

妇产科护理中存在的问题及解决措施研究

马晨曦

武汉市江夏经济开发区庙山社区卫生服务中心 湖北 武汉 430200

摘要: 本文聚焦妇产科护理,深入剖析其中存在的问题并提出解决措施。存在问题包括护理人员专业能力不足,如知识技能欠缺、应急处理能力弱、专业发展滞后;护患沟通不畅,涉及沟通时间不足、技巧欠缺、忽视心理沟通;护理管理制度不完善,存在制度执行不严格、监管力度不足、风险评估机制欠缺等情况。针对这些问题,相应措施有加强护理人员培训教育、完善护患沟通机制、优化护理管理制度以及加强患者健康教育等,旨在全面提升妇产科护理质量,保障母婴健康与安全。

关键词: 妇产科护理;存在的问题;解决措施

引言

妇产科护理对母婴健康意义非凡。在现代医疗环境下,却面临诸多挑战。一方面,护理工作要求日益提高;另一方面,当前妇产科护理在多个维度暴露出问题。护理人员专业素养参差不齐,护患之间交流存在障碍,护理管理制度存在漏洞,这些均对护理质量产生不良影响,甚至危及患者安全。深入探究这些问题并寻求有效解决途径,是妇产科护理领域亟待解决的重要课题,有助于推动妇产科护理事业的良性发展。

1 妇产科护理中存在的问题

1.1 护理人员专业能力不足

(1) 知识技能欠缺:部分妇产科护士未接受系统全面的专业培训,其知识体系存在漏洞,对妇产科的新知识、新技术掌握不足。这使得她们在实际护理工作中,难以准确地执行医嘱和操作技能。比如在产后护理中,可能无法正确指导产妇进行产后康复锻炼,或在新生儿护理时,不能准确判断新生儿的常见问题及给予正确的护理措施,进而影响整体护理质量。(2) 应急处理能力弱:妇产科患者病情变化迅速,常出现产后大出血、子痫等紧急情况。然而,一些护理人员缺乏应急处理经验和能力,面对突发状况时易惊慌失措,无法及时有效地配合医生进行抢救。比如在产后大出血的紧急情况下,可能因紧张而手忙脚乱,不能迅速准确地准备好急救药品和器械,延误最佳治疗时机,严重危及患者生命安全。(3) 专业发展滞后:随着医疗技术的不断更新,妇产科的医疗器械、药品等也在不断推陈出新。但部分护理人员未能及时跟进学习,对新器械的操作方法及新药品的使用注意事项了解不够。在实际工作中,就容易出现操作失误或用药不当等问题,给患者带来安全隐患,影响患者的治疗效果和康复进程。

1.2 护患沟通不畅

(1) 沟通时间不足:妇产科护理工作任务繁重,护士常常需要同时照料多名患者,这使得她们能够分配给每位患者及家属的沟通时间极为有限。在这种情况下,护士难以充分了解患者的各种需求以及心理状态,患者也无法从护士那里获取足够的信息,对自身病情、治疗方案等缺乏全面了解,进而容易产生误解和不满,影响护患关系。(2) 沟通技巧欠缺:部分护士在沟通技巧方面存在不足,与患者交流时,语言表达生硬、冷漠,缺乏情感关怀,让患者感觉自己未受到重视。并且,一些护士习惯使用过于专业的医学术语,患者因缺乏专业知识,难以理解护士所传达的信息,这无疑会影响护患之间的信任与配合^[1]。此外,当患者及家属提出问题,若护士不能耐心解答,甚至表现出不耐烦,极易引发护患矛盾,使患者对护理服务产生质疑。(3) 忽视心理沟通:妇产科患者因身体和心理的特殊变化,往往承受着较大的心理压力。例如,孕妇会担忧胎儿的健康状况,产妇则可能焦虑产后身体的恢复情况等。然而,部分护士在护理过程中,过于侧重患者的生理护理,却忽视了心理护理和沟通的重要性。她们未能及时察觉患者的心理变化,给予必要的心理支持和疏导,导致患者的心理问题不断加重,进而影响治疗效果和康复进程,降低了患者的就医体验和满意度。

1.3 护理管理制度不完善

(1) 制度执行不严格:虽然医院制定了一系列妇产科护理管理制度,但在实际工作中,部分护士存在侥幸心理,对制度执行不严格,如不按时巡视病房、不认真填写护理记录等,导致护理工作存在漏洞,增加了护理风险。(2) 监管力度不足:医院对妇产科护理工作的监管存在薄弱环节,缺乏有效的监督和检查机制,对护

