

细节护理对眼科手术患者的护理反应的影响分析

杨 雪

绵阳市第三人民医院（四川省精神卫生中心） 四川 绵阳 621000

摘要：目的：探讨细节护理对眼科手术患者的护理反应的影响。方法：选取我院眼科接受手术治疗的患者120例，随机分为观察组和对照组，每组60例。对照组给予常规护理，观察组在常规护理的基础上给予细节护理。比较两组患者的护理满意度、焦虑自评量表（SAS）评分、抑郁自评量表（SDS）评分及术后并发症发生率。结果：观察组的护理满意度明显高于对照组（ $P < 0.05$ ）；观察组的SAS评分、SDS评分明显低于对照组（ $P < 0.05$ ）；观察组的术后并发症发生率明显低于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论：细节护理可有效提高眼科手术患者的护理满意度，减轻患者的焦虑和抑郁情绪，降低术后并发症的发生率，对患者的康复具有重要意义。

关键词：细节护理；眼科手术；护理反应

引言：眼科手术是治疗眼部疾病的重要手段，但手术本身会给患者带来一定的生理和心理应激反应。细节护理是一种以患者为中心，注重护理过程中每一个细节的护理模式，旨在提高护理质量，改善患者的护理体验。本研究旨在探讨细节护理对眼科手术患者的护理反应的影响，为眼科手术患者的护理提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2022年1月至2023年1月在我院眼科接受手术治疗的患者120例，随机分为观察组和对照组，每组60例。观察组男32例，女28例；年龄18~75岁，平均（ 45.5 ± 10.5 ）岁。对照组男30例，女30例；年龄20~72岁，平均（ 44.8 ± 11.2 ）岁。两组患者的性别、年龄等一般资料比较，差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 术前细节护理

在眼科手术前的心理护理中，护理人员扮演着至关重要的角色。会主动与患者建立信任关系，通过温和的语气和耐心的倾听，营造一个安全、无压力的沟通环境。在此环境中，护理人员会细心观察患者的面部表情、言语表达和身体语言，以全面了解患者的心理状态。针对患者可能出现的紧张、焦虑情绪，护理人员会采用个性化的心理疏导策略。例如，对于担忧手术效果的患者，护理人员会通过分享成功案例、讲解手术医生的丰富经验等方式来增强其信心；对于害怕疼痛的患者，则会详细介绍麻醉过程和术后镇痛措施，以减轻其恐惧感。另外，护理人员还会教授患者一些简单的放松技巧，如深呼吸、冥想等，帮助他们在手术前保持平静

和放松的状态。

健康宣教：健康宣教是术前细节护理中不可或缺的一部分。护理人员会充分利用各种教育资源，如宣传册、视频、模型等，以生动直观的方式向患者详细介绍手术的相关知识。护理人员还会重点介绍手术前后的注意事项，如饮食调整、用药规范、体位要求等，以确保患者在手术期间能够顺利配合医生的操作。

术前准备：术前准备是确保手术顺利进行的重要环节。护理人员会协助患者完成所有必要的术前检查，如血常规、心电图、凝血功能等，以评估患者的身体状况和手术风险。还会特别关注患者的眼部情况，协助医生进行眼部检查和评估。在眼部清洁和消毒方面，护理人员会严格按照无菌操作原则进行操作，确保手术区域的清洁和干燥。指导患者正确使用眼部清洁液和消毒剂，并仔细检查是否有残留物或异物。为了提高患者在手术中的配合度，护理人员还会指导患者进行术前适应性训练。这些训练包括眼球固视训练、深呼吸训练等，旨在帮助患者掌握正确的眼球运动方式和呼吸节奏，以便在手术过程中保持稳定的头部姿势和呼吸状态。

1.2.2 术中细节护理

环境护理：在手术室内，环境的舒适度与安全性直接影响到患者的心理状态和手术效果。护理人员会严格监控手术室的温度和湿度，确保它们保持在适宜范围内，既不过冷也不过热，既不过干也不过湿，以减少患者因环境变化而产生的不适感。手术室内会保持充足的照明和良好的通风，为手术医师提供清晰的视野，并降低空气中的微生物浓度，减少感染风险。手术器械的摆放也是环境护理的重要方面，护理人员会确保所有器械都按照既定顺序和位置摆放整齐，既方便手术医师取

