

妇产科护理中存在的问题及解决措施研究

宋俊文*

太原中西医结合医院 山西 太原 030000

摘要:目的:探讨妇产科临床护理中容易导致各类风险事件的护理问题,提出相应的解决对策。方法:选择妇产科患者临床资料共60例作为本次的研究资料,对其中存在的护理问题进行分析总结,并提出针对性的解决对策。结果:经过总结,发现妇产科护理中常见的护理问题主要有患者分娩知识缺乏、护理人员操作不规范、患者不合理用药、护患关系不和谐等等,以上因素都会使发生护理风险的概率大大升高。针对以上问题,应当结合医院实际情况,通过加强医院的环境建设,完善医院管理制度,加强对护理人员的职业培训以及安全培训,提升护理人员职业素养,加强对患者及家属的安全宣教等手段,最大限度降低妇产科护理风险事件的发生率。结论:对于妇产科护理现状应当加强分析,找出存在的常见问题,并制定针对性的解决对策,从而更好地保障母婴安全。

关键词: 妇产科; 护理问题; 解决对策; 母婴安全

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0302-30>

妇产科的患者具备疾病种类多、患者年龄高、卧床时间长以及护理操作多等特征,护理管理工作相对比较复杂且困难,相对于其他科室而言护理工作压力更高。按照以往科室的传统功能制护理管理模式,其主要是以完成各项医嘱与常规护理工作作为目标,导致这一种管理模式之下护理的工作压力相对较大,长期处于高负荷工作状态,需要机械性的完成各项护理工作,缺少工作的主动性,更不用提以患者为核心、以人为本的护理目标。对此,探讨妇产科护理中存在的问题及解决措施具备显著实际意义。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年1月至2021年12月医院妇产科患者临床资料共60例作为研究对象,患者年龄最小的为20岁,年龄最大的为37岁,平均年龄(27.2±3.1)岁;孕次:首次怀孕患者共有34例,孕次≥2次患者共有26例。

1.2 方法

将入选患者临床资料信息进行回顾性分析,对其中存在的护理问题进行分析总结,同时提出有针对性的解决对策。

2 结果

经过统计,发现妇产科临床护理中主要存在以下几种问题:(1)患者缺乏分娩知识,对分娩危险性缺乏必要的认识,导致引发护理问题;(2)护理人员操作不规范导致相应护理问题的发生;(3)不合理用药导致护理问题产生;(4)护患关系紧张导致产生相应的护理问题。本研究60例妇产科患者发生护理问题原因分布见表1。

表1 60例妇产科患者护理问题分布情况

| 护理问题 类型 | 患者缺乏 分娩知识 | 护理人员 操作不当 | 不合理 用药 | 护患关系 紧张 |
|------------|--------------|--------------|-----------|------------|
| 例数(n) | 8 | 20 | 13 | 19 |
| 占比(%) | 13.33 | 33.33 | 21.67 | 31.67 |

3 讨论

随着时代的发展进步,我国的医疗卫生事业得到快速发展,医疗条件以及医疗技术都得到大幅提升,给广大患者带来了福音。与此同时,人们的健康意识、维权意识等也得到相应的提高。尤其是对于妇产科来说,护理服务质量的

*通讯作者:宋俊文,1984年12月,汉族,女,山西吕梁,太原中西医结合医院,中级,护师,本科,研究方向:产科护理。

好坏直接关系到母婴健康安全,使得患者及家属对护理质量有更高的要求。而如何提升妇产科护理质量是目前需要重点关注的问题。现进行妇产科护理问题分析如下,并提出解决对策。

3.1 妇产科护理问题分析

3.1.1 妇产科管理制度不够全面

目前,各个医院在妇产科护理过程当中存在的一个主要问题就是妇产科相关管理制度不够完善,护理人员的行为得不到管理制度有效地约束,这也会导致医护人员对妇产科护理的不重视。除此之外,有部分医院对于医护人员的管理方面采用了比较简单的管理制度,这些管理制度不可以根据医护人员的特点和专长进行工作分配,这样反倒降低了护理人员的积极性。因此,在建立健全相关管理制度时,应该采取合理的激励管理制度,根据医护人员的特长来进行工作分配,在年终可以想优秀的员工颁发年终奖,提高医护人员的工作积极性和护理质量。

3.1.2 护理人员不具备坚实的专业知识

最近几年,妇产科护理专业得到了人们的普遍青睐,大量人员涌入到护理行业中,导致妇产科护理人员知识储备出现问题。妇产科护理工作涉及方方面面的内容,要求必须掌握较高的专业技术与护理知识,对工作人员具有较高的要求。妇产科护理人员要想保证护理工作的顺利运行,不但要努力学习系统性专业知识,而且要拥有充足的护理经验。有的护理人员参加工作时间不长,她们不具备坚实的护理知识与丰富的护理经验。同时在科学技术快速发展过程中,妇产科护理工作引入了大量新仪器与新设备,对护理人员提出了更高的要求。

