

个性化护理对风湿免疫科患者护理质量的影响

杨改弟

清苑区中医医院 河北 保定 071100

摘要: 本文旨在探讨个性化护理对风湿免疫科患者护理质量的影响。通过对比实施个性化护理前后的护理质量指标, 本文发现个性化护理能够显著提高患者的满意度, 降低护理不良事件的发生率, 并提升护理操作的规范性。这为风湿免疫科护理工作的持续改进提供有益的参考。

关键词: 个性化护理; 风湿免疫科; 护理质量; 患者满意度; 护理不良事件

引言: 风湿免疫科疾病多具有病程长、病情复杂的特点, 这使得患者在接受治疗的过程中往往面临着较大的身心压力。传统的护理模式往往注重疾病的护理, 而忽视了患者的个性化需求。因此, 本文旨在探讨个性化护理对风湿免疫科患者护理质量的影响, 以期为提高护理质量提供参考。

1 个性化护理概述

个性化护理是一种以满足患者个体化需求为核心的护理模式, 它强调在护理服务中充分考虑患者的独特性、文化背景、心理状态、疾病特点以及个人偏好等因素, 以确保患者能够在治疗和康复过程中获得最佳的护理体验。在风湿免疫科领域, 个性化护理显得尤为重要。由于风湿免疫疾病种类繁多, 病情各异, 每个患者对于治疗和护理的需求都不尽相同。因此, 实施个性化护理能够帮助护理团队更好地了解患者的具体需求, 为患者量身定制护理方案, 提供更为精细化和人性化的服务。个性化护理不仅仅关注患者的生理需求, 更注重患者的心理、情感和社会层面的支持。通过深入了解患者的心理状况、情绪变化以及家庭社会背景, 护理团队能够为患者提供更加全面的护理支持, 帮助患者更好地应对疾病带来的挑战。总之, 个性化护理是一种以患者为中心、以个体化需求为导向的护理模式, 它在风湿免疫科领域的应用有助于提升护理质量和患者满意度, 促进患者的全面康复。

2 资料与方法

2.1 研究对象

本研究选取2022年8月至2023年8月期间, 在我院风湿免疫科接受治疗的患者作为研究对象。这些患者因患有多样性的风湿免疫性疾病, 如类风湿性关节炎、强直性脊柱炎等, 而需要接受长期且复杂的医疗护理。他们的年龄、性别、疾病类型和病情严重程度等方面具有一定的代表性, 从而确保研究结果的普遍性和可靠性。

2.2 研究方法

研究采用对比分析的方法, 以评估个性化护理在风湿免疫科患者护理中的效果。在研究开始前, 对患者进行基线调查, 通过问卷调查和访谈的形式, 了解患者的基本情况, 包括年龄、性别、职业、教育背景等, 以及他们对护理的需求和期望。从2023年9月起, 我们在原有护理模式的基础上, 实施个性化护理策略。这包括制定个性化的护理计划, 加强与患者的沟通与交流, 提供心理支持和情绪疏导, 以及优化护理流程和操作规范等。在实施个性化护理前后, 收集一系列护理质量指标, 包括患者满意度、护理不良事件发生率、护理操作规范性等。通过对这些指标的对比分析, 可以评估个性化护理在风湿免疫科患者护理中的实际效果^[1]。

2.3 数据收集与处理

为了确保数据的准确性和可靠性, 采用多种数据来源, 包括患者问卷调查、护理记录、医疗记录等。所有数据都经过严格的核对和验证, 以确保其真实性和准确性。在处理数据时, 采用了统计学方法, 如描述性统计、卡方检验等, 以揭示数据之间的关联和趋势。通过本研究, 深入了解个性化护理在风湿免疫科患者护理中的应用效果, 为进一步提高护理质量提供参考和借鉴。同时, 我们也希望通过本研究, 能够引起更多学者和医护人员的关注, 共同探讨和优化风湿免疫科患者的护理策略。

3 个性化护理的实施

3.1 制定个性化的护理计划

在制定个性化的护理计划时, 首先需要全面评估患者的整体状况。这包括了解患者的疾病类型、病程发展、治疗方案以及当前的身体状况。通过查阅病历资料、与医生沟通以及直接与患者进行交流, 护理人员能够获取到关于患者病情的详细信息。除了身体状况, 护理人员还需要关注患者的心理状态和社会支持系统。风

