

# 护理风险管理在急诊科护理管理中的应用

李 灿

武安市中医院 河北 武安 056300

**摘要：**急诊科作为医院的前沿阵地，其护理工作的特殊性和复杂性使得护理风险管理显得尤为重要。有效的护理风险管理不仅能够保障患者的安全，还能提升护理质量，增强护理人员的风​​险意识和应对能力，进而对医疗机构的声誉和形象产生积极影响。本文旨在深入探讨护理风险管理在急诊科护理管理中的应用及其效果，以期​​为急诊科护理管理提供有益的参考和借鉴。

**关键词：**护理风险管理；急诊科护理；应用

引言：护理风险管理在急诊科护理管理中至关重要，它关乎患者安全、护理质量提升、护理人员风险意识与应对能力的增强，以及医疗机构声誉和形象的塑造。实践中，急诊科通过系统性风险识别、精准化风险评估和全面风险控制来实施护理风险管理；具体应用包括建立完善的护理风险管理制度、加强护理人员培训与教育、强化风险监测与评估、完善风险应急预案以及促进护患沟通与协作。此举显著提升了护理质量，提高了患者满意度，减少了护理风险事件。

## 1 护理风险管理的重要性

护理风险管理在医疗护理领域具有举足轻重的地位，其重要性主要体现在以下几个方面：（1）护理风险管理是保障患者安全的有效手段。通过系统的风险管理，可以及时发现并处理潜在的护理风险，减少护理差错和不良事件的发生，从而确保患者在接受护理服务过程中的安全。（2）护理风险管理有助于提升护理质量。通过对护理过程中可能遇到的风险进行科学管理，可以优化护理流程，提高护理效率，进而提升整体护理质量。（3）护理风险管理还能增强护理人员的风险意识和应对能力；通过培训和教育，使护理人员更加熟悉风险管理的理念和方法，提高他们在面对风险时的应对能力和处理能力<sup>[1]</sup>。（4）护理风险管理对于医疗机构的声誉和形象也有积极影响。有效的风险管理可以减少医疗纠纷和投诉，提升患者满意度，进而增强医疗机构的竞争力和社会认可度。

## 2 护理风险管理在急诊科护理管理中的主要内容

### 2.1 系统性的风险识别

系统性的风险识别是护理风险管理的第一步，系统性的风险识别主要包括以下几个方面：（1）临床资料分析。从多年积累的临床资料入手，分析和明确各类风险事件的易发部位、环节和人员；例如，通过分析发现失血性

休克患者在抢救过程中，快速穿刺失败是导致抢救延时的常见原因。（2）工作流程图法。通过绘制综合流程图及高风险部分的详细流程图，全面分析各个环节可能发生的风险事件，这种方法有助于直观展示护理流程，便于识别潜在风险点。（3）调查法。设计专门的调查表，针对关键人员（如主治医师、资深护士）进行调查，掌握可能发生风险事件的具体信息；通过调查，可以了解一线护理人员在实际工作中遇到的具体问题，为风险识别提供补充和完善。（4）动态监测。由于急诊科患者病情变化快，护理风险也处于动态变化中；因此，风险识别工作必须是一个持续的过程，需要实时监测患者病情变化、设备运转情况等因素，及时发现新的风险点。

### 2.2 精准化的风险评估

精准化的风险评估是在风险识别的基础上进行的定量分析和描述：（1）概率论和数理统计方法。运用概率论和数理统计方法对风险数据进行处理，计算期望值和标准差等关键指标；这些指标有助于了解风险的分布特征，为制定针对性的防范措施提供数据支持。（2）风险量化分析。采用风险量化分析方法来评价具体护理操作的风险程度；例如，通过计算风险的危险性（风险严重程度×风险频率）来评估某项护理操作的风险等级。这种方法有助于护理人员在工作中优先关注高风险环节，采取更加严密的防范措施。（3）具体风险。针对具体护理操作或患者情况进行风险评估。例如，对于输液操作，既要评估输入液体混入空气的风险，也要评估液体回流的风险；对于特殊患者（如过敏体质患者），要特别关注药物过敏反应的风险。

