

# 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用

郑 嵘\*

山东省淄博市桓台县马桥镇中心卫生院 山东 淄博 256400

**摘要:**目的:将优质护理措施应用在心血管内科临床护理工作中,对取得的效果进行分析。方法:研究资料为本院在2020年2月至2021年8月收治的心血管内科患者共计160例,分组情况为一组是观察组,另一组是对照组,每组患者纳入80例。给对照组患者实施常规护理,给观察组患者实施优质护理,干预后对比两组结果情况。结果:统计两组患者的护理总有效率,经比较结果显示:观察组显著高于对照组,组间比较,差异显著( $P < 0.05$ )。用自制的满意度调查表比较两组对护理的满意度情况,观察组显著高于对照组,组间比较,差异显著( $P < 0.05$ )。结论:对于心血管内科患者实施优质护理服务,能够取得明显效果。

**关键词:**优质护理服务;临床护理;心血管内科;疗效

**DOI:** <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0302-14>

## 引言

随着当前我国人口老龄化的到来,还有饮食和生活方式的不规律,导致近年来我国心血管疾病的发生率也越来越高,该疾病多发于中老年人群中。通常心血管疾病包含冠心病、高血压等心血管疾病,这对于患者的身心健康和生活质量都产生了极大的影响<sup>[1]</sup>。那么,为了能够更好的提升患者的治疗效果,在对患者进行有效治疗的同时,还要实施优质护理,这样才能够大大降低患者的死亡率,帮助患者更好恢复。本次取2020年2月至2021年8月我院心血管内科收治的160例患者作为研究对象,探究优质护理的应用效果,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究资料是来自本院心血管内科患者共计160例,这些患者资料均是在近期收治的,按照实施的护理措施不同,将患者分为两组:一组为观察组,纳入患者例数为80例,另一组为对照组,纳入患者的例数为80例。比较观察组与对照组患者的基础资料,无显著的统计学意义( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对于对照组的80例患者采取常规护理模式,对于观察组的80例患者则在常规护理的基础之上采取人性化服务护理干预的方式。①对观察组的心血管内科患者进行生活护理<sup>[2-3]</sup>。保持病房的整洁干净,阳光充足,方便病人休息,积极与患者进行沟通交流,了解患者的实际需求,根据患者的喜好合理布置病房,进而帮助患者提高住院的舒适度。要求心血管内科患者要控制好自已的饮食情况,在了解心血管内科患者的饮食状况以后,根据其兴趣有针对性地安排较为清淡的食谱,向患者积极解释正确饮食的重要意义,对于好烟酗酒的患者应该要采取一定的方式让患者能够逐步戒烟戒酒,对于好盐、好糖患者,对其严格控制盐分、糖分摄入量。②要对心血管内科患者进行用药护理。对于患者的用药要积极提醒患者相关注意事项,让患者能够在遵守医嘱的情况下完成用药。③相关护理人员可以对心血管内科患者进行疼痛护理<sup>[4]</sup>。心血管疾病患者,临床治疗期间,易出现胸闷、心慌、心区疼痛的症状,特别是心梗患者或介入术后患者要求卧床休息,患者常表现出全身酸痛。此时,护理人员可为患者提供局部按摩法,帮助患者缓解疼痛感。④护理人员需要对心理护理引起高度重视<sup>[5]</sup>。通过人性化护理对患者进行心理护理干预,对于了解自己的病情的心血管内科患者应该要对其心理引起高度重视。所以相关的护理人员要及时进行相关地辅导,积极与心血管内科患者进行沟通,同时安排一定的小游戏,舒缓患者的压力。⑤护理人员必须要重视健康知识宣教的作用<sup>[6]</sup>。通过人性化服务干预1个月之后,对比分析两组患者对于相关护理人员的满意程度,以及心血管内科患者的血糖、血压控制指标加上生活习惯改变情况。⑥进行持续化的护理培训:本身心血管疾病就有着较为严重、预后较差且病程较长的多种特性,通过推

\*通讯作者:郑嵘,女,汉,1973年08月,山东淄博,大学本科,副主任护师,研究方向:临床护理。

行护士责任包干制，明确护理人员的职责，从而更加高效的开展护理工作，有效提升护理服务的质量。⑦建立整体护理理念：在优质护理理念中，要体现以人为本的护理理念，确保心血管内科患者从入院到出院的全过程都要享受最优质的护理，其中包含饮食护理、用药指导、健康咨询以及生活护理等。坚持将患者的利益需求作为出发点，对患者的疾病进行针对性的分析和全面护理，减轻患者的恐惧和痛苦，帮助患者更快地恢复，建立良好的护患关系

