

以人为理念在妇产科护理管理中应用效果观察

郭苗苗

西北大学附属医院·西安市第三医院 陕西 西安 710018

摘要：目的：探析以人为理念应用于妇产科护理管理中的作用效果。方法：自2023年10月起，本院开始收集妇产科诊治的病例资料，至2024年10月止共纳入126例，通过掷硬币法分为两组。一组63例开展常规护理管理作为参照组；一组63例开展以人为理念的护理管理作为研究组。对比两组护理满意度、产后并发症等情况。结果：研究组护理满意度达98.41%较参照组的80.95%显著偏高（ $P < 0.05$ ）。研究组产后并发症的总发生率4.76%较参照组的19.05%显著偏低（ $P < 0.05$ ）。结论：以人为理念应用于妇产科护理管理中，可显著降低并发症的发生，有效缩短住院时间，整体护理满意度较高，应在护理实践中积极推广。

关键词：以人为理念；妇产科护理；效果

随着社会经济和居民生活质量的提升，人们对护理服务提出了更为严苛的标准。特别是在妇产科，由于该科室与孕产妇及新生儿的生命健康息息相关，这一领域的护理工作显得尤为关键，它不仅具有高危险性、复杂多变的特点，更要求护理人员进行更人性化、更细致化的管理^[1]。“以人为理念”的理念是秉承“人为理念”的服务宗旨，护理工作始终以病患的需求为核心，给予他们无微不至的关怀与照料，力求在最大程度上满足病患的期望，进而显著提高护理服务的质量^[2]。本次研究为进一步探究以人为理念在妇产科临床的应用效果，针对近一年内妇产科诊治的126例患者为例进行了深入分析，内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

自2023年10月起，本院开始收集妇产科诊治的病例资料，至2024年10月止共纳入126例，通过掷硬币法分为两组。研究组63例中，年龄值域25-39岁，年龄均值（ 32.27 ± 0.37 ）岁。其中，初产妇45例，经产妇18例。参照组63例中，年龄值域25-39岁，年龄均值（ 32.45 ± 0.44 ）岁。其中，初产妇46例，经产妇17例。对比两组一般资料（ $P > 0.05$ ），有较强可比性。

1.2 方法

参照组开展常规护理管理，包括对患者的心率、血压以及呼吸频率等基本生理参数的持续监测；根据医嘱，严格遵守无菌操作原则进行换药操作；对于患者会阴部和尿道口等敏感部位的生理结构和功能较特殊，容易受到感染和损伤，应定期进行清洁和消毒，或使用适当的清洁剂和护理产品，以减少感染的风险^[3]。

研究组开展以人为理念的护理管理，具体内容：

（1）微笑服务。加强护理人员的形象管理，倡导用温馨态度进行微笑服务，高度重视护理人员日常工作的言谈举止，确保其品行符合人民护士的崇高形象，从而赢得患者的敬重与好评。管理者应确保护理人员着装端正，仪态端庄，风度翩翩，这样方能令患者感受到信赖与安全，为后续护理工作打下坚实基础。鉴于妇产科工作的特殊性，孕产妇及新生儿对护理服务质量的要求尤为严格，整洁的护士服、和蔼的语言等细节，均能提高患者对治疗的配合度^[4]。（2）提升效率。在护理实践中，始终秉承“以人为理念”的服务理念，强调护理人员必须将患者的利益和需求置于核心位置。不仅要密切关注患者的病情，更要深入体察他们的心理需求，并尊重每一个患者的人格尊严。致力于增强护理人员对医院的认同感和归属感，提升他们的职业满意度。为此，打破传统的护理工作模式，不再仅仅依据岗位设定责任，而是倡导量才录用，充分发挥每个人的潜能。通过对岗位进行科学而合理的配置，从而有效提升护理工作效率^[5]。（3）心理护理。将患者的心理需求纳入护理工作的范畴，这不仅要求护理人员具备专业的医疗知识和技能，还要求他们能够理解和关注患者的情感状态和心理变化。提升护理人员的服务意识，意味着他们需要在日常工作中展现出更多的同理心和关怀，从而为患者提供更为全面和人性化的护理服务。为患者提供积极健康的服务，要求护理人员在与患者的互动中始终保持微笑，传递出温暖和关怀。通过化被动工作为主动工作，护理人员可以更积极地参与到患者的治疗和康复过程中，从而提高患者的满意度和治疗效果。通过有效的沟通，护理人员可以了解患者的顾虑与担忧，及时发现并解决患者在治疗过程中遇到的问题。同时，耐心倾听并进行心理疏导，护

