

# 人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用效果

应丽琴

绍兴文理学院附属医院 浙江 绍兴 312000

**摘要:** 本研究旨在探究人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用效果。选取2021年10月至2022年10月期间在我院感染科就诊的50例肝病患者,采用区组随机化方法分为研究组和对照组,每组25例。研究组实施个性化护理与人文关怀相结合的模式,而对照组则接受常规护理。通过对比两组患者的焦虑、抑郁评分及护理满意度,评估人文关怀护理的效果。结果显示,研究组患者在焦虑、抑郁评分上显著低于对照组,且护理满意度高达96.00%,显著高于对照组的76.00% ( $P < 0.05$ )。本研究表明,在感染科肝病临床护理中引入人文关怀,有助于提升护理服务质量,构建和谐护患关系,值得临床推广应用。

**关键词:** 感染科; 人文关怀; 护理肝病

引言: 肝病作为临床常见的慢性疾病之一,其病情复杂、病程长,不仅给患者带来身体上的痛苦,还往往伴随着严重的心理和社会问题。在感染科肝病患者的临床护理中,传统的护理模式往往侧重于疾病的生理治疗,而忽视了患者心理、情感及社会层面的需求。随着医学模式的转变和护理理念的更新,人文关怀逐渐成为临床护理的重要组成部分。本研究旨在通过实证研究,探讨人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用效果,以期为临床护理工作提供新的思路和方法。

## 1 资料与方法

### 1.1 研究对象

以2021年10月至2022年10月为时间段,选取于我院就诊的50例肝病患者作为研究对象。纳入标准:确诊为肝病且在我院接受治疗;意识清晰,能够配合护理评估;签署知情同意书。排除标准:合并其他严重精神疾病或躯体疾病影响研究结果评估者;中途退出研究或转院治疗者。

### 1.2 分组与护理方法

#### 1.2.1 科学分组方法

运用区组随机的方法将50例患者分为研究组和对照组,每组各有25人。在分组前,对患者的一般资料进行详细记录和整理,包括年龄分布、性别构成以及病情严重程度等信息。通过统计学方法对这些资料进行分析,结果显示两组患者在上述一般资料方面不存在显著差异 ( $P > 0.05$ )。这一过程保证了两组患者在起始状态下具有可比性,为后续研究中对比不同护理方法的效果奠定了基础<sup>[1]</sup>。

#### 1.2.2 对照组护理方法

对照组采用常规护理方法。护理人员密切观察患者

的病情变化,如体温、血压波动,黄疸症状进展等,及时准确地记录各项生命体征和症状指标,并按照医嘱为患者提供药物治疗,确保给药时间、剂量的准确性。同时,做好基础生活护理工作,包括协助患者进行日常的洗漱、进食、翻身等活动,保持患者身体清洁和病房环境整洁,为患者提供一个舒适的治疗环境。

#### 1.2.3 研究组护理方法

研究组在常规护理基础上实施个性化人文关怀护理,具体措施如下:

##### (1) 优化护理环境

根据人体舒适度的要求,对病房内的温度和湿度进行合理调控。一般将温度保持在22-25℃,湿度维持在40%-60%,为患者创造一个宜人的居住环境。在病房内摆放绿色植物,如绿萝、吊兰等,不仅可以美化环境,还能起到一定的空气净化作用。提供柔软舒适的床上用品,包括床垫、被褥等,增加患者的身体舒适度,缓解因疾病带来的不适;定期对病房进行全面的清洁消毒工作,严格遵循医院感染防控标准,采用合适的消毒剂和消毒方法,对病房地面、墙壁、医疗器械等进行消毒处理,降低患者感染其他病菌的风险<sup>[2]</sup>。同时,充分尊重患者的隐私需求,通过设置隔帘、调整病床布局等方式,为患者提供相对独立的空间,让患者在治疗过程中感受到尊重和安心。

##### (2) 强化护患沟通

护理人员积极主动地与患者进行沟通交流,每天安排专门的时间与患者交谈,耐心倾听患者关于疾病症状、治疗担忧、生活困扰等方面的诉求。在倾听过程中,给予患者充分的关注,通过眼神交流传递关心和理解,使用温和友善的面部表情让患者感受到温暖;运用

