

精细化管理在神经内科护理管理中的运用

高 姣

空军军医大学第二附属医院-神经内科 陕西 西安 710038

摘要：目的：精细化管理应用于神经内科护理管理中的作用效果。方法：自2023年10月起，本院开始收集在神经内科诊治的病例资料，至2024年10月止共纳入102例，通过随机抽号法分为2组。参照组51例实施常规管理；实验组51例实施精细化管理。对比两组护理管理满意度、不良事件以及管理质量等情况。结果：实验组护理操作、健康教育、护理安全等质量评分均较参照组显著偏高（ $P < 0.05$ ）。实验组护理管理过程中不良事件的总发生率为3.92%较参照组的13.72%显著偏低（ $P < 0.05$ ）。实验组整体护理满意度为98.04%较参照组的82.35%显著偏高（ $P < 0.05$ ）。结论：在神经内科护理管理中开展精细化管理，可明显提升护理满意度及质量，有效降低不良事件的发生，应积极推广。

关键词：神经内科；精细化管理；效果

神经内科作为医院的核心部门之一，其所接诊的患者普遍存在病情严重、疾病种类繁多、治疗周期漫长等情况，这对临床护理人员的专业能力提出了更高的要求^[1]。伴随着社会的持续发展和医疗水平的提升，公众对于医疗护理服务的期望值也在不断增长，传统的护理管理模式已不足以应对现代医疗服务的需求。精细化管理是一种具有创新性的精细化管理理念，不仅仅停留在理论层面，而是通过一系列具体而明确的措施，将管理责任落实到每一个细节；要求每名护理人员都清楚自己的职责范围，从病人入院到出院的每一个环节，都有明确的护理标准和流程。同时，优化护理流程，使得整个护理工作更加顺畅高效，不仅提高了护理工作的质量，也为医院的可持续发展奠定了坚实的基础^[2]。为了优化医疗服务的质量，全面改善管理水平，本次研究以本院神经内科近一年内诊治的102例患者为例，深入分析精细化管理的作用效果，具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

自2023年10月起，本院开始收集在神经内科诊治的病例资料，至2024年10月止共纳入102例，通过随机抽号法分为2组。实验组（ $n = 51$ ）：男性27例，女性24例。年龄值域21-57岁，年龄均值（ 39.52 ± 1.04 ）岁。参照组（ $n = 51$ ）：男性26例，女性25例。年龄值域21-56岁，年龄均值（ 39.13 ± 0.99 ）岁。对比两组一般资料（ $P > 0.05$ ），有较强可比性。

纳入标准：（1）符合神经内科的收治标准；（2）意识及语言功能正常；（3）均已明确了解知情同意书内容，并自愿签字。

排除标准：（1）患有精神类疾病者；（2）合并脏器功能障碍者；（3）认知功能障碍者。

1.2 方法

参照组实施常规管理，包括入院健康宣教、日常护理巡检、严格按照医嘱分发药物、持续监测生理指标，并给予患者科学的饮食指导。

实验组实施精细化管理，主要措施：（1）责任分层。首先需要制定一系列详尽的管理规章，涵盖从日常护理操作到紧急情况处理的各个方面，确保每位护理人员都清楚自己的职责和工作流程。为了使这些规章得到有效执行，组织护理人员参加一系列专业培训课程，不仅包括基础护理技能的培训，还会涉及最新的医疗护理理念和技术创新，以确保护理团队能够提供最前沿的医疗服务。明确职责，护士长作为护理团队的领导者，需要对全局护理质量实施严格把控，负责监督护理流程的每一个环节，确保所有操作都符合医疗标准，并且及时发现并解决可能出现的问题。责任组长则负责协调护理团队的工作，确保每位成员都能够高效地完成自己的任务。实时关注患者的健康状况，及时发现任何异常变化，并采取相应的护理措施。责任组长还需要与医生紧密合作，确保患者得到及时有效的治疗。助理护士负责安排和陪同患者进行必要的医疗检查，确保检查过程顺利进行，并及时将检查结果反馈给医生和护士长^[3]。（2）护理流程管理。对护理团队进行强化技能培训，促使护理操作精确及时。科学安排生命体征监测，避免治疗冲突。针对性健康教育，以视频或图文的方式指导其预防并发症或应急处理的措施。对认知程度较低的患者，护理人员将通过实践演示护理技巧，强化其认知^[4]。（3）风险教育。在进行护理工作时，不仅要提供专业的医疗护理，还要积极地识别和预防各种潜在风险。针对自杀风险，要密切观察患者的心理状态和行为变化，及时识别出抑郁、焦虑或其他心理问题的迹象^[5]。通过建

