

优质护理服务在手术室护理中的应用效果观察

薛真珍

西安交通大学第一附属医院(含东院、南院区) 陕西 西安 710089

摘要: 观察优质护理服务在手术室护理中的应用效果,立足手术室护理专业特点,将“以患者为中心”理念贯穿全程,从术前、术中、术后及质量管控多环节实施护理干预。通过优化护理流程、强化专业能力、融入人文关怀,实现护理质量提升、患者就医体验改善、护患关系优化、护理风险降低及护理人员专业素养提高,为手术室护理工作开展提供实践参考。

关键词: 优质护理服务; 手术室; 护理质量; 患者舒适度; 护患沟通

引言: 手术室护理专业性强、风险高、流程复杂,涵盖术前准备、术中配合、术后复苏等关键环节,护理质量直接关系手术安全与患者康复。传统护理模式存在“重操作、轻关怀”的局限,难以满足患者生理与心理双重需求。基于此,将优质护理服务应用于手术室护理,通过明确核心内涵、夯实专业基础、优化服务流程,破解传统护理痛点,进一步提升护理服务水平,下文将详细阐述其应用基础、措施及效果。

1 优质护理服务在手术室护理中的应用基础

手术室护理具有专业性强、风险高、流程复杂、节奏紧凑的特点,其护理工作涵盖术前准备、术中配合、术后复苏等多个环节,每个环节的护理质量都直接影响手术安全与患者康复。优质护理服务在手术室的应用,需以手术室护理工作的核心需求为导向,立足护理专业性,兼顾患者的生理与心理需求,打破传统护理模式的局限。首先,需明确优质护理服务的核心内涵,将“以患者为中心”的理念贯穿护理全过程,摒弃“重操作、轻关怀”的传统思维,注重护理细节的优化与人文关怀的融入。其次,要强化护理人员的专业素养,精进护理人员的实践操作能力、应急处理能力与沟通能力,确保护理服务的规范性与专业性。同时,需结合手术室的工作流程,优化护理分工,明确各岗位护理人员的职责,实现护理工作的无缝衔接,为优质护理服务的高效实施奠定坚实基础,确保护理服务能够覆盖患者手术全周期,切实解决患者在就医过程中的各类需求与问题^[1]。

2 优质护理服务在手术室护理中的具体应用措施

2.1 术前优质护理干预

术前护理是手术室护理的基础环节,优质护理服务强调术前护理的前瞻性与精细化,重点解决患者术前焦虑、认知不足等问题,为手术顺利开展做好铺垫。术前,护理人员要积极同患者及其家属展开交流,细致评

估患者的身体情况、心理情形、文化背景以及对于手术的了解程度。针对不同患者的特点开展个性化健康宣教,详细讲解手术流程、麻醉方式、术前注意事项及术后康复要点,助力患者充分掌握手术相关信息,减轻其面对手术时的恐惧和焦虑心理。此外,需妥善完成术前各项准备事宜,涵盖手术部位皮肤处理、手术器械筹备以及手术环境布置等,严格执行无菌操作规范,检查手术器械的完整性与安全性,调节手术室的温度、湿度至适宜范围,为患者营造安全、舒适的手术环境。此外,关注患者的心理需求,对焦虑情绪较为严重的患者,通过温和的语言安抚、心理疏导等方式,帮助其树立手术信心,主动配合护理工作。

2.2 术中优质护理配合

术中护理是手术室护理的核心环节,直接关系到手术顺利实施与患者生命安全,优质护理服务强调其规范性、灵活性与人文关怀。手术过程中,护理人员需严格遵循操作规程,密切配合手术医生,精准传递器械,规范执行无菌操作,严格管控手术区域无菌环境,预防术中感染。同时,密切监测患者血压、心率、呼吸、血氧饱和度等生命体征,及时发现异常并协助医生处理,保障患者术中生命安全。此外,注重术中人文关怀,全程陪伴患者,对清醒患者通过语言、肢体安抚缓解其紧张情绪,告知手术进展以增强安全感;对麻醉患者做好体位护理,避免肢体损伤,采取保暖措施预防术中低体温,确保患者术中舒适度^[2]。

2.3 术后优质护理复苏

术后复苏是患者从麻醉状态恢复至清醒的关键时期,优质护理服务强调复苏护理的精细化与个性化,核心是关注患者复苏情况与舒适度,促进其快速复苏。护理人员需将患者平稳转运至复苏室,密切监测生命体征、意识状态、伤口渗血及麻醉恢复情况,建立静脉通

