

公共卫生管理中存在的问题及应对策略研究

吴小庆

吴忠市妇幼保健院 宁夏 吴忠 751100

摘要:近年来,各类公共卫生事故频频发生,市民的身心健康和社会安全遭到了很大的威胁,公共卫生管理是民众关心的特点问题。在目前的公共健康管理中,因为受内部、外部环境的干扰,出现各种情况,使得公共健康管理无法达到有关规定。所以,我们需要根据上述问题采取相应的处理方法,稳妥的处理上述问题。

关键词:公共卫生管理;问题;应对策略

引言:公共卫生管理是一门惠及全民的事业,要落实公共治理职责,建设医疗队伍,向群众宣传疾病防治常识,提高群众健康保护意识,减少慢性病发生率。在公共卫生监督的实施过程中,普及采取了突发状况的处理措施,当情况出现后,政府可以适时采取相应措施,降低疾病对人民身体健康的危害。公共健康管理离不开经济社会的进步发展,更离不开公民的积极配合,健全有关机制、治理,保障公共健康管理的正常、顺利地展开,才能提升人民生活管理水平,更好、更快地建设健康。

1 公共卫生管理所发挥的作用

1.1 公共卫生管理保障城市卫生环境

在汹涌的城市化进程中,人口如潮水般涌入大都市,推动城市边界不断外拓,形成规模空前的都市圈,这一过程不仅重塑了城市的物理空间,更让城市的社会结构、经济脉络及环境承载力面临复杂多变的考验,对城市管理智慧、效率与可持续性提出了前所未有的高标准要求。尤其是治安管理的严峻形势,如同一道阴影,悄然影响着城市居民的工作节奏与心理安全,成为制约城市和谐发展的重要因素之一。在此背景下,城市公共卫生管理的重要性愈发凸显,它不仅是城市安全的基石,更是维护社会稳定、促进居民健康生活的关键所在。城市公共卫生管理,需依托科学的管理体系与精细化的操作模式,确保从源头上预防和控制疾病传播,提升应急响应能力。通过定期监测环境质量、加强公共卫生设施建设、普及健康知识教育等措施,能够有效降低公共卫生事件的发生风险,为市民构建起一道坚实的健康防线。同时,公共卫生管理的规范化、科学化,还能促进城市管理水平的整体提升,为城市的可持续发展奠定坚实基础,确保每位居民都能在干净、安全、有序的环境中享受美好生活。

1.2 公共卫生管理保障农村卫生环境

我国的社会主义新农村自建立至今,农业经济迅速

发展。我国的五大发展战略中,环保经济发展战略的宗旨便是要促使自然环境更加的完善,即由自然生态保护转移至人类生态保护,包括农村的天然生态环境为主要的建设重点。农村的生活环境也由此而产生了改变。由于农业劳动力的迅速流转,使农业环境中公共卫生的隐患逐步地暴露出来。农村居民如果对各种疫病没有预防意识,就很容易造成传染病迅速地向乡村一带传播,再加上缺乏法律意识,也会导致农村居民的自身法制意识减弱。随着农村环境中疫情的传播,疫情控制就受到了局限,严重影响了农村居民的健康^[1]。特别是在农村环境中出现的突发公共卫生事件,由于疾病的原因不明确,或者有群体性的食物中毒事情出现,就会引起整个农业的大慌乱,对村民的身体健康产生了不良影响。从公共卫生监督管理的视角来看,在农业环境中进行食品卫生监管,可能因为农业的配合力不足,加上农业的卫生条件不好而监管范围受到限制。存在对乡村公共卫生监督管理力度较大的情况,并要求政府相关部门进一步加强加强对乡村的公共卫生监督与管理力度,以确保农村居民在平安卫生的社会氛围中健康生存。

2 公共卫生管理中存在的问题

2.1 卫生管理条例不完善

现阶段,我国经济高速腾飞的同时,国内生活娱乐等公共场所也在不断增加,公共场所的类型也在不断丰富,呈现出多元化、衍生化的特点。但这些新兴的公共场所因其难以被定义、归类,从而公共场所卫生管理条例并未将其纳入规范范围或存在相关规范不符合实际情况而产生疏漏等问题,导致较多公众场所卫生状况不符合相关规范,对群众的生命安全产生较大危害。同时,公共卫生管理条例难以满足现阶段公共场所发展的需要,存在如管理条例对卫生新问题难以界定处罚;管理条例的处罚力度不足;相关机构、商家对管理条例过于轻视从而屡屡违法等行为,使公共卫生管理机构难以从

