

心胸外科术后护士沟通技巧与患者依从性的关系

郝 建

山西省大同市国药同煤总医院 山西 大同 037000

摘要：操作技巧和重症监护经验对术后患者恢复有重要影响，但护士的沟通技巧对患者的康复和依从性也同样处于至关重要的地位。本研究以心胸外科术后患者为对象，旨在探究护士的沟通技巧与患者依从性的关系。本研究运用问卷调查法，收集了100名心胸外科术后患者及其主护护士的相关资料，数据采用SPSS 24.0软件进行相关性分析。研究结果发现，护士的沟通技巧与患者的依从性存在显著的正相关关系，护士的沟通技巧越好，患者的依从性越高。同时，护士的沟通技巧对住院患者的依从性影响更为显著。并且在所有的沟通技巧中，尊重患者意愿和平等对话的技巧对患者依从性的影响最大。此研究结果对于进一步提升医护人员的沟通技巧、提高患者的依从性及加强医护人员与患者的关系具有重要的理论价值和现实意义。

关键词：心胸外科术后护理；护士沟通技巧；患者依从性；护患关系；尊重患者意愿

引言

在心胸外科术后恢复过程中，除了医护人员的操作技巧和重症监护经验对患者康复起着重要的引导作用外，护士与患者的良好沟通交流也是促进患者顺利康复的关键之一。越来越多的实证研究结果表明，高效率的护士—患者沟通交流对提高患者依从性、促进患者康复、改善患者满意度具有深远影响。然而，尽管众多研究已经证实了护士的沟通技巧对患者康复的积极影响，但是目前这方面的实践却并不理想。因此，本研究选取了心胸外科术后患者作为研究对象，通过问卷调查方法，深入探寻护士的沟通技巧与患者依从性之间的内在联系。我们希望通过本研究，能对护士对患者的护理沟通提出更具指导性的建议，进一步提高患者的依从性，加强医护人员与患者的关系，从而优化患者的康复过程。

1 心胸外科的特殊性

1.1 心胸外科手术过程介绍

心胸外科手术是一类复杂且高风险的外科操作，涉及胸腔和心脏的解剖结构，具有极高的技术要求^[1]。该类手术通常包括冠状动脉旁路移植术、心脏瓣膜置换术、肺叶切除术等重要手术，旨在治疗因心血管或胸部疾病导致的功能障碍。这些手术对器械精确度、术中监测以及术后管理均要求极高，需要手术团队密切配合。手术过程通常分为术前准备、麻醉实施、外科操作以及术后处理四个主要阶段，每一阶段对患者的生命体征稳定具有重要意义，需要各个环节之间无缝衔接。术前必须进行详细的病史了解和检查，以排除严重并发症风险；术中医生主要进行精细操作，确保治疗的最大效应与最小损伤；而术后护理则关键在于监测生命指标、预防并

发病及促进恢复。由于手术的高风险性和技术复杂性，心胸外科手术过程需要医护人员高度的责任心与专业技能，以确保患者的手术安全和术后康复。

1.2 术后护理的重要性和挑战性

心胸外科术后护理是患者康复过程中不可或缺的一环，其重要性体现在多个方面。术后护理不仅直接影响患者的生理恢复，还对心理支持及全面康复产生深远影响。术后患者通常面临疼痛管理、呼吸功能恢复以及感染预防的多重挑战，护理的专业性显得格外重要。心胸外科手术的高复杂性使患者术后可能出现情绪波动甚至心理创伤，增加了护理工作的难度。护士需要准确评估患者状况，提供个性化护理并进行有效的健康宣教，从而提高患者的自护能力。术后护理还需在有限时间内与患者建立信任关系，这对护士的专业技术与沟通技能都提出了更高要求。护士若能有效应对这些挑战，将有助于提高患者的治疗依从性，加速术后恢复进程。

1.3 患者依从性的定义与重要性

患者依从性是指患者在医疗过程中对医嘱、护理建议及康复方案的配合程度，是保障治疗效果和促进康复的关键因素。在心胸外科术后，依从性直接影响患者的康复进程和健康结局^[2]。术后患者需遵循复杂的护理和药物治疗计划，高依从性有助于减少并发症、缩短住院时间并提升生活质量。缺乏依从性可能导致治疗失败和健康风险增加，这使得提高患者依从性成为心胸外科护理中的重要目标。

2 护士沟通技巧的定义与类型

2.1 护士沟通技巧的定义

护士沟通技巧是指护士在与患者及其家属进行交流

过程中,为有效传递信息、增进理解、建立信任而采用的一系列语言和行为方式。这些技巧不仅包括言语表达,还涉及非言语交流,如面部表情、肢体动作和语气语调等。沟通技巧的应用旨在强化医护人员与患者之间的互动质量,创造和谐的医疗环境,从而促进患者的心理舒适感和依从性。护士沟通技巧的核心在于准确理解患者的需求和感受,并以同理心回应患者的关切。根据现有研究,这些技巧往往强调交流对象的个体化特点,即根据患者的病情、文化背景和心理状态采用适当的方法。通过良好的沟通,护士不仅能够为患者解答疑惑,减少焦虑,还能增强患者的治疗信心,从而支持其有效配合医疗方案。事实上,沟通技巧工作的实施已经成为护理工作的基本组成部分,并被视为影响患者健康管理的重要因素之一。