### 1.3 统计学方法

统计学分析采用SPSS14.00统计学软件进行，以得到的P的数值来判定结果是否具备统计学意义。

## 2 结果

2.1 将两组患者的护理效果做对比分析，见表1。

表1 统计护理效果情况[n(%)]

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	80	75 (93.75)	1 (1.25)	4 (5.00)	76 (95.00)
对照组	80	65 (81.25)	5 (6.25)	10 (12.50)	70 (87.50)

2.2 统计并比较两组的满意度，见表2。

表2 统计患者对护理工作的满意度情况[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	80	70 (87.50)	10 (12.50)	0 (0.00)	80 (100.00)
对照组	80	60 (75.00)	10 (12.50)	10 (12.50)	70 (87.50)
$\chi^2$					12.428
<i>P</i>					0.0004

## 3 讨论

本身心血管疾病就属于一种较为常见的疾病，尤其在当前我国人口老龄化和生活水平快速提升的背景下，心血管疾病的发生率也在呈现逐年增高的趋势。那么，要想更好的促进患者恢复，在对患者进行有效治疗的同时，还要对患者进行优质护理，这样才能够更好的提升患者的治疗效果，降低患者的死亡率，帮助患者更好恢复。根据心血管内科的日常运行情况，常规护理方法的应用能在一定程度上让患者的身心状况得到改善，但其实际作用通常难以达到心血管内科的整体需求。优质护理服务是临床护理的常见模式，其通常是以常规护理为基础，通过对各种护理措施进行优化和改进，让护理工作的质量得到提升，从而让患者能够体验到更好地护理服务。研究表明，在心血管内科患者治疗期间实施优质护理服务时，不仅能有效促使患者的护理满意度提升，还能更好地帮助患者改善心理状态，促使其积极配合医护人员完成治疗，对提升其治疗效果有很大帮助。在心血管内科护理中采用优质护理模式，能够为患者提供优质的护理服务，在疾病防治中为患者进行合理的康复护理，预防身体不活动衰弱效应，同时在日常生活中进行适当和有规律的有氧运动，使冠状动脉通畅，缓解患者的临床症状。以往对于手术后病人的护理较为关注，研究也较多。由于新冠肺炎疫情的影响，人们对于内科的护理有了深一步认识。心血管内科作为内科学中重要的二级学科，病人数量较多。有研究报道，对于心血管内科患者采用优质护理服务并发症的发生减少，同本研究一样，能够得出，有利于疾病的恢复。现有优质护理措施较为关注的是入院护理。入院护理为护患良好建立关系的重要一步。面带微笑，给予第一杯热水，一方面给予患者家的感觉，增加治疗的信心，另一方面使得二者的医患矛盾减少。

本研究对两组患者应用不同的护理方案，得到的研究结果为，观察组患者的护理有效率高于对照组，经比较，差异具有显著的统计学意义。此外还对比了两组患者的满意度情况，观察组同样优于对照组，对两组患者的统计结果进行比较，有显著的统计学意义，均 $P < 0.05$ 。

## 4 结束语

综上所述，心血管疾病控制程度在一定程度上取决于患者对与疾病掌握程度和治疗依从性，那么，对患者给予优质护理，可以有效改善患者的生活质量，值得临床推广。

**参考文献:**

- [1]周晓莉.浅谈优质护理服务在心血管患者临床护理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(41):163+169.
- [2]彭又云.护理风险管理在心血管内科临床护理干预中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(34):172+179.
- [3]王绿花,王梅华,陈燕春,许红簧,李淑清.优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用和对患者睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2018,5(04):481-483.
- [4]王凌燕.探析人性化服务在心血管内科临床护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2014,1(14):2745.
- [5]黄贞.以问题为基础教学法在心血管内科临床护理带教中的应用探讨[J].中外医学研究,2014,12(11):101-102.
- [6]吕荣,张霞,张金兰.临床护理路径在心血管内科健康教育中的应用研究[J].中国医药指南,2013,11(24):667-668.