理人员的违规行为不能及时发现和纠正,使得一些护理问题得不到及时解决,长期积累可能引发严重的医疗事故。(3)风险评估机制欠缺:妇产科护理工作风险较高,但部分医院尚未建立完善的风险评估机制,不能对患者的病情、护理操作的风险等进行准确评估和预警,从而无法提前采取有效的防范措施,降低护理风险。

2 解决妇产科护理问题的措施

2.1 加强护理人员培训教育

(1) 定期组织妇产科护理人员参加专业知识和技能培训至关重要。培训内容应涵盖妇产科护理学、新生儿护理学、急救护理学等多方面知识,同时包含各种护理操作技能的培训与考核。例如,在妇产科护理学中,深入学习孕期护理、分娩过程护理以及产后护理等知识;在新生儿护理学里,着重掌握新生儿常见疾病护理、喂养指导等要点。通过系统的培训,护理人员能够及时更新知识体系,不断提升专业技能水平,从而在实际工作中熟练、准确地为患者提供优质护理服务,有效避免因知识技能欠缺导致的护理质量问题。(2) 妇产科患者易出现产后大出血、子痫、新生儿窒息等紧急情况,因此需针对这些常见危急状况开展应急演练和培训。一方面,强化护理人员对相关理论知识的学习,如危急重症的病因、症状、诊断标准和处理原则等;另一方面,进行实际操作训练和模拟演练,让护理人员熟悉各种急救设备的使用,如除颤仪、吸引器等。通过反复演练,使护理人员熟悉应急预案和流程,在紧急时刻能够迅速、有效地配合医生进行抢救,最大程度保障患者的生命安全,减少因应急处理不当而引发的严重后果。(3) 良好的沟通是优质护理的关键。加强护理人员的沟通技巧培训,可从语言表达、倾听技巧、非语言沟通等方面入手。培训中,教导护士使用通俗易懂的语言与患者交流,避免专业术语造成的理解障碍;注重倾听技巧的培养,让护士学会耐心倾听患者的诉求,给予充分关注;同时强化非语言沟通能力,如眼神交流、肢体语言等,使患者感受到护士的关心与尊重^[2]。通过有效的沟通,护士能够及时了解患者的心理状态,给予心理支持和安慰,建立起信任、和谐的护患关系,从而提高患者的满意度和治疗配合度。

2.2 完善护患沟通机制

(1) 增加沟通时间:合理安排护理人员工作任务是增加沟通时间的关键。医院需根据患者数量、病情严重程度等因素,科学分配护理工作,避免护士工作负担过重,从而保证其有充足时间与患者及家属交流。在患者入院时,护士应热情接待,详细介绍医院环境、规章制

度等,让患者尽快适应新环境;治疗过程中,及时告知患者治疗进展、可能出现的不良反应及应对方法;出院前,耐心讲解出院后的注意事项,包括饮食、休息、康复锻炼等,确保患者在院期间及出院后都能得到全面的护理指导。(2) 建立多元化沟通渠道:除传统面对面沟通外,利用现代信息技术可极大提高沟通效率。建立护患沟通微信群,方便护士随时解答患者疑问,分享健康知识;电子病历系统中的沟通功能也为医患交流提供了便捷平台,患者可通过该系统查看自己的病情、治疗方案等信息,同时与医护人员进行实时沟通。此外,医院还应鼓励患者及家属主动与护士沟通,可设立意见箱、定期开展满意度调查等,及时收集反馈问题和需求,以便不断优化护理服务。(3) 注重心理沟通:妇产科患者由于生理和心理的特殊变化,更需要心理关怀。护士要善于观察患者的情绪变化,通过面部表情、言语、行为等细节,及时发现患者的心理问题。对于孕妇的产前焦虑,护士可组织产前培训课程,详细介绍分娩知识,包括分娩过程、分娩方式的选择等,同时分享成功分娩的案例,增强孕妇的自信心;对于产后抑郁的产妇,护士要给予更多的关心和陪伴,耐心倾听她们的烦恼和困惑,鼓励其积极面对产后生活,必要时可联系心理医生进行专业干预,帮助产妇尽快恢复心理健康。

