

呼吸道疾病高发期优化护理微信群的构建

曲玉洁 韩晓燕

武警烟台特勤疗养中心 山东 烟台 264000

摘要:为更好地落实疗养护理服务工作,本研究结合我中心上呼吸道感染感染指南及疗养新规,制定了构建优化疗养护理微信群方法,显著优化了特殊时期的疗养沟通,极大地促进了各项疗养工作的有序开展,既能保障了其他人员安全,又高效解决了部分疗养员疗养期间呼吸道感染及感染扩散问题。

关键词:呼吸道疾病;护理;微信群

自2022年4月下旬上呼吸道感染BA.2成为全球最主要的变体。^[1-2]随后出现各变异菌株,毒株致病力强,潜伏期短,整体病情较轻,及时全面的院感防控措施是疫情控制的关键。自2024年以来各种包括上呼吸道感染、甲、乙流感、腺病毒等上呼吸道混合感染性疾病不断出现,^[3]疗养中心作为重要的疗养接待单位,面临全国各地前来疗养的人员,院感防控工作的复杂性可想而知。由于病毒的衰减和变异,各项防疫政策也日趋优化,但上呼吸道感染感染期仍有很强的传染性,一种既能避免接触,又能很好沟通的护理工作方法有待发掘。微信作为一种新兴的交流软件,是一种创新的沟通工具,它可以随时随地实时地传输语言、文字、图片、甚至视频交流,是疾病高发感染期内可以作为交流的重要替代工具,如何构建和运用微信相关体系成为我们需要解决的问题,现就我中心的具体做法浅谈如下。

1 构建优化护理微信群的目的。

构建优化护理微信群是应对上呼吸道感染常态化感染的必然结果。在感染急性期的疗养员,至少发病期内,差不多一周内不能频繁与外界接触。各项集体活动无法实现,需要隔离休息。与他人只能通过微信沟通联系。

1.1 建立优化护理微信群是落实科学隔离的有效措施

在呼吸道疾病高发期,为有效落实科学隔离措施,同时保障疗养员的心理舒适与健康,我中心积极倡导“隔离不隔心”的人性化服务理念。由于上呼吸道感染具有较强的传染性,疗养员需要在房间内安心休养,导致其与外界沟通受到限制。为解决这一问题,我们充分利用网络技术,建立并优化了护理微信群。这一平台不受空间限制,可实现护理问题的即时沟通。护理人员和疗养员之间可随时通过微信群进行文字交流、语音对话,甚至视频连接。通过视频功能,可以开展远程责任护理查房、入院介绍会议以及健康讲座等服务,既减少了人员直接接触的风险,又保障了必要的沟通与服务的

顺畅。护理微信群的应用方便快捷,随时随地可用,不仅提升了护理服务的效率,也进一步增强了疗养员的安全感和满意度,为特殊时期的疗养管理提供了强有力的支持。

1.2 建立优化护理微信群是优质护理的具体体现

优化护理微信群的构建是实现优质护理服务的重要手段,为疗养员在感染隔离期间提供了全程参与、全程体验的机会,有效避免了因隔离而产生的沟通不畅或服务盲区。这一模式通过即时的信息交流和全面的服务覆盖,保障了疗养员在疗养过程中不会错过任何护理环节,使其感受到连续性、整体性的关怀与支持。

在感染隔离期,疗养员往往面临心理压力、孤独感甚至焦虑情绪,而护理微信群的建立为心理疏导与护理支持提供了便捷的途径。通过群内的文字、语音、视频沟通,护理人员可以及时了解疗养员的心理状态,主动给予关怀和安抚。针对个别疗养员的心理问题,护理人员可通过群组或私聊方式提供有针对性的心理支持,帮助疗养员减轻精神负担,提高疗养效果。此外,通过微信群,护理人员可以对不同疾病阶段的疗养员进行分类管控,例如传染性较高的疗养员可以接收更严格的隔离与护理方案,而康复期疗养员则获得适当放宽的活动建议。这种灵活的个性化护理指导,不仅提升了疗养员的健康恢复速度,也优化了护理资源的分配和利用效率。

1.3 建立优化护理微信群是医护实时监测的必要途径

感染期每个阶段的度过,医护人员无法守护床前,我们可守护网络上时刻提醒注意事项,指导对应处理,帮助平安度过。有利于及时检测感染的恢复情况及病情观察,实时监测体温高峰期、疾病演进期的各种状况,最大地保障疗养员的身心安全。

2 优化护理微信群的构建的方法与实施

2.1 成立微信群工作小组

以科室为单位组织人员建立优化护理微信群,成立

微信工作小组。由护士长担任群主,组织分类,医生辅助配合工作。分别成立心理护理小组、医护指导小组、日常护理维护小组。每组有4名人员组成,其中两名医护为固定组员,两名替补医护,以防发生感染后替补,这样每组有2个梯队人员组成,24小时轮岗,与正常值班交叉日期进行,以防正常值班与微信值班发生重合,确保24小时微信有值班应答。

2.2 微信群实行模块化管理

构建护理团队,挑选临床护理工作时间超过五年以上的护理人员为组员,护士长为组长,并选择工作专业性强、积极性较高的信息专业人员。^[4]分别将她们分配到心理护理微信群、医护指导微信群、日常维护微信群,多向一体化,多组协调并进。

2.2.1 心理护理微信群

上呼吸道感染的疫情如果是公共卫生事件具有高度传染性,人群普遍易感,公众易发生心理健康问题,需要心理预防和干预。^[5]由于感染期机体免疫系统受到冲击,自身乏力等多处不适,加上疗养员对自身感染过于担心,极易出现焦虑、烦躁以及压抑等负性情绪。护理人员可通过微信平台进行心理疏导,推送相关问卷进行自评,从而了解其日常生活水平、焦虑情绪与抑郁情绪等,再对其实施针对性的宣教指导。^[6]指导其通过交流、看电视和读报、深呼吸、冥想、静坐、正念减压等方法释放心理负性情绪。通过通过心理沟通模块使疗护实时沟通,起到安慰和帮助作用。