3.1.3 护理质量问题

(1) 护理文书不规范。护理文书是临床医疗一个重要文件,是患者临床诊治、护理及病情转归等情况的真实反映,是最为重要的医疗服务依据,就是科室护士依照医嘱和病情对患者门诊、住院治疗期间的护理过程记录。《医疗事故处理条例》颁布实施,使护理文书成为临床护患、医患纠纷最为重要的一个法律依据,是患者可复印或复制的内容。因妇产科护士的专业水平、临床经验、工作方式等不同,所掌握的护理标准存在差异,在书写护理文书时出现不规范、不统一、漏记等影响护理过程与效果的情况,甚至有些记录和患者病理相悖,这严重违反临床医疗服务有关法律制度。

(2) 护患沟通不及时。在妇产科护理中通常需要得到患者及其家属的配合,但是有些患者或者家属对医护人员表现出不信任不满意心理而不能积极配合和支持,这是常见的一个问题,如妇产科护士未能及时和患者家属及时有效沟通,会造成护理难以达到要求或失败。另外,妇产科手术患者较多,围术期护理是手术成功的关键,而护患沟通是护理重要内容,是护理有序有效开展的前提。在手术期间如护患沟通不及时或无效,不利于患者配合手术,进而影响手术安全性和有效性。妇产科护理人员在术前需主动和患者进行沟通,为患者做好手术心理建设,消除患者顾虑,保持良好、稳定心态,提高其临床依从性和配合度。

3.2 解决对策

针对目前存在的常见的妇产科护理问题,可从以下方面进行解决。

3.2.1 提升患者和护理人员的安全意识

目前妇产科护理人员很多都是低年资护士,护理工作经验有限,对于护理风险的预见性不足。且一些年轻护理人员对待工作不够认真,缺乏责任心等,导致容易发生护理风险事件。此外,患者由于对分娩知识掌握不足,对分娩风险性缺乏认识,因此未能对医护人员的嘱咐引起重视,从而增加发生护理风险的概率。在护患关系方面,一些护理人员对待患者的态度冷漠,语气生硬,进行健康教育交代不清,简单应付,使得患者容易对护理人员产生不满情绪,对护理人员缺乏信任。对于此种情况,应当对护理人员做好护患沟通技巧的培训,促进护患沟通更加顺畅。同时应当加强对护理人员的护理安全相关内容培训,做好对患者的健康教育以及产后指导等。另外需要多对患者进行心理疏导,使患者能够缓解心理压力,提升配合依从性,保证各项护理工作得以顺利开展。

3.2.2 健全科室工作管理机制

一方面,在妇产科护理工作应积极践行“以人为本”的服务理念,具体而言,应从妇产科护理人员的健康和利益出发,医院领导应多关心护理人员的工作、学习及生活,尤其要重视心理和精神层面。可定期聘请护士长将自己自护士一步步走到护士长的经历讲给年轻护理人员听,多交流、多指导。如护理人员在临床护理中出现差错、失误时,应通过面对面谈话进行处理,语气应尽量柔和,不当众斥责,以免伤害护理人员的自尊心,分析其差错、失误发生的原

因,并告知可能带来的不利影响,让其认识到自己的不足,鼓励其不断学习,提升自身专业能力。另一方面,根据医院及科室相关规定,给予合理的奖惩。对工作优秀的护理人员应及时给予物质或精神上的表扬、奖励,对工作特别突出或作出巨大贡献者应及时上报到医院,以充分积极调动和挖掘护理人员潜力,充分发挥其专业能力,真正实现“人尽其才,人尽其责”。此外,定期开展先进护理工作者的评选活动,对其优秀事迹及时通过医院、科室平台进行报道、公布,对受表彰人员提供进修机会,以此鼓励更多护理人员积极表现,以实现妇产科护理的良性循环。同时,确保护士有充足休息时间,以减少工作压力,确保护理质量。可实施弹性排班,尽量满足护理人员的休息要求,保障护理人员健康,提高其工作效率。科室护士长应多和护士沟通交流,鼓励并耐心倾听护士的倾诉,尽力帮助解决问题,缓解其心理压力,引导全体护士共同创造良好工作环境,以实现临床护理的最佳配合。

3.2.3 加强与病人的交流

有效的交流与沟通可以为病人创造稳定的休息氛围,保证护理工作的顺利运行。护理人员要具备高超的交流技巧,与病人交流要做到和蔼可亲,要使用平易近人的语言,防止使用大量专业术语,而且要善于站在病人角度考虑问题,对病人多鼓励多表扬,能够使病人主动配合医生与护士的操作。

综上所述,做好妇产科护理质量水平提高管理工作是当前妇产科的重要职责任务,今后需要进一步提高针对护理人员的培训教育工作,强化临床管理工作实际水平,丰富服务意识,做好护理工作体系的建设以及改进,持续优化妇产科护理服务环境,提高护理质量以及护理服务满意度,为医院长远发展奠定基础。

参考文献:

- [1]王玉茹.细节护理管理的加强在妇产科护理中对风险及护患纠纷的影响[J].首都食品与医药,2019,26(06):169-170.
- [2]王玲.风险防控及细节管理在妇产科护理管理中的效果[J].首都食品与医药,2021,26(05):98.
- [3]李春梅.妇产科护理中不安全因素的分析与对策研究[J].中国医药指南,2021,17(06):204-205.
- [4]杜小玲.妇产科护理风险分析及常见护理问题研究[J].实用妇科内分泌杂志(电子版),2021,5(35):140,142.
- [5]李艳书.妇产科护理工作中常见的安全隐患及防范对策探讨[J].科学大众(科学教育),2021,83(02):184.