

# 手术室优质护理对患者心理及护理满意度的影响

李娜 李蕾

中卫市中医医院 宁夏 中卫 755000

**摘要:** 本文探讨了手术室优质护理对患者心理及护理满意度的影响。通过详细分析手术室优质护理的定义、特点及其对患者心理状态和满意度的改善作用, 本文揭示了优质护理在促进患者心理健康、提高术后恢复效果及患者满意度方面的重要作用。并且文章还提出了全面的量表统计与对比案例, 得出相关满意结果, 以为患者提供更加安全、舒适和人性化的护理服务。

**关键词:** 手术室优质护理; 患者心理; 护理满意度; 优化措施

引言: 手术室作为医院的关键部门, 承担着为患者施行手术以解除病痛的重要任务。然而, 手术过程往往伴随着高风险和患者的强烈心理压力。因此, 加强手术室管理, 提供优质的护理服务, 对于确保手术安全、促进患者心理健康和提高患者满意度具有重要意义。本文将深入探讨手术室优质护理对患者心理及护理满意度的影响, 并提出相应的优化措施。

## 1 医院手术室优质护理定义

### 1.1 核心要素与专业要求

手术室优质护理的核心在于其专业性、全面性和个体化的特点。它要求护理人员不仅具备精湛的专业技能和深厚的护理知识, 还需要拥有高度的责任心和敏锐的观察力。在手术室这一紧张而复杂的医疗环境中, 护理人员需要凭借这些素质, 确保手术过程的安全与顺利进行。他们不仅要精准地执行手术室的各项护理操作, 还要时刻关注患者的生命体征和心理状态, 确保患者在手术过程中得到最佳的护理体验。

### 1.2 心理关怀与需求满足

除了专业技能的展现, 手术室优质护理还强调对患者心理的全面关怀。在手术过程中, 患者往往会经历紧张、恐惧等负面情绪<sup>[1]</sup>。因此, 护理人员需要通过温柔的话语、细致的操作和耐心的解释, 来减轻患者的心理压力, 帮助他们建立对手术的信心。同时护理人员还需要根据患者的个体需求, 提供个性化的护理服务, 如调整手术室的温度、湿度和光线等, 以创造一个更加舒适、温馨的手术环境。

### 1.3 优化流程与提升质量

手术室优质护理的最终目标是确保手术的安全性和患者的满意度, 并促进患者的术后恢复与康复。为了实现这一目标, 护理人员需要不断优化手术流程, 提高护理质量。他们需要与手术团队紧密合作, 确保手术过程

的每一个环节都符合标准操作规范。并且护理人员还需要积极参与术后护理和康复指导, 为患者提供全方位的护理服务。通过这些努力, 手术室优质护理能够显著提升手术的成功率, 降低并发症的发生率, 为患者带来更好的治疗效果和康复体验。(如图1)。

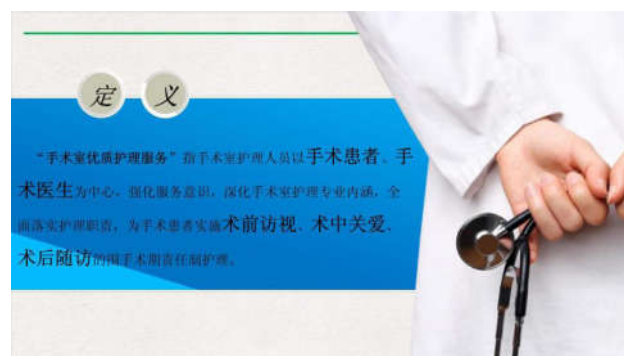


图1 手术室优质护理的定义

## 2 手术室优质护理方法对患者心理的影响

### 2.1 术前访视与心理疏导: 构建信任的桥梁

在手术前, 护理人员会进行详细的术前访视, 通过与患者的深入沟通, 了解其心理状态、担忧和期望。这一过程中, 护理人员不仅为患者提供手术相关的知识和信息, 更重要的是, 他们通过倾听、理解和支持, 为患者建立起一种信任感和安全感。针对患者的担忧和恐惧, 护理人员会给予针对性的心理疏导和安慰, 如解释手术过程、麻醉方式、术后恢复等, 帮助患者树立对手术的信心。同时护理人员还会教授患者一些放松技巧, 如深呼吸、冥想等, 以缓解其紧张情绪。这种术前访视与心理疏导, 为患者提供了一个情感释放的出口, 有助于减轻其心理负担, 为手术的成功打下良好的心理基础。

