

# 全科护理在基层医院护理中的应用分析

徐凤艳

内蒙古赤峰市翁牛特旗乌敦套海镇中心卫生院 内蒙古 赤峰 024511

**摘要:** 全科护理在基层医院护理中意义重大且应用广泛, 本文首先阐述了基层医院护理现状与挑战, 引出全科护理应用的必要性。接着分析了全科护理在基层医院应用的优势, 包括提升患者满意度、提高护理质量等。同时指出应用中存在的问题, 如护理人员知识结构局限、护理管理不完善等。最后从加强护理人员培训、完善护理管理等方面提出促进全科护理在基层医院有效应用的策略。

**关键词:** 全科护理; 基层医院; 护理应用

**引言:** 基层医院护理工作面临服务内容单一、患者需求多样、医疗资源有限、护理人员素质参差不齐等现状与挑战。全科护理以患者为中心, 能提供全面连续协调护理服务, 满足患者多样化需求, 提升护理人员专业水平与应变能力。在此背景下, 研究全科护理在基层医院的应用十分必要。本文分析其在基层医院应用的优势、存在问题, 并提出促进有效应用的策略, 为提升基层医院护理质量提供参考。

## 1 基层医院护理现状与挑战

基层医院护理工作目前以疾病护理为核心, 护理人员主要执行医嘱、实施护理操作及观察病情, 服务内容单一, 对患者心理、社会层面关怀不足, 且护理人员数量少、任务重, 难以提供全面优质服务。当下基层医院护理面临多重挑战, 患者需求日益多样化, 除疾病治疗外, 还期望获得心理支持、健康指导与康复护理等, 现有护理模式无法满足; 医疗资源有限, 在护理人员数量、设备、药品等方面存在短板, 限制护理服务开展与质量提升, 全科护理开展困难; 护理人员素质参差不齐, 部分专业知识和技能有待提高, 且基层医院继续教育和培训机会少, 知识更新慢, 难以适应全科护理要求。在此现状与挑战下, 全科护理应用十分必要, 其以患者为中心, 能提供全面、连续、协调的护理服务, 从患者入院到出院及后续随访, 涵盖生理、心理、社会等多方面需求, 让患者感受到全方位关怀<sup>[1]</sup>。全科护理注重护理人员综合素质培养, 要求护理人员掌握医学、护理学、心理学、社会学等多领域知识技能, 通过系统学习和实践, 提高专业水平和应变能力, 使其在面对复杂病情和有限医疗资源时, 能准确评估患者状况, 制定合理护理方案, 合理利用资源, 为患者提供优质护理服务。所以, 推广全科护理是提升基层医院护理质量、适应患者需求和医疗发展形势的必然选择。

## 2 全科护理在基层医院应用的优势

### 2.1 提升患者满意度

全科护理提供个性化、心理支持及连续性护理服务, 能让患者感受到全方位关怀, 从而提升满意度, 具体对比见表1-1所示:

表1-1 全科护理服务实施效果对比表

调查项目	未开展全科护理	开展全科护理后
个性化护理服务满意度调查人数及比例	100位患者, 65%	100位患者, 82%
心理支持缓解焦虑情绪比例	150名患者, 60%	150名患者, 85%
连续性护理服务出院患者信任度评分	200名出院患者, 平均分70分	200名出院患者, 平均分85分

### 2.2 提高护理质量

其一是促进护理工作规范化, 全科护理具备完善护理流程与标准, 护理人员在护理操作时严格规范执行, 可减少护理差错与事故发生, 保障护理工作准确性与安全性, 进而提高护理质量。其二是加强护理人员团队协作, 全科护理涉及多学科知识和技能, 在基层医院应用能促进护理人员交流合作, 提升团队协作能力, 团队成员相互学习支持, 发挥各自优势, 共同为患者制定全面护理方案, 提供优质护理服务<sup>[2]</sup>。其三是提高护理人员综合素质, 全科护理要求护理人员具备医学、护理学、心理学、社会学等多领域知识技能, 基层医院护理人员需不断学习更新知识, 提升自身综合素质, 包括专业技能、沟通能力、应急处理能力等, 高素质护理人员能更准确评估患者病情, 提供专业护理操作, 给予有效心理支持, 满足患者多样化需求, 为患者提供更专业优质护理服务, 从而提升整体护理质量。

### 2.3 优化医疗资源配置

(1) 提高资源利用效率, 全科护理以患者为中心全面评估与综合管理病情, 依评估结果制定合理护理计划

与安排,能避免不必要检查治疗,让有限医疗资源用在关键处。在某基层医院针对病情稳定患者,开展全科护理前平均每月检查项目8项,开展后减至5项,减少37.5%,药品使用量也下降,平均每月药品费用降低20%,可见全科护理能让药品、设备等资源分配更合理。

(2)促进基层医疗与上级医院衔接,全科护理在基层医院应用作用显著,基层患者病情需转诊上级医院时,全科护理人员可凭专业知识与沟通渠道及时联系上级医院,开辟便捷转诊通道确保及时有效治疗。从上级医院转诊回基层的患者,全科护理人员会随访康复指导、跟踪康复情况、调整护理方案保证服务连续性避免资源浪费。某地区基层医院开展全科护理后,患者转诊及时率从75%提升至90%,上级医院转诊回基层患者康复效果良好率从70%提升至85%,提高整体利用效率使基层医疗与上级医院成有机整体为患者提供高效服务。