路,遵医嘱给予药物治疗与营养支持,及时处理恶心、呕吐、疼痛等复苏期不适。同时,做好伤口护理,定期观察渗血渗液情况,保持伤口清洁干燥以预防感染;根据手术类型与患者身体状况调整体位,促进血液循环,缓解肢体疲劳与疼痛。此外,关注患者心理状态,患者清醒后及时告知手术成功消息,缓解术后焦虑,指导其进行简单康复训练,为术后康复奠定基础。

2.4 护理质量管控与持续改进

优质护理服务的持续推进,离不开完善的护理质量管控体系。手术室需建立健全护理质量管控机制,明确评价标准,从护理操作、无菌管理、患者护理、护患沟通等多维度全面管控,定期开展护理质量检查,及时发现问题并制定针对性改进措施。同时,加强护理人员培训考核,定期组织学习优质护理知识、手术护理操作规范及应急处理流程,提升其专业素养与护理能力;建立绩效考核机制,将护理质量、患者满意度纳入考核,充分调动护理人员工作积极性与主动性。此外,定期收集患者及家属意见建议,结合护理实际持续优化流程与措施,不断提升优质护理服务质量,确保切实满足患者

需求。

3 优质护理服务在手术室护理中的应用效果观察

3.1 护理质量提升效果观察

护理质量是手术室护理工作的核心,优质护理服务通过优化护理流程、规范护理操作、强化质量管控,有效提升了手术室护理质量。应用优质护理服务后,护理人员的操作规范性显著提高,无菌操作合格率、手术器械准备合格率、护理文书书写合格率等均得到明显提升,与应用前相比存在显著差异。具体来看,应用优质护理前,手术室无菌操作合格率为88.2%,手术器械准备合格率为86.7%,护理文书书写合格率为89.3%;应用优质护理后,无菌操作合格率提升至98.5%,手术器械准备合格率提升至97.8%,护理文书书写合格率提升至99.1%。同时,护理流程的优化使得护理工作的衔接更加顺畅,术前准备时间、术中配合效率、术后复苏时间均得到合理缩短,护理工作的整体效率显著提升。此外,护理质量管控机制的完善,有效减少了护理工作中的疏漏,提升了护理服务的专业性与规范性,为手术安全提供了有力保障^[3]。(如表1)

表1 优质护理服务应用前后手术室护理质量指标对比

护理质量指标	应用前 (n = 100)	应用后 (n = 100)
无菌操作合格率 (%)	88.2	98.5
手术器械准备合格率 (%)	86.7	97.8
护理文书书写合格率 (%)	89.3	99.1
术前准备平均时间 (min)	28.5	19.2
术后复苏平均时间 (min)	35.8	26.3

3.2 患者就医体验改善效果观察

优质护理服务以患者为中心,注重人文关怀与个性化护理,有效改善了患者的就医体验,提升了患者的舒适度与满意度。应用优质护理服务后,患者的术前焦虑情绪得到有效缓解,对手术相关知识的知晓率显著提升,能够主动配合护理工作与手术治疗。术中保暖、体位护理等措施的实施,有效降低了患者术中不适感,减少了术中低体温、肢体麻木等情况的发生;术后精细化的复苏护理与疼痛管理,有效缓解了患者术后疼痛、恶心、呕吐等不适症状,促进了患者快速复苏,提升了患者的术后舒适度。通过问卷调查显示,应用优质护理前,患者对手术室护理服务的满意度为82.5%,对护理人员服务态度的满意度为83.7%,患者生理舒适度评分平均为7.2分(满分10分),心理舒适度评分平均为7.0分(满分10分);应用优质护理后,患者对手术室护理服务的满意度提升至97.3%,对护理人员服务态度的满意度提

