

护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用探讨

张立艳*

北京北亚骨科医院 北京 102445

摘要:目的: 探析体检中心静脉采血过程中实施护理风险管理的效果。方法: 将430例2020年6~2021年12月在体检中心接受静脉采血的体检者选为观察对象, 按照随机原则分成两组, 对照组215例, 研究组215例。对照组体检者予以护理常规管理, 研究组体检者予以护理风险管理, 比较两组体检者静脉采血风险事件发生情况及满意度。结果: 在静脉采血风险事件上, 研究组发生率为2.79%, 对照组发生率为9.30%, 比较有统计学差异($P < 0.05$)。研究组采血室环境、护士采血技术、护士服务态度、采血知识宣教满意度分别为95.81%、95.35%、95.35%、97.21%, 对照组采血室环境、护士采血技术、护士服务态度、采血知识宣教满意度分别为87.91%、87.44%、86.98%、88.37%, 比较有统计学差异($P < 0.05$)。结论: 体检中心静脉采血过程中实施护理风险管理的效果更好, 不仅可以减少静脉采血风险事件的发生, 还可以提高体检者满意度, 值得深入研究与推广应用。

关键词: 体检中心; 静脉采血; 护理风险管理; 风险事件

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0302-37>

引言

风险管理即对潜在风险或者客观存在的风险进行识别、评估以及处理和解决的过程, 有助于降低风险事件发生率, 能够提高工作效率, 保证护理工作安全。静脉采血为体检过程中重要项目, 但是采血过程中容易受多种因素的影响, 存在一定的护理风险, 加强护理风险管理具有很大的必要性。此次研究旨在探讨和分析实施护理风险管理在体检中心静脉采血管理中的应用价值, 如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将430例2020年6~2021年12月在体检中心接受静脉采血的体检者选为观察对象, 按照随机原则分成两组, 对照组215例, 研究组215例。对照组体检者中, 男性114例, 女性101例^[1]; 最小年龄为20岁, 最大年龄为63岁, 平均年龄为(45.26 ± 5.72)岁。研究组体检者中, 男性116例, 女性99例; 最小年龄为21岁, 最大年龄为62岁, 平均年龄为(45.51 ± 5.59)岁。两组体检者上述数据资料对比无统计学差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

两组静脉采血期间都实行常规护理: 首先, 需要向受检者介绍静脉采血的方法、流程和注意事项等, 使受检者对静脉采血有一个良好的认知; 其次, 需要协助受检者完成静脉采血操作^[2-3]。研究组同时加用护理风险管理法: ①因静脉采血的过程当中存在有职业暴露、低血糖、出血以及昏厥等危害, 所以, 要制定出完善的应急预案, 并定期组织护士进行专业知识与技能的培训, 提高护士的业务水平, 增强护士的风险防范意识, 以尽可能的减少风险事件的发生几率。对现行的静脉采血制度进行不断的完善, 采血过程中, 护士要严格落实无菌操作原则及各项操作规程, 确保采血安全、有效。另外, 护士还应定期对采血经验进行总结, 以及时发现并解决采血期间存在的问题^[4-5]。②鼓励护士对静脉采血的基础理论知识进行学习, 同时加强对护士进行应急处理以及操作技能培训的力度, 此外, 还应做好护士的职业防护教育工作, 增强护士的职业危害预防能力。③为受检者营造一种温馨、舒适且安静的采血环境, 需要根据天气状况合理调整采血室的温湿度, 并按定时开窗通风, 确保室内空气清新。加强消毒力度, 防止交叉感染。④对采血程序进行优化, 护士需要对受检者的血样粘贴上试管条形码, 在对试管条形码进行粘贴之前, 需仔细核对受检者的基本信息以及体检项目, 询问受检者是否空腹, 有无昏厥史亦或者是晕血史等^[6]。穿刺时, 选择最佳的血管, 确保一次性穿

*通讯作者: 张立艳, 1957年05月26日, 内蒙兴安盟, 汉, 女, 本科, 副主任护师, 上海第二军医大学, 北京北亚骨科医院, 研究方向: 护理。

刺成功。

1.3 观察指标

比较两组体检者静脉采血风险事件发生情况及满意度。(1) 静脉采血风险事件: 晕针、低血糖、皮下瘀血、项目漏检。(2) 静脉采血满意度: 采用自拟调查问卷, 对采血室环境、护士采血技术、护士服务态度、采血知识宣教满意度进行评估。

