

# 关于急重症急诊患者护理风险管理研究

吴越

平湖市第一人民医院 浙江 嘉兴 314200

**摘要:** 在医疗护理领域,急重症急诊患者的护理工作因其病情的危急性 and 复杂性而备受关注,本文聚焦急重症急诊患者护理风险管理。阐述护理风险定义分类及风险管理理论框架,从患者、护理人员、管理、环境设备四方面识别护理风险。针对各类风险提出应对策略,建立风险监控机制,定期评估反馈并持续改进。旨在提升急重症急诊患者护理质量,保障患者安全,为相关护理工作提供理论参考与实践指导。

**关键词:** 急重症急诊患者; 护理风险; 风险识别; 应对策略; 持续改进

引言:急重症急诊患者病情危急复杂,护理工作面临诸多挑战,护理风险随之增加。护理风险管理对于保障患者生命健康、提高护理质量意义重大。深入探究急重症急诊患者护理风险管理,全面识别风险因素,制定有效应对策略,构建完善的监控与改进体系,成为当前护理领域亟待解决的重要课题。

## 1 急重症急诊患者护理风险相关理论

### 1.1 护理风险的定义与分类

护理风险指护理工作开展过程中可能出现的不确定因素,这些因素发生后会对患者健康、安全及护理质量产生不良影响<sup>[1]</sup>。在急重症急诊患者护理情境中,护理风险有着更为特殊且复杂的内涵。急重症急诊患者病情危急、变化迅速,护理工作的时间紧迫性和任务艰巨性,使得护理风险发生可能性增大,且后果往往更为严重。对急重症急诊患者护理风险进行分类,技术操作风险是重要一类。这涉及各类急救技术、护理操作,操作不精准、不规范可能直接危及患者生命。病情观察风险也不容忽视,急重症患者病情瞬息万变,护理人员观察不细致、判断不准确可能错过最佳治疗时机。沟通协调风险同样存在,护理人员与患者、家属及医生沟通不畅、协调不到位,会影响治疗方案执行和患者心理状态。环境设备风险也不可小觑,急诊环境嘈杂、布局不合理,医疗设备故障、老化等,都可能干扰护理工作正常进行,给患者带来安全隐患。

### 1.2 风险管理理论框架

风险管理基本流程包含风险识别、风险评估、风险应对和风险监控。风险识别是找出可能影响目标实现的各种潜在风险因素。风险评估是对识别出的风险进行量化分析,明确发生可能性和影响程度。风险应对是依据评估结果制定并实施相应策略,降低风险发生几率或减轻影响。风险监控是对整个过程持续跟踪监督,确保措

施有效并及时调整。在急重症急诊患者护理中应用风险管理理论,能系统全面地处理各类风险,提高护理安全性与有效性,保障患者生命健康,提升整体护理质量,具备重要价值与可行性。

## 2 急重症急诊患者护理风险识别

### 2.1 患者因素

急重症患者病情往往呈现出高度的复杂性与多变性。严重创伤患者可能存在多处骨折、内脏损伤及大量失血,病情发展迅速且难以预测,给护理工作带来巨大挑战。急性心脑血管疾病患者病情可能短时间内急剧恶化,急性心肌梗死患者随时可能发生严重并发症。多器官功能障碍患者各部分功能相互影响,病情变化错综复杂,任何环节出现问题都可能引发连锁反应,增加护理风险。患者生理因素对护理风险也有显著影响<sup>[2]</sup>。老年患者身体机能衰退,各项生理功能下降,对疾病和治疗的耐受性变差,护理过程中更容易出现意外情况。儿童患者认知和语言发育尚未成熟,沟通存在困难,难以准确表达自身感受和需求,给护理人员准确评估病情和实施护理措施带来阻碍。急重症患者因疾病带来的不良心理状态同样不容忽视。恐惧、焦虑、抑郁等情绪会使患者对治疗产生抵触心理,降低治疗依从性,影响治疗效果并延误病情,对护理安全构成威胁。

### 2.2 护理人员因素

护理人员专业知识储备不足或操作技能不熟练,会直接导致护理风险上升。急救技术操作失误可能延误抢救时机,药物使用不当可能引发严重不良反应,这些都会给患者生命健康带来损害。缺乏工作经验的护理人员在面对急重症急诊患者时,容易出现判断失误和处理不当。面对复杂多变的病情,可能无法准确识别潜在风险,采取的护理措施也可能不够精准有效。应急能力不足的护理人员,在突发情况面前往往手足无措,无法及

