

# 心血管内科重症患者的护理风险管理

敬蕊\*

九〇三医院 四川 绵阳 621700

**摘要:** 目前, 临床高发病和常见病发生着巨大的变化, 临床心血管内科重症患者数量呈现逐年上涨的趋势。对于大部分的重症患者来说, 患者大多数现有的基础病较多, 疾病情况相对较为复杂, 如果不加以有效护理很容易出现问题, 并带来护理工作风险, 影响最终效果。为了更好地提高护理质量, 需要充分认识到该类患者普遍性特点以及特异性特点, 结合实际情况, 采取针对性措施明确护理风险管理要点所在, 合理开展实际的护理风险管理活动, 提高最终护理管理的质量和效果等多方面的现有实际综合情况。

**关键词:** 护理风险管理; 心血管内科; 重症; 对比分析

**DOI:** <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0206-4>

## 引言

心内科是临床内科的重要分支, 其常见的病种包括冠心病、心肌梗死、高血压、心肌炎、扩张性心肌病等。近年来随着生活节奏及饮食结构的变化, 心血管类疾病的发生率有所上升, 严重危害人们的健康安全。心内科病情复杂且变化快, 受环境干扰较大, 风险性较高。故需要采取一定的干预措施以降低风险, 促进患者的治疗与恢复。护理风险管理是对可能出现的风险事件进行评估, 进而采取预防性的干预措施, 从而最大程度避免对患者造成的伤害, 为患者的安全提供保障。为探究护理风险管理在心内科中的应用效果, 本文对心内科患者进行研究, 并与同时期进行常规护理管理的患者进行对比, 观察护理效果, 现分析如下。

## 1 心血管内科重症患者特点

就实际情况来说, 大多数重症患者自身都具备着多种多样的疾病, 尤其各类疾病具备着一定相互性, 彼此相互影响, 一旦治疗方法和措施不够恰当, 则很容易导致患者生命健康出现威胁, 严重影响其自身健康情况。患者大多数特点相对较为明显, 首先病程相对较长, 其次在疾病方面复杂多样, 病程、复杂多样病情与患者年龄呈现正比例关联, 即大部分重症患者都是高龄患者, 而年龄越高的患者自身病程越长, 相关疾病种类也越多, 更是十分复杂。在这样情况下, 护理工作难度有所提高, 风险也有所提升, 如果不能加以有效进行风险管理, 则最终效果就会出现一定程度问题, 甚至会导致患者身心健康的恢复受到影响, 产生生命健康的威胁。

总的来说, 对于重症患者来说往往具备着较强的复杂性, 护理难度和风险也相对较为明显, 如果不能积极应对相关风险及问题做出有效的策略和措施, 则最终效果固然会受到影响, 甚至会出现护理质量问题及安全事故。对于高风险的重症患者来说, 具备针对性的风险管理以及实时准确的病情病故十分关键, 作用也相对较为突出。在具体开展护理过程中, 鉴于该类患者病情复杂, 也需要充分明确常见的风险特点, 然后积极采取有效的应对措施, 开展针对性的风险管理。只有这样, 才可以辅助最终护理质量和效果的提高, 对护理安全性做出积极有效的保障, 规避常见护理活动的风险及问题。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

选取2019年1月~2020年1月于我院心血管内科进行治疗的患者90例, 通过电脑数字抽签方式随机平均分为研究组( $n=45$ )与参照组( $n=45$ ), 选取条件: ①年龄范围在18周岁~85周岁之间的患者; ②满足重症临床表现的患者; ③神志清醒的患者; 排除条件: ①患有交流障碍的患者; ②无法配合研究全程的患者; ③文化程度为初中以下的患者。研究组患者中, 男性26例, 女性19例, 年龄分布在48周岁~79周岁之间, 平均年龄( $66.24\pm 8.97$ )岁, 其中

\*通讯作者: 敬蕊, 女, 汉族, 1993年1月, 四川广元, 九〇三医院, 护师, 职工, 大专, 研究方向: 心血管护理。

心绞痛患者13例,心力衰竭患者11例,急性心肌梗死患者12例,其他患病类型患者9例。参照组患者中,男性24例,女性21例,年龄分布在49周岁~80周岁之间,平均年龄(67.21±7.89)岁,其中心绞痛患者12例,心力衰竭患者8例,急性心肌梗死患者11例,其他患病类型患者14例。以上全部患者均知情并自愿签署《研究同意须知》,本次研究已取得我院伦理委员会的批准。研究组与参照组患者在性别、年龄、患病类型上的数据差异对比不具备统计学意义( $P > 0.05$ ),可用于结果的比较<sup>[1]</sup>。

## 2.2 方法

对照组进行护理工作时,采取常规护理工作方式,定期检查患者使用的药物,对患者的生命体征信息进行收集,及时与患者沟通宣传康复治疗信息,确保心血管内科重症患者得到有效的护理。观察组进行护理工作时,组建护理风险管理小组,保证护理人员掌握扎实的临床护理基础知识。在护理开展之前组建患者代表小组,保证护理各项工作的开展的安全性与合理性,同时患者代表小组需要组织患者进行治疗信息学习,并做好患者的日常生活记录。每个月需要定期开展工作座谈会,分析护理工作存在的不足,提出相关的改进措施,并做好会议记录,提升护理工作的质量。在患者康复治疗室,需要保证室内环境的安静、和谐、舒适,为患者提供一个较好的康复氛围。当患者进入康复治疗室后,需要将不符合治疗环境要求标准的所有物品交于家属,或交给医护人员进行保管,避免对患者治疗过程中产生不利影响<sup>[2]</sup>。

