

PDCA循环模式用于妇科护理临床带教中的价值

刘文娟

成安县人民医院 成安县 056700

摘要:目的:研究PDCA循环模式在妇科临床护理带教中的应用效果。方法:选取2020年6月-2021年6月妇科接收的临床护理实习生24名,随机分为两组。对照组实施传统带教方式;试验组实施PDCA循环模式。比较两组护理实习生带教后的出科成绩、护理工作能力和带教满意度。结果:试验组护理实习生的各项出科成绩、各项护理工作能力和带教满意度均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论:妇科护理临床带教工作中贯彻PDCA循环模式的护理指导,能让护生的综合护理能力得到提升。

关键词:PDCA循环模式;妇科护理;临床带教

引言

PDCA循环是指全面质量管理思想基础和方法,其核心内容是将质量管理分为四个阶段,即Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Act(处理)^[1]。在质量管理活动中,要求把各项工作按照作出计划、计划实施、检查实施效果,然后将成功的纳入标准,不成功的留待下一循环去解决。在妇科护理中将患者的需求看做第一位护理工作实施中心,注重对专业进行临床实践和护理知识相结合的教学策略,为其打造出最为合适的PDCA循环模式的教学方案^[2]。传统教学方式虽然能全面提升护理学生的技术能力,但容易忽视培养护生个人的职业能力,降低了自身工作效果。而在临床带教工作中及时融合PDCA循环模式理念,更能重点锻炼护理学生综合考虑问题的能力,此模式约束了护生所接受的带教工作更具有步骤性,执行、问题发现、总结等有序进行,非常适合运用于本科学生的护理教学^[3]。基于此,本实验便围绕此进行讨论已经获得成效,详情见下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年6月-2021年6月妇科接收的护理实习生24名,随机分为两组,各12名。对照组护理实习生年龄22~26岁。试验组护理实习生年龄22~27岁。两组护理实习生的性别、年龄等一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。纳入标准:于研究时间内在我院妇科进行实习的护理实习生;自愿加入此次实习调查并填写同意书的护理实习生;年龄、文化水平等一般

资料完全记录的护理实习生。排除标准:存在感染性疾病的护理实习生;言语交谈能力较弱的护理实习生;中途退出实习的护理实习生;不配合此次研究调查的护理实习生。

1.2 方法

对照组实施常规护理。试验组实施PDCA循环模式护理,具体内容如下:

(1) P——Plan,基于科室工作模式规划教学方案,老师要针对以往传统的带教方式提出其不足之处并整合分析原有教学手段的执行效果,重新规划教学制度问题以及整理出值得学习和借鉴的护理关键点。带教老师可结合现有教学方法,有序的分析现有带教问题,并且借助目前教学现状系统的分析带教问题,并且利用多媒体设备或是培训其能够充分掌握PDCA的循环带教模式,分清主次然后按照本院妇科基本工作特点、妇科相应理论特点、护理措施内容等来规划与制定临床带教内容。

(2) D——DO,执行落实具体教学的时间安排和内容详情。在具体操作过程中护生在进入科室实习的第一天,带教老师便要为护生介绍科室环境、工作特点、工作基本制度与班次特点、护理内容、主要职责,以便让实习护生能够尽早适应环境,掌握工作内容以及工作落实后的相应责任。业务讲座开展应每周安排1次的课程讲解,将本科常见病种通过实际治疗案例进行讲解。

(3) C——Check,由护生之间做自行讨论,对之前学习内容做好检查或查验工作尽可能的找出不足,认识到自身的不足之处后得出答案,而带教老师此时帮助护生判断结果的正确性,帮助护生在解决一些临床护理问题时指导正确的解决方式。出科考核的制定首先应规定教学目标计划,护生出科后由护士长和带教老师组织考试,同时

通讯作者:刘文娟,女,汉族,1971年12月,河北省成安县人,护理大专,主管护师,研究方向:妇产科护理。

全科人员对实习生的学习结果进行出科评议，对实习结果进行鉴定，做到公平、公开，同时让两者之间能够相互评定，做到持续改进。(4) A——Action，做好临床能力考评并做考核，对于不合格与合格人员重新做教学计划，归纳问题并处理问题完善教学。在每一阶段带教完成后，要按照每阶段带教内容制定考核标准，借此判断护生的学习表现、护理工作态度和操作能力，以此切实掌握护生的水平。按照双方对互相状态反馈和带教老师对实习护生的带教质量检查结果，及时分析护生接受带教过程中所遇问题发生因素，对应得出解决办法并对带教方式做完善修改，能尽量杜绝此类问题的发生。

1.3 观察指标

对两组护理实习生带教后的出科成绩、护理工作能力和带教满意度进行观察统计。①出科成绩：包括理论知识成绩、实践操作成绩和总成绩三项成绩；②护理工作能力：包括随机应变能力、言语沟通能力、风险识别能力、科研工作能力四种能力；③带教满意度：分为非常满意、比较满意、不满意3种评价。

