

# 耳鼻喉内窥镜检查中的人文关怀护理运用效果

杜雪琴

内蒙古鄂尔多斯东胜区人民医院 内蒙古 鄂尔多斯 017000

**摘要:**目的:分析耳鼻喉内窥镜检查中人文关怀护理的运用效果。方法:于2019年6月—2020年1月期间在该院接受耳鼻喉内窥镜检查的患者中随机抽取100例作为研究对象,将入组患者随机分为两组,每组50例,分别实施常规护理(常规护理组)与人文关怀护理(人文关怀组)。组间观察指标为两组护理前后的临床焦虑程度评分以及患者对护理工作的满意情况。结果:护理前两组焦虑SAS评分差异无统计学意义( $P > 0.05$ );护理后两组焦虑SAS评分均较该组护理前明显下降,且人文关怀组的评分( $30.11 \pm 0.49$ )分明显低于常规护理组( $38.25 \pm 0.35$ )分,差异有统计学意义( $t = 95.586, P < 0.05$ )。人文关怀组非常满意70.00%、基本满意28.00%,护理总满意率为98.00%,明显高于常规护理组的非常满意50.00%、基本满意32.00%,护理总满意率为82.00%,两组比较差异有统计学意义( $\chi^2 = 7.111, P < 0.05$ )。结论:耳鼻喉内窥镜检查中对患者实施人文关怀护理可以获得理想效果。

**关键词:**人文关怀;耳鼻喉内窥镜;护理

## 引言

耳鼻喉内窥镜是耳鼻喉科临床常用的检查诊断工具,是通过电脑全程控制镜面的温度,在应用过程中可以避免灼伤黏膜,也不会损伤纤维毛上皮组织,并且具有无辐射的临床特性,临床应用广泛。耳鼻喉内窥镜主要用于慢性鼻窦炎、鼻息肉、鼻腔良性肿物切除等耳鼻喉疾病的辅助治疗<sup>[1]</sup>。在患者进行耳鼻喉内窥镜检查时需要将细长的内窥镜插入患者的病灶部位,方便观察患者鼻腔内及咽喉部位的细微病变,确定患者的病灶组织并进行有针对性地治疗。由于耳鼻喉部位的特殊性,加之患者对检查方式的不了解,容易产生焦虑、抑郁、恐惧等心理问题,引发患者的应激反应影响治疗效果。因此在耳鼻喉内窥镜检查期间,对患者进行科学、有效的护理具有重要的意义。当下医疗卫生服务强调患者的诊疗舒适性,以人文关怀为主的护理更符合时代的要求<sup>[2]</sup>。本研究以192例行耳鼻喉内窥镜检查的患者为对象,探讨耳鼻喉内窥镜检查护理中人文关怀的应用及对患者焦虑自评量表(self-rating anxiety score, SAS)、抑郁自评量表(self-rating depression score, SDS)的影响。现报道如下:

## 1 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

将2018年9月至2019年6月作为研究时段录入该时段我院收入的接受耳鼻喉内窥镜检查的患者74例作为研究

对象,按照随机均分法记名为对照组与实验组,单组样本量设置为37。

实验组中患者年龄区间值为26~70岁,平均年龄( $46.2 \pm 4.5$ )岁,患者男女比为(18:19)。对照组中患者年龄区间值为27~72岁,平均年龄( $47.8 \pm 4.9$ )岁,患者男女比为(20:17)。

患者基本资料由我院统计学人员进行资料分析录入Excel表格,完成资料统计后,由数据统计人员进行资料分析,确认患者基本资料可进行对比,差异不显著( $P > 0.05$ )。本次实验提交医学伦理委员会,经审核后审批通过。

### 1.2 方法

检查过程中,对常规护理组患者实施同步的常规护理。内容包括:在术前告知患者注意事项,术中的配合要点,并随时观察患者的身体状况,同时进行有针对性的护理干预,促使患者积极配合术中治疗<sup>[3]</sup>。对人文关怀组患者实施人文关怀下的护理,包括:

1.2.1 检查前人文关怀护理:开始实施耳鼻喉内窥镜检查之前,护理人员首先对患者进行必要的知识讲解,告知患者检查的目的和方式、基本流程、可能会出现的不适感等,并帮助患者按照检查的需要调整合适、舒适的体位,并注意留心观察患者的焦虑、紧张等情绪,对患者进行适当的安抚;

1.2.2 检查中人文关怀护理:检查过程中护理人员全程陪护患者,及时告知患者检查的进程。并适时询问患者的感受,如果患者出现恶心、呕吐等症状,可指导患者深呼吸,对于症状较为明显的患者,可暂时停止检

**通讯作者:**杜雪琴,女,汉族,本科毕业,目前就业于鄂尔多斯东胜区人民医院,任主管护师,研究方向:耳鼻喉,耳石症,婴幼儿听力筛查等,邮箱:1184127871@qq.com。

查, 指导其休息片刻再继续检查;

