

# 重症监护室强化细节管理对护理管理质量的影响

杜 然

绵阳市第三人民医院, 四川省精神卫生中心 四川 绵阳 621000

**摘要:** 目的: 探讨在重症监护室(ICU)中强化细节管理对护理管理质量的影响。方法: 选取2020年1月至2022年12月间, 我院ICU收治的120例重症患者为研究对象, 随机分为对照组和观察组, 每组各60例。对照组实施常规护理管理, 观察组则在常规护理管理基础上强化细节管理。比较两组患者的护理管理质量、护理文件质量及患者满意度。结果: 观察组在护理管理质量评分、护理文件质量评分以及患者满意度方面均显著高于对照组, 差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论: 在重症监护室中强化细节管理能显著提升护理管理质量, 提高患者满意度, 对改善护理工作具有重要意义。

**关键词:** 重症监护室; 细节管理; 护理管理质量; 应用效果

引言: 重症监护室作为医院内的高危区域, 收治的病人病情复杂、变化迅速, 对护理工作的要求极高。随着医疗技术的不断进步和患者需求的增加, 如何提高重症监护室的护理管理质量成为了亟待解决的问题。细节管理作为现代管理理论的重要组成部分, 对于提高护理管理质量具有重要意义。本研究旨在探讨重症监护室强化细节管理对护理管理质量的影响, 以期为提高重症监护室的护理质量提供参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 研究对象

选取2020年1月至2022年12月间, 我院ICU收治的120例重症患者为研究对象。纳入标准: 所有患者均知情并自愿参与本研究; 排除标准: 存在意识障碍或精神疾病的患者。采用随机数字表法将患者分为对照组和观察组, 每组各60例。两组患者的基本资料比较, 差异无统计学意义( $P > 0.05$ ), 具有可比性。

### 1.2 方法

对照组实施常规护理管理, 涵盖基础护理、病情观察、用药指导等方面。基础护理包括为患者提供整洁舒适的病房环境、定期协助患者翻身以预防压疮、做好口腔和皮肤护理等; 病情观察主要是密切监测患者的生命体征变化, 如体温、脉搏、呼吸、血压等, 以及观察患者的意识状态和症状表现; 用药指导则是向患者或家属详细说明药物的使用方法、剂量、作用和可能出现的不良反应等<sup>[1]</sup>。

观察组则在常规护理管理基础上强化细节管理, 具体措施如下:

1.2.1 加强护理培训: 定期组织护理人员参加培训, 培训内容不仅包括重症患者的生理病理特点、常见并发

症的预防和处理等专业知识, 还涵盖先进的护理技术和设备的操作方法。例如, 邀请业内专家进行讲座, 分享最新的重症护理研究成果和临床经验; 安排模拟演练, 让护理人员在逼真的场景中练习应对突发状况, 如患者心跳骤停的急救处理等, 从而提高护理人员对重症患者护理知识和技能的掌握程度。

1.2.2 完善护理制度: 制定和完善重症监护室的护理制度, 对护理人员的岗位职责、工作流程、操作规范等进行明确而细致的规定。比如, 规定护理人员在进行任何操作前必须严格执行三查七对制度, 确保护理操作的准确性和安全性; 明确交接班时的具体内容和流程, 要求交接人员对患者的病情、治疗情况、护理重点等进行详细交接, 确保护理的连续性。通过这些制度的制定和完善, 确保护理人员能够按照制度要求规范操作<sup>[2]</sup>。

1.2.3 优化工作流程: 对重症监护室的工作流程进行全面梳理和优化。例如, 在患者转入流程中, 提前做好病房准备、设备调试和人员安排, 确保患者能够迅速、平稳地进入监护室; 在护理操作流程方面, 合理安排护理操作的顺序和时间, 减少不必要的等待和重复劳动, 提高护理工作效率。同时, 引入信息化管理系统, 实现患者信息的实时共享和传递, 减少信息误差, 提高护理工作质量。

1.2.4 强化沟通协作: 加强医护人员之间的沟通协作, 建立有效的沟通机制。例如, 每天定时召开医护沟通会议, 共同讨论患者的病情变化和治疗方案调整; 在紧急情况下, 通过专用的通讯设备迅速传递患者信息, 确保医护人员能够及时做出响应。此外, 开展团队建设活动, 增强医护人员之间的信任和默契, 确保患者信息的准确性和及时性。