1.4 统计学方法

采用SPSS21.0对研究对象采集的数据进行分析处理，计量数据采用($\bar{x} \pm s$)表示；计数资料采用%表示，使用 χ^2 对数据进行校检； $P > 0.05$ 为差异无统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理实习生带教后的出科成绩比较：试验组护理实习生带教后的各项出科成绩均高于对照组，差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组护理实习生带教后的考核成绩比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	理论知识成绩	实践操作成绩	总成绩
试验组	12	48.25±1.07	48.19±0.84	96.41±2.02
对照组	12	45.58±3.66	45.32±3.49	90.87±4.37
T		3.6383	4.1544	5.9794
P		0.0006	0.0001	0.0000

2.2 两组护理实习生带教后的护理工作能力比较：试验组护理实习生带教后的各项护理工作能力评分均高于对照组，差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组护理实习生带教后的护理工作能力比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	随机应变能力	言语沟通能力	风险识别能力	科研工作能力
试验组	12	22.93±1.35	23.04±1.51	22.98±1.44	22.72±1.31
对照组	12	20.05±1.42	20.98±1.69	20.63±1.60	20.18±1.53
T		7.6378	4.7231	5.6727	6.5525
P		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.3 两组护理实习生的带教满意度比较：试验组护理

实习生的带教满意度高于对照组，差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表3。

表3 两组护理实习生的带教满意度比较[n(%)]

组别	n	非常满意	比较满意	不满意	满意度
试验组	12	9(33.33)	17(62.96)	1(3.71)	26(96.29)
对照组	12	4(14.81)	16(59.26)	7(25.93)	20(74.07)
χ^2					5.2826
P					0.0215

3 讨论

现今，大型医院住院病人数量与手术量与日俱增，面对日渐繁重的护理工作量，如何在做好临床护理工作的同时，进一步提高临床护理带教水平，切实提高护理实习生基础与临床知识的掌握程度、临床思维能力与护理技能，同时切实做到以学生为中心，提高学生的人文关怀能力，将学生培养成为懂关爱、善沟通、敬畏生命、尊重生命的医学护理人才^[4]，成为我们关注的焦点。对于这些疾病的临床护理技能又该如何有效掌握，是摆在每一位实习生面前的难题。新时代医学教育的发展，需要将疾病的发生发展、治疗及预防等相关知识进行整合，医学多学科整合是解决现阶段医学教育存在的种种问题的必由之路^[5]。整合式医学教育的主旨便是从整体出发，将基础理论与临床实践相结合，突破创新，实现医学教育的发展^[6]。综观国内不同医科大学开展的医学教育改革成果，无论是不同院系之间的协作教学、小班教学，还是打破妇科课程界限以系统为基础的教学以及PBL与CBL相结合教学模式，都将整合教育理念贯穿整个创新教育过程的始终^[7]。本研究中实验组中护生的综合护理成绩考核结果明显高于常规组，PDCA循环教学模式显著提高了护生的理论考试成绩，其中沟通交流的提升尤为明显，这在日益紧张的医患关系的社会中更加肯定了PDCA循环的教学模式。此外两组自我概念因子的比较中得出，实验组学员的领导能力、技能判断和护理灵活性均高于对照组，这说明通过PDCA循环模式能够提升护理人员对于问题的梳理效率，使护生所学习到到的护理干预能够符合以病人为中心的工作理念、医院发展护理理念，站在PDCA工作理念上分析实际工作，充分调动护生的积极性。PDCA带教模式需要带教老师在实际工作中吸取护理工作经验，让学员主动通过自我观察来发现自身护理工作的问题，通过自我评价观察问题是否已经解决完善，然后再对自身工作展开总结，从而持续完善自身工作服务质量。

结束语

综上所述，妇科护理临床带教工作中贯彻PDCA循环

模式的护理指导,能让护生的综合护理能力得到提升,从而适应各种临床操作提供高质量服务,临床推广执行价值较高。

参考文献

[1]卓路萍.妇科护理带教中PDCA管理法的应用效果研究[J].中国卫生产业,2019,16(29):117-118.

[2]胡天琼.PDCA循环模式用于妇科护理临床带教中的价值研究[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(21):158.

[3]陈腊娥.PDCA循环模式用于妇科护理临床带教中的价值研究[J].中国继续医学教育,2019,11(14):28-30.

[4]涂伶俐.PDCA循环模式用于妇科护理临床带教中的价值研究[J].中国卫生产业,2018,15(31):122-123.

[5]周丹.分析PDCA循环管理模式在控制妇科护理不良事件发生率中的临床应用效果[J].中国医药指南,2018,16(30):285-286.

[6]楼小花.PDCA管理法用于妇科护理带教中的效果分析[J].中国高等医学教育,2018(09):105-106.

[7]龙厚艳.PDCA循环管理在妇科工作中应用的文献研究[J].中国卫生产业,2018,15(19):63-64.