时采取正确的应对措施,从而增加护理风险。工作态度不认真、责任心不强的护理人员,在病情观察方面可能不够细致,不能及时发现患者病情变化。护理记录不准确也会影响后续的治疗和护理决策,给患者安全埋下隐患。

### 2.3 管理因素

护理管理制度不完善会引发一系列问题。护理流程不合理可能导致护理工作衔接不畅,影响工作效率和质量。岗位职责不明确会使护理人员在工作中出现推诿现象,降低护理服务的及时性和有效性。质量控制体系不健全则难以保证护理质量的稳定提升,增加护理风险发生的可能性。人员配置不合理也是重要因素。护理人员数量不足会使工作负荷过重,护理人员难以有足够的时间和精力为患者提供优质护理服务。结构不合理,如高年资与低年资护理人员比例失调,也会影响护理团队的整体水平和应对风险的能力。培训和教育投入不足,会使护理人员知识更新不及时、技能提升缓慢。在医学技术不断发展的今天,护理人员若不能及时掌握新的知识和技能,就难以满足急重症急诊患者的护理需求,进而影响护理质量,增加护理风险。

### 2.4 环境设备因素

急诊科室布局不合理、空间拥挤、噪音干扰等环境因素,对患者和护理人员均会产生不利影响。空间拥挤可能影响患者的转运和抢救,增加意外发生的风险。噪音干扰会影响患者的休息和情绪,不利于病情恢复,也会分散护理人员的注意力,影响工作效率。医疗设备是保障护理工作顺利开展的重要工具。设备故障、老化、维护不及时等问题会严重影响护理工作。监护仪数据不准确可能导致护理人员对患者病情判断失误,呼吸机故障可能危及患者生命安全,这些都会给护理工作带来巨大风险。

## 3 急重症急诊患者护理风险应对策略

### 3.1 针对患者因素的应对策略

对于急重症急诊患者,病情管理是关键。构建科学的病情监测与评估体系十分必要,借助先进监测设备和专业评估方法,对患者生命体征、病情指标持续动态观察。一旦发现病情细微变化,立即启动应急响应机制,组织医护人员会诊,制定针对性治疗和护理方案,确保患者病情及时有效控制<sup>[3]</sup>。心理护理同样不容忽视。急重症患者承受巨大心理压力,易产生恐惧、焦虑、抑郁等不良情绪。开展全面心理评估,深入了解心理状态,根据评估结果提供个性化心理支持。通过与患者亲切交谈、播放舒缓音乐、安排家属陪伴等方式,帮助缓解紧张情绪,增强战胜疾病信心,积极配合治疗和护理。健

康宣教是提高患者自我管理能力的重要手段。向患者和家属讲解疾病相关知识、治疗护理方案及注意事项,让他们对疾病有清晰认识。通过发放宣传手册、举办健康讲座等形式,提高健康素养,使患者主动参与自我管理,提高治疗依从性。

### 3.2 针对护理人员因素的应对策略

加强专业培训是提升护理人员专业水平的有效途径。制定系统全面的培训计划,定期组织护理人员参加专业知识讲座,邀请行业专家授课,拓宽护理人员的知识面。开展技能操作培训,通过模拟操作、现场示范等方式,提高护理人员的操作技能熟练度。组织案例分析讨论活动,让护理人员在交流中学习经验,提升解决实际问题的能力。培养应急能力对于应对急重症急诊患者的突发情况至关重要。开展应急演练和模拟训练,模拟各种紧急场景,让护理人员在实践中锻炼应急反应能力和处理突发情况的能力。通过反复训练,使护理人员在面对真实紧急情况时能够沉着冷静、迅速准确地采取措施。强化职业道德教育能够提升护理人员的服务质量。通过开展职业道德讲座,引导护理人员树立正确的职业价值观和道德观。树立优秀护士榜样,宣传先进事迹和敬业精神,激励护理人员以他们为标杆,增强工作责任心和敬业精神,全心全意为患者服务。

### 3.3 针对管理因素的应对策略

完善护理管理制度是规范护理工作的基础。优化护理流程,使各个环节紧密衔接,提高工作效率。明确岗位职责,让每位护理人员清楚自己的工作任务和职责范围,避免出现推诿现象。建立健全质量控制体系,定期对护理工作进行检查和评估,及时发现问题并加以整改,确保护理工作的规范化开展。合理配置人员是保障护理工作高效运行的关键。根据急诊科室的工作量和患者需求,科学调整护理人员数量和结构。合理安排不同层级、不同专业技能的护理人员,形成合理的梯队,确保护理工作的高效开展,避免因人员不足或结构不合理导致的护理风险。加强培训和教育管理能够提高培训质量。加大对护理人员培训和教育工作的投入,提供更多的学习资源和机会。建立培训档案,对护理人员的培训情况进行详细记录。对培训效果进行跟踪和评估,根据评估结果及时调整培训内容和方式,确保培训质量。

