

护理风险管理在心血管内科重症患者护理中的应用探讨

全吟肖睿*

武警重庆总队医院 重庆 400060

摘要:目的:研究护理风险管理在心血管重症患者护理中的应用,并对护理效果进行全面分析。方法:选取2019年2月~2020年10月到我院进行治疗的心血管重症患者100例,随机分为实验组、对照组,两组均为50例,两组采取不同的护理方法,对比护理效果。结果:实验组风险事件发生率要低于对照组,护理效果要高于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。结论:在心血管重症患者护理中应用护理风险管理具有重要意义,一方面能够防范护理风险的产生,另一方面能够使护理人员对患者潜在隐患排除,从而提高护理质量。

关键词: 护理风险管理; 心血管重症患者; 护理; 效果

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0302-19>

引言

心血管病症严重影响到患者的生命健康,随着人们生活环境与方式的逐渐改变,通过对心血管病症患者归纳总结可知,该病症的发病率高、病死率高、病症复杂、病情危急。心血管内科重症患者在院治疗过程中,患者承受着巨大的精神压力与心理压力,直接影响到患者的病情变化,使得患者治疗过程中存在巨大潜在风险。为了研究患者治疗护理工作开展风险管理模式的可行性,本文通过设计科学的研究方案,分析护理风险管理模式对心血管内科重症患者的实际治疗影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年2月~2020年10月到我院进行治疗的心血管重症患者100例,随机分为实验组、对照组,两组均为50例,平均年龄为68.2岁。

1.2 方法

对照组进行护理工作时,采取常规护理工作方式,定期检查患者使用的药物,对患者的生命体征信息进行收集,及时与患者沟通宣传康复治疗信息,确保心血管内科重症患者得到有效的护理^[1]。

实验组进行护理工作时,组建护理风险管理小组,保证护理人员掌握扎实的临床护理基础知识。在护理开展之前组建患者代表小组,保证护理各项工作开展的安全性与合理性,同时患者代表小组需要组织患者进行治疗信息学习,并做好患者的日常生活记录。每个月需要定期开展工作座谈会,分析护理工作存在的不足,提出相关的改进措施,并做好会议记录,提升护理工作的质量^[2-3]。在患者康复治疗室,需要保证室内环境的安静、和谐、舒适,为患者提供一个较好的康复氛围。当患者进入康复治疗室后,需要将不符合治疗环境要求标准的所有物品交于家属,或交给医护人员进行保管,避免对患者治疗过程中产生不利影响^[4]。在患者饮食起居护理时,需要注意合理的约束管理,不能出现患者营养不良,同时也避免患者出现营养过剩等问题。在对心血管内科重症患者进行风险管理护理时,需要对患者的病情进行科学评估,并根据等级标准进行合理划分,安排专项护理人员开展护理工作^[5-6]。规章制度管理。医护人员在护理管理工作中必须严格遵循我院建立的条例与制度,通过正确规范的操作对患者进行护理,例如为患者发放药物之前需谨慎核对药物种类、服用量、服用时间等;在为患者进行静脉滴注时需明确控制注射量与滴速,防止患者因速度过快而产生不良反应。风险隐患护理。医护人员需要时刻保持病房、走廊、卫生间的清洁,保证地面无水渍,并在相关位置张贴提示标语,提醒患者小心滑倒等,另外提醒患者适当翻身,定期为患者更换床单、被褥,避免患者出现压

*通讯作者:肖睿,1986.06.16,汉族,男,四川资中,武警重庆总队医院,医师,主治医师,在读研究生,研究方向:心血管内科。

全吟,1979.5,汉,女,重庆,武警重庆总队医院,临床护士,主管护师,学历本科,研究方向:心血管内科。

疮^[7]。在护理工作开展时需要注意人员的交接班,防止患者由于精神压力过大,而出现自杀或自伤等危险行为,确保患者主动积极配合护理人员开展治疗工作。

1.3 观察评价标准

①护理工作效果显著:在患者接受了护理管理后,患者的病情得到了有效控制,患者的康复出院周期缩短;②护理工作有效:心血管患者在参与风险管理护理工作后,患者的临床表现有一定好转,但患者的康复时间没有较大变化;③护理工作无效:护理工作开展之后,患者的临床状态与病情没有出现好转,甚至出现了转坏的迹象,影响到了患者的治疗康复^[2]。

1.4 统计学方法

采用SPSS 19.0统计软件实验数据进行统计,计数资料用%表示,行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理风险事件的发生率对比

表1显示,实验组风险事件发生率要远远低于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。

表1 两组患者护理风险事件的发生率对比[n (%)]

组别	n	并发症	护理纠纷	医疗事故	风险率
实验组	50	1 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.00)
对照组	50	6 (12.00)	2 (4.00)	1 (2.00)	9 (18.00)