### 2.2 术中关怀与舒适体验: 减轻心理压力的关键

在手术过程中, 护理人员通过精心调节手术室环境, 如控制室温(20℃~24℃)、湿度(40%~60%)、光

线等，为患者创造一个舒适、安静且安全的手术氛围<sup>[2]</sup>。并且他们还会密切关注患者的生命体征和情绪变化，及时给予安慰和鼓励。在手术过程中，护理人员会保持与患者的沟通，用温柔的话语和轻柔的动作，让患者感受到关怀和支持。这种细致的关怀不仅有助于减轻患者的疼痛感，更能有效缓解其心理压力，使其保持平静和放松的状态，有利于手术的顺利进行（如图2）。



图2 手术中优质护理

### 2.3 术后心理辅导与康复指导：促进心理健康的恢复

手术后，患者往往会面临身体的不适和心理的波动。此时护理人员的角色尤为重要。他们不仅需要监测患者的身体状况，还需要对其心理状态进行及时的评估和调整。通过心理辅导，护理人员会帮助患者正确面对手术结果，理解术后恢复过程中的各种变化和挑战。并且他们还会为患者提供个性化的康复指导，包括饮食、运动、休息等方面的建议，以促进患者身体的快速恢复。在心理辅导过程中，护理人员会鼓励患者表达内心的感受和困惑，通过倾听、共情和支持，帮助患者建立积极的心态，增强面对困难和挑战的勇气。

## 3 案例资料与统计方法

### 3.1 一般资料

选取我院2019年4月~2020年4月收治的200例手术患者作为研究对象，患者均符合手术治疗标准，意识、听力正常，患者及家属均知情同意，排除合并严重心、脑、肾重要脏器功能不全患者。将其随机分为两组，各100例。优质护理组100例，男54例，女46例，年龄18~72岁，平均年龄（51.32±10.35）岁；普外科26例，肛肠科34例，骨伤科22例，妇产科18例。对照组100例，男62例，女38例，年龄18~75岁，平均年龄（51.56±10.17）岁；普外科23例，肛肠科27例，跟骨伤科的35例，妇产科15例。两组患者的一般资料对比，差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。

### 3.2 统计方法

#### 3.2.1 患者生理指标统计

在手术室优质护理中，患者的生理指标是衡量护理效果的重要指标之一。这些指标通常包括收缩压、舒张压、心率及呼吸频率等。通过对这些指标的统计和分析，可以评估手术室优质护理对患者生理状态的影响。生理指标统计方法：

- (1) 采用SPSS等统计软件进行数据分析。
- (2) 对观察组和对照组患者的生理指标进行t检验，比较两组之间的差异。
- (3) 以 $P < 0.05$ 为检验标准，判断差异是否具有统计学意义。

#### 3.2.2 患者心理状态统计

手术室优质护理不仅关注患者的生理状态，还注重患者的心理状态。焦虑、抑郁等负面情绪是影响患者手术效果和术后恢复的重要因素。因此，对手术室优质护理中患者的心理状态进行统计学量表统计具有重要意义。心理状态统计方法：

- (1) 采用SAS评分量表评估患者的焦虑状态。
- (2) 采用SDS评分量表评估患者的抑郁状态。
- (3) 对观察组和对照组患者的焦虑、抑郁评分进行t检验，比较两组之间的差异。
- (4) 同样以 $P < 0.05$ 为检验标准，判断差异是否具有统计学意义。

#### 3.2.3 护理工作量统计

护理工作量是衡量手术室优质护理实施情况的重要指标之一。合理的护理工作量统计可以为护理管理者提供科学的数据支持，有助于优化护理资源配置和提高护理效率。护理工作量统计方法：

- (1) 采用简单计数法、护理工时测定法、负荷权重法或分类算法等方法进行护理工作量统计。
- (2) 根据手术室优质护理的具体内容，确定需要统计的护理项目。

(3) 对每项护理项目所需投入的时间、风险度、技术难度等因素进行综合考虑，确定每项护理项目的分值或权重。

(4) 将每项护理项目的分值或权重相加，得到总的护理工作量。

### 3.3 观察指标

在患者入院时和手术后采用症状自评量表（SCL90）评定患者的心理状态，包括饮食睡眠、精神病性、偏执、恐怖、敌对、焦虑、抑郁、强迫症状、人际关系、躯体化10个因子，每个因子均采取1~5级评分，计为1~5

