

护理风险管理在肿瘤护理管理中的应用

沈玉云

苏州市立医院东区 江苏 苏州 215001

摘要: 肿瘤科护理因其特殊性,面临着诸多挑战和风险。护理工作的复杂性和患者病情的多样性,使得肿瘤病房护理管理成为医院护理管理中的关键环节。护理风险管理作为其核心组成部分,对于提升护理质量、确保患者安全具有至关重要的作用。本文深入分析了肿瘤病房护理管理中的风险因素,包括护士因素、患者因素以及管理因素,并探讨了相应的实施措施。通过本研究,我们期望为肿瘤科护理风险管理提供有益的参考和借鉴,以进一步优化护理服务。

关键词: 护理风险管理; 肿瘤护理管理; 应用

引言: 随着肿瘤患者数量的不断增多,病房护理管理成为了医疗体系中不可或缺的一部分。本文深入探讨了肿瘤病房护理管理中的风险因素,并针对这些风险因素提出了一系列实施措施。这些措施包括建立健全科室规章制度,以确保护理工作的规范性和有序性;进行护理风险评估及识别,以便及时发现并应对潜在风险;建立护理风险预案,提高应对突发事件的能力;并且,加强护患沟通、优化肿瘤设施设备、合理排班与人力资源优化以及强化专科护士培养,旨在全面提升护理质量和患者满意度,有效降低护理风险的发生。

1 护理风险管理的概念

护理风险管理是医院护理管理中的重要组成部分,它涉及到医院有组织、系统地消除或减少护理风险的危害和经济损失的过程。这一概念的核心在于对护理过程中潜在的风险进行科学的分析,并寻求有效的防范措施,以尽可能地减少护理风险的发生,确保患者的安全和护理质量^[1]。护理风险管理包括风险识别、风险评估、风险控制和风险监控四个主要环节。风险识别是通过护理过程的深入分析,发现其中可能存在的风险因素;风险评估则是对这些风险因素进行量化分析,确定其可能带来的危害程度;风险控制则是根据风险评估的结果,采取相应的措施来降低或消除风险;而风险监控则是对整个风险管理过程进行持续的监督和管理,确保风险管理措施的有效实施。

2 肿瘤病房护理管理的风险因素分析

2.1 护士因素

护士是肿瘤护理工作的核心,他们的素质和能力对护理质量有着至关重要的影响。然而,当前我国多数肿瘤科室面临着医护人员配备不足的问题,尤其是新护士比例较高。新护士由于临床经验不足,往往缺乏肿瘤专科知识和熟练的专科操作技能,这使得他们在面对紧急

情况时可能应变能力较差,无法及时发现并处理问题,从而增加了护理风险的发生概率。此外,护士的工作负荷过重也是一个不容忽视的问题。长时间的高强度工作可能导致护士身心疲惫,影响其判断力和操作能力,进而增加护理风险。缺乏有效的培训和继续教育也是潜在的风险因素。肿瘤护理是一个不断发展的领域,新的治疗方法和护理技术不断涌现,如果护士不能及时接受培训和更新知识,就可能无法为患者提供最佳的护理服务。

2.2 患者因素

肿瘤患者的病情通常复杂多变,且常伴有多种并发症,这大大增加了护理的难度。不同的病情和并发症要求护士具备更高的专业知识和技能,以提供个性化的护理服务。然而,患者对疾病的认知程度、心理状态和治疗依从性等因素也会影响护理效果。一些患者可能对治疗方案存在疑虑,或对护理措施产生抵触情绪,这些都可能增加护理风险。例如,患者不遵医嘱、拒绝接受必要的检查或治疗、不按时服药等行为都可能导致病情恶化或并发症的发生,进而增加护理难度和风险。

2.3 管理因素

管理制度不健全、流程不合理、监督不到位等管理因素也是导致肿瘤病房护理管理风险的重要原因。科室规章制度的不完善可能导致护士在工作中缺乏明确的指导和规范,从而增加出错的可能性。例如,没有明确的护理操作流程、没有规范的护理记录要求等都可能增加护理风险。如果科室没有建立有效的护理质量监控机制,就无法对护士的工作进行及时的评价和反馈,也无法及时发现和纠正护理过程中的问题。此外,护理风险评估及识别的不到位也可能导致潜在的风险因素被忽视,从而引发护理风险事件。