2.2.2 医护指导微信群

上呼吸道感染上呼吸道感染感染过程中,通过微信进行医护指导,指导其病程各阶段注意事项,养护要点,合理用药,科学休息。优化护理微信可结合疗养路径模式,即可根据不同病情及疗养服务需求提供有针对性的服务,科室可利用微信平台对疗养员提供菜单式服务,方便制定个性化疗养路径方案。在护理微信群中,护士定期推送健康知识,为疗养员及其家属提供科学有效的健康指导。这些内容形式多样,以图片和文字为主,生动直观,便于理解和学习^[7]。此外,护士还可以根据疗养需求,制作与自我护理技能相关的视频,如正确的洗手方法、如何测量体温、呼吸道护理技巧等,以帮助提升疗养员及其家属的自护能力。同时,为了更好地解答疗养员和家属的疑问,护士还在群内设置固定的答疑解惑时间,针对大家在疗养过程中最常遇到的问题进行集中讲解和总结,帮助家属更好地理解护理措施并及时解决困难^[8]。这种定期推送与答疑解惑相结合的方式,不仅增强了医护沟通的效率,也进一步提升了护理的科

学性和针对性,达到了全面优化护理指导的效果。

2.2.3 日常维护微信群

本组微信实时关注的内容包括全疗期活动安排调整,日常的消杀、送餐、生活护理区垃圾处理等方面。通过微信管理“一院两区”,根据活动安排推送实时景观治疗如微信视频游、VR微信模拟游览等方式和视频体疗活动替代。每天定时做好保洁及时消杀通知,过渡期灭菌物品的供应,沟通及时,每个环节落实扎实。^[9]保证各项供应及时有序,显著提高满意率。

3 优化护理微信群的反馈评价机制及调整

上呼吸道感染上呼吸道感染感染康复后,在疗养员出院前组织公休座谈或进行查房反馈回访。自制问卷调查,包括护理信息知晓率、护理服务满意度评分等条目^[10]对相关微信群的服务效果进行评价。通过心理自评量表(SAS)、抑郁量表(SDS)、健康知识调查简表(SF-36)等对心理群和医护指导群进行相关测评。通过测评结果,每期疗养结束召开总结会,针对结果提出下一步优化和调整措施。

4 小结

综上所述,微信这一具有诸多优势的现代通讯工具,平台功能全面、信息量大,实时沟通无障碍,容易被掌握。上呼吸道感染上呼吸道感染感染期为了有效沟通的需要,依托于微信平台的优化护理微信群构建是十分必要的。微信群管理模式下的延伸护理有助于提高患者自我管理、治疗依从性及护理满意度。^[11]面对老年者我们可以灵活的使用电话沟通,由于少数老年患者由于自身老化的各种因素,仍习惯面对面交流,需要更多的对微信群的适应时间。^[12]优化护理微信群的构建,是有效院感防控与信息化优质服务的完美融合,是在上呼吸道感染上呼吸道感染感染期落实护理服务质量提升和人文关怀的具体体现,有切实提高特殊时期疗养员的疗养护理满意度,是特殊时期安全、高效疗养的有效保障,具有积极的指导意义。

参考文献

- [1]Khandia R,Singhal S,Alqahtani T,et al.Emergence of SARS-CoV-2 Omicron (B.1.1.529) variant, salient features,high global health concerns and strategies to counter it amid ongo-ing COVID-19 pandemic[J].Environ Res,2022,209:112816.
- [2]Mohapatra RK,Kandi V,Verma S,et al.Challenges of the O-micron(B.1.1.529)variant and its lineages:a globalperspec-tive[J].ChemBioChem,2022,23(9):e202200059
- [3]高允锁,吴彪,胡艳群,等.一起新冠病毒奥密克

戎BA.5.13株医院感染暴发调查与应急处置.中华医院感染杂志, 2022, 32(24): 3783-3787.

[4]张传凤, 陈奎, 任莉.微信平台宣教+心理护理在门诊输液患者中的应用.心理月刊, 2021, 16(21): 202-203.

[5]王琛, 王璇.新型冠状病毒感染的流行、医院感染及心理预防[J].全科护理, 2020, 18(3): 309-310.

[6]陈艳.心理护理协同微信宣传对高血压患者的临床意义[J].当代护士, 2020, 27(3): 44-45.

[7]李鸿昌.路径模式在军队疗养保障工作中的应用.解放军医院管理杂志, 2021, 28(8): 766-767.

[8]刘树英, 王慧, 亢延飞, 等.基于沟通达标理论的护理干预结合微信群健康宣教在宫颈癌放化疗患者中的应用价值及其治疗依从性、生活质量、心理状态

的影响分析.武警后勤学院学报(医学版), 2021, 30(10): 169-170.

[9]黎云霞, 楼丽琼.微信群在“一院两区”消毒供应中心过渡期灭菌包供应中的应用效果.中国老年保健医学, 2022, 20(1): 136-137.

[10]杜丽云, 沈利水.微信群在病房护理管理中的应用.中医药管理杂志, 2017, 25(2): 63-64.

[11]张春晓, 李静, 马珊珊.微信群管理模式下的延伸护理在慢性心力衰竭患者中的应用.齐鲁护理杂志, 2022, 28(11): 19-20.

[12]王雪飞, 许燕, 祝旭清, 等.微信群护理干预在无痛胃肠镜检查中的应用效果.中华全科医学, 2021, 19(4): 698-699.