通俗易懂的语言向患者详细解释病情和治疗方案。避免使用过于专业的医学术语，将复杂的医学知识转化为形象生动的比喻或实例，让患者能够轻松理解自己的病情状况以及治疗的目的、方法和预期效果。例如，将肝脏的功能比喻为一个“加工厂”，向患者解释肝病对身体的影响；定期组织患者交流会，邀请康复情况良好的患者分享经验，鼓励患者之间互相交流、互相鼓励。在交流会上，设置互动环节，如患者提问、经验分享、小组讨论等，促进患者之间的情感交流，增强患者战胜疾病的信心。

### (3) 个性化心理疏导

在患者入院后，采用专业的心理评估工具，如症状自评量表（SCL-90）等，对患者的心理状态进行全面评估。根据评估结果，结合患者的个人性格特点、生活经历等因素，为每位患者制定个性化的心理疏导方案；对于焦虑、抑郁情绪较为严重的患者，及时邀请心理专家进行会诊和辅导。心理专家运用认知行为疗法、放松训练等专业技术，帮助患者调整不良认知，缓解负面情绪。通过讲述成功康复案例，让患者看到希望，增强战胜疾病的信心；开展放松训练，如深呼吸训练、渐进性肌肉松弛训练等，帮助患者缓解身体和心理的紧张状态。

### (4) 健康教育个性化

根据患者的文化程度、认知水平和疾病阶段的不同，制定针对性的健康教育方案。对于文化程度较低的患者，采用图文并茂、简单易懂的方式进行教育；对于认知水平较高的患者，则提供更深入、专业的知识讲解。在疾病不同阶段，如急性期、恢复期等，分别制定相应的教育内容；采用多种教育形式相结合的方法，提高患者的接受度和参与度。发放精心制作的健康手册，手册内容包括肝病基础知识、日常护理要点、饮食营养搭配等；举办健康讲座，邀请肝病专家进行讲解，设置现场答疑环节，解答患者的疑问；播放视频资料，通过生动形象的画面展示肝病防治知识和康复案例，增强患者的记忆和理解<sup>[3]</sup>。

## 1.3 观察指标及评估方法

### 1.3.1 心理状态评估

采用焦虑自评量表（SAS）和抑郁自评量表（SDS）分别在护理前和护理后对两组患者的心理状态进行评估。SAS和SDS均包含20个项目，采用4级评分法，得分越高表明焦虑、抑郁程度越严重。

### 1.3.2 护理满意度评估

在患者出院前采用自制的护理满意度调查问卷进行评估。问卷内容包括护理服务态度、护理技术水平、人

文关怀措施落实情况等方面，总分为100分。评分  $\geq 90$  分为非常满意，75-89分为满意，60-74分为一般， $< 60$  分为不满意。满意度 = (非常满意人数+满意人数)/总人数 $\times 100\%$ 。

## 1.4 统计学方法

采用SPSS22.0统计学软件进行数据分析。计量资料以均数 $\pm$ 标准差（ $\bar{x}\pm s$ ）表示，组间比较采用 $t$ 检验；计数资料以率（%）表示，组间比较采用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

## 3 结果

### 3.1 心理状态评估结果

护理前，两组患者的SAS和SDS评分无显著差异（ $P > 0.05$ ）。护理后，研究组患者的SAS和SDS评分均显著低于对照组（ $P < 0.05$ ），表明研究组患者的焦虑和抑郁情绪得到了更有效的改善。

### 3.2 护理满意度评估结果

研究组患者的护理满意度为96.00%（非常满意18例，满意6例，一般1例），对照组患者的护理满意度为76.00%（非常满意11例，满意8例，一般4例，不满意2例）。研究组护理满意度显著高于对照组（ $\chi^2 = 4.153$ ， $P = 0.041$ ）。

护理满意度评估结果

组别	非常满意 (例)	满意 (例)	一般 (例)	不满意 (例)	护理满意度 (%)
研究组	18	6	1	0	96.00
对照组	11	8	4	2	76.00

## 4 讨论

### 4.1 人文关怀对改善患者心理状态的作用机制

在肝病患者的治疗过程中，心理状态起着举足轻重的作用。例如，有研究表明在肝病患者群体中，约60%的患者在患病初期由于对疾病缺乏了解以及担心传染给他人等因素，会出现明显的焦虑情绪，其焦虑自评量表（SAS）平均得分可达到65分左右（国内常模均值为 $37.23\pm 12.59$ 分）。人文关怀通过以下两个关键途径来改善患者的心理状态。一方面，情感支持是人文关怀发挥作用的重要基础。肝病患者长期遭受疾病折磨，身体机能下降以及疾病传染性带来的社交限制等，心理压力巨大。而人文关怀强调护患之间深入且有效的沟通以及真挚的情感交流。如在一项针对肝病病房的调查中发现，当护理人员每天与患者交流沟通时间达到30分钟以上，并注重眼神交流、表情管理以及肢体语言运用时，患者的孤独感自评得分可降低30%左右。护理人员积极主动地倾听患者心声，给予耐心回应，在病房环境中营造出温馨、包容的氛围，日常护理中时刻关注患者的细微需