### 2.3 全面的风险控制

全面的风险控制是护理风险管理的核心内容，包括多个方面：（1）风险前控制。即风险预防；通过修订规章制度、完善工作流程、制定防范措施等方式来降低风

险发生的可能性,例如,制定急诊护理操作规范、加强护士急救技能培训、设置专人管理急救药品等。(2) 风险中控制。在护理过程中,及时发现并纠正可能导致风险发生的行为或因素。例如,在抢救过程中,密切观察患者病情变化,及时调整治疗方案;在护理操作中,严格遵守无菌操作原则,防止感染发生<sup>[2]</sup>。(3) 风险后控制。对于已经发生的风险事件,及时采取措施进行补救和整改,防止类似事件再次发生;例如,对护理差错进行原因分析,制定改进措施;对护理纠纷进行妥善处理,维护医院形象。(4) 风险监测。建立风险监测机制,定期对急诊科护理工作进行巡查和评估,及时发现潜在风险点并采取相应措施。

### 3 护理风险管理在急诊科护理管理中的具体应用措施

#### 3.1 建立完善的护理风险管理制度

急诊科作为医院的前沿阵地,其护理工作的特殊性要求我们必须建立一套完善的护理风险管理制度。(1) 护理风险评估制度。这是风险管理的基础所在。急诊科需定期对护理工作中可能潜藏的风险进行全面、细致的评估;这包括对患者病情变化的预判,对护理操作复杂性的分析,以及对护理人员技能水平的考量等多重因素。(2) 护理风险报告制度。这一环节在风险管理中扮演着至关重要的角色。护理人员在日常工作中,一旦发现任何潜在的风险或已经发生的风险事件,都应立即向相关部门进行报告;报告的内容应详尽而全面,包括风险事件的性质、发生的时间与地点、涉及的人员、可能的原因,以及已经采取的措施等。(3) 护理风险管理制度。也是风险管理的核心所在,该制度应清晰明确地规定护理风险管理的职责和要求,涵盖风险管理的组织架构、工作流程、责任分工等多个方面。通过这样的制度建设,我们可以确保风险管理工作能够有序、高效地进行,从而进一步提升护理质量和患者安全水平。

#### 3.2 加强护理人员培训与教育

急诊科护理人员是护理风险管理的主体,他们的专业技能和风险防范意识直接影响到护理工作的质量和患者的安全。(1) 急诊科应定期对护理人员进行专业培训和教育。培训内容应包括急救技能、护理操作规程、护理法律法规等方面;通过培训,可以提高护理人员的专业技能水平,使他们能够熟练掌握各种急救技能和护理操作规程,减少因技能不足导致的风险事件。(2) 急诊科还应通过案例分析、模拟演练等方式,提高护理人员的应急处理能力和沟通协调能力。案例分析可以让护理人员了解实际工作中可能遇到的各种风险事件和应对策略,增强他们的风险防范意识;模拟演练则可以让护理

人员在实际操作中锻炼应急处理能力和沟通协调能力,提高他们的综合素质。(3) 急诊科还应鼓励护理人员参加各种学术交流和继续教育活动。通过与其他医疗机构和专家的交流学习,可以拓宽护理人员的视野,了解最新的护理理念和技术进展,不断提高自己的专业水平。

#### 3.3 强化护理风险监测与评估

护理风险监测与评估是护理风险管理中不可或缺的一环。(1) 急诊科应建立一套完善的护理风险监测机制。这一机制的核心在于设立护理风险监测点,通过这些监测点,我们可以实时掌握护理工作中的风险状况;定期收集护理风险信息也是至关重要的,它为我们提供了宝贵的数据支持,帮助我们更准确地识别潜在的风险。(2) 对于收集到的护理风险信息,急诊科应进行定期的评估。并立即采取行动进行干预,以防止事态的进一步恶化;而对于低风险事件,我们则可以制定相应的预防措施和应急预案,以确保在风险发生时能够迅速、有效地应对<sup>[3]</sup>。(3) 急诊科还应重视对护理风险事件的回顾分析。通过对已经发生的风险事件进行深入的回顾和总结,我们可以找出事件发生的根本原因和存在的问题,进而提出针对性的改进措施和建议。

#### 3.4 完善护理风险应急预案

护理风险应急预案是急诊科应对突发风险事件的重要保障。为了确保在风险事件发生时能够迅速、有效地进行处置,急诊科必须根据可能发生的护理风险事件,制定出一套完善且实用的应急预案。(1) 急诊科应对常见的护理风险事件,如患者突发病情变化、护理操作失误等,制定具体的应急预案。这些预案需要详细规划应急处理流程、明确应急物资的准备和应急人员的配置,以确保在紧急情况下能够迅速响应并有效处置。(2) 制定应急预案后,急诊科还应定期对其进行演练和评估;通过实战演练,我们可以检验预案的可行性和有效性,确保在真正需要时能够发挥作用。(3) 除了制定和演练应急预案外,急诊科还应加强与其他科室和部门的沟通与协作,在应对突发风险事件时,往往需要多个科室和部门的共同参与和协作。