立良好的沟通渠道，为患者提供情感支持，必要时及时联系精神健康专家进行干预。在预防压力性损伤方面，护士需要对患者进行定期的皮肤检查，评估其压疮风险，并根据评估结果调整护理计划。这可能包括使用特殊的床垫和枕头来分散压力，定期变换患者体位，以及提供适当的营养支持来增强皮肤的健康。在防止医院感染方面，护士必须严格执行消毒和无菌操作规程，确保所有医疗器械和环境表面的清洁卫生。加强对患者的风险教育，积极预防安全事故，实时准确记录患者病情。同时，时刻掌握患者心理状况，设置安全警示标识，合理安排交接并加强管理。

(4) 日常生活管理。日常生活习惯的调理对于病情的恢复至关重要，每周定时安排集体健康教育课程，通过适当的运动和饮食来维持健康的生活方式。责任组长定期检查课程的安排和执行情况，与患者进行沟通，了解他们的需求和反馈，以便不断改进课程内容。护理团队详细了解患者的口味偏好、任何可能的食物过敏或不耐受情况等饮食信息，并反馈给专业营养师为其定制科学的营养饮食方案，既要控制、预防潜在风险，还要确保患者摄入充足的营养^[6]。

1.3 指标观察

(1) 护理管理质量评价^[7]：应用自拟管理质量评估量表对两组护理管理质量进行客观评价，共涉及护理安全、健康教育、护理操作、环境管理等4个方面，每个方面分值为0-25分，管理质量满分为100分，评分与护理管理质量呈正相关。(2) 不良事件：观察并统计两组发生护理纠纷、感染以及意外受伤等不良事件的情况，并计算发生率进行统计学分析。(3) 护理满意度：自拟护理满意度问卷量表，以0.71为问卷信度系数，总分为100分；评分范围为90-100分时记为非常满意；评分范围为75-89分时记为满意；评分范围为60-74分时记为一般；评分在60分以下时记为不满意。护理满意度为非常满意率与满意率之和。

1.4 统计学分析

通过SPSS 25.0 统计学软件对录入数据进行比较，用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示护理管理质量评分等计量数据，用 t 检验。用 $[n, (\%)]$ 表示护理满意度等计数数据，以 χ^2 检验。统计学分析 $P < 0.05$ 时，研究有意义。

2 结果

2.1 不良事件的发生情况

实验组护理管理过程中不良事件的总发生率为3.92%较对照组的13.72%显著偏低 ($P < 0.05$)，详见表1。

表一 2组不良事件的发生情况对比分析表 $[n (\%)]$

分组	例数	意外受伤	感染	护患纠纷	总发生率
参照组	51	3 (5.88%)	2 (3.92%)	2 (3.92%)	7 (13.72%)
实验组	51	1 (1.96%)	1 (1.96%)	0 (0%)	2 (3.92%)
χ^2	-				7.8157
P	-				< 0.05

2.2 护理管理质量比较

均较参照组显著偏高 ($P < 0.05$)，详见表2。

实验组护理操作、健康教育、护理安全等质量评分

表二 2组护理管理质量评分对比分析表 $(\bar{x} \pm s, \text{分})$

分组	例数	环境管理	护理安全	健康教育	护理操作	管理质量
参照组	51	18.25±0.45	18.25±0.65	19.14±0.61	19.37±0.75	83.15±1.81
实验组	1	23.85±0.23	24.54±0.41	25.75±0.45	25.66±0.25	95.85±1.67
t	-	5.3235	6.1174	7.7152	7.8108	11.7463
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.3 护理满意度比较

