

# 精细化管理对手术室护理质量与手术效率的影响

王玲玲\* 杨 珊 杨 扬  
宝鸡市宝光路96607部队医院 陕西 宝鸡 721000

**摘要:**目的: 观察精细化管理对手术室护理质量及手术效率的效果。方法: 选取该院2019年8月至2020年8月手术治疗的患者, 本次研究以该期间的80例手术室患者为主, 将80例患者按照入院顺序分为研究组与对照组, 对照组男女比例为22: 18, 年龄23~62岁, 平均(42.50±19.87)岁; 研究组男女比例为24: 16, 年龄24~63岁, 平均(43.50±19.65)岁。将上述资料对比后,  $P > 0.05$ , 不存在差异两组护士资料比较, 差异无统计学意义( $P > 0.05$ ), 具有可比性其中给予精细化管理的为研究组, 采用常规管理的为对照组, 干预后评价护理质量及手术效率。结果: 护理质量: 研究组护理质量相较对照组偏高, 差异显著( $P < 0.05$ )。手术效率: 研究组手术准备时间、手术时间及手术室接送时间均低于对照组, 差异显著( $P < 0.05$ )。结论: 手术室护理中采用精细化管理干预, 既能促进护理质量, 又能提高手术效率, 应被大力推广。

**关键词:** 精细化管理; 手术室; 护理质量; 手术效率

**DOI:** <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0206-2>

## 引言

手术室是医院体系中的重要场所之一, 其功能性无法替代, 作为医学领域高度反应医院的医疗水平, 如何提高管理水平是各大医院主要研究的课题。手术室是医院开展手术的重要场所, 任何一种手术都应准备充足, 确保患者的生命安全。因患者病情、机体免疫力、承受力等各不相同, 术中的风险也不同。随着我国医疗水平不断进步, 手术室管理方式逐渐更新, 传统管理方式逐步淘汰, 精细化管理作为全新的管理理念将传统管理方式的优势继续扩大, 弥补了传统管理方式的短板, 促使手术效果更佳显著。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

将该院的10名手术室护理人员, 随机分组, 将80例患者按照入院顺序分为研究组与对照组, 其中对照组男女比例为22: 18, 年龄23~62岁, 平均(42.50±19.87)岁; 研究组男女比例为24: 16, 年龄24~63岁, 平均(43.50±19.65)岁。将上述资料对比后,  $P > 0.05$ , 不存在差异两组护士资料比较, 差异无统计学意义( $P > 0.05$ ), 具有可比性<sup>[1]</sup>。

### 1.2 方法

对照组实施常规手术室管理, 包括术前辅助检查、术前交流及准备无菌手术器械等。研究组实施精细化管理, 具体措施: (1) 人员管理。手术室的手术核心结构是手术室医务人员, 是手术成功与否的决定性因素, 也是手术过程中发生感染的主要因素。手术室医务人员务必遵守手术室管理规定, 其各项手术操作需严格按标准执行, 手术过程要小心缜密, 杜绝因个人失误造成医疗事故。既要加强医务人员的理论知识和实操技能, 又要提高医务人员的整体素质, 培养高尚的医德, 保持严谨的科学态度和社会责任感, 以患者为中心, 一切工作为患者着想, 尽职尽责, 避免医务纠纷。(2) 环境管理。手术室是医院的重要场所, 也是高危感染区, 手术室环境的好坏会引发不同程度的感染直接影响手术效果, 所以要建立健全的环境管理制度, 由专人监督管理, 手术服需集中消毒发放, 运送手术物品使用特制交换车。定期对手术室地面进行消毒, 清洁工作采取湿式打掃法, 检查地面有无破损, 防止滋生霉菌或细菌。

(3) 物品管理。手术室物品需要经验丰富的医务人员进行专职管理, 物品进出一定要跟踪记录。手术需要的物品需遵循科学、标准的管理方式分类放置, 定期对所有物品进行检查及整理, 观察物品质量情况, 是否存在空缺、变质或过期等不良现象, 要杜绝一切污染安全隐患, 提高工作效率。术后, 将用过的器械及物品统一运送至消毒部门进行清

\*通讯作者: 王玲玲, 1985年10月, 汉族, 女, 河南, 陕西省宝鸡市宝光路96607部队医院, 护师, 手术室护士长, 本科, 研究方向: 手术室护理。

洗、消毒及灭菌，标记时间节点。(4) 流程管理。术前根据手术需要准备手术设备及物品并进行全面检查；术前一天将登记患者完整信息，根据实际情况建立静脉通道，方可在无菌环境实施手术；病房医务人员要与手术室医务人员按流程做好交接工作，术后需要将患者信息如实告知病房医务人员，做好预后防护工作<sup>[2][4]</sup>。