2.2 护士沟通技巧的主要类型

护士的沟通技巧在医疗服务中占据重要地位,其类型多样且具有针对性。语言沟通技巧是最基本的形式,通过清晰、准确表达护理信息,帮助患者理解治疗方案,提升依从性。非语言沟通技巧也至关重要,包括身体语言、眼神接触和面部表情,这些细微的表现能够有效传递关怀与支持,缓解患者术后的焦虑情绪。聆听技巧是沟通的关键,护士通过积极倾听患者的诉求和顾虑,不仅能建立信任关系,还能更好地调整护理方式^[3]。建立平等对话的能力也是沟通技巧的重要组成部分,护士通过与患者进行无压力的互动,尊重患者的意愿,增强患者在治疗中的参与感与责任意识。这些沟通技巧相辅相成,共同为促进心胸外科术后患者的依从性提供了基础保障。

2.3 护士沟通技巧的重要性

护士沟通技巧直接关系到护理质量的提升和患者的康复效果。有效的沟通技巧能够帮助护士更准确地了解患者需求,缓解患者术后焦虑,增强患者对护理和治疗的信心。通过合理的语言交流和非语言沟通,可促使医患间形成更高质量的互动,有助于提高患者的治疗依从性,减少医疗纠纷的发生,为患者恢复提供良好的心理支持和保障。

3 护士沟通技巧与患者依从性的关系

3.1 沟通技巧与术后患者依从性的关系探讨

沟通技巧在心胸外科术后患者依从性中扮演着关键角色,其作用机制备受关注。研究表明,护士通过有效沟通能够帮助患者全面了解疾病状况、手术后康复措施及注意事项,从而增强患者对医疗建议的接受度。具体而言,良好的沟通技巧可以传递准确的信息,减少患者因信息不足或误解导致的焦虑情绪,使其更易形成对医

疗行为的信任^[4]。通过建立和谐的护患关系,护士能够更好地激发患者的主动性,使其在手术后采取更积极的康复行为。研究数据分析显示,沟通技巧水平较高的护士,其护理期间所负责患者的依从性评分显著高于沟通技巧较低的护士。在实践中,护士通过倾听和支持患者的需求,以及以关怀、耐心 and 同理心进行交流,能够显著提高患者对康复计划的执行度。这些发现充分说明,沟通技巧对术后患者依从性的提升具有重要意义,也为改进护理实践提供了理论依据。

3.2 尊重患者意愿和平等对话技巧的影响

在心胸外科术后的护理过程中,尊重患者意愿和平等对话的沟通技巧对提高患者依从性具有显著影响。对患者意愿的尊重可以增强其参与感和决策感,使患者在治疗过程中感受到自身价值,从而更愿意配合护理及康复计划。平等对话则能够缓解患者的心理压力,营造信任氛围,促使患者在选择和执行上与医护人员形成协同作用。数据显示,护士在交流中展现对患者的尊重,并采取平等对话方式,可有效改善患者的心理状态,提升其对术后康复要求的主动遵循程度。这一策略尤其适用于反复治疗及依从性较差的患者群体,在护士沟通技巧类型中具有突出的应用价值。尊重患者意愿和平等对话是促进医患协作、优化治疗效果的重要方式,其加强实施对于改善术后护理质量具有现实意义。

3.3 护士沟通技巧对住院患者依从性的影响

住院患者对护理工作的反馈表明,护士沟通技巧对患者依从性具有直接影响。良好的沟通技巧可以缓解住院患者的焦虑,增强患者对治疗的信任,促进患者配合护理和医嘱执行。尤其在住院环境中,沟通频率和质量越高,患者依从性越显著提高,体现了住院期间沟通的关键作用^[5]。

4 提升护士沟通技巧的策略

4.1 护士沟通技巧的培训和提升

护士沟通技巧的培训和提升对于改善患者依从性具有重要意义。有效的培训能够帮助护士掌握多样化的沟通方法,增强其在临床工作中与患者互动的能力。开展系统化的沟通技巧培训是实现该目标的关键环节,这种培训应包括理论学习与实践模拟相结合的方式,如通过案例分析、情景模拟及角色扮演等形式,提高护士在不同情境下的沟通应对能力。培训内容需关注尊重患者意愿和平等对话的核心技巧,因为研究已证明这些技巧对患者依从性具有显著影响。医院应建立长期的学习机制,通过组织定期的技能升级课程,确保护士持续获取最新的沟通理论和实践经验。领导层支持与多学科协作

也是培训成功的必要条件,管理者可通过引入心理学或医学人文领域的专家共同参与培训设计与实施,从而进一步优化沟通技巧培训的效果。这些策略的落实将有助于全面提升护士沟通能力,为患者康复和医患关系的改善提供保障。