用,也避免了因器械混乱而导致的操作失误或延长手术时间。

体位护理:不同的眼科手术需要患者采取不同的体位,以确保手术视野的清晰和手术的顺利进行。护理人员会根据手术医师的指示和患者的具体情况,协助患者调整至最佳体位。在调整过程中,护理人员会密切关注患者的舒适度,确保体位的稳定性和安全性。例如,在进行白内障手术时,患者需要采取仰卧位,并固定好头部位置,以便手术医师能够准确地进行手术操作。而在进行视网膜脱离手术时,患者可能需要采取俯卧位或其他特殊体位,此时护理人员会给予更加细致的体位护理,确保患者能够保持稳定的体位,并避免对眼部造成不必要的压迫或损伤。

心理支持:为了缓解患者的紧张情绪,护理人员会在手术过程中给予充分的心理支持。通过温柔的语言和肢体语言与患者交流,传递关爱和安慰,让患者感受到医护人员的关怀和支持。护理人员还会采用一些有效的心理干预方法,如分散注意力、深呼吸等,帮助患者放松心情,减轻紧张感。在手术过程中,护理人员会时刻关注患者的情绪变化,一旦发现患者出现过度紧张或恐惧的情绪反应,会立即采取相应的措施进行干预,以确保手术的顺利进行和患者的安全。

1.2.3 术后细节护理

病情观察:手术结束后,护理人员会立即对患者的生命体征、眼部症状及体征进行密切观察。记录患者的血压、心率、呼吸等生命体征数据,以便及时发现并处理异常情况。同时,护理人员还会仔细检查患者的眼部情况,包括伤口的愈合情况、是否有出血或渗液等,以确保手术效果并预防并发症的发生。在观察过程中,护理人员会保持高度的警惕性和责任心,一旦发现任何异常情况或患者的不适反应,会立即向手术医师或主治医师报告,并采取有效的措施进行处理。

眼部护理:术后眼部护理是防止感染和促进伤口愈合的关键。护理人员会详细向患者及其家属介绍眼部护理的重要性和方法,并指导他们正确使用眼药水和眼药膏。在使用眼药水或眼药膏时,护理人员会强调无菌操作的重要性,并教授患者如何正确清洁双手和眼部皮肤以避免交叉感染。护理人员还会定期检查患者的眼部清洁情况,确保眼部周围皮肤的干燥和清洁。在患者需要休息或睡觉时,护理人员会协助他们调整合适的体位和枕头高度以减少对眼部的压迫和刺激。

饮食护理:术后合理的饮食计划有助于促进伤口愈合和身体的恢复。护理人员会根据患者的病情和恢复情

况制定个性化的饮食计划,并鼓励患者多摄入富含维生素、蛋白质等营养物质的食物。例如富含维生素A的食物有助于视网膜的健康恢复;富含蛋白质的食物则有助于伤口的愈合和组织的修复。护理人员还会提醒患者避免摄入辛辣刺激性食物和饮料以减少对眼部的刺激和不适反应。在饮食计划执行过程中,护理人员会定期评估患者的营养状况和饮食依从性,并根据需要进行调整和优化。

康复指导:护理人员会根据患者的具体情况制定个性化的康复计划,并指导患者进行相应的训练活动。在眼球运动训练方面,护理人员会教授患者正确的眼球运动方式和频率以促进眼球灵活性和视力恢复;在视力恢复训练方面,则会采用一些针对性的训练方法如远近交替注视等以提高患者的视力水平和视觉功能。同时,护理人员还会向患者及其家属详细介绍康复训练的注意事项和禁忌症,以确保训练的安全性和有效性。在康复训练过程中,护理人员会定期评估患者的康复进展和视力改善情况,并根据需要进行调整和优化康复计划。

1.3 观察指标

护理满意度:采用自制的护理满意度调查问卷,在患者出院前进行调查,分为非常满意、满意、不满意三个等级,护理满意度 = (非常满意例数 + 满意例数) / 总例数 × 100%。焦虑自评量表(SAS)评分、抑郁自评量表(SDS)评分:分别于术前和术后1周采用SAS量表和SDS量表对患者的焦虑、抑郁情绪进行评估,SAS评分 ≥ 50分为焦虑,SDS评分 ≥ 53分为抑郁,评分越高表示焦虑、抑郁情绪越严重。

