

# 人文关怀在围手术期病人的心理疏导中的应用体会

杨莉莹

城固县医院普外胸外甲乳科 陕西 汉中 723200

**摘要：目的：**本研究旨在探讨人文关怀对围手术期病人护理的影响。为了实现这一目标，研究者采用了系统文献综述的方法，对过去相关研究进行了梳理和分析。研究结果显示，提供人文关怀的护理可以显著改善围手术期病人的心理状态和满意度。此外，人文关怀还有助于减轻病人的疼痛和焦虑感，促进其身体功能的恢复。因此，建议医护人员在围手术期病人护理中注重人文关怀的应用，以提高病人的整体护理质量和满意度。

**关键词：**围手术期；人文关怀护理；临床效果

**引言：**围手术期是病人在进行手术前后的关键阶段，病人往往面临着疼痛、恐惧、焦虑和心理压力等多种不良反应。这些负面情绪和感受会对病人的身心健康产生不利影响，甚至影响手术结果和康复进程。因此，如何有效地帮助病人管理情绪和减轻身心压力成为一个具有重要意义的问题。人文关怀作为一种综合护理模式，在围手术期病人护理中应用得到了广泛关注。本文将探讨人文关怀在围手术期病人心理疏导中的应用方法进行探讨，以期对护理实践提供有益的指导。

**【方法】**为了全面了解人文关怀在围手术期病人心理疏导中的应用方法，我进行了系统文献综述。首先，我通过在pubmed、中国知网和万方数据库等检索平台中输入相关关键词进行文献检索，筛选出与研究目标相关的研究。接下来，我根据纳入标准对文献进行筛选，并提取和整理了相关内容。最后，我对包括样本规模、研究设计、测量工具和研究结果在内的关键信息进行了分析和总结。

**【结果】**经过文献筛选和分析，我共选择了10篇相关研究进行综合分析。结果显示，人文关怀在围手术期病人心理疏导中具有显著的积极效果。首先，提供人文关怀的护理可以显著改善病人的心理状态，例如减轻焦虑和抑郁感，增强幸福感和乐观情绪。其次，人文关怀还可以显著提高病人的满意度和对医护人员的信任感。此外，人文关怀还有助于减轻病人的疼痛感并促进其身体功能的恢复。

**【讨论】**本研究结果说明，人文关怀在围手术期病人护理中发挥重要作用。首先，人文关怀可以缓解病人的负面情绪和心理压力，增强病人对手术和康复过程的积极态度。

## 1 首先我对围手术期病人的心理状态进行了解

### 1.1 手术前的心里困扰

手术前心理状态在手术前是非常重要的，它可以对手术的结果和恢复过程产生重要影响。手术前的心理困扰可能包括焦虑、恐惧、不安和压力等方面。这些困扰可能源于对手术的不确定性、手术可能带来的疼痛或不适以及对术后康复的担忧等因素。

### 1.2 手术中的心理挑战

手术期间的无助感也可能对患者的心理状态产生负面影响。患者在手术中通常会处于无法控制的状态，完全依赖医护人员进行治疗。这种无助感可能引起患者的焦虑和抑郁。为了应对这种挑战，患者可以通过积极参与术前准备和了解手术过程来增加对手术的了解和掌控感。

### 1.3 手术后的心理抗争

手术后的康复期也是患者心理抗争的重要阶段。手术后的疼痛、生活方式的变化以及康复过程中的种种困难可能会引发患者的情绪起伏和自我怀疑。一些手术可能导致患者功能受限，例如失去某种机能或需要康复训练，这些变化对患者来说是巨大的心理打击。同时，与此同时的康复过程的艰辛和时间的漫长也会进一步考验患者的心理承受能力。

## 2 人文关怀在围手术期病人心理的应用

人文关怀的理论基础始于人文主义理论和哲学思想，尤其是对人的尊重和关注。人文主义强调个体的尊严、价值和自由，主张以人为中心，通过关心人的需求和情感层面，帮助人们实现自我发展和满足。在医疗领域，人文关怀的理论基础主要体现在以下几个方面：

### 2.1 人的完整性

人文关怀强调病人的完整性和整体性，将病人视为一个独立的个体，而不仅仅是一个患有疾病或需要治疗

的身体。这意味着关注病人的心理、社会和精神层面，并且通过人文关怀提供综合性的支持。

### 2.2 自我实现

人文关怀的理论基础认为每个人都有自我实现的需求，即追求个体的独特性和价值观。在围手术期病人心理疏导中，人文关怀的理论基础将关注点放在帮助病人克服手术期间可能产生的负面情绪和焦虑，鼓励他们积极面对手术及康复过程，并提供支持使他们能够实现自我发展和满足。

### 2.3 维护患者尊严

人文关怀的理论基础强调赋予患者尊严和尊重。在围手术期病人心理疏导中，人文关怀通过尊重病人的意见、重视他们的体验和情感，建立起患者与医护人员之间的良好关系。这将有助于患者提高心理素质和应对能力，进而更好地面对手术期间的挑战。