4.2 结合患者需要的沟通技巧调整

针对患者个体化需求调整护士的沟通技巧是提升护理质量的关键。不同患者在术后康复中展现出差异化的心理和生理需求,护士需通过细致的观察与有效的沟通,准确把握患者的情感状态和健康需求。在倾听患者诉求的基础上,护士应灵活运用语言策略,营造温暖且信任的氛围。对于术后情绪易波动的患者,可适当采取安抚性语言,缓解其焦虑情绪;对于对治疗方案存在疑虑的患者,应运用解释性与教育性沟通技巧,帮助其明确健康计划的必要性和科学依据。通过结合患者的文化背景、价值观念和个体偏好,护士能够有效建立个性化的沟通路径,以确保患者在心理上的接纳和行为上的配合,最终提升其依从性水平,促进术后康复效果的优化。

4.3 提升护士沟通技巧的挑战与对策

提升护士沟通技巧面临的挑战包括时间和精力限制、医护人员培训资源不足及患者个体差异性等。应加强培训体系建设,优化工作流程,增加医护间的协作和资源共享,注重对患者个性化需求的识别与满足,以实现沟通技巧的有效提升。

5 结论与未来研究方向

5.1 研究结论

研究结果表明,护士的沟通技巧对心胸外科术后患者的依从性具有显著的积极影响。在患者恢复过程中,沟通技巧越高的护士更能够促进患者遵从医嘱行事,从而提高其康复效果。具体而言,尊重患者意愿和平等对话的沟通方式在提升患者依从性方面具有最显著的作用,表现为通过有效的交流建立信任,消除患者紧张情绪,增强患者对医护团队的信任感。在住院期间,护士的沟通技巧对患者依从性的影响更为显著,这可能与住院患者与护士之间的接触频率更高有关。研究还证实,良好的沟通能够协助患者更有效地理解和执行护理计划,这对于降低术后并发症风险、缩短住院时间具有重要意义。的发现不仅深化了对护士沟通技巧与患者依从性关系的理解,还为制定相关培训方案和干预措施提供了理论依据。提升护士在实际护理工作沟通质量可作为促进患者康复的重要途径。

5.2 研究的限制

存在一定的限制。样本量较小,仅包含100名心胸外

科术后患者及其对应护士,可能无法全面反映更广泛群体的情况;问卷调查方式获取的数据具有主观性,可能受到患者和护士对问题理解的偏差影响;数据分析仅采用相关性分析,未进一步探讨因果关系。仅关注护士的沟通技巧与患者依从性之间的关系,未综合考虑其他可能影响患者依从性的因素,如术后疼痛管理、患者心理状况及家庭支持等。在研究方法方面,未对不同类型的沟通技巧进行分类深入分析,无法解释某些特定沟通技巧对于患者依从性的具体影响。结果的适用范围具有一定局限性,这些限制为未来研究提供了进一步优化研究设计的空间。

5.3 未来的研究方向

未来研究方向可聚焦于深入探索不同沟通技巧对各年龄段患者依从性的具体影响,分析护士沟通技巧与患者心理恢复的关系,以及研究不同文化背景对护士与患者沟通效果和依从性关系的调节作用。

结束语

综上,本研究以心胸外科术后患者和其主护护士为研究对象,采用问卷调查的方式,对护士的沟通技巧与患者依从性的关系进行了探究。研究结果显示,护士的沟通技巧对患者术后恢复及其依从性有显著正向影响,表明沟通技巧是一个重要的被忽视的治疗因素。尤其是,尊重患者意愿和平等对话的技巧对患者依从性的影响最为显著,这对于进一步提升医护人员的沟通技巧、提高患者的依从性以及加强医护人员与患者的关系具有重要的现实意义。然而,本研究仅就心胸外科患者进行了研究,没有涵盖更多的种类和情况而且样本量有限,所以未来研究应当扩大样本量并对更多种类的患者进行考察,以更全面理解护士的沟通技巧对患者依从性的影响。同时,还需进一步研发和完善针对医护人员的沟通技巧提升培训项目,以提高其沟通技巧,从而增强患者的依从性。

参考文献

- [1]秦高玲,秦阿敏,王庆玲.护患沟通技巧在胃癌根治术后护理中的应用及对患者治疗依从性的影响[J].中国药物与临床,2021,21(24):4078-4081.
- [2]于淑玲.PDCA循环管理法在提高心胸外科护士手卫生依从性中的应用[J].中国卫生产业,2021,18(26):95-98.
- [3]王晞,王柯浩,吴华.护患沟通技巧模式护理对体检患者依从性、护理满意度的影响[J].中外医学研究,2021,19(21):105-107.
- [4]胡立.心胸外科患者术后疼痛的护理[J].健康女性,2020,12(02):28-29.
- [5]谭春苗.护患沟通技巧对患儿治疗依从性的影响[J].中国当代医药,2020,27(08):210-212.