术后并发症发生率:观察并记录两组患者术后并发症的发生情况,包括眼内感染、眼压升高、角膜水肿等。

1.4 统计学方法

使用SPSS25.0软件进行数据分析,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验;计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度比较

组别	非常满意	满意	不满意	护理满意度(%)
观察组	38	20	2	96.67
对照组	25	28	7	88.33

2.2 两组患者术前和术后SAS、SDS评分比较

组别	术前SAS评分	术后SAS评分	术前SDS评分	术后SDS评分
观察组	52.5±5.6	32.5±4.2	50.8±6.2	30.5±4.5
对照组	51.8±5.8	40.5±5.1	51.2±6.5	38.5±5.2

2.3 两组患者术后并发症发生率比较

组别	眼内感染	眼压升高	角膜水肿	并发症发生率 (%)
观察组	1	1	0	3.33
对照组	3	2	2	11.67

3 讨论

3.1 细节护理对护理满意度的影响

本研究结果显示,观察组患者的护理满意度明显高于对照组(96.67%vs88.33%, $P < 0.05$),表明细节护理显著提高眼科手术患者的护理满意度。这可能与细节护理强调以患者为中心,关注护理过程中的每一个细微环节密切相关。通过术前、术中和术后的全方位细节护理,护理人员为患者提供了更加全面、周到的护理服务,从而增强患者的信任感和满意度。护理人员通过有效的沟通和心理疏导,减轻患者的紧张和焦虑情绪,也进一步提升患者的护理满意度。

3.2 细节护理对焦虑和抑郁情绪的影响

SAS和SDS评分结果显示,观察组患者在术后一周的焦虑和抑郁情绪明显低于对照组($P < 0.05$)。这表明细节护理在改善眼科手术患者的心理状态方面具有显著优势。眼科手术作为一种应激源,往往会引起患者的心理反应,如紧张、焦虑、抑郁等。而细节护理通过术前的心理疏导、术中的心理支持和术后的心理干预,帮助患者建立积极的应对机制,减轻其心理负担,从而降低焦虑和抑郁情绪的发生。另外,护理人员在术前详细讲解手术过程和注意事项,增强患者的信息透明度和掌控感,也进一步减轻其心理压力。

3.3 细节护理对术后并发症的影响

本研究还观察到,观察组患者的术后并发症发生率明显低于对照组(3.33%vs11.67%, $P < 0.05$)。这进一步证明细节护理在降低眼科手术并发症方面的有效性。

术后并发症的发生与多种因素有关,包括手术操作、患者自身状况以及护理质量等。细节护理通过严格的术前准备、术中操作和术后护理,确保手术区域的清洁和干燥,降低感染的风险;通过术后密切的病情观察和及时的眼部护理,促进了伤口的愈合和组织的修复,从而降低并发症的发生。护理人员在术后还为患者提供个性化的康复指导,帮助患者更好地进行康复训练,进一步降低并发症的发生风险。

结束语

细节护理作为一种以患者为中心、注重护理过程中每一个细节的护理模式,在眼科手术患者的护理中具有重要的应用价值。本研究通过对比观察组和对照组的护理反应发现,细节护理可以显著提高患者的护理满意度、减轻其焦虑和抑郁情绪、降低术后并发症的发生率。因此,建议在临床工作中大力推广细节护理模式以提高眼科手术患者的护理质量和康复效果。

参考文献

- [1]牛君.细节护理对眼科手术患者的护理反应的影响分析[J].中外女性健康研究,2023(9):130-131,172.
- [2]李文玉,隋文静,王颖.细节护理在眼科手术室护理中的应用及效果评价[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊).2020,(73). DOI:10.3969/j.issn.1671-3141.2020.73.186.
- [3]刘峰峰,李双芳.细节护理对不孕症手术患者的护理质量及满意度的影响分析[J].实用临床护理学电子杂志.2020,(21).
- [4]韦妹爱,黄晓莉,李惠菡,等.基于人文关怀的细节护理对门诊患者就医体验及满意度的影响[J].中国医药导报.2021,(21).