不良事件在老年内科护理中的发生及影响因素分析

密 甜

解放军第960医院 山东 济南 250031

摘要: 随着我国老龄化进程加快,老年患者逐年增加。在老年内科护理中,由于老年患者生理机能衰退,自身疾病、经济状况、社会角色、生活习惯等诸多方面均与其他患者不同,因此其护理工作难度也较高。护理不良事件是指在临床护理工作中,因护理人员的疏忽或其他原因所造成的严重或危及生命的事件。近年来,随着我国医疗事业的快速发展,国家对医疗行业也愈加重视。虽然医疗事业取得了巨大进步,但是也出现了很多问题,其中就包括不良事件。

关键词: 老年内科; 护理; 不良事件; 回归分析

引言

近年来,随着我国人口老龄化问题的日益严重,老年患者也逐年增加,对于老年内科护理工作提出了更高的要求。目前,在我国老年内科护理中存在的护理问题也越来越多,护理人员在工作中经常会发生各种各样的问题,甚至严重威胁到患者生命安全。因此,护理人员需要对这些问题引起重视,提高自身专业素养,加强对患者的安全管理。但是由于老年人生理机能衰退、生活自理能力下降、认知能力下降等原因,导致其在接受治疗过程中不能有效配合治疗。

1 不良事件在老年内科护理中的发生情况

1.1 不良事件的分类

在老年内科护理中,不良事件是指患者在护理过程中发生的各类不安全因素,会对患者的健康产生不良影响。不良事件可以分为两种,分别是可预防和不可预防的。可预防的不良事件是指在护理过程中不会发生,但实际存在可能发生风险的事件;不可预防的不良事件是指在护理过程中发生的风险较高的事件。针对老年内科患者,由于身体素质较差,各项身体指标较低,因此会对患者产生一些潜在影响。由于老年内科患者经常会有突发情况出现,例如:跌倒、烫伤、食物中毒、窒息等,这些情况都会导致患者发生意外伤害,甚至危及患者生命安全。

1.2 不良事件在老年内科护理中的发生率

在老年内科护理中,不良事件的发生率受到多方面因素影响,其中包括患者的年龄、身体情况、疾病、社会角色、经济状况等多个方面。一般来说,年龄越大,身体健康状况越差,其发生不良事件的概率也会增加。当老年患者发生一些不可预防的不良事件时,要及时对患者进行救治,以免危害到患者生命安全。在我国老年

内科护理中,有80%的患者是由于疾病原因而发生的不良事件。因此,在对老年内科护理中发生的不良事件进行分析时,需要对其原因进行分析,通过合理措施进行处理。

2 影响不良事件发生的因素分析

2.1 护理人员因素

2.1.1 护士水平和经验

护理工作的质量在很大程度上取决于护士的专业水平与丰富经验。一位技术娴熟、经验丰富的护理人员,能够预见并妥善处理各种可能发生的护理问题,从而降低不良事件的发生率。随着年龄的增长,老年患者的生理机能不可避免地会逐步衰退,他们的身体和心理状况也随之变得脆弱。在护理这些患者时,护士需要格外小心,以防止并发症的出现,因为这些并发症往往会对患者的健康造成严重威胁。老年人的生活习惯和饮食习惯与年轻一代存在显著差异。例如,很多老年人可能会忘记或不习惯使用现代设备,如智能手机和便携式医疗器械,这使得他们在日常生活中面临诸多不便。另一些患者可能患有慢性疾病,身体状况极为虚弱,以至于无法进行正常的饮食和排便行为,这种情况对护理人员来说是一个巨大的挑战。在这种复杂的医疗环境中,护士的角色至关重要。然而,如果护理人员缺乏足够的经验,他们可能会在护理过程中犯下错误。

2.1.2 护理人员负荷

护理人员负荷对不良事件的发生有很大的影响。老年患者生理机能下降,需要更多的护理人员照顾,但是很多护士由于工作繁重、时间紧张等原因,在护理过程中很难做到对每一位患者的护理到位。尤其是在夜间,由于老年患者行动不便,有些护士根本无法及时到达病房进行护理工作。而老年患者发生不良事件大多与护士在夜间对其进行护理时没有仔细观察有关。部分老年患

者由于病情变化较快，对其护理也没有严格的时间要求，导致护理人员对患者的病情观察不到位，这也是导致老年患者发生不良事件的一个重要原因。此外，护士对于患者的不良事件没有及时进行上报也会导致不良事件的发生。