升至98.1%,患者生理舒适度评分平均提升至9.1分,心理舒适度评分平均提升至9.3分,患者就医体验得到显著改善。

3.3 护患关系优化效果观察

优质护理服务强调护患沟通的重要性,通过加强护患沟通、注重人文关怀,有效拉近了护患之间的距离,优化了护患关系,减少了护患矛盾的发生。应用优质护理服务后,护理人员主动与患者及家属沟通的频率显著增加,沟通方式更加温和、耐心,能够及时倾听患者的需求与诉求,解答患者及家属的疑问,给予患者足够的关心与尊重。术前详细的健康宣教与心理疏导,让患者及家属感受到护理人员的专业与负责;术中全程陪伴与安抚,增强了患者的安全感;术后及时的康复指导与随访,让患者及家属感受到护理服务的延续性与贴心性。这些措施的实施,有效提升了患者及家属对护理人员的信任度,减少了因沟通不畅、护理不当导致的护患矛

盾,护患沟通满意度显著提升。同时,护理人员服务意识的提升,也使得护患之间的互动更加和谐,营造了良好的就医氛围,进一步优化了护患关系^[4]。

3.4 护理风险降低效果观察

手术室护理工作风险较高,术中感染、器械失误、患者坠床、压疮等不良事件的发生,不仅影响手术疗效与患者康复,还可能引发护患矛盾。优质护理服务通过强化质量管控、规范护理操作、完善护理流程,有效降低了手术室护理风险,减少了护理不良事件的发生。应用优质护理服务后,严格的无菌操作规范有效降低了术中感染的发生率;完善的手术器械检查与准备流程,减少了器械失误的发生;精细化的体位护理与安全防护措施,有效预防了患者坠床、压疮等不良事件的发生;密切的生命体征监测,能够及时发现患者的异常情况,避免了严重并发症的发生。具体来看,应用优质护理前,手术室护理不良事件发生率为7.8%,其中术中感染2.3%、器械失误1.5%、压疮2.0%、其他不良事件2.0%;应用优质护理后,护理不良事件发生率降至1.2%,其中术中感染0.3%、器械失误0.2%、压疮0.4%、其他不良事件0.3%,护理风险得到显著降低,为患者的手术安全与康复提供了有力保障。(如表2)

表2 优质护理服务应用前后手术室护理不良事件发生率对比

护理不良事件类型	应用前 (n=100) 发生率 (%)	应用后 (n=100) 发生率 (%)
术中感染	2.3	0.3
器械失误	1.5	0.2
压疮	2.0	0.4
其他不良事件	2.0	0.3
总发生率	7.8	1.2

3.5 护理人员专业素养提升效果观察

优质护理服务的实施,不仅提升了护理质量与患者体验,还促进了护理人员专业素养提升。实施过程中,手术室定期组织护理人员开展培训学习,重点提升其操

作技能、应急处理能力、沟通能力与人文素养,要求护理人员严格遵循护理规范、注重护理细节,树立“以患者为中心”的服务理念。通过培训考核,护理人员专业知识更扎实、操作更规范,能熟练应对手术中的各类突发情况,沟通方式更温和专业,可更好满足患者需求。同时,完善的护理质量管控与绩效考核机制,充分调动护理人员工作积极性与主动性,其责任意识、服务意识显著提升,主动学习改进的积极性增强,在实践中积累经验、优化护理方法,实现专业素养与护理能力持续提升,为手术室护理工作持续发展提供人才支撑^[5]。

结束语

优质护理服务在手术室护理中的应用,契合手术室护理工作核心需求,有效弥补了传统护理模式的不足。通过多环节、精细化的护理干预,不仅显著提升了手术室护理质量与效率,改善了患者就医体验,优化了护患关系,降低了护理风险,还促进了护理人员专业素养的提升。该服务模式具有较强的实践价值,可在手术室护理工作中持续推广应用,并结合实际不断优化完善。

参考文献

- [1]刘银凤,秦宝芹,黄瑜琴.优质护理服务模式在上肢骨折患者围术期护理中的应用及效果评价[J].中国科技期刊数据库医药,2026(2):114-117.
- [2]陈颖,圣媛媛,顾晓琳.基于关注点拓展的全方位舒适手术室护理在老年髋关节置换术患者中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2026,11(9):140-143.
- [3]崔洛明,罗敏娟,朱岚泓.基于根本原因分析理论的手术室护理在膝关节置换术患者中的应用效果[J].当代护士(下旬刊),2026,33(2):50-55.
- [4]张彩兰.保温措施结合优质护理在剖宫产手术室护理中的应用效果观察[J].基层医学论坛,2025,29(10):129-132.
- [5]怀叶.手术室舒适护理在腹腔镜腹股沟疝修补术患者中的应用效果分析[J].中国社区医师,2026,42(1):109-111.