源头解决卫生问题,导致公共卫生问题频发。

2.2 医疗资源分配不均

随着我国公共卫生的市场化开展,以及医院改制改革步入了深水区,医药卫生事业的发展建设也一度成为了社会各界所关心的话题,其中,医药资源的配置不均问题也被多次提出。与我国经济情况相关的是,医疗资源分配呈现出长期性的失调态势,乡村区域和都市地区间的资源分配呈现出平等态势。乡村边远地区缺乏医疗经费、设施,所配置的仪器通常比较过时,村民看病难,医疗资金短缺,而在一些发达地方,医疗资金过剩,可能存在资金闲置问题^[2]。医疗资源的分布不均化,使得中国乡村医生事业发展举步维艰,如果存在突发状况,医生无法进行有效处理,或者耽误了最佳处理时间,患者的疾病就不能好转,或者恶化。部分农村患儿,发病后,需要奔赴远处的城市就医,就诊流程比较曲折,最终治愈时间会推迟,且费用较贵。所以,在公共卫生管理改革中,必须关注薄弱领域的医疗卫生管理。

2.3 缺少危机管理管理机制

风险管理人员,必须要针对外部环境和企业状况,控制具体出现的风险情况,以便减少风险带来的损失。通过预见和研究可能或者正在出现的危机风险,根据公共卫生管理体系的现状,提出处理事件的措施也是事件管理工作的主要任务。现如今的风险管理体系十分滞后,责任划分不清楚,多头管理问题普遍。但如果出现危机,却得不到合理的解决,使得公共卫生管理体系无法发挥出实际的作用。在财政投入有限,医药卫生工作市场化倾向突出的形势下,更多的健康医院费被应用到城村,而町医疗健康投入的经费集中在大诊所,从而将导致村民缺乏健康医院费的窘迫现状,无法解决农民医疗卫生的现实性需要。

3 公共场所卫生管理工作问题的应对策略

3.1 完善卫生管理条例

公共卫生管理条例的持续更新与完善,不仅是社会进步的体现,更是保障民众健康安全的坚实防线。在全球化日益加深的今天,新业态如雨后春笋般涌现,从共享空间到无人超市,从室内攀岩馆到电子竞技场馆,这些新型公共场所的兴起对公共卫生管理提出了新挑战。因此,通过细化条例内容,将这些新兴场所纳入科学管理轨道,明确其卫生标准与监管要求,有助于构建一个全方位、多层次的公共卫生管理体系,确保每一处空间都能达到安全、卫生的标准。同时,针对既有管理条例的修订,旨在使其更加贴近时代脉搏,解决管理中的“盲点”与“痛点”。例如,随着科技的进步,电子

监控、大数据分析等现代技术手段的融入,可以显著提升公共卫生监管的效率和精准度。通过更新条例,鼓励并规范这些技术在公共卫生管理中的应用,既提升了管理效能,也体现了管理的智能化与人性化。此外,多元化的处罚机制是提升管理效果的关键。除了传统的行政处罚外,引入信用惩戒、公开曝光、限制经营等措施,能够更有效地震慑违法违规行为,促使相关机构与商家自觉履行公共卫生责任,形成全社会共同参与、共同维护的良好氛围。最终,这一系列举措将共同推动公共卫生管理水平的全面提升,为人民群众营造一个更加安全、健康的公共生活环境。

3.2 加强农村医疗资源分配

为了全面加强乡村医疗卫生建设,我们需采取多维度、深层次的策略,以确保城乡医疗资源的均衡分配与高效利用。合理规划与调整城乡医疗保健资源配置是关键一步,通过政策引导与资金投入,加大对乡村医疗设施的建设力度,不仅要增加医疗设备的数量与种类,更要注重其质量与先进性,确保乡村医院能够满足基本医疗需求,并逐步向更高水平的医疗服务迈进。同时,提高基本健康知识在乡村区域的普及水平至关重要。通过组织定时的群众卫生常识宣传会,利用通俗易懂的语言和生动有趣的形式,向农户传授健康知识,增强他们的自我保健意识和能力。此外,还可以利用新媒体平台,如微信公众号、短视频等,扩大健康宣传的覆盖面和影响力,让健康知识更加深入人心。在乡村医疗系统建设方面,应构建完善的分级诊疗制度,将乡村医疗点与县城医疗点进行定点衔接,形成上下联动、优势互补的服务网络。这不仅能够使农户在就医过程中享受到更加便捷、实惠的服务,还能有效缓解县城医疗机构的压力,提高整体医疗资源的利用效率。同时,加强乡村医疗队伍建设,提升医护人员的专业技能和服务水平,也是确保乡村医疗质量的重要保障。加强乡村医疗卫生建设是一项系统工程,需要政府、社会、农户等多方面的共同努力。只有这样,才能真正实现城乡医疗资源的均衡分配,提高乡村居民的健康水平,推动乡村医疗卫生事业的全面发展。