2.2 患者因素

2.2.1 老年患者特点

认知能力降低：由于老年人身体机能逐渐下降，对外界刺激的反应能力、注意力等都有所下降，容易出现认知功能障碍，对患者的护理工作带来一定难度。**认知能力不佳：**老年人常伴有不同程度的认知障碍，容易出现对自己健康状态的认知不足，对疾病治疗不理解，易导致护理工作中发生不良事件。**运动能力下降：**老年人因身体机能下降，运动功能较差，且自身调节能力较差，因此易出现跌倒、坠床等情况。**情绪易波动：**老年患者常伴有多种慢性病及其他疾病，常因病情波动、情绪变化等原因引发不良事件。

2.2.2 患者疾病情况

疾病严重程度：老年患者疾病较多，不同程度地影响生活质量，也易对护理工作产生不良影响。**治疗依从性：**患者因年龄、身体情况等原因，对治疗不能积极配合，易出现药物或治疗措施依从性差导致的不良事件。**既往史：**老年患者疾病的种类较多，且常伴有多种慢性病及其他疾病，如糖尿病、冠心病、高血压等，治疗依从性较差，易因各种原因引发不良事件。**生活环境：**患者因年龄增大、自理能力下降等原因，常出现生活环境不理想的情况，如居住环境嘈杂、光线过暗等，易因光线不足或环境嘈杂引发不良事件。

2.3 病房环境因素

2.3.1 病房设施和设备

在面对日益增长的老年人口，他们对医疗环境的需求也在不断提升。随着年龄的增长，老年人的身体机能逐渐衰退，对健康环境和医疗服务的要求也相应提高。因此，确保医疗环境能够满足老年人的特殊需要显得尤为重要。

首先是医疗设备的配备问题。在养老院或者医院中，必须有一套完善的医疗设施，以应对各种突发状况。从急救设备到监护仪器，每一样都应齐备且操作简便，以便医护人员可以迅速而准确地处理患者的病情变化。同时，为了保证治疗效果，还需定期检查和更新这些设备，避免因设备过时而延误救治时机。

其次，空气流通对于老年人来说同样至关重要。宽敞、通风良好的病房不仅能提供一个舒适的休息环境，

更有助于减少细菌滋生，保持呼吸道的清洁。尤其是在流感季节或其他疾病高发时期，良好的空气质量对于预防交叉感染有着不可忽视的作用。因此，病房内必须安装必要的通风系统，并保持其正常运行。

再者，护理人员的行为也会直接影响到病房环境。不文明的生活习惯，如在病房中吸烟或使用手机，不仅会污染空气，还可能分散医护人员的注意力，从而降低对患者的照料质量。此外，如果护理人员在工作时表现出不良的个人卫生习惯，也会给患者带来不必要的风险。

最后，病房的空间布局和设备配置也应该符合老年人的实际需求。过小的床位空间限制了老年人活动的自由度，而且陈旧的设备可能会导致误诊或治疗不足。医院管理者应当根据老年人的特点和医疗需求，进行合理的空间规划和设备更新，确保每位患者都能在一个安全、舒适的环境中接受治疗。

2.3.2 医院管理政策

为了保证护理工作的顺利进行，必须对护理人员工作进行严格管理，医院要制定相应的规章制度，对于护理工作中出现的问题进行及时地解决。制定相应的制度并不是为了约束护理人员，而是为了保证护理工作的顺利进行。如果医院不能够制定有效的管理制度，那么就会出现管理混乱的情况。有的医院可能会存在一些不良事件，主要是因为管理者对于护理工作不够重视，没有严格按照规章制度进行管理，导致不良事件发生。此外，一些医院也存在一些制度上的缺陷，如果不能对这些问题进行及时解决，就会影响护理人员工作时的积极性。

3 不良事件对老年患者和护理工作的影响

3.1 对老年患者的影响

3.1.1 生理和心理影响

在内科护理中，老年患者的不良事件发生率较高，且影响较为严重，主要是因为老年患者的生理特点较差，抵抗力低，并且存在多器官功能衰竭的现象，从而导致其在意识方面出现障碍。在不良事件发生时，部分患者会出现肢体抽搐、口吐白沫、神志不清等现象，严重的情况下甚至会出现死亡。在不良事件发生后，老年患者容易产生一种恐惧心理，认为自身存在着严重的病情隐患，担心自己会死于不良事件之中。并且因为老年患者在认知方面存在着一定的障碍，对不良事件的认识不足，缺乏一定的安全防范意识。这也导致了老年患者在发生不良事件后出现一种消极心理。

