

护理安全在眼科护理管理中的应用

李玉婷

绵阳市第三人民医院（四川省精神卫生中心） 四川 绵阳 621000

摘要：本研究详细探讨了护理安全在眼科护理管理中的应用及其效果评价。通过实施一系列护理安全管理策略，包括建立规范的护理流程和操作标准、加强护理人员的培训与技能提升、确保眼科器械的安全使用和消毒以及强化患者教育和安全警示，有效降低护理安全事件的发生率，并显著提高患者满意度。未来的工作将继续加强护理安全管理，不断完善和改进策略，以提供更加安全、高效的眼科护理服务。

关键词：护理安全管理；眼科护理；应用

1 资料和方法

1.1 一般资料

为了深入研究和评估护理安全在眼科护理管理中的应用效果，我院自2021年1月起，在眼科部门正式实施护理安全管理措施。为了形成有效的对比，本研究精心选取两组眼科患者作为研究对象。对照组包含了2020年1月至2021年1月期间在我院眼科接受治疗的45例患者，而实验组则是由2021年2月至2022年3月期间收治的45例眼科患者组成。这两组患者在年龄、性别、疾病类型等方面都具有相似性，以保证研究的有效性和公正性。同时，参与这项研究的眼科护理团队稳定，由1名护士长领导，下设9名经验丰富的护理人员。这为实验的顺利开展提供良好的组织和人力资源基础。

1.2 方法

1.2.1 建立护理安全管理小组

为了确保护理安全管理的有效实施，我院眼科专门成立护理安全管理小组。该小组由经验丰富的护士长担任组长，负责统筹和指导整个护理安全管理工作。定期召开护理会议，确保每位小组成员都能及时了解和掌握护理工作中存在的问题和挑战。针对这些问题，小组成员会深入讨论，并结合患者的实际情况，制定出科学合理的护理方案。为了给患者提供更加安全、舒适的病房环境，护理安全管理小组还加强了对病房环境的管理^[1]。具体措施包括：在病房内设置扶手，确保患者在行动时的稳定性；保持卫生间的清洁，避免地面积水和湿滑导致患者摔倒；定期检查和维护病房的设施和设备，确保其正常运行，减少安全隐患。

1.2.2 心理护理

眼科疾病往往会对患者的视力造成不同程度的影响，这会给患者的心理带来一定的压力。因此，在护理过程中，护理人员注重与患者的沟通交流，积极了解他

们的心理需求和困惑。针对患者的不同情况，护理人员会进行个性化的心理疏导，帮助他们建立积极的心态，增强战胜疾病的信心。同时，护理人员还会分享一些治疗成功的案例，让患者看到治疗的希望，从而更加配合治疗。为了进一步提高患者对眼部疾病的认知，护理安全管理小组还会定期组织健康宣教讲座。通过这些讲座，患者可以了解更多关于眼科疾病的知识，包括病因、症状、治疗方法等。这不仅有助于增强患者的自我保健意识，还能提高他们对治疗的依从性，从而取得更好的治疗效果。

1.2.3 加强用药管理

在眼科护理中，药物治疗是不可或缺的一部分。为了确保患者的用药安全，护理安全管理小组加强对药物的管理。具体措施包括：记录常用药物的信息，包括药品名称、剂量、用法等，避免患者出现误用或漏用的情况；定期检查药品的有效期，避免使用过期药物给患者带来不必要的风险；根据患者的实际情况，制定个性化的用药方案，确保药物能够发挥最大的疗效；同时，护理人员还会对患者进行用药指导，让他们了解药物的作用和注意事项，提高用药的依从性。护理安全管理小组还会定期检查护理流程，确保护理工作的规范性和准确性。对于在检查中发现的问题，会及时进行纠正和改进，确保患者的安全。

1.2.4 加强护理技巧培训

为了提高护理人员的专业素质和技能水平，护理安全管理小组定期组织护理理论和技能的培训。培训内容涵盖眼科疾病的护理知识、护理技巧、应急处理等方面。通过培训，护理人员可以不断更新自己的知识体系，提高护理技能，为患者提供更加专业、高效的护理服务。同时，为了激励护理人员的工作积极性，护理安全管理小组还制定了合理的考核制度，并设立了奖惩机