3 护理风险管理的实施措施

3.1 建立健全科室规章制度

规章制度是科室管理的基石，对于肿瘤内科这一特殊且复杂的科室而言，其重要性更是无法替代。为了有效应对肿瘤内科的种种挑战和不确定性，我们必须致力于建立一套完善、科学的规章制度。这套规章制度需要全面而具体，明确护理人员的职责、权限和 workflows。它应当涵盖护理工作的各个方面，确保护理人员在日常工作中能够有章可循、有据可查。合理的工作流程设计也有助于提高护理工作的效率和质量，减少因流程混乱而引发的风险。除了建立规章制度，加强科室护理人员的法制观念及风险意识培训也是至关重要的。我们必须通过系统的培训，帮助护理人员树立高度的责任意识和风险防范意识。使他们能够时刻保持警惕，对潜在的护理风险有敏锐的洞察力，并采取有效的措施进行防范和应对。这样，我们才能更好地确保患者的安全，提供高质量的护理服务。

3.2 护理风险评估及识别

护理风险评估及识别是护理风险管理的核心环节，尤其在肿瘤内科这一特殊科室中显得尤为重要。肿瘤内科患者病情的复杂性和多变性要求我们必须进行全面的护理风险评估，以准确识别护理过程中可能潜藏的风险事件。在肿瘤内科，护理风险事件涵盖了多个方面，包括化疗药物外渗、压疮、坠床、院内感染，以及患者因绝望而产生的自伤自杀倾向等。每一种风险事件都可能对患者造成严重的身心伤害，甚至危及患者的生命安全。为了有效应对这些风险事件，我们制定了详细的护理风险预案^[2]。这些预案涵盖了风险事件发生的各个环节，从风险事件的预防、发现到处置，都制定了明确的步骤和措施。预案的制定充分考虑了肿瘤内科的实际情况和患者的特殊需求，确保了预案的可行性和有效性。通过预案的制定和实施，我们旨在确保护理人员在面对风险事件时能够迅速、有效地进行应对。预案的实施不仅提高了护理人员的风​​险应对能力，还最大限度地减少了风险事件对患者和科室的负面影响。

3.3 建立护理风险预案

在肿瘤内科，护理风险的管理至关重要，直接关系到患者的安全和护理质量。通过建立护理风险预案，我们可以实现对各类护理风险的有效控制，确保在风险事件发生时能够迅速、有序地应对。针对不同类型的风险事件，我们需要制定个性化的护理方法进行干预。以化疗药物外渗为例，这是一种常见的风险事件，可能对患者的皮肤和组织造成严重损害。为此，我们制定了详

细的预防措施，如定期检查输液部位、使用合适的输液器材等，并建立了应急处理流程，以便在药物外渗发生时能够立即采取措施，减轻患者的痛苦。对于压疮的风险，我们采取了多种措施来减少患者的受压部位，如定期翻身、使用气垫床等。这些措施能够有效分散患者的身体压力，降低压疮的发生率。针对坠床的风险，我们加强了患者的安全教育，提醒他们注意床边的安全，并在必要时设置床栏，以防止患者发生意外。

3.4 加强护患沟通

护患沟通作为护理工作的基石，其重要性不言而喻。它不仅仅是信息的简单传递，更是情感交流和理解的过程。在肿瘤科这一特殊环境中，患者和家属往往面临着巨大的心理压力和不确定性，他们对于疾病的恐惧、对于治疗效果的期待、对于未来生活的担忧，都使得他们比一般人更加敏感和脆弱。因此，护士在与他们沟通时，需要展现出更高的耐心和同理心，用温暖的话语和关切的態度去缓解他们的紧张情绪，给予他们足够的心理支持。积极倾听是护患沟通的第一步。护士需要认真倾听患者的需求和担忧，了解他们的真实想法和感受，而不是仅仅停留在表面的问候和询问。在倾听的过程中，护士要通过眼神、表情、肢体语言等方式，传达出对患者的关注和理解，让患者感受到被尊重和重视。同时，护士还需要细致解答患者的疑问，用通俗易懂的语言解释疾病的相关知识、治疗方案、护理措施等，消除患者的疑虑和误解，帮助他们建立正确的疾病观和治疗观。建立起与患者之间的信任桥梁是护患沟通的重要目标。