3.3 建立公共卫生危机公关体系

面对危机的突发性和不可预见性,公共卫生管理领域的每一环节都需如同精密的齿轮,紧密咬合,高效运转。危机公关作为这一体系中的“润滑剂”,其作用的发挥不仅关乎事件的即时处理,更深远地影响着公众对公共卫生系统的整体信任与依赖。构建一个全面而灵活的危机公关体系,意味着要深入洞察社会情绪,预见潜

在的风险点,并据此设计前瞻性的沟通策略。在信息化时代,谣言与真相往往并行传播,快速、准确、透明的信息传递成为遏制恐慌蔓延的第一道防线。公共卫生管理机构需建立高效的信息发布机制,确保权威信息能够第一时间触达公众,有效遏制不实信息的扩散^[1]。同时,培养一支具备高度责任感和专业素养的危机应对团队至关重要。这不仅包括公共卫生专家,也涵盖了媒体关系、心理干预等多领域的专业人才。通过定期的模拟演练和实战培训,提升团队在高压环境下的决策速度与执行效率,确保在危机来临时能够迅速形成合力,共同应对。此外,加强与社会各界的沟通合作,构建广泛的危机应对网络,也是提升公共卫生管理效能的重要途径。通过与非政府组织、企业、媒体及公众的紧密协作,形成资源共享、优势互补的局面,共同构建一张坚实的安全防护网,以更加从容的姿态面对未来可能出现的各种公共卫生挑战。

3.4 加强公共卫生体系的完善

面对公共卫生管理中危机的不确定性,我们需构建一个既灵活又强大的应对机制。危机公关的强化,不仅是技巧与策略的升级,更是对公共卫生管理理念的一次深刻重塑。它要求我们在日常工作中就树立起危机意识,将预防与应对紧密结合,形成一套高效运转的危机管理体系。在此过程中,医疗体系的完善是不可或缺的一环。尤其是在农村地区,由于基础设施相对薄弱,医疗资源分布不均,更需加大投入,加快医疗卫生改革步伐。通过引入先进的医疗技术和设备,提升基层医疗机构的诊疗能力;加强医疗人才队伍建设,提高医务人员的专业素养和服务水平;同时,推动公共卫生服务的均等化,确保每位农村居民都能享受到基本的医疗卫生服务,消除卫生盲区,缩小城乡差距。构建健全的防疫系

统也是关键所在。这包括加强疫情监测预警能力,提升实验室检测水平,完善应急物资储备和调配机制等。在公共卫生管理中,要明确各部门的职责分工,加强跨部门协作,形成工作合力。同时,通过信息化手段优化资源配置,提高公共卫生服务的效率和质量。面对公共卫生管理的挑战,我们需要从多个维度出发,既要加强危机公关体系的建设和完善,提高应对危机的能力;又要推进医疗体系的改革和完善,提升医疗卫生服务的整体水平;还要构建健全的防疫系统,为公众健康和社会发展提供有力保障。只有这样,我们才能更好地应对公共卫生危机,保障人民群众的生命安全和身体健康。

结语

公共卫生管理关乎人民群众的身体安危,更关乎社会的健康稳定。面对当前公共卫生发展的新阶段,必须要加强社会公共卫生管理,完善公共卫生管理的每一个细节,以求让现代公共卫生事业适应人民群众不断提升的卫生服务需求。公共卫生管理体系的建立健全有利于为广大人民群众创建安全卫生的公共环境,切实改善现存的医疗卫生问题,从而推进公共卫生事业的可持续发展。因此,就以上公共卫生管理方面存在的问题,提出相关的有效措施进行针对性改进,以便我国公共卫生管理事业的长远发展。

参考文献

- [1]张国清.公共卫生管理中存在的问题及应对措施探究[J].神州,2020,(13):289.
- [2]李小芳.探讨公共卫生管理中存在的问题及应对措施[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(35):201-202.
- [3]束惠慧.探讨公共卫生管理中存在的问题及应对措施[J].特别健康,2020,(32):148-149.