1.2.3 检查后人文关怀护理: 检查结束后及时告知患者检查完毕的消息, 帮助患者起身, 保持静坐状态休息 30 min。期间严密观察患者的临床表现, 告知患者麻醉失效后可能会出现咽喉肿胀、轻微流鼻血等情况, 属于检查所致正常现象, 无需过分紧张。另外, 嘱患者在检查后 6 h 内禁水、食、忌烟酒、避免大声说话<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

对两组患者的护理满意度、不良心理状态发生率进行比较。不良心理状态包括焦虑、抑郁。护理满意度采用满意度调查问卷统计, 调查内容包括患者对于护士的讲解是否满意, 患者对于护士的护理是否满意, 患者对于护士的操作是否满意, 分为十分满意、满意、不满意。总满意度 = (十分满意+满意)例数/总例数。

### 1.4 统计学方法

实验数据由 SPSS21.00 for windows 进行统计学分析, 各项统计学数据处理操作由专业数据统计人员进行,  $T$ 、 $\chi^2$  值分别检验计量、计数数据, 确认结果  $P < 0.05$  则视为结果具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者临床焦虑情绪 SAS 评分比较

护理前两组焦虑 SAS 评分对比差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ ); 护理后两组焦虑 SAS 评分均较该组护理前明显下降, 且护理后组间比较也显示, 人文关怀组的评分明显低于常规护理组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 见表 1

表1 两组患者临床焦虑情绪 SAS 评分比较[ $(\bar{x} \pm s)$ , 分]

组别	护理前	护理后	$t$ 值	$P$ 值
常规护理组 ( $n = 50$ )	48.89±1.05	38.25±0.35	5.237	< 0.05
人文关怀组 ( $n = 50$ )	48.46±1.31	30.11±0.49	7.023	< 0.05
$t$ 值			1.811	95.586
$P$ 值			> 0.05	< 0.05

### 2.2 两组患者护理满意度对比:

实验组患者的护理满意度相较于对照组来说更高, 各数据对比差异显著 ( $P < 0.05$ )。

表2 两组患者护理满意度对比

组别	满意	较为满意	不满意	总满意度
对照组 ( $n = 37$ )	12	15	10	72.97%
实验组 ( $n = 37$ )	19	17	1	97.30%

## 3 讨论

耳鼻喉内窥镜检查在目前临床上属于一种常见的检查方式, 但由于插管操作会对患者的机体功能造成一定的损伤, 所以在临床研究中认为需要选择一种安全有效的护理操作对患者进行配合, 才能有助于提升患者的护

理满意度<sup>[5]</sup>。人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理工作中开展, 能够使患者在接受内窥镜检查时获得足够的护理支持; 而人文关怀护理在应用时, 尊重患者的独立人格, 并尽可能减少患者的陌生感, 同时还能够消除患者的恐惧和不良情绪, 使互换之间的关系更为和谐。护理人员在工作中通过熟练的掌握工作技巧, 并且展现娴熟的护理操作, 能够使患者的心理状态更为良好, 这样能够使护理工作的实效性得到提高。

有针对人文关怀护理在恶性肿瘤护理中的应用效果研究中, 将常规组采用常规的护理方式, 实验组采用人文关怀护理模式, 结果发现不同护理干预后, 实验组情绪指标得到改善, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。提示人文关怀在患者身心层面具有支持作用。本研究中, 干预后两组 SAS 及 SDS 评分低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。提示与常规护理方式比较, 采用联合人文关怀的护理模式, 更可以有效帮助患者缓解焦虑及抑郁的负面心理情绪。与以往研究结果一致。有研究对 110 例脑出血患者的研究中, 对照组采用传统的临床护理, 观察组采用人文关怀护理模式, 结果发现观察组的生理功能、躯体疼痛、精神健康等各项生活质量评分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。提示人文关怀模式在患者生活质量方面具有积极作用。本研究中, 干预后观察组心理、生理、环境、社会的 4 项舒适度评分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。提示加强人文关怀护理可以提高患者检查过程的舒适度, 不会给患者留下不好的检查体验, 与以往研究结果一致。

综上所述, 对接受耳鼻喉内窥镜检查的患者实施人文关怀护理可以有效缓解患者对检查的焦虑情况, 为患者提供良好的检查与护理体验, 提高患者的护理满意度, 效果显著。

### 参考文献

- [1]林艳,林秀招,江晓平.人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用分析[J].基层医学论坛,2018(9):561-562.
- [2]李红艳.人文关怀护理在耳鼻喉内窥镜检查中的应用价值研究[J].中国卫生标准管理,2014,5(17):113-114.
- [3]任婷婷,杨德芬,汪成琼,等.人文关怀护理对耳鼻喉内窥镜检查应用效果的 Meta 分析[J].中国医药报,2016,13(14):141-145.
- [4]孙晓婷.探讨对行耳鼻喉内窥镜检查者实施人文关怀护理的临床效果[J].世界最新医学信息文摘:连续型电子期刊,2015,15(43):225.
- [5]莫小路,蔡彦芬,袁珊燕.人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用观察[J].医药前沿,2017,7(8):295-296.