2.2 两组患者护理效果对比

表2显示,实验组护理效果要高于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。

表2 两组患者护理效果对比[n (%)]

组别	无效	有效	痊愈	总有效率
实验组	1 (2.00)	35 (70.00)	14 (28.00)	49 (98.00)
对照组	8 (16.00)	36 (72.00)	6 (12.00)	42 (84.00)
χ^2				13.582
P				< 0.05

3 讨论

随着医疗技术的不断发展,心血管内科重症患者的病情可以得到有效治疗,但需要保证患者完全康复,还需要开展有效的护理管理工作,因此现代医疗护理工作岗位的压力非常大^[8]。为了提升护理人员的专业素养,需要加强护理人员风险管理学习质量,培养护理人员风险管理护理意识,树立人文关怀的护理工作理念,强化护理人员的工作防范意识,保证临床护理工作的效果。本次医学研究中分析了心血管患者开展风险管理护理工作的效果,发现增进患者、家属、医护人员之间的相互信任与理解,可以有效提高护理工作的整体效率,避免医疗事故的发生,提高了患者的康复率^[9-10]。由于风险管理护理工作具有一定的临床效果,因此可以进行临床推广应用。

心血管内科,是各级医院大内科为了诊疗心血管血管疾病而设置的一个临床科室,治疗的疾病包括心绞痛、高血压、猝死、心律失常、心力衰竭、早搏、心律不齐、心肌梗死、心肌病、心肌炎、急性心肌梗死等心血管疾病。心血管内科病房接待的患者普遍存在病情严重的特点,由于人们经济条件的提高,对医疗服务的需求也越加严格,而对重症患者的护理质量不到位,则极易引发各种风险事件,进一步导致护患关系恶化,使得护理人员面临更大的挑战^[11]。风险管理指的是在明确有风险的环境里通过管理将风险发生率降低,通过护理风险管理能够转变医护人员的护理理念,通过科学、合理的风险管理推动患者的康复,因此对患者进行风险管理不仅能降低患者的风险事件发生率,还能够缓和医院与患者及家属之间的关系。因此,为提高临床护理工作的安全性,避免护理风险的发生,对于护理工作的管理措施就显得尤为重要。护理风险管理作为一种新型的管理方式,其相比于传统的护理管理措施,护理风险管理模式主要以风险小组的形式对患者进行护理工作,针对护理过程中存在的问题进行探讨与改正,以此来确保临床护理的安全性;通过对于人员的培训工作,能够促使护理人员的专业水平得到提高,增强临床护理的质量;而通过风险管理的实施,不但能够有效通过管理制度约束护理人员的各项行为,同时也能够给予护理人员工作的指引方向,提高护理

人员的责任意识。我院通过住院前期准备、规章制度管理、病房巡查与风险隐患管理等措施对患者进行服务,经研究后发现,研究组患者护理满意度评分高于参照组患者;研究组患者风险事件发生率低于参照组患者,说明对心血管内科重症患者使用风险管理的应用价值高于常规护理。

4 结束语

综上所述,护理管理措施对于临床护理工作有着非常重要的作用,实施风险管理模式能够有效避免护理过程中意外情况的发生,具有较高的应用价值。

参考文献:

- [1]王波,杨玲.护理风险管理在心血管内科重症患者护理中的应用探讨[J].检验医学与临床,2017,14(A02):236-237.
- [2]邓露茜,曹岚,黄艳,et al.基于谵妄预测模型的风险分级预防护理在ICU患者中的应用研究[J].中国实用护理杂志,2019,35(9):704-708.
- [3]唐映莲,梁水英,黄荣静,et al.失效模式与效应分析法在心内科患者跌倒安全管理中的应用[J].现代临床护理,2019,8(6):68-69.
- [4]于芳.护理风险管理在心血管重症患者护理中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(41):182.
- [5]王玉霞.心血管内科重症患者的护理风险管理研究[J].饮食保健,2018,5(25):194-195.
- [6]李薇.心血管内科重症患者的护理风险管理[J].心理医生,2018,24(14):210-211.
- [7]高杨.心血管内科重症患者的护理风险管理[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(A0):135-136.
- [8]吴晓珍.心血管内科重症患者护理中应用护理风险管理的临床效果探究[J].特别健康,2019,1(18):108-109.
- [9]李丽,陈涛.优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用[J].心理月刊,2019,14(4):97.
- [10]石玉芬,彭娜,王燕妮.在心血管内科重症患者护理中应用护理风险管理的价值探讨[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(29):93-94.
- [11]赵天淼,孙超,韩晶.护理风险管理在心血管内科重症患者护理中的应用探讨[J].心血管外科杂志(电子版),2019,8(3):192.