#### 3.5 加强护患沟通与协作

护患沟通与协作在护理风险管理中占据着举足轻重的地位,为了构建和谐和谐的护患关系,提升护理质量,急诊科必须在此方面下足功夫:(1) 急诊科的护理人员应当在日常护理过程中,积极主动地与患者及其家属进行沟通;沟通的内容应当全面而深入,涵盖患者的病情、治疗方案、所采取的护理措施,以及可能存在的风险等。(2) 护理人员还应当以耐心和细致的态度,解答患

者及其家属的疑问和担忧；对于他们所提出的问题和意见，护理人员应当认真倾听，及时回应，并给予合理、专业的解释和建议。（3）急诊科还应当建立一套完善的护患沟通机制。这一机制可以包括定期召开护患沟通会议、设立护患沟通热线等多种方式；通过这些机制的建立和实施，可以确保护患之间的信息畅通无阻，使得存在的问题和隐患能够及时发现并得到有效解决。

#### 4 护理风险管理在急诊科护理管理中的应用效果分析

##### 4.1 护理质量显著提升

通过护理风险管理的深入应用，急诊科的护理质量得到了显著提升；在日常护理工作中，护理人员更加注重细节和规范化操作，严格遵守护理流程和操作规程，从而有效减少了护理差错和不良事件的发生。也促使护理人员不断提升自身的专业技能和风险防范意识；通过定期的培训和学习，护理人员能够不断更新知识，提高护理技能，更好地应对各种复杂的护理情况。这种专业技能的提升和风险防范意识的增强，使得护理人员能够为患者提供更加安全、高效的护理服务，进一步提升了急诊科的整体护理质量。

##### 4.2 患者满意度明显提高

护理风险管理的应用还带来了患者满意度的显著提高，通过加强护患沟通与协作，护理人员能够更好地了解患者的需求和期望，为患者提供更加贴心、个性化的护理服务。这种以患者为中心的护理模式，不仅增强了患者对护理工作的信任感和满意度，也进一步提升了急诊科的服务形象<sup>[4]</sup>。也直接促进了患者满意度的提高。患者在接受护理服务的过程中，能够感受到护理人员的专业性和细心关怀，从而对护理工作给予更高的评价和认可；这种患者满意度的提升，不仅是对护理工作的一种肯定，也是对急诊科整体服务质量的一种认可。

##### 4.3 护理风险事件显著减少

护理风险管理的应用还显著减少了急诊科护理风险事件的发生；通过风险识别、评估和控制等措施的实施，护理人员能够及时发现并纠正存在的问题，避免护理风险事件的发生。这种对风险的主动管理和控制，不仅降低了患者的安全风险，也进一步保障了急诊科的正常运行。并且，护理应急预案的制定和实施也为应对突发事件提供了有力保障，在急诊科，突发事件时有发生，而护理应急预案的制定和实施，使得护理人员在面对突发事件时能够迅速响应、有效处置，从而最大限度地减少突发事件对患者和急诊科的影响。这种对突发事件的应对能力和处置效率的提升，也是护理风险管理应用的重要成果。

结语：综上所述，护理风险管理在急诊科护理管理中发挥着举足轻重的作用。通过系统性的风险识别、精准化的风险评估以及全面的风险控制，急诊科能够有效地降低护理风险事件的发生概率，保障患者的安全。并且，建立完善的护理风险管理制度、加强护理人员培训与教育、强化护理风险监测与评估、完善护理风险应急预案以及加强护患沟通与协作等具体措施的应用。未来，急诊科将继续深化护理风险管理的应用，不断提升护理质量和服务水平，为患者提供更加安全、高效、优质的护理服务。

#### 参考文献

- [1]陈彦.护理风险管理在急诊科护理管理中的应用价值[J].中国农村卫生,2021,13(20):20-21.
- [2]刘霞蓉.风险管理在急诊科护理管理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2021,12(01):140-141.
- [3]黄慧姣.护理风险管理在急诊科护理管理中的应用价值分析[J].中国卫生产业,2020,17(14):95-97.
- [4]王正.急诊科护理管理中护理风险管理的应用价值研究[J].中国卫生产业,2020,17(06):92-93+96.