1.2.5 关注患者心理：加强患者的心理护理，安排经过专业心理培训的护理人员与患者进行定期的交流和心理疏导。了解患者的内心担忧和恐惧，给予个性化的心理支持和安慰<sup>[3]</sup>。比如，为患者讲述成功治疗的案例，增强其治疗信心；在条件允许的情况下，允许家属适当陪伴，让患者感受到家庭的温暖和支持，从而提高患者的治疗信心和满意度。

### 1.3 观察指标

为了全面评估强化细节管理在重症监护室中的实际效果，选择了以下几个关键指标来进行观察与对比：

(1) 护理管理质量评分：护理管理质量评分是通过设定一系列标准，对护理过程中的各个环节进行评分，包括护理操作的规范性、护理流程的顺畅性、护理服务的及时性等方面。评分采用百分制，分数越高代表护理管理质量越好。通过对比两组的评分，可以直观地了解强化细节管理对护理管理质量的影响。(2) 护理文件质量评分：护理文件是记录患者护理过程的重要资料，其质量直接影响到医疗服务的连续性和安全性。护理文件质量评分主要从文件的准确性、完整性、规范性等方面进行评价。同样采用百分制评分，通过对比两组的评分，可以评估强化细节管理对提高护理文件质量的作用。(3) 患者满意度：患者满意度是衡量医疗服务质量的重要指标之一。通过设计问卷，对两组患者进行满意度调查，收集他们对护理服务、护理效果、护理沟通等方面的评价。问卷结果以满意度率(%)表示，通过对比两组的满意度率，可以了解强化细节管理对提高患者满意度的影响。

### 1.4 统计学方法

在数据分析方面，采用SPSS 25.0这一广泛使用的统计学软件。对于计量资料(如护理管理质量评分、护理文件质量评分)，以均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )的形式表示，并采用t检验来比较两组之间的差异。对于计数资料(如患者满意度率)，我们直接以率(%)的形式表示，并采用 $\chi^2$ 检验来评估两组之间的差异。所有统计分析均以 $P < 0.05$ 作为判断差异是否有统计学意义的标准。这种方法可以帮助我们科学、准确地评估强化细节管理在重症监护室护理管理中的实际效果。

## 2 结果

### 2.1 护理管理质量评分

对照组的护理管理质量评分为(91.2±3.5)分，而观察组的护理管理质量评分为(97.8±2.1)分。通过t检验分析，两组差异显著( $t = 11.75, P < 0.001$ )，表明观察组在强化细节管理后，护理管理质量得到了显著提升<sup>[4]</sup>。

### 2.2 护理文件质量评分

对照组的护理文件质量评分为(90.3±2.7)分，观察组的护理文件质量评分为(96.4±1.9)分。通过t检验分析，两组差异具有统计学意义( $t = 14.21, P < 0.001$ )，显示强化细节管理能够显著提高护理文件的质量。

### 2.3 患者满意度

对照组患者满意度调查结果显示，非常满意25例，基本满意20例，不满意15例，总满意率为75%。而观察组中非常满意42例，基本满意17例，不满意1例，总满意率高达98.3%。通过 $\chi^2$ 检验分析，两组满意度差异显著( $\chi^2 = 13.27, P < 0.001$ )，说明强化细节管理显著提高了患者对护理服务的满意度。

两组护理质量比较表

比较项目	对照组	观察组
护理管理质量评分(分)	91.2±3.5	97.8±2.1
护理文件质量评分(分)	90.3±2.7	96.4±1.9
患者满意度(非常满意/基本满意/不满意)	25/20/15	42/17/1
患者总满意率(%)	75%	98.3%

## 3 讨论

本研究结果显示，在重症监护室中强化细节管理能够显著提高护理管理质量和护理文件质量，同时提升患者满意度。这主要是因为强化细节管理能够加强护理人员的培训，提高护理人员的专业素养和操作技能；完善护理制度和优化工作流程有助于规范护理人员的行为，提高工作效率；加强沟通协作则有助于确保信息的准确性和及时性，为患者提供更加优质的护理服务；而关注患者心理则能够提高患者的治疗信心和满意度<sup>[5]</sup>。细节管理还能够及时发现和解决护理工作中存在的问题，提高护理质量和安全性。在重症监护室中，患者的病情复杂多变，对护理工作的要求极高。通过强化细节管理，护理人员能够更加关注患者的每一个细节，及时发现和解决潜在的问题，降低护理风险，提高患者的治疗效果和康复速度。