制。对于在工作中表现出色的护理人员，会给予相应的奖励和表彰；对于工作中出现的问题或不足，也会进行及时的反馈和指导，帮助护理人员不断改进和提高。通过加强护理技巧培训，不仅可以提高护理人员的专业水平，还能增强他们之间的团队合作能力，为患者提供更加全面、细致的护理服务^[2]。

1.3 统计学方法

为了更加严谨和准确地分析研究结果，本研究选用了国际上广泛使用的统计软件SPSS 21.0进行数据分析。该软件集成多种统计分析方法，能够满足不同研究需求，为科学研究提供强有力的数据支持。对于护理满意度这一指标，本研究采用了 χ^2 检验（卡方检验）进行分析。这一方法主要用于比较实际观测频数与期望频数之间的差异，进而判断分类变量在不同组别间是否存在显著差异。在本研究中，护理满意度的结果以百分比（%）的形式表示，通过 χ^2 检验来比较实验组和对照组在护理满意度上是否存在明显差异。另外，为了评估护理人员在实施护理安全管理前后的工作质量变化，本研究还采用了 t 检验进行分析。 t 检验是一种用于比较两组均值差异或单组均值与某个特定值差异的统计方法。在这里，护理人员的工作质量通过量化指标来衡量，并以均值±标准差（ $\bar{x}\pm s$ ）的形式表示。通过 t 检验，可以判断实验组和对照组在护理质量上是否存在显著差异，以及护理安全管理实施前后护理人员工作质量的变化是否具有统计意义。根据统计学的约定，当 P 值小于0.05时，认为差异具有统计学意义。这意味着实验组和对照组在护理满意度或护理人员工作质量上的差异不是由随机误差引起的，而是确实存在显著差异。这一判断为本研究结果的可靠性和科学性提供重要保障。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度对比

在进行护理安全管理后，我们对实验组和对照患者的护理满意度进行了对比分析。实验组的护理满意度显著高于对照组。这主要体现在患者在接受护理过程中的舒适度、护理人员的服务态度以及护理效果的整体评价上。经过 χ^2 检验分析，我们发现这种差异在统计学上具有显著意义（ $P < 0.05$ ）。这意味着护理安全管理的实施对提升患者的护理满意度起到了积极的作用。

2.2 护理人员护理前后护理质量对比

为了进一步评估护理安全管理的效果，对护理人员在实施护理安全管理前后的护理质量进行了对比分析。经过护理安全管理措施的实施，护理人员在护理技巧、护理文书书写、应急判断能力等方面均有了显著提高。

护理技巧的提升主要表现在护理人员更加熟练掌握护理操作技能，能够更有效地应对各种护理情况。护理文书书写的改进则体现在护理记录更加规范、详细，有助于提升护理工作的可追溯性和质量评估。护理人员的应急判断能力也得到加强，能够在紧急情况下迅速做出判断并采取有效措施。经过 t 检验分析，这些提高在统计学上均具有显著差异（ $P < 0.05$ ），说明护理安全管理对护理人员的工作质量产生了积极的促进作用。

3 护理安全在眼科护理管理中的应用策略

3.1 建立规范的护理流程与操作标准

在眼科护理管理中，首要任务是建立并完善一套规范的护理流程和操作标准。这些标准应基于专业的眼科护理知识、临床实践经验以及相关的法律法规，确保每一项护理操作都符合医学伦理和患者的利益。规范的护理流程应包括患者入院评估、护理计划制定、日常护理操作、紧急情况处理等各个环节，并对每一步操作都进行详细的规定和指导。同时，应定期对护理流程和操作标准进行评估和修订，以适应医学技术的不断发展和患者需求的变化。此外，护理人员应严格遵守这些流程和标准，确保每一项操作都准确无误，从而最大程度地减少护理差错和患者的不良事件^[3]。

3.2 加强护理人员的培训与技能提升

护理人员的专业素质和技能水平直接关系到眼科护理的安全性和质量。因此，加强护理人员的培训和技能提升是确保眼科护理安全的关键。这包括对新入职护理人员的系统培训，以及对在职护理人员的定期进修和更新知识。培训内容应包括眼科疾病的最新治疗方法、护理技巧、设备使用、沟通技巧等方面。还应注重护理人员的实践操作能力和应急处理能力的培训。通过模拟演练、案例分析等方式，提高护理人员在紧急情况下的应对能力，确保他们能够在关键时刻迅速做出正确的判断和处理。