2.3 优化护理管理制度

(1) 加强对护理人员的教育是确保制度严格执行的基础。通过开展专题培训、案例分析等活动,让护理人员深刻理解护理制度对于保障患者安全和护理质量的重要意义,从而增强其责任意识与自律意识。同时,建立健全监督和考核机制至关重要。明确监督主体与考核标准,采用定期检查与不定期抽查相结合的方式,对护理人员的制度执行情况进行全面评估。对于违反制度的行为,绝不姑息,依据情节轻重给予相应的严肃处理,以维护制度的权威性,保证各项护理制度能够切实落实到日常工作的每一个环节。(2) 完善的监管体系是提升护理质量的关键。要构建多层次、全方位的妇产科护理工作监管网络,加强对护理人员日常工作的细致监督与检查。定期对护理质量进行全面评估和深入分析,运用科学的评价指标和方法,准确找出存在的问题。针对问题迅速制定整改措施,并对整改效果进行持续跟踪复查,形成有效的闭环管理。(3) 科学合理的风险评估与防范机制是降低护理风险的重要保障。制定详细、精准的妇产科护理风险评估指标和方法,从患者的病情严重程度、身体状况、心理状态,到护理操作的复杂程度、技术难度、潜在风险等多方面进行全面、系统的评估^[3]。

根据评估结果,为不同风险等级的患者和护理操作制定个性化的风险防范措施。比如,对于高危孕产妇,增加病情监测的频次,安排经验丰富的护理人员进行专人护理,制定详尽的个性化护理计划;对于高风险的护理操作,如静脉穿刺、产后出血抢救等,护理人员必须严格遵循操作规程,提前做好充分的防范准备,确保操作的安全性和有效性,最大程度地降低护理风险,为患者提供更加安全可靠的护理服务。

2.4 加强患者健康教育

(1) 孕期是母婴健康的关键时期,加强孕期健康教育至关重要。通过举办孕妇学校、开展专题讲座等多种形式,系统地向孕妇及其家属普及孕期保健知识。在孕期营养方面,详细讲解各类营养素的重要性及食物来源,帮助孕妇制定合理的饮食计划,确保胎儿获得充足的营养供应。明确产检项目及时间安排,使孕妇按时进行产检,以便及时发现和处理孕期可能出现的问题。此外,针对孕期常见不适,如恶心、呕吐、腰酸背痛等,教授有效的应对方法,提高孕妇的自我保健意识和能力,让她们能够更好地应对孕期身体变化,确保孕期母婴健康。(2) 分娩对于产妇来说是一个重大的生理和心理挑战,因此分娩期的健康教育不可或缺。在产妇分娩前,医护人员应详细地向其介绍分娩的全过程,包括不同阶段的特点和身体变化,让产妇心中有数。讲解分娩方式的选择及其优缺点,帮助产妇根据自身情况做出合适的决策。此外,着重强调分娩过程中的注意事项,如配合医护人员的指导、保持正确的体位等。指导产妇掌握正确的分娩呼吸方法和用力技巧,通过模拟练习等方式让其熟练运用,增强产妇的自信心,从而减轻对分娩的恐惧心理,使其能够更加顺利地度过分娩期。(3) 产后身体恢复和新生儿护理是产妇及其家属关注的重点,

产后健康教育应全面且细致。医护人员要向产妇及其家属详细讲解产后护理知识,包括产后恶露的观察方法、会阴部护理要点等,预防产后感染。在母乳喂养方面,不仅要传授正确的喂养方法和技巧,如正确的喂奶姿势、含接方法等,还要强调母乳喂养的好处,鼓励产妇坚持母乳喂养^[4]。同时指导产妇进行产后康复锻炼,促进身体各器官的恢复,如盆底肌锻炼等。此外,关注产妇的心理健康同样重要,要密切留意产妇的情绪变化,及时发现和处理产后抑郁等心理问题,给予心理支持和疏导,帮助产妇尽快适应产后生活,促进身心健康。

结束语:妇产科护理中存在的问题复杂多样,涉及人员、沟通、制度等多方面,严重制约护理质量提升与患者就医体验优化。通过加强护理人员培训教育,可提升其专业能力与沟通水平;完善护患沟通机制,能增进双方理解与信任;优化护理管理制度,可规范护理流程、降低风险;加强患者健康教育,利于患者配合与康复。总之,只有全面落实这些解决措施,才能有效解决妇产科护理现存问题,为母婴提供更优质、安全、贴心的护理服务,推动妇产科护理迈向新高度,适应现代医疗发展需求,促进医患关系和谐稳定。

参考文献

- [1]陆秀丽.妇产科护理中存在的问题及解决措施研究[J].中国医药指南,2020,18(9):274-275.
- [2]宋俊文.妇产科护理中存在的问题及解决措施研究[J].国际护理与健康,2022,3(2):12-16.
- [3]张艳云.妇产科护理中存在的问题及解决措施研究[J].信息周刊,2019(20):0385-0389.
- [4]梁凤,王革.妇产科护理中存在的问题及解决对策[J].糖尿病天地,2021,18(12):261-262.