1.4 统计学应用及分析

应用SPSS19.0软件包进行数据资料处理及分析, 百分率(%)表示正态分布计数资料, 通过 χ^2 检验正态分布计数资料, $P < 0.05$, 组间对比可见显著差异。

2 结果

2.1 比较两组体检者静脉采血风险事件发生情况

在静脉采血风险事件上, 研究组发生率为2.79%, 对照组发生率为9.30%, 比较有统计学差异($P < 0.05$), 详见表1所示。

表1 比较两组体检者静脉采血风险事件发生情况[n(%)]

组别	晕针	低血糖	皮下瘀血	项目漏检	发生率
研究组(n=215)	2(0.93)	2(0.93)	1(0.47)	1(0.47)	6(2.79)
对照组(n=215)	6(2.79)	6(2.79)	6(2.79)	2(0.93)	20(9.30)
χ^2					8.45
P					<0.05

2.2 比较两组体检者静脉采血满意度

两组组采血室环境、护士采血技术、护士服务态度、采血知识宣教满意度比较, 有统计学差异($P < 0.05$), 详见表2所示。

表2 比较两组体检者静脉采血满意度[n(%)]

组别	采血室环境	护士采血技术	护士服务态度	采血知识宣教
研究组(n=215)	206(95.81)	205(95.35)	205(95.35)	209(97.21)
对照组(n=215)	189(87.91)	188(87.44)	187(86.98)	190(88.37)
χ^2	9.25	9.06	9.30	8.76
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

近年来, 随着广大人民群众生活水平不断提高, 人们的自我保健意识和医疗观念均不断发生变化, 对体检的重视程度也明显提高。作为体检必要项目, 静脉采血存在诸多风险因素, 加强护理风险管理, 对于保证采血护理质量以及降低纠纷发生率有重要价值^[7-9]。温馨舒适的环境有助于体检者保持身心放松, 使其紧张情绪得到缓解, 可促进静脉采血顺利进行。严格执行查对制度能够防止出现采血项目错检或者漏检等现象。采血前后对体检者表情、面色等进行观察, 有助于及时发现异常并进行处理。

本研究中在院内体检中心积极开展风险管理措施, 建立风险管理小组, 通过识别、评估静脉采血过程中的风险因素, 并完善针对性的预见性风险管理制度, 可以规范采血流程, 规避分新概念的发生; 通过组织护理人员学习静脉采血相关知识可以帮助其树立以人为本的理念, 提高风险意识, 提升对应急事件的处理能力; 而为患者营造整洁、温馨、舒适的采血环境, 可以为其提供良好的就诊和休息环境, 从而减轻心理紧张情绪; 另外通过优化就诊流程, 针对晕血、晕针的不良反的发生做好预见性护理可以减少此类不良事件的发生。本研究显示通过实施风险管理后研究组患者的风险事件明显减少, 患者对护理工作的满意度显著提高, 与对照组相比较有明显的差异($P < 0.05$), 说明在体检中心静脉采血中实施风险护理能够规范护理管理流程, 强化护理人员的风险意识, 有助于控制控制护理风险的影响, 提高整体护理质量和患者满意度。

4 结束语

综上,于体检中心静脉采血中合理运用护理风险管理法,可有效改善护理质量,降低不良事件发生率,帮助受检者缓解焦虑情绪,建议推广。

参考文献:

- [1]侯丽.护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(4):40-41.
- [2]姚蓓.护理风险管理用于体检中心静脉采血中的意义[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(18):178,185.
- [3]成丽,林燕.健康体检中心集体静脉采血的护理风险管理[J].中外女性健康研究,2018,(4):165-166.
- [4]张晓丹.护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2017,4(36):162,166.
- [5]邵雯霞.护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用探讨[J].母婴世界,2018,(11):251,256.
- [6]张丽娟,刘茜哲.护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2017,4(36):158,161.
- [7]张丽.护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用[J].中国卫生产业,2017,14(35):50-51.
- [8]陈春燕.护理风险管理在体检中心静脉采血管理中的应用分析[J].哈尔滨医药,2017,37(5):461-462.
- [9]臧毅.护理风险管理在静脉采血中的应用研究[J].中国医药指南,2017,15(27):267-268.