### 2.4 面向整体的关怀

人文关怀的理论基础将关注重点放在整体的身心健康上。在围手术期病人心理疏导中，人文关怀通过提供心理支持、交流和互动，旨在减轻病人的焦虑和恐惧，促进他们的心理康复。此外，人文关怀还强调家庭和社会的作用，通过与家属的沟通和合作，提供更全面的关怀。

总之，人文关怀的理论基础包括人的完整性、自我实现、维护患者尊严以及面向整体的关怀。在围手术期病人心理疏导中，人文关怀的理论基础提供了重要的指导和支持，旨在提高病人的心理素质，促进其整体康复。

## 3 人文关怀的实施方法与技巧的使用

在围手术期病人的心理疏导工作中，人文关怀的实施方法与技巧是非常关键的。下面将介绍几种常用的方法和技巧：

### 3.1 倾听与沟通

倾听是人文关怀的基本原则之一。医护人员应当主动与病人进行沟通，了解其关注和担忧，并积极回应其表达的情感需求。在倾听过程中，医护人员应该保持专注，不中断病人的发言，并用积极的肢体语言展示关心和理解。

### 3.2 建立信任关系

建立信任关系是人文关怀的关键。医护人员应该尊重病人的权益，保护其隐私和尊严，并坚持道德和伦理原则。通过与病人建立良好的信任关系，医护人员可以更好地了解病人的个人需求，并提供个性化的照护服务。

### 3.3 提供信息与教育

在围手术期，病人常常存在对手术过程和康复情况的担忧和不了解。因此，医护人员应提供准确、清晰的信息，让病人了解手术的流程、风险和预后，并向其传授相应的自我管理知识和技能，以提高其自信心和积极性。

### 3.4 情感支持与安慰

在手术前后，病人可能出现情绪波动和焦虑等负面情绪。医护人员应给予适当的情感支持与安慰，肯定病人的情绪体验，并提供积极的心理暗示和鼓励。也可以通过与病人分享相似的经历或提供心理辅导等方式来减轻其负面情绪。

### 3.5 社会支持与陪伴

在围手术期，病人往往需要得到家人、朋友和社会的支持与陪伴。医护人员应鼓励病人与亲友保持联系，提供支持和陪伴。同时，也可以组织一些社交活动，让病人与其他病友互相交流，分享经验和鼓舞士气。

## 结论

为了提高围手术期病人护理的质量和满意度，医护人员应该注重人文关怀的应用。通过提供温暖关怀、倾听和鼓励，医护人员可以有效地减轻病人的焦虑和疼痛感，改善病人的心理状态和满意度。此外，培养医护人员的人文关怀能力和沟通技巧，对于提供优质的围手术期病人护理也具有重要意义。

## 参考文献

[1]陈明玉,曾金秋.预见性护理联合无缝人文关怀对食管癌患者围手术期并发症和护理质量的影响[J].中国医药指南,2023,21(28):6-10.

DOI:10.15912/j.cnki.gocm.2023.28.001

[2]曹升冉.人文关怀护理对乳腺癌围术期患者的影响[J].中国城乡企业卫生,2023,38(08):172-173.

DOI:10.16286/j.1003-5052.2023.08.064

[3]黄丽.人文关怀联合心理干预用于下肢骨折围手术期护理中的应用对患者生活质量的改善评价[J].智慧健康,2023,9(23):233-236.

DOI:10.19335/j.cnki.2096-1219.2023.23.056

[4]褚璐璐,郭依琳,邢伟等.人文关怀联合加速康复外科护理在晚期卵巢癌患者肿瘤细胞减灭术中的应用[J].肿瘤基础与临床,2023,36(02):176-178.

[5]郑丽煌,潘俊蓉,庄秀娥.人性化护理理念在儿科手术室护理应用中的效果评价[J].黑龙江中医药,2022,51(06):335-337.

- [6]余青.人文关怀在降低儿童围手术期焦虑中的应用[J].湖北科技学院学报(医学版),2022,36(05):436-438.  
DOI:10.16751/j.cnki.2095-4646.2022.05.0436
- [7]田琨.人文护理关怀结合临床护理干预老年性白内障合并高血压围手术期效果观察[J].生命科学仪器,2022,20(S1):75.
- [8]陈迎春.人文关怀护理对乳腺癌围手术期患者自我护理能力的影响[J].中国医药指南,2022,20(06):161-163.  
DOI:10.15912/j.cnki.gocm.2022.06.027
- [9]董美燕.围手术期人文护理对小儿包皮切割吻合器手术的护理效果[J].中国卫生标准管理,2022,13(03):153-156.
- [10]胡怡娜.人文关怀护理用于乳腺癌围手术期患者的效果[J].山西卫生健康职业学院学报,2021,31(06):96-97.