### 4 强化细节管理对护理管理质量的影响

在重症监护室(ICU)环境中，护理管理质量的优劣直接关系到患者的生命安全与康复效果。近年来，随着医疗技术的不断进步和患者需求的日益提高，强化细节管理成为提高护理管理质量的有效途径之一。

#### 4.1 提升患者安全保障

强化细节管理能够显著提升患者的安全保障水平。在ICU中，患者通常处于生命垂危的状态，任何微小的疏忽都可能对患者的生命造成威胁。通过加强护理培训，

提高护理人员的专业技能和安全意识,可以使护理人员在执行各项护理操作时更加严谨、规范,减少因操作不当导致的医疗差错和事故。此外,完善护理制度和优化工作流程,能够确保护理工作的连续性和一致性,降低因制度漏洞或流程混乱而带来的风险。例如,严格执行手卫生规范、强化医疗器械消毒等措施,能够显著降低患者院内感染的风险。

#### 4.2 优化护患交流协作

强化细节管理还能促进护患之间的交流协作。在ICU中,由于患者的病情危重和护理人员的工作压力较大,容易忽视与患者及家属的有效沟通。而良好的沟通对于减轻患者的心理负担、增强患者的治疗信心具有重要意义。通过加强护理人员与患者及家属之间的沟通交流,了解他们的需求和意见,能够及时解决他们的问题和困难,提高患者满意度。同时,加强医护之间的协作与沟通,能够确保患者信息的准确性和及时性,为患者的治疗提供有力支持。例如,建立多学科协作团队、开展定期病例讨论等措施,能够加强医护之间的合作与交流,提高治疗方案的针对性和有效性<sup>[6]</sup>。

#### 4.3 改进数据记录与分析

强化细节管理还能改进数据记录与分析的质量。在ICU中,患者的生命体征、病情变化等数据是评估治疗效果和制定治疗方案的重要依据。通过完善护理文件管理制度和强化数据质量控制措施,能够确保数据的准确性和完整性。同时,采用先进的数据分析技术,对数据进行深入挖掘和分析,能够为临床护理和科研工作提供有力支持。例如,通过统计分析患者死亡率、感染率等关键指标,能够及时发现护理工作中存在的问题和不足,为改进护理管理提供数据支持。此外,建立护理质量管理信息系统,能够实时跟踪和监控护理质量数据的变化情况,为护理管理提供及时、准确的决策依据。

#### 结束语

综上所述,强化细节管理在重症监护室中展现出了显著的优势,不仅提升患者的安全保障,优化护患交流协作,还改进数据记录与分析的质量。这些改进不仅提高了护理管理质量,也增强患者的满意度。随着医疗模式的转变和护理服务的不断完善,相信未来强化细节管理将在重症监护室中发挥更加重要的作用,为患者提供更加安全、高效、优质的护理服务。

#### 参考文献

- [1]聂方方,曹江华,丁朵.基于ICU护理质量敏感指标的  
质量管理系统的效果[J].河南医学研究.2023,32(3).  
DOI:10.3969/j.issn.1004-437X.2023.03.047.
- [2]韩盼盼,姜茹鑫,吴苏.风险护理管理策略在麻醉  
重症监护室患者管道脱落中的应用效果探究[J].包头医  
学.2023,47(1).  
DOI:10.3969/j.issn.1007-3507.2023.01.015.
- [3]寇洁,张红梅,沈赛娅,等.2012年—2021年护理管理  
信息化研究文献计量分析[J].中国数字医学.2023,18(3).  
DOI:10.3969/j.issn.1673-7571.2023.03.017.
- [4]陈玉梅,茅敏敏,周晓玲,等.预警护理联合手卫生管  
理预防重症监护室院内感染的效果观察[J].齐鲁护理杂  
志.2022,28(20).  
DOI:10.3969/j.issn.1006-7256.2022.20.059.
- [5]邢彩霞.标准化护理对重症监护室呼吸衰竭患  
者自我管理、恢复时间及满意度的影响评价[J].中外医  
疗.2022,41(28).  
DOI:10.16662/j.cnki.1674-0742.2022.28.155.
- [6]宋曙光,谷利娟,裴军.重症监护室护士离职意愿及其  
影响因素分析[J].护理实践与研究.2022,19(10).  
DOI:10.3969/j.issn.1672-9676.2022.10.010.