

人性化护理在骨科护理中的应用效果分析

王 娇*

北京北亚骨科医院 北京 102445

摘要:目的:探讨人性化护理在骨科护理中的可行性。方法:2019年4月-2020年4月收治骨科患者100例,数字奇偶法分为两组,各50例。结果:两组患者护理满意度评分比较:对照组组护理满意度、心理干预、功能锻炼及护理细节评分均明显高于研究组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。两组患者不良事件总发生率比较:对照组不良事件发生率明显低于研究组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论:人对照组患者对护理满意评分为96% ($P < 0.05$) 研究组护理满意度80% ($P < 0.05$) 均明显高于研究组护理态度;两组患者不良事件总发生率比较:对照组不良事件发生率明显低于研究组。

关键词:人性化护理;骨科护理;现状

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0301-1>

引言

作为医院外科重要的科室,骨科住院病房中存在的安全隐患较多,如护理人员理论知识掌握不够、操作欠规范、缺乏有效的护患交流等,制约患者的恢复,甚至加重疾病的程度,进而发生护患、医患矛盾。所以非常有必要对其实施人性化的护理措施,从源头上避免安全隐患的发生。本次研究将选取骨科患者100例,分别探析采用基础护理+人性化护理方式以及采用基础护理方式完成临床护理可行性,以实现骨科患者有效预后、良好恢复,现报告如下。

1 人性化护理在骨科护理中的现状

现代医疗技术的发展使护理成为人们关注的医疗问题之一,人性化护理带来的良好临床效果也使患者能更好接受医生的治疗。骨科科室的治疗具有一定的特殊性,对于护理环节的工作质量更加重视,不但要求其护理质量与操作水平,还需要患者的配合与信任。人性化护理有效提高了患者对于护理人员技术操作的满意程度,护理人员在操作过程中也会以患者的需求为第一优先,使患者主动配合完成护理操作。人性化护理提高了护理人员的专业素质,有利于提高护理人员的工作热情,改善骨科的惯有形象,促进本科室不断发展,出院后患者的无意识宣传还能使医院在其他人心目中留下良好印象,扩大骨科科室的医疗市场,加强医院的核心竞争力。

2 资料与方法

2.1 资料

2019年4月-2020年4月收治骨科患者100例,数字奇偶法分为两组,各50例。研究组女20例,男30例;年龄30~72岁,平均(45.59±1.99)岁。对照组女22例,男28例;年龄31~73岁,平均(45.63±2.02)岁。两组患者一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性^[1]。

2.2 评估标准

出院前对不同组患者进行问卷调查,分析和总结患者的护理满意度。

2.3 统计学方法

数据采用SPSS 22.0软件分析;计数资料以 $n(\%)$ 表示,采用 χ^2 检验;计量资料以%表示,采用 P 检验; $P < 0.05$ 为差异有统计学意义^[2]。

2.4 方法

研究组实施传统护理,对照组实施人性化护理+安全护理,主要包含:

*通讯作者:王娇,1988.3.30,汉,女,河北省张家口市宣化区,北京北亚骨科医院,护士长,主管护师,本科,研究方向:护理。

① 心理干预：因骨科创伤患者承受较大的痛苦，进而存在害怕、不安、恐惧等心理，需对患者实施日常干预的基础上加之心理干预。护理人员需主动与患者交谈，帮助患者建立战胜疾病的信心，形成友好的护患关系，合理安排患者的饮食和生活，告知患者保持积极乐观的态度，有利于疾病恢复。

② 避免出现坠床情况：骨科患者存在行动不便情况，不能进行自理。患者对住院环境存在一定要求，如室内采光充足、空气新鲜、不可有尖锐物品。在地方张贴防滑标志。并放置防护栏对其进行保护，如存在特殊情况，需加之约束带，让患者家属全天陪护，将日常用品放在容易够取的地方。家属需陪同患者下床^[3]。

③ 避免压疮：长时间卧床的患者极易出现压疮情况，严重影响患者的生活质量。因此需注意压疮事件发生。针对不能自行翻身的患者，需放置减压装置、气垫床、电动床等，进而实现预防效果。

④ 避免自杀：因患者承受较大的痛苦和心理压力，会出现自杀想法，护理人员及家属需全面陪护患者，并对患者进行有效的心理疏导，了解患者的举动，如存在异常情况，需及时汇报并处理。在病房中不可放置绷带、绳索、尖锐物品等，重视患者的用药情况^[4]。

⑤ 避免深静脉血栓：骨科创伤患者需长时间卧床休息，极易出现血液高凝、血液凝滞、血管内膜受损等，进而发生深静脉血栓。可间断性的使用气囊，对患者进行压迫，避免深静脉进一步扩张，对静脉内膜予以保护，促进血液流动。针对不能活动的患者，需帮助其进行康复锻炼^[5]。

⑥ 由护理人员对患者进行有效指导，帮助其转移注意力，依照患者的实际情况让其服用适量的镇痛药物，分析相关疼痛原因，了解疼痛程度，并制定针对性措施。

3 结果

两组患者护理满意度评分比较：对照组组护理满意度、心理干预、功能锻炼及护理细节评分均明显高于研究组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表1。两组患者不良事件总发生率比较：两组患者不良事件总发生率比较：对照组不良事件发生率明显低于研究组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表2。

表1 比较两组骨科创伤患者的护理满意度[例（%）]

组别	不满意	基本满意	非常满意	满意度
对照组（ $n = 50$ ）	2（4%）	19（38%）	29（58%）	48（96%）
研究组（ $n = 50$ ）	10（16%）	21（42%）	19（38%）	40（80%）
χ^2				6.1983
P				< 0.05

表2 两组患者不良事件发生率比较[n（%）]

组别	n坠床	压疮	深静脉血栓	发生率
对照组（ $n = 50$ ）	0（0.00）	0（0.00）	0（0.00）	0（0.00）
研究组（ $n = 50$ ）	3（6.0）	4（8.0）	5（10.0）	12（24.0）
χ^2				10.0253
P				0.0015

4 讨论

骨科患者疾病相对严重，患者行动因此受限，甚至出现各种并发症。对护理工作的安全隐患进行探究，并实施人性化护理措施对患者疾病的恢复可起到良好的促进作用，而且对其生理和心理帮助较大。

本文通过研究可知，对照组患者对护理满意评分为96%（ $P < 0.05$ ）研究组护理满意度80%（ $P < 0.05$ ）均明显高于研究组护理态度；两组患者不良事件总发生率比较：对照组不良事件发生率明显低于研究组，充分证明人性化护理方式运用于骨科患者护理中的可行性，通过对其进行健康宣教，行为和饮食的规范，对其病情的快速恢复极其有利。

5 结束语

综上所述，骨科临床护理中经常出现安全隐患事件，所以应该通过对其原因合理的分析和归纳，为患者提供人性化的护理措施，减少其安全隐患。

参考文献:

- [1]黎彩芬,谭珍莲,祁楚芙等.手外科断指再植患者实施围手术期护理的临床效果探讨[J].中国医药科学,2019,9(22):158-160.
- [2]姜英华,张利平.断指再植患者围手术期的健康教育[J].护理与康复,2019,13(9):901-902.
- [3]朱辉群,黄春兰.放血疗法在断指再植术后静脉危象中的应用及护理[J].当代医学,2020,11(9):128-129.
- [4]张伟.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].临床医药文献杂志(电子版),2019,4(11):2117.
- [5]罗虹.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].中国社区医师,2019,33(4):155-156.