3.3 确保眼科器械的安全使用和消毒

眼科器械是眼科护理工作中不可或缺的工具，其安全性直接影响到患者的治疗效果和护理安全。因此，应建立严格的器械管理制度，确保器械的安全使用和有效消毒。具体包括：对器械进行定期的检查和维护，确保其处于良好的工作状态；在使用前对器械进行消毒和清洁，避免交叉感染的风险；对器械操作人员进行培训和考核，确保他们熟练掌握器械的使用方法和消毒规范。还应建立完善的器械使用记录制度，对器械的使用情况进行详细记录，以便及时发现问题并进行追溯。同时，对于一次性使用的器械，应严格按照相关规定进行废弃

和处理,确保不会对环境和患者造成危害。

3.4 患者教育和安全警示

患者教育是眼科护理管理中不可或缺的一环。通过向患者提供详细的疾病知识和护理指导,可以帮助他们更好地配合治疗,提高治疗效果和护理安全。具体而言,应在患者入院时进行全面的健康评估,根据患者的具体情况制定个性化的教育计划。教育内容应包括疾病的成因、发展过程、治疗方案、日常护理等方面,同时还应注重患者的心理疏导和支持。安全警示也是患者教育中不可忽视的一部分。应向患者明确告知眼科护理中可能存在的风险和安全隐患,教育他们如何避免意外事件的发生。同时,还应加强对患者家属的教育和指导,使他们能够更好地协助患者进行康复。

4 护理安全在眼科护理管理中的应用效果评价

护理安全在眼科护理管理中的应用效果评价表现出显著的优势和积极的影响。为了确保评价的全面性和客观性,制定一系列具体的评价指标和标准,以便更精确地衡量护理安全管理策略的实施效果。

4.1 护理安全事件发生率

实施护理安全管理策略后,密切关注护理安全事件的发生情况。通过对比分析实施前后的数据,我们发现护理安全事件的发生率降低了约30%。这一显著下降表明护理安全管理策略在减少不良事件方面发挥了重要作用。

4.2 患者满意度调查

患者满意度是衡量护理服务质量的重要指标之一。通过定期进行满意度调查,收集患者对护理工作的反馈和评价。实施护理安全管理策略后,患者满意度得到了显著提升。调查结果显示,患者满意度从之前的80%提升到95%以上。这一提升不仅验证了护理安全管理策略的有效性,也进一步增强患者对我们眼科护理工作的信任和满意。

4.3 护理人员专业技能和应对能力评估

为了评估护理人员在实施护理安全管理策略后的专业技能和应对能力,进行相关的考核和评估。通过定期

的培训和技能提升,护理人员在操作器械、处理紧急情况等方面的熟练度和准确性都有了明显的提高。这些变化不仅提升眼科护理的整体质量,也为患者提供更加安全、高效的护理服务。

4.4 患者教育和安全警示效果评估

注重患者教育和安全警示工作,通过向患者提供详细的疾病知识和护理指导,帮助他们更好地理解和配合治疗,提高自我护理能力和安全意识。为了评估这一举措的效果,进行相关的调查和评估^[4]。结果显示,患者在接受教育和警示后,对护理工作的配合度和安全意识都有明显的提高。这一提升有助于减少护理安全事件的发生,并促进患者与护理人员之间的沟通和合作。

结束语

综上所述,护理安全在眼科护理管理中具有不可或缺的地位。通过科学系统的护理安全管理策略的实施,不仅提高了眼科护理工作的质量和安全性,也显著增强了患者的就医体验和满意度。未来,将继续深化护理安全管理的理念和实践,努力为眼科患者创造更加安全、舒适的治疗环境,推动眼科护理事业的持续发展和进步。

参考文献

- [1]马晓翠. 护理安全管理在护理管理中的应用及分析[J]. 智慧健康, 2020, (12).
DOI: 10.19335/j.cnki.2096-1219.2020.12.010.
- [2]李冬梅, 黄春媛, 梁明秀. 眼科护理中应用PDCA模式提升护理质量、患者满意度临床效果[J]. 中外医学研究, 2020, (11).
DOI: 10.14033/j.cnki.cfmr.2020.11.041.
- [3]刘思晨. 眼科护理中不安全因素与防范对策[J]. 智慧健康, 2020, (31).
DOI: 10.19335/j.cnki.2096-1219.2020.31.053.
- [4]于丽丽. 持续质量改进在眼科护理技术管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2020, (11).
DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2020.11.009.