在患者饮食起居护理时,需要注意合理的约束管理,不能出现患者营养不良,同时也避免患者出现营养过剩等问题。在对心血管内科重症患者进行风险管理护理时,需要对患者的病情进行科学评估,并根据等级标准进行合理划分,安排专项护理人员开展护理工作。在护理工作开展时需要注意人员的交接班,防止患者由于精神压力过大,而出现自杀或自伤等危险行为,确保患者主动积极配合护理人员开展治疗工作。

## 2.3 观察指标

结合科室具体情况制定护理质量评分,包括基础护理、专科护理、危重患者护理、防护措施、病房安全、急救药品管理、护理记录7个方面,总分100分,分值越大,护理质量越佳。根据科室具体情况制定护理满意度评价量表,内容包括护理人员的态度、工作效率等,分为非常满意、一般满意、不满意3个等级,比较满意率。总满意率=非常满意率+一般满意率。观察患者风险事件发生情况:以跌倒、输液事故、护士过失进行评估,观察风险事件发生率。

## 2.4 统计学方法

使用SPSS 20.0统计学软件对本次研究所得数据进行计算处理,计数资料为风险事件发生率,用 $n(\%)$ 表示,结果以 $\chi^2$ 进行检验,计量资料为护理满意度评分,用表示,结果以 $t$ 进行检验,将 $P < 0.05$ 视为数据差异具备统计学意义<sup>[3]</sup>。

## 3 结果

研究组与参照组患者护理满意度评分比较经护理后,研究组患者护理满意度评分高于参照组患者护理满意度评分,表1为两组患者护理满意度评分情况。研究组与参照组患者风险事件发生率比较经护理后,研究组患者出现1例意外跌倒,风险事件发生率为2.27%(1/44),参照组患者出现2例意外跌倒,2例坠床,3例压疮,风险事件发生率为15.56%(7/44), $\chi^2$ 值为4.9390,P值为0.0262,研究组与参照组患者在风险事件发生率的对比上具备统计学意义。

## 4 讨论

护理风险具有突发性,可发生于护理工作的任何阶段,且难以预测,若未及时进行有效处理,则会对患者的治疗产生影响,不利于预后。心内科患者多为重症患者,潜在危险因素多,故对护理工作的要求更为严格。有研究指出,护理质量直接与患者的疗效及预后相关。因此,积极做好相应的护理工作对于保证患者治疗的顺利、促进预后具有重要意义。护理风险管理是近年来在临床护理工作中应用的一种新型管理模式,通过对护理工作进行风险评估而采取预见性的护理措施,从根本上消除危险因素,减少风险事故的发生,提高护理质量。

本研究首先成立护理风险管理小组、制定相关制度、分工及工作内容以创建一个较为完善的护理风险管理体系。在实施过程中护士长进行监督,确保护理风险管理措施落实到位,从而确保管理质量;加强护理人员急救、处理突发事件的能力,提高操作水平,并加强心内科专业技能的培训,提高护理人员的综合素质;加强相关知识培训,增强护

理人员的安全及法律意识,引起护理人员重视;最后加强基础设施建设,最大程度避免病区外在因素对患者产生的损害,从而避免跌倒、输液事故以及护士过失等不良事件的发生。结果显示护理风险管理组基础护理、专科护理、危重患者护理、防护措施、病房安全、急救药品管理、护理记录质量评分均高于常规护理管理组,差异显著( $P > 0.05$ ),说明护理风险管理能够有效减少风险事件的发生,对于提高护理质量具有积极作用,有利于患者的治疗与康复。

护理风险管理主要从改善病区环境、提高护理人员综合素质、加强有效管理等措施,来实现护理质量的提高,从而降低风险水平。通过积极有效的护理能够切实解决患者的问题,改善治疗,促进预后,提高患者及家属的护理满意度。本研究结果显示护理风险管理组护理满意率为93.33%,高于常规护理管理组的84.09%,差异显著( $P > 0.05$ )。

结束语:随着医疗技术的不断发展,心血管内科重症患者的病情可以得到有效治疗,但需要保证患者完全康复,还需要开展有效的护理管理工作,因此现代医疗护理工作岗位的压力非常大。为了提升护理人员的专业素养,需要加强护理人员的学习质量,培养护理人员风险管理护理意识,树立人文关怀的护理工作理念,强化护理人员的工作防范意识,保证临床护理工作的效果<sup>[1]</sup>。本次医学研究中分析了心血管患者开展风险管理护理工作的效果,发现增进患者、家属、医护人员之间的相互信任与理解,可以有效提高护理工作的整体效率,避免医疗事故的发生,提高了患者的康复率。由于风险管理护理工作具有一定的临床效果,因此可以进行临床推广应用。

#### 参考文献:

- [1]王玉霞.心血管内科重症患者的护理风险管理研究[J].饮食保健,2020,5(25):194-195.
- [2]李薇.心血管内科重症患者的护理风险管理[J].心理医生,2021,24(14):210-211.
- [3]高杨.心血管内科重症患者的护理风险管理[J].临床医药文献电子杂志,2019,5(A0):135-136.