### 3 全科护理在基层医院应用中存在的问题

#### 3.1 护理人员知识结构局限

多数护理人员接受专科护理教育知识集中特定领域,开展全科护理时面对患者生理、心理、社会等多方面需求,因知识储备与技能不足,难提供全面优质服务,影响就医体验与康复效果,某基层医院调查仅30%护理人员具备全科护理知识技能,50名患者护理中问题频出投诉率达20%;部分护理人员对全科护理认知不够,秉持传统专科护理模式,忽视患者心理社会需求,未贯彻整体护理理念,另一调研中40%护理人员理解不深入,制约基层医院护理水平提升与患者满意度。为改善,基层医院应加强培训,某基层医院开展三个月全科护理培训课程,培训前护理人员考核平均60分,培训后升至80分,提高33.3%,实际护理中患者投诉率从20%降至10%,护理质量明显提升。

#### 3.2 护理管理不完善

其一是缺乏全科护理管理制度,当下多数基层医院未构建完善的全科护理管理机制,对工作流程、质量标准、人员培训等关键方面没有清晰明确规定。这导致全科护理工作无章可循,护理人员在操作中缺乏规范指引,难以保证护理质量稳定与提升,易出现护理差错,影响患者治疗与康复<sup>[3]</sup>。其二是护理管理人才短缺,基层医院护理管理人才数量不足,且管理人员专业水平与管理能力参差不齐,有待提高。在全科护理推广应用时,管理人员因缺乏有效组织协调能力,无法合理调配资源、安排工作,不能及时解决全科护理开展中的问题,使得全科护理工作推进受阻,难以在基层医院顺利落地并发挥优势。

#### 3.3 患者对全科护理认知不足

(1)缺乏了解,基层患者长期受传统就医模式影响,对全科护理的概念、优势知之甚少,将护理工作简单等同于打针、发药等基础操作,对于全科护理涵盖的心理支持、健康指导等综合性服务不理解、难接受,这种认知偏差使得患者在面对全科护理时持观望态度,直接阻碍了全科护理在基层的推广与应用。(2)信任度不高,部分患者因对基层医院整体护理水平存疑,进而对全科护理也缺乏信任,他们更倾向于前往上级医院寻求医疗服务,导致基层医院全科护理的患者数量有限,难以形成规模效应,不利于全科护理在基层的进一步开展与完善。

#### 3.4 培训和支持体系不健全

其一是培训机会有限,基层护理人员工作任务重,用于继续教育和培训的时间少,且基层医院缺乏专门的全科护理培训课程,专业师资力量也薄弱,无法为护理人员提供系统全面的学习内容,难以满足其提升全科护理能力的需求。其二是缺乏技术支持,全科护理开展需借助健康管理系统、远程医疗等先进设备和技术,但基层医院医疗设备陈旧、技术落后,既无法及时引入新设备,也缺乏掌握相关技术的专业人员,使得全科护理在信息管理、远程服务等方面受限,难以提供高效精准的护理服务,影响全科护理在基层的推广和服务质量的提升。

### 4 促进全科护理在基层医院有效应用的策略

#### 4.1 加强护理人员培训

(1)开展全科护理知识培训,定期组织护理人员参与,邀请专家系统讲解全科护理理念、知识与技能,培训内容涵盖医学基础、护理学、心理学、社会学等多领域,以此拓宽护理人员知识面,为其开展全科护理筑牢理论基础。(2)进行实践技能培训,重视理论知识传授的借助模拟操作、案例分析、临床实习等方式,提升护理人员实际操作与应变能力,鼓励其参加学术交流活动,学习先进经验技术,不断更新实践方法。(3)培养全科护理理念,通过开展专题讲座、小组讨论等形式,让护理人员深入理解全科护理内涵与重要性,引导其转变传统护理观念,树立以患者为中心的全科护理理念,增强护理服务主动性与积极性,从而在面对患者时能更全面地考虑其需求,提供更优质、贴心的护理服务,促进全科护理在基层医院有效落实。

#### 4.2 完善护理管理

其一是建立健全全科护理管理制度,明确工作流程、质量标准与人员职责,制定完善护理质量评价体

系。其二是加强护理管理人才培养,重视选拔有丰富临床经验与较强管理能力的护理人员担任管理职务,为其提供培训学习机会,具体见表1-1所示:

表1-2 护理管理完善效果对比表

调查项目	实施前	实施后
护理差错发生率	平均每月5次	平均每月2次
患者对护理质量满意度	70%	80%
护理人员工作满意度	75%	85%
患者对护理服务满意度	78%	88%

#### 4.3 提高患者对全科护理的认知

(1) 加强宣传教育,借助多种渠道广泛传播全科护理知识。在医院设置图文并茂的宣传栏展示理念与优势,制作介绍疾病预防、治疗、康复及心理支持等服务内容的宣传手册发放给患者,定期开展健康讲座邀请专家讲解全科护理能提供全面、连续、个性化服务,满足多样化健康需求<sup>[4]</sup>。某基层医院开展宣传教育活动