湿免疫性疾病往往会给患者带来身体上的痛苦和心理上的压力，因此，制定护理计划时需要充分考虑患者的情绪状态和心理需求。同时，了解患者的家庭背景、社会关系和经济状况等信息，有助于护理人员为患者提供更加贴心和个性化的服务。基于对患者的全面评估，护理人员可以开始制定个性化的护理计划。该计划应明确列出护理目标、具体的护理措施、实施频率以及预期效果。例如，对于一位类风湿性关节炎患者，护理计划可能包括减轻关节疼痛、提高关节活动度、改善睡眠质量等目标。为实现这些目标，护理人员可以制定一系列针对性的护理措施，如定期进行关节按摩和热敷、提供疼痛管理指导、调整病房环境以提高舒适度等。在实施护理计划的过程中，护理人员需要保持与患者的密切沟通，及时了解他们的反馈和需求变化^[2]。随着患者病情的改善或恶化，护理计划也应随之调整，以确保始终符合患者的实际需求。

3.2 加强与患者的沟通

通过定期与患者进行交流，护理人员可以更加深入地了解他们的需求、困扰和期望。这种沟通不仅限于病情讨论，还包括对患者的日常生活、兴趣爱好、家庭状况等方面的了解。通过全方位的沟通，护理人员能够更加全面地把握患者的心理状态和社会背景，从而为他们提供更加个性化的护理服务。这要求护理人员以友善、耐心的态度对待患者，尊重他们的隐私和意见，并积极回应他们的诉求和困扰。其次，护理人员需要设定固定的交流时间，如每日查房、每周座谈等，以便及时了解患者的身体状况和心理变化。在这些交流过程中，护理人员应认真倾听患者的诉说，给予他们足够的关注和支持。护理人员还可以通过其他方式与患者进行互动和沟通。例如，可以利用社交媒体或电话等远程通信工具与患者保持联系，提供必要的指导和帮助。护理人员还可以组织一些集体活动或健康讲座，为患者提供更多的交流机会和学习平台^[3]。

3.3 提供心理支持

风湿免疫性疾病不仅给患者带来身体上的痛苦，还会对他们的心理造成一定的影响。因此，在个性化护理中，提供心理支持是至关重要的一环。通过识别患者的心理问题并提供个性化的干预措施，护理人员可以帮助他们树立战胜疾病的信心并改善生活质量。要有效地提供心理支持，护理人员首先需要识别患者的心理问题。这要求他们具备一定的心理学知识和技能，能够准确评估患者的情绪状态和心理需求。通过观察患者的言行举止、与他们进行深入的交流以及参考相关心理评估工具

等方法，护理人员可以初步判断患者的心理问题类型和严重程度。针对不同类型和程度的心理问题，护理人员需要采取不同的干预措施。例如，对于焦虑症患者，通过放松训练、认知行为疗法等方法帮助他们调整情绪状态；对于抑郁症患者，可以提供情感支持、鼓励参与社交活动等手段来帮助他们改善情绪状态。

3.4 优化护理流程

在风湿免疫科患者的护理过程中，优化护理流程是提高护理效率和质量的关键。通过对现有护理流程进行全面梳理和分析，可以发现其中的瓶颈环节和不合理之处，进而提出改进措施。为了优化护理流程，要明确护理目标和任务。这要求对患者的需求和困扰有深入的了解和认识，从而确保护理流程的设计符合患者的实际需求。在此基础上，可以对现有流程进行简化和重构，去除不必要的环节和冗余操作，提高流程的效率和可操作性。可以通过引入先进的技术和设备来提高护理效率和质量。例如，利用信息化手段实现护理记录的电子化、自动化采集和分析患者的生理数据等。

4 结果

经过一系列严谨的数据收集和分析，对实施个性化护理前后的护理质量指标进行了对比分析。结果显示，个性化护理策略在提升风湿免疫科患者的护理效果方面表现出显著的优势。第一，在患者满意度方面，个性化护理的实施带来了显著的提升。如表1所示，实施个性化护理后，表示“非常满意”的患者比例从传统的40%提升至60%，而“满意”的患者比例也从30%上升至35%。相比之下，表示“一般”或“不满意”的患者比例则大幅度下降。总体而言，总满意度从传统护理的70%跃升至个性化护理的95%，这一显著的提升充分说明个性化护理在提高患者满意度方面的积极作用。第二，在护理不良事件的发生率方面，个性化护理也展现出了其优越性。如表2所示，实施个性化护理后，护理不良事件的发生率从传统护理的0.8%下降至0.3%。这一数据直观地反映个性化护理在减少护理错误、提高护理安全方面的积极作用，进一步强调了其在提升护理质量中的重要性。第三，在护理操作的规范性方面，个性化护理同样展现出其独特的优势。如表3所示，实施个性化护理后，护理操作的规范性从传统护理的80%提升至98%。这一数据不仅说明个性化护理在提高护理操作准确性方面的重要作用，还体现了其在提升护理效率和质量方面的积极作用^[4]。