理人员可以帮助患者减轻心理负担,保持积极乐观的心态,为疾病的顺利治疗提供有力的心理支持和保障^[6]。

(4) 增强防范意识。护理人员必须对妇产科的常见病症有全面而深入的了解,不仅包括对各种病症的识别和诊断,还包括对病症的治疗过程和可能的并发症有充分的认识。在日常护理工作中,对可能出现的风险或紧急事件保持高度警觉,并进行提前的把控。对患者进行健康教育,指导她们如何在孕期保持健康的生活方式,以及如何识别和应对孕期可能出现的不适。此外,护理人员应确保所有医疗设备和药品都处于良好的工作状态,并定期进行检查和维护,以避免因设备故障或药品问题导致的医疗事故^[7]。

1.3 指标观察

(1) 护理满意度评价:自拟护理满意度问卷调查表对两组护理工作中的服务态度、服务细节性、全面性、专业性等方面进行客观评价,分值为0-100分。当评分为

90分或以上时表示非常满意;当评分为75-89分时表示满意;当评分为60-74分时表示一般;当评分低于60分时表示不满意。护理满意度为非常满意率与满意率之和。

(2) 产后并发症:观察并记录两组产后有无便秘、焦虑、抑郁、出血等并发症产生,并计算发生率进行统计学分析。(3) 住院时间:统计两组住院时间,即从入院日期至出院日期,进行统计学分析。

1.4 统计学分析

通过SPSS 25.0 统计学软件对录入数据进行比较,用 $[n,(\%)]$ 表示满意度等计数数据,以 χ^2 检验。统计学分析 $P < 0.05$ 时,研究有意义。

2 结果

2.1 护理满意度比较

研究组护理满意度达98.41%较对照组的80.95%显著偏高($P < 0.05$),详见表1。

表一 2组护理满意度对比分析表 $[n(\%)]$

分组	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
参照组	63	35 (55.56%)	16 (25.40%)	5 (7.94%)	3 (4.76%)	51 (80.95%)
研究组	63	41 (65.08%)	21 (33.33%)	1 (1.59%)	0 (0%)	62 (98.41%)
χ^2	-					14.6371
P	-					< 0.05

2.2 产后并发症情况

19.05%显著偏低($P < 0.05$),详见表2。

研究组产后并发症的总发生率4.76%较对照组的

表二 2组产后并发症的发生情况对比分析表 $[n(\%)]$

分组	例数	抑郁	焦虑	便秘	出血	其他	总发生率
参照组	63	2 (3.17%)	3 (4.76%)	3 (4.76%)	2 (3.17%)	2 (3.17%)	12 (19.05%)
研究组	63	0 (0%)	1 (%)	1 (%)	0 (0%)	1 (%)	3 (4.76%)
χ^2	-						12.4917
P	-						< 0.05

2.3 住院时间比较

研究组($n = 63$):平均住院时间(7.79±0.74)天;参照组($n = 63$):平均住院时间(11.64±0.78)天。研究组与参照组在住院时间方面相比($P < 0.05$),差异性显著。

3 讨论

妇产科是一个特殊而重要的医疗领域,它不仅关系到女性的健康,还涉及到新生命的诞生。在这个科室中,女性患者由于生理和心理的特殊性,往往在治疗过程中会表现出各种复杂的情绪反应。例如,她们可能会因为对疾病的担忧、对治疗效果的不确定性、以及对身体变化的不适应而感到紧张和焦虑。这些负面情绪不仅

会降低患者的生活质量,还可能对她们的康复速度产生不利影响。在传统的临床护理模式中,医护人员往往更加注重治疗和护理的技术结果,比如手术的成功率、药物的正确使用以及感染率的控制等。然而,随着社会的发展和人们对健康护理要求的提高,这种只关注生理层面的护理模式逐渐显现出其局限性。患者的心理需求和情感支持同样重要,它们是影响患者整体康复过程的关键因素。因此,临床护理工作的护理理念亟需转变,以人为本理念强调以患者为中心,提倡全面评估患者的需求,包括生理、心理、社会和精神层面的需求。在妇产科,这意味着护理人员不仅要具备专业的医疗知识和技能,还要学会倾听患者的心声,理解她们的担忧和期