显著偏高 ($P < 0.05$)，详见表3。

实验组整体护理满意度为98.04%较对照组的82.35%

表三 2组整体护理满意度对比分析表 $[n (\%)]$

分组	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
参照组	51	23 (45.10%)	19 (37.25%)	6 (11.76%)	2 (3.92%)	42 (82.35%)
实验组	51	29 (56.86%)	21 (41.18%)	1 (1.96%)	0 (0%)	50 (98.04%)
χ^2	-					12.6159
P	-					< 0.05

3 讨论

神经内科疾病普遍存在病情复杂多变、病程时间较长等特点,而且患者一般会合并神经功能障碍,这些不利因素对护理工作提出了更为严峻的挑战。传统的护理管理模式往往忽视医院、护理团队与患者之间的互动关系,未能及时识别和深入分析护理过程中的潜在风险,护理措施的实施范围有限,且管理制度本身存在不足,这些因素均可能导致管理质量下降。精细化管理作为一种创新型的护理方法,要求医院对护理工作进行深入的分析,找出其中的关键环节和关键因素,然后制定出相应的管理措施和操作规程^[8];同时,强调团队合作和沟通的重要性,激发了护理人员的工作积极性,进而提升了护理质量。

本次研究结果显示,实验组护理管理过程中不良事件的总发生率为3.92%较对照组的13.72%显著偏低;分析认为,精细化管理有助于构建完善的护理质量管理体系,进一步优化护理流程,显著提升护理人员的工作素养、专业技巧及风险防范意识。通过全方位的感染控制措施,有效排除潜在的感染隐患,进而显著降低患者在护理过程中不良事件的发生率。在护理管理质量方面,实验组护理操作、健康教育、护理安全等质量评分均较对照组显著偏高;究其原因,精细化管理通过细致入微的规划和执行,能够显著完善护理管理的相关规定。在这一管理理念的指导下,护理人员的专业技能得到了极大的提升。通过定期的培训和考核,护理人员不仅掌握了最新的医疗知识和护理技术,还学会了如何更好地与患者沟通,理解他们的需求和感受。在精细化管理的推动下,护理服务流程得到了优化,每一个环节都经过精心设计,以确保患者能够接受到更加细致和个性化的护理^[9]。精细化管理不仅提高了护理人员的专业技能,还显著提升了患者的整体护理体验,实现了护理质量的全面提升。在护理满意度方面,实验组整体护理满意度为98.04%较对照组的82.35%显著偏高;提示,在神经内科患者护理中,精细化管理的实施能够显著提升护理质量和患者满意度。通过制订详尽的护理管理计划和风险管

理制度,医院能够确保每位护理人员都明确自己的工作内容与职责^[10]。并且,精细化管理还强调对护理人员自我保护意识的提升,持续优化临床工作流程,减少不必要的工作环节,提高工作效率。针对性的护理服务是精细化管理的另一个重要方面,通过对患者病情的深入了解和评估,护理人员能够为每位患者提供个性化的护理计划,使患者感受到护理人员的专业性和人文关怀,从而实现护理满意度的显著提高。

综上所述,精细化管理在神经内科护理管理中的实践应用,可显著提升护理质量及服务满意度,预防不良的风险因素,应在神经内科的临床实践中积极推广。

参考文献

- [1]谢振英,陈玉娟.精细化管理模式在神经内科护理管理中的应用探究[J].实用临床护理学电子杂志,2022,4(19):170-173.
- [2]刘畅,张莉,常丽娟,等.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2022,4(37):140-142.
- [3]刘昭君,岳仕鸿,钱涵,等.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J].解放军护理杂志,2023,30(9):54-56.
- [4]王晓霞.难题精细化管理在神经内科护理管理中的应用意义[J].航空航天医学杂志,2022,30(6):748-749.
- [5]鱼池池,李霞.神经内科护理管理中精细化管理的应用效果[J].临床医学研究与实践,2022,3(18):163-164.
- [6]王荣梅.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果及护理满意情况分析[J].中国卫生产业,2022,17(11):82-83.
- [7]刘海辉.精细化管理在神经内科护理管理中的应用研究[J].临床医药文献电子杂志,2022,6(A4):144-145.
- [8]陈兆红,巴筱梅.精细化管理在内科护理管理中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2022,4(9):176-177.
- [9]顾春艳.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2022,3(50):170-172.
- [10]庞富莲.精细化管理在神经内科护理管理中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2022,3(47):187-188.