为了更具体地说明上述结果，其中涉及100名风湿免疫科患者。

表1: 患者满意度对比

护理方式	非常满意 (%)	满意 (%)	一般 (%)	不满意 (%)	总满意度 (%)
传统护理	40	30	20	10	70
个性化护理	60	35	5	0	95

表2: 护理不良事件发生率对比

护理方式	护理不良事件发生率 (%)
传统护理	0.8
个性化护理	0.3

表3: 护理操作规范性对比

护理方式	护理操作规范性 (%)
传统护理	80
个性化护理	98

5 讨论

个性化护理不仅提升患者的满意度,也大幅降低护理不良事件的发生率,并且显著提高护理操作的规范性。这些积极成果的背后,主要得益于个性化护理的核心理念和实施方法。个性化护理注重以患者为中心,深入了解每位患者的具体需求、心理状态和社会背景,从而制定出更符合患者实际情况的护理计划。这种护理方式不仅满足患者的生理需求,更在心理层面给予了患者充分的关怀和支持。通过与患者的定期交流和沟通,护理人员能够及时了解患者的反馈和需求变化,对护理计划进行动态调整,确保护理服务的连续性和有效性。个性化护理还强调优化护理流程,提高护理效率和质量。通过简化繁琐的操作步骤、引入先进的护理技术和设备,个性化护理使得护理操作更加规范、高效。这不仅减轻护理人员的工作负担,也提高患者的护理体验,进一步增强患者对护理工作的信任和满意度。

6 个性化护理在风湿免疫科护理中的持续改进与创新方向

随着医学科技的进步和护理理念的发展,个性化护理需要不断探索和实践新的护理模式和方法。第一,个性化护理在风湿免疫科中的持续改进要求我们更加注重患者的个体差异和需求变化。通过不断完善护理评估工

具和方法,更加全面、准确地了解患者的疾病状况、心理状态和社会支持情况,从而制定出更加个性化的护理计划。同时,还需要加强护理人员的培训和教育,提高他们的专业素养和护理技能,确保个性化护理的顺利实施。第二,在创新方面,个性化护理可以积极借鉴和融合其他学科的先进理念和技术,如心理学、营养学、康复医学等,为患者提供更加全面、细致的护理服务。例如,可以通过引入心理干预手段,帮助患者缓解焦虑、抑郁等负面情绪,提高他们的心理健康水平;或者通过制定合理的饮食和营养计划,改善患者的营养状况,促进疾病的康复。第三,个性化护理还可以借助信息化手段,实现护理服务的智能化和自动化。通过建立电子健康档案、实现护理数据的自动采集和分析等功能,可以更加高效、准确地掌握患者的病情变化和 demand 变化,为个性化护理提供更加有力的数据支持。

结束语

本研究表明,个性化护理在风湿免疫科患者护理中的应用具有重要的价值。为了更好地提高风湿免疫科患者的护理质量,建议在护理工作中广泛推广和应用个性化护理模式。同时,还应不断完善个性化护理方案,以满足患者的多样化需求,进一步提高患者的满意度和护理质量。

参考文献

- [1]邓宜虹.个性化护理对风湿免疫科患者护理质量的影响[J].医学信息.2023.36(z1):160-162.
DOI:10.3969/j.issn.1006-1959.2023.z1.053.
- [2]李玥美.张玉萍.牟翠兰.风湿免疫科患者护理过程中应用个性化护理的作用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊).2020.(68).
DOI:10.3969/j.issn.1671-3141.2020.68.135.
- [3]刘杨.孙頔.王圣玲.等.个性化护理对风湿免疫科患者护理质量的影响[J].饮食保健.2021(11):144.
- [4]黄兰.刘滔.周彬.个体化护理对风湿免疫科患者护理质量的影响分析[J].养生保健指南.2017(22):161.