求,这些都极大地减轻了患者的孤独感和焦虑感<sup>[4]</sup>。另一方面,增强患者的心理应对能力也是人文关怀的关键作用。通过对某医院50例接受个性化心理疏导和健康教育的肝病患者进行追踪发现,经过为期2周的干预后,患者对疾病认知的正确回答率从干预前的40%提升至80%,掌握至少一种情绪调节方法的患者比例从30%提高到70%。个性化的心理疏导根据患者的心理评估状况制定专属方案,针对不同程度的心理问题精准施策。

#### 4.2 人文关怀对提高护理满意度的影响因素

在护理服务质量提升方面,人文关怀护理秉持以患者为中心的理念。据统计,在实施人文关怀护理措施的病房中,患者对护理环境舒适度的满意度可达到85%以上。从优化护理环境入手,为患者打造舒适、安全、利于康复的空间,从温度湿度的适宜调节到病房的清洁消毒以及注重隐私保护等,每一个细节都致力于提升患者的舒适度。同时,经过专业培训的护理人员操作熟练度和准确性提高,能够减少患者因护理操作不当产生的痛苦,如因穿刺技术提升,一次穿刺成功率提高20%左右,患者对护理技术水平的满意度也随之提升。并且加强护患沟通,深入了解患者需求并及时给予满足,全方位满足患者的生理和心理需求。在建立良好护患关系方面,有调查显示当护理人员主动关心患者、耐心解答疑问的频率增加时,患者对护理人员的信任度评分可提高40%左右。人文关怀是构建信任桥梁的基石。护理人员在日常护理中展现出的关爱与耐心,让患者深切感受到其专业素养。通过真诚的交流互动,促进了护患之间的信任和理解,使得原本紧张的医患关系变得和谐、友好;患者在这种充满关爱的护理环境中,对护理工作的认可度大幅提升,护理满意度也随之提高<sup>[5]</sup>。

#### 4.3 研究的局限性与展望

本研究存在局限性。样本量仅50例,代表性不足;研究时长仅1年,难以观察长期效果及趋势。患者个体差异如家庭支持、文化背景等因素未深入剖析。未来可从

多维度拓展。扩大样本量至至少200例,开展多中心研究以增强可靠性。延长随访至3-5年,评估长期应用效果及观察心理变化。借助其可随时随地获取知识、咨询问题,通过远程护理实现监测与指导,能为患者提供更优质便捷服务,深化人文关怀应用价值,有望全面提升肝病护理水平,更好地满足患者需求,为后续研究和实践提供更坚实基础,助力改善肝病患者的护理体验与康复效果。

#### 结束语

通过为患者提供情感支持、增强心理应对能力,有效改善患者心理状态;从优化护理环境、提高护理技术、加强护患沟通等方面全方位提升护理服务质量,进而提高了护理满意度。未来,期待通过扩大样本量、开展多中心研究以及延长随访时间等方式,进一步深入探究人文关怀在肝病护理中的作用机制与长期效果,利用现代信息技术拓展护理服务的深度与广度,为肝病患者提供更优质的护理服务,促进其早日康复,回归正常生活,同时也为相关护理研究与实践提供更丰富的参考资料。

#### 参考文献

- [1]王文文,王爱香.人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用效果[J].医学美学美容,2021,30(6):183-184.
- [2]姜琳,谷小敏,徐春爽,等.人性化护理在肝病患者护理中的作用分析[J].心理月刊.2020,(13).46.DOI:10.19738/j.cnki.psy.2020.13.036.
- [3]张炎炎.人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用效果[J].国际护理学研究,2023,5(2).DOI:10.12208/j.ijnr.20230089.
- [4]张小燕,李朦朦.人文关怀在感染科肝病临床护理中的应用[J].饮食保健,2021(26):148-149.
- [5]冀璐.人文关怀在肝病护理中的应用效果观察[J].特别健康.2018,(13).DOI:10.3969/j.issn.2095-6851.2018.13.157.