望,提供个性化的心理支持和情感关怀,从而提高患者的满意度和生活质量^[8]。

本次研究结果可见,研究组护理满意度达98.41%较参照组的80.95%显著偏高;分析认为,以人为本的护理理念,强调的是将人的价值放在首位,尊重和关心每一位员工和患者。在实际工作中,这种理念通过开展人性化的管理得以体现;在患者治疗期间,护理人员会耐心解释治疗过程和可能的不适,确保患者充分了解并做好心理准备。同时,护理人员也会密切关注患者的反应,及时调整护理方案,以减轻患者的痛苦和不适。此外,护理人员还会通过与患者及其家属的沟通,了解患者的基本情况及心理状态,从而提供更为个性化的护理服务。对于情绪低落的患者,护理人员会提供心理支持,帮助他们调整心态,积极面对疾病。通过人性化的护理措施,患者能够更快地适应就医环境,减少对医院的陌生感和恐惧感。他们也会更加积极主动地配合治疗,这种积极的互动不仅有助于患者的康复,也提高了护理人员的工作主动性及服务态度^[9]。通过耐心细致的微笑服务,增加了患者的信任感及安全感,为护理工作顺利开展创造了有利条件,这也使患者对护理满意度全面提升。研究组产后并发症的总发生率4.76%较参照组的19.05%显著偏低;提示,以人为本,针对患者的各种需求给予充分的人文关怀,不仅能够体现当代护理人员的职业素养,而且还能充分体现护理服务的人性化。在现代医疗体系中,护理人员的角色超越了传统的技术操作者,已成为患者情感支持和心理辅导的重要来源。在日常护理工作中,通过倾听、鼓励和安慰,帮助患者建立积极面对疾病的心态,能有效缓解患者的焦虑和恐惧。通过持续的沟通和关怀,建立起患者的信任,这使得患者更愿意分享自己的感受和需求,从而让护士能够更准确地评估和响应患者的健康状况^[10]。同时,通过细致的观察和评估,护士可以及时发现潜在的健康问题,采取预防措施,从而减少各种并发症及不良事件的发生。

综上所述,以人为本理念应用于妇产科护理管理中,通过细致的健康教育和心理辅导,帮助孕妇了解孕

期的生理变化,减轻她们的焦虑和恐惧,可显著降低并发症的发生;通过优化护理流程,提供更加高效和精准的护理服务,使得患者在得到充分治疗和护理的同时,能够更快地恢复健康,从而减少不必要的住院时间。此外,医护人员不仅关注患者的身体健康,还注重患者的心理和情感需求。通过提供温馨舒适的住院环境、耐心细致的沟通交流以及全面的健康教育,医护人员能够建立起与患者之间的信任关系,使患者感到被尊重和关怀,从而提高她们对护理服务的满意度。因此,这一理念和实践应当在护理工作中得到积极的推广和应用。应在护理实践中积极推广。

参考文献

- [1] 聂朝侠,郑丽.以人为本理念在妇产科护理管理中的应用分析[J].求医问药下半月刊,2022,10(3):545-546.
- [2] 鞠建新,陈鸿,隋萍萍,等.以人为本理念在妇产科护理管理的应用效果分析[J].中国药物经济学,2023,13(4):447-448.
- [3] 余凤珍,刘书莲.以人为本理念在妇产科护理管理中的实施效果[J].中国药物经济学,2023,16(6):435-436.
- [4] 罗利英,李东会,代群.以人为本的理念在护理管理中的应用[J].临床合理用药杂志,2022,17(20):150-151.
- [5] 王惠云,赵瑾华.以人为本理念在护理管理工作中的应用[J].深圳中西医结合杂志,2022,26(2):163-164.
- [6] 戈晶晶.以人为本理念应用在妇产科护理管理中对患者住院时间和并发症的影响分析[J].实用临床护理学杂志,2022,2(26):4-5.
- [7] 孟凡艳,其木格.护理管理中实施以人为本的管理模式及效果探讨[J].中国社区医师,2022,16(22):120-122.
- [8] 钟锐.以人为本的理念在护理管理工作中应用的效果评价[J].中国实用护理杂志,2022,27(18):70-71.
- [9] 张媛.“以人为本”理念在妇产科护理管理中的应用效果分析[J].基层医学论坛,2022,22(3):364-365.
- [10] 陈友丽.人文关怀理念在妇产科实习护生带教中的应用效果观察[J].中国高等医学教育,2022,15(8):109-110.