3.1.2 康复效果

不良事件发生后，老年患者会出现多种症状，例如四肢抽搐、口吐白沫等。这些症状的出现会对老年患者

的康复产生一定的影响。在不良事件发生后,患者的生理和心理状态都受到了一定的影响,甚至会出现焦虑、抑郁等情绪,会使老年患者出现睡眠障碍,严重的情况下还会出现死亡现象。在不良事件发生后,患者也容易产生一种自我怀疑心理,认为自身是因为不良事件才导致了病情恶化。并且不良事件还会导致老年患者出现多种并发症,例如肺炎、高血压等。严重的情况下还会使患者出现意识障碍、昏迷等现象。

3.2 对护理工作的影响

3.2.1 工作负担增加

由于不良事件的发生,临床护理工作的负担也会相应增加,而且会给老年患者带来更多的痛苦。由于患者的心理状态和生理状态都发生了变化,如果不能及时发现并进行心理疏导,患者很容易产生抑郁、焦虑等心理障碍,导致情绪不稳、暴躁易怒等不良情绪。除此之外,护理人员在对患者进行治疗和护理的过程中需要更多的时间和精力,如果护理人员无法及时发现和处理不良事件,就会加重护理人员的工作负担。由于不良事件的发生可能会导致患者病情加重,而且不良事件在发生后如果不能及时处理或不能进行有效处理,就会对患者造成二次伤害。

3.2.2 专业素养要求提高

不良事件的发生会对护理人员的专业素养提出更高的要求,使其在护理工作中更加严格、细致和严谨,尤其是对老年患者进行护理时。由于老年患者在生理和心理上都存在较大变化,如果护理人员没有及时发现这些变化并采取有效的措施,就会导致患者病情加重。除此之外,护理人员在对患者进行治疗和护理的过程中需要了解患者的身体情况,如果护理人员在这一过程中没有认真观察患者身体情况,就会导致不良事件的发生。此外,由于老年患者的心理状况和生理状况都发生了变化,如果护理人员对老年患者进行护理时没有采取有效的措施,就会使老年患者的心理状态和生理状态出现变化。

4 影响因素的回归分析

回归分析是通过统计分析的方法来确定影响因素之

间的关系。由于老年人身体素质下降,无法对自身疾病进行有效控制,因此容易出现各种并发症,加上老年人自身免疫力下降,从而会导致很多不良事件的发生。通过对不良事件影响因素进行回归分析,发现影响因素有很多种,但主要是根据老年人病情严重程度、个人身体素质以及个人认知能力等方面进行分析。通过回归分析可以发现,不良事件发生与以下几个因素具有密切关系:病情严重程度越高的老年人越容易出现不良事件;个人身体素质:老年人身体素质越差越容易发生不良事件;个人认知能力越差越容易发生不良事件。

5 结语

不良事件的发生与多种因素有关,老年患者本身的病情情况、老年患者的认知能力、生活环境以及医院管理政策都是影响不良事件发生的因素。所以,在护理工作中,护理人员一定要重视对患者进行护理,提高对不良事件的认知,加强安全教育,严格遵守规章制度,加强对医院管理政策的落实。同时在护理工作中一定要加强对护士的培训和教育,提高护理人员的专业素养和安全防范意识。此外,要想降低不良事件发生率,就需要医院在管理方面加强重视度,提高护理人员的专业素养和安全意识。同时护士也要严格遵守规章制度,注意自身安全。

参考文献

- [1]王娟,吕国香,张东霞,蔡国红,王静,等.老年护理不良事件的影响因素分析[J].中国医院护理,2020(13):343-349.
- [2]刘春香,田秀花,张玲.不良事件对老年患者的影响[J].中国医院护理杂志,2017(15):481-483.
- [3]蔡国红,郭爱文等.护士安全管理模式的研究与实践[J].现代医院管理杂志,2020(7):549-551.
- [4]李萍,刘春香.老年人不良事件发生的影响因素及对策研究[J].中国老年保健杂志,2021,35(01):685-687.
- [5]蔡国红.护士安全管理模式的研究与实践[J].现代医院管理杂志,2021,11(10):1226-1233.