3.5 优化肿瘤设施设备

肿瘤科护理因其特殊性，对科室的医疗设备和治疗环境提出了更高要求。这是提升护理质量、满足患者需求的重要保障。为此，管理层需与护士紧密合作，共同关注设施设备的优化和更新工作。具体而言，管理层应建立一套定期评估机制，对现有设备的使用状况进行全面、细致的评估，及时发现并淘汰那些老旧、低效的设备。积极引入新技术和新设备，以提高诊疗效率和患者的舒适度^[3]。在引入新设备时，管理层需充分考虑其临床实用性和经济效益性，确保所购设备能够切实满足肿瘤科护理的实际需求，避免资源浪费。除了设备的更新和优化外，管理层还需关注治疗环境的改善。他们应确保病房的整洁、安静和舒适，为患者提供一个良好的休息和康复环境。这样的环境有助于缓解患者的紧张情绪，提高他们的治疗效果。而护士在接受新设备的操作培训时，也需认真学习并掌握其使用方法和注意事项。

3.6 合理排班与人力资源优化

护理工作的高强度和高压特性要求医院必须合理安排护士的工作时间和班次。这是确保护士有充足的休息和恢复时间、维持高效工作状态的重要保障。医院需要实施灵活的工作制度，如弹性排班、双夜班制度等，以适应不同护士的工作需求和生活习惯。这样的制度可以有效缓解护士的身心疲劳，减少因过度劳累导致的护理差错。医院还需要关注新老护士的搭配工作。通过让经验丰富的护士指导新入职护士，不仅可以促进团队的整体成长，还能在紧急情况下提供及时的支援，确保护理安全。这种搭配方式还能够增强团队的凝聚力和向心力，提高护士的工作满意度和归属感。合理排班与人力资源优化是提高护士工作满意度、保持护理队伍稳定、进而提升护理质量的关键措施。医院需要不断探索和完善排班制度，为护士提供更加灵活、更加人性化的工作安排。

3.7 强化专科护士培养

强化专科护士的培养对于提升肿瘤护理领域的整体水平具有至关重要的作用。专科护士作为临床护理的专家，不仅是患者护理的直接提供者，更是推动肿瘤护理学科不断前行的重要力量。因此，医院必须高度重视专科护士的培养和引进工作，通过构建系统而全面的教育和培训体系，进一步提升他们的专业知识和技能水平。在培养过程中，医院应注重理论与实践的紧密结合，确保专科护士能够掌握扎实的理论知识，并具备丰富的实践经验。为此，医院可以组织各类临床实践、科研项目和学术交流等活动，为专科护士提供更多的学习和发展

机会。通过这些活动的参与，专科护士的专业素养和综合能力将得到显著提升，这不仅有助于增强他们的科研能力和学术水平，更能推动肿瘤护理学科的持续发展和创新。随着专科护士数量的增多和素质的全面提升，整个肿瘤科的护理水平也将随之水涨船高^[4]。专科护士将在临床护理中发挥更加专业、高效的作用，为患者提供更加精准、人性化的护理服务。这将有助于不断提升患者的治疗体验和满意度，进一步推动肿瘤护理事业的发展。

结语：综上所述，肿瘤病房护理管理面临着护士、患者及管理等多重风险因素，这对护理质量和患者安全构成了严峻挑战。为应对这些挑战，我们必须采取一系列实施措施，包括建立健全科室规章制度、加强护理风险评估及识别、制定护理风险预案、强化护患沟通、优化肿瘤科设施设备、实现合理排班与人力资源优化，以及深化专科护士的培养。这些措施的实施需要医院管理层、护士团队及患者等多方的共同努力和紧密配合，只有这样，我们才能为肿瘤患者提供更加安全、高效、优质的护理服务，共同推动肿瘤科护理水平的持续提升。

参考文献

- [1]陈丽妃.护理风险管理在肿瘤内科患者护理管理中的应用分析[J].云南医药,2021,42(01):95-96.
- [2]栾海双.护理风险管理在肿瘤内科患者护理中的应用价值体会[J].中国卫生产业,2020,17(18):1-2+5.
- [3]李玲燕.前瞻性护理风险管理在肿瘤内科病人护理管理中的应用分析[J].黑龙江中医药,2020,49(03):276-277.
- [4]李丹,马桂英.探究护理风险管理在肿瘤内科护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2020,17(01):51-53.