分。分数越低,表明患者心理状况越好。在患者出院前一天采用本院自制的患者满意度问卷调查表统计患者护理满意度,包括“非常满意、满意、不满意”三项。

### 3.4 结果

#### 3.4.1 心理状况

两组护理后的SCL-90总分,饮食睡眠、精神病性、偏执、恐怖、敌对、焦虑、抑郁、强迫症状、人际关系、躯体化评分均较护理前显著降低,且优质护理组下降更为明显, ( $P < 0.05$ ), (见表1)。

表1 两组患者心理状态变化情况对比

组别 (n = 例数)	时间	SAS评分	SDS评分	HAMA评分
常规护理对照组 (100)	护理前	58.54±6.21	61.23±6.42	62.57±5.85
	护理后	44.44±5.26	41.78±4.68	44.25±4.88
优质护理组 (100)	护理前	58.51±6.23	61.26±6.40	62.61±5.82
	护理后	35.35±4.35	33.33±3.33	35.19±4.31

注:与护理前比较,  $P < 0.05$ ; 与常规护理组比较,  $P < 0.05$

#### 3.4.2 护理满意度

优质护理组患者护理满意度较对照组显著提高 ( $P < 0.05$ )。

### 4 手术室优质护理对护理满意度的影响

#### 4.1 全面、细致的护理服务赢得患者信任

手术室优质护理强调为患者提供全面、细致和人性化的护理服务。从患者进入手术室前的准备,到手术过程中的精心护理,再到术后的康复指导,护理人员都展现出高度的专业素养和人文关怀。这种全方位的护理服务,不仅确保了手术的安全和顺利进行,更让患者感受到了尊重和关怀。护理人员的细心照料和耐心解答,有助于消除患者的紧张情绪,增强其对手术的信心,从而提高了患者对护理服务的满意度。

#### 4.2 减少手术风险和并发症,提升手术效果

手术室优质护理通过严格的术前准备、精细的术中操作和细致的术后护理,有效降低了手术过程中的风险和并发症<sup>[1]</sup>。护理人员对手术器械的严格消毒、对手术过程的精细管理以及对患者生命体征的密切监测,都是确保手术安全的重要环节。这些措施不仅提高了手术的成功率,也减少了术后并发症的发生,从而提升了患者的整体治疗效果。患者对于手术成功的认可和对于术后恢复质量的满意,直接反映了对手术室优质护理的高度评价。

#### 4.3 术后回访与健康教育增强患者满意度

手术室优质护理不仅关注手术过程,还注重术后的回访和健康教育。护理人员在患者术后恢复期间,会定期进行回访,了解患者的恢复情况,解答患者的疑问,提供个性化的康复指导。同时护理人员还会向患者传授健康知识,如饮食调整、运动锻炼、心理调适等,帮助患者更好地适应术后生活。这种持续的关怀和支持,不

仅促进了患者的快速康复,也增强了患者与护理人员之间的联系和信任,进一步提高了患者的满意度。

#### 4.4 人性化护理提升患者体验

手术室优质护理注重人性化护理的实践。护理人员会根据患者的个体差异和需求,提供个性化的护理服务。例如对于老年患者,护理人员会更加关注其身体状况和心理需求,提供更为细致和耐心的护理;对于儿童患者,护理人员则会采用更加温柔和亲切的方式,减轻其恐惧和不安。这种人性化的护理服务,让患者感受到了尊重和关爱,提升了患者的整体护理体验,从而提高了患者的满意度。

### 结语

手术室优质护理对患者心理及护理满意度具有显著的影响。通过提供全面、细致和人性化的护理服务,护理人员能够显著改善患者的心理状态,提高手术效果和术后恢复质量,从而赢得患者的信任和尊重。未来,随着医疗技术的不断进步和护理服务的不断优化,手术室优质护理将为患者提供更加安全、舒适和高效的护理服务,促进患者的全面康复和满意度的提升。

### 参考文献

- [1]王红丽,韩亚飞,马利涛,等.手术室优质护理对急诊手术患者的焦虑和抑郁情绪的影响[J].国际精神病学杂志,2019,46(3):555-557.
- [2]蒙秋菊.手术室优质护理对急诊手术患者生理、心理的影响效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(78):323+325.
- [3]贺欣业.手术室优质护理对急诊手术患者生理、心理的影响[J].中国医药指南,2019,17(33):302-303.