1.3 观察指标

比较两组患者精细化管理前后的工作质量及效率，包括无菌操作、护理技能、手术室物资管理、手术室环境及术前准备的时间、接送患者的时间、手术器械管理评分、基础护理评分。

1.4 统计学方法

此次我院参与研究的患者所有临床数据应用 SPSS 21.0 统计学软件，两组手术接送时间及手术准备时间对比分析采取  $(\bar{x} \pm s)$  形式表示，且予以 *t* 检验，以 *P* 作为观测指标，两组患者满意度对比分析采取率 (%) 的形式表示，且予以  $\chi^2$  检验，当检验结果显示为  $P < 0.05$  且具有明显的差异对比，统计学有意义<sup>[5]</sup>。

2 结果

2.1 对比两组手术效率

研究组手术接送时间、手术准备时间及手术时间均低于对照组 ( $P < 0.05$ )，统计学存在数据分析意义，见表1。

表1 两组手术效率对比 (min,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	手术接送时间	手术准备时间
研究组 (n = 40)	27.82±6.74	35.28±5.49
对照组 (n = 40)	41.63±8.92	43.14±6.58
<i>t</i> 值	8.8213	6.5501
<i>P</i> 值	0.0000	0.0000

2.2 对比两组患者满意度

研究组患者满意度明显优于对照组 ( $P < 0.05$ )，差异具有统计学分析意义，见表2。

表2 两组患者满意度对比[例 (%) ]

组别	非常满意	一般满意	不满意	满意度
研究组 (n = 40)	26 (65.0)	13 (32.5)	1 (2.5)	39 (97.5)
对照组 (n = 40)	9 (22.5)	22 (55.0)	9 (22.5)	31 (77.5)
$\chi^2$ 值	9.4444			
<i>P</i> 值	0.0021			

3 讨论

精细化管理是一种个体化结合整体化的全新管理模式，其实施目的主要是促进护理质量、提高患者生理及心理双重感受，降低其不愉悦程度及不良事件发生概率。相较常规管理，精细化管理要求护理人员举止优雅、仪表整洁，护理过程中重点体现“以人为本”的护理理念，进一步提高手术室护理质量及患者满意度<sup>[6]</sup>。在医疗水平进步的同时，医院为了发展也在不断提高要求，手术室的质量改进是医院发展要求之一，不断增强服务意识才能迎合社会的要求。手术室工作主要有压力大、内容繁琐、风险高等特点，要求医务人员具备精湛的医疗技术和强大的心理素质，与此同时需要加强手术室其他各方面管理，注意细节方面，不断完善工作漏洞，提高手术质量。精细化管理是在传统管理基础上将服务、环境及分工等质量方面采取细化管理，使管理资源更合理化，降低成本，提高质量。手术室精细化管理不仅能推动手术顺利实施，提高手术安全系数，降低感染风险，同时还能提高护理质量，提升患者的满意度。另外，精细化管理能提高手术室医务人员的综合素质，养成良好的工作习惯，精进专业能力。经本研究发现，在精细化管理下，手术接送时间由原来的 (41.63±8.92) min 缩短至 (27.82±6.74) min，手术准备时间由原来的 (43.14±6.58) min 缩短至 (35.28±5.49) min，可见，精细化管理将时间利用最大化，不仅能提高工作效率，还能提高日均手术接待数量，所谓“时间就是生命”，为患者生命安全进一步提供保障，进而提升患者的满意度。计算数据表明，研究组患者满意度 (97.5%) 明显优于对照组 (74.5%)，手术接送时间、手术准备时间均低于对照组 ( $P < 0.05$ )，统计学存在数据分析意义<sup>[7][9]</sup>。

#### 4 结束语

综合以上结论,精细化管理能有效提高手术室护理质量,提高手术效率,提升患者满意度。

#### 参考文献:

- [1]王景华.精细化管理对手术室护理质量与手术效率的影响[J].心血管外科杂志:电子版,2019(4):203-204.
- [2]易倩.精细化管理对手术室护理质量的提升策略研究[J].心理月刊,2019,14(14):128.
- [3]郭蕊,田小荣,任彩霞,等.精细化管理在手术室护理质量和手术效率的应用分析[J].中国药物与临床,2019, 19(13):2290-2292.
- [4]孙邈,葛雪.观察手术室精细化护理管理中融入管道规范化理念对满意度的影响[J].实用临床护理学电子杂志, 2019,4(37):179.
- [5]刘晓艳,刘晓蓓,高倩,等.精细化管理模式在手术室护理工作中的应用[J].中国医学伦理学,2018,31(12):1557-1560.
- [6]郑斯予.对手术室护理工作进行精细化管理对该项工作质量及效率的影响[J].养生保健指南,2020,(4):139-140.
- [7]黄晶, 嵇桂玲.精细化管理对手术室护理质量及手术效率的影响[J].中国保健营养,2019,29(34):217.
- [8]朱雅攀.精细化管理对手术室护理质量及手术效率的影响分析[J].饮食保健,2019,6(50):181-182.
- [9]李琼瑶.精细化管理对手术室护理质量及手术效率的影响分析[J].养生保健指南,2019(49):139.