### 3.4 针对环境设备因素的应对策略

改善急诊环境能够为患者和护理人员创造良好的条件。合理规划急诊科室的布局,优化空间利用,使各个功能区域划分明确、布局合理。减少噪音干扰,通过安装隔音设备、设置安静区域等方式,为患者提供一个安

静舒适的治疗环境，也有利于护理人员集中精力开展工作。加强设备管理是确保医疗设备正常运行的关键。建立医疗设备管理制度，明确设备的采购、使用、维护、报废等各个环节的管理要求。定期对设备进行维护和保养，及时更新老化设备，确保设备处于良好的运行状态。同时加强对护理人员设备操作技能的培训，提高设备使用的准确性和安全性，避免因设备操作不当引发的护理风险。

#### 4 急重症急诊患者护理风险监控与持续改进

##### 4.1 建立风险监控机制

为有效把控急重症急诊患者护理风险，设立专门的风险监控小组十分必要。该小组由具备丰富临床经验、专业知识扎实且责任心强的护理人员组成，肩负起对护理风险进行实时监控与评估的重任<sup>[4]</sup>。制定科学合理的风险监控指标和标准是关键一步。这些指标和标准需涵盖护理工作的各个环节，从患者病情变化、护理操作规范到护理文书记录等方面均有涉及。明确监控内容，如对患者的生命体征、症状表现进行密切观察；确定监控方法，例如采用定期巡查、实时数据监测等手段。定期开展数据收集工作，将收集到的各类数据进行整理分析，从中找出潜在的护理风险点，为后续的风险管理提供有力依据。

##### 4.2 定期评估与反馈

定期对护理风险管理效果展开全面评估是提升管理质量的重要环节。通过评估，深入分析风险管理策略在实际实施过程中的具体情况，包括各项措施的落实程度、是否达到预期效果等。同时应仔细查找存在的问题，如某些风险应对策略是否有效、是否存在未被识别的风险因素等。将评估结果及时准确地反馈给相关部门和人员至关重要。反馈内容应详细具体，不仅要指出问题所在，还要分析问题产生的原因。相关部门和人员在接收到反馈后，能够迅速了解护理风险管理中的薄弱环

节，进而为调整和完善风险管理策略提供方向，确保风险管理工作的针对性和有效性。

##### 4.3 持续改进措施

依据评估结果和反馈意见，制定具有针对性的持续改进措施是推动护理风险管理不断优化的核心。改进措施需紧密结合实际工作中发现的问题，从流程优化、人员培训、制度完善等多个方面入手。例如，若发现护理操作流程存在繁琐之处，可对其进行精简和优化；若护理人员专业知识不足，可加强相关培训。鼓励护理人员积极参与护理风险管理改进工作能够激发团队的创造力和凝聚力。护理人员身处临床一线，对护理工作中的问题有着最直观的感受。鼓励他们提出合理化建议，能够让改进措施更加贴合实际需求。形成全员参与、持续改进的良好氛围，有助于不断提升急重症急诊患者护理风险管理水平，为患者提供更加安全、优质的护理服务。

##### 结束语

通过对急重症急诊患者护理风险管理的系统研究，明确了护理风险的多方面因素，提出了针对性应对策略，构建了风险监控与持续改进机制。在实际护理工作中，需将这些理论与方法切实应用到每一个环节，不断总结经验，持续优化管理流程，为急重症急诊患者提供更优质、安全的护理服务，推动护理事业不断发展进步。

##### 参考文献

- [1]林晶.急诊重症脑卒中患者应用加强急救护理管理的效果[J].吉林医学,2025,46(4):978-981.
- [2]汤莉莉.护理风险管理在急诊科重症患者转运中的应用效果观察[J].长寿,2025(7):156-157.
- [3]朱红,刘敏,李艳荣.急诊风险管理联合叙事护理在重症心力衰竭患者中应用效果[J].临床研究,2023,31(9):191-194.
- [4]梅丽.系统化急诊护理在重症颅脑损伤患者救治中的应用效果分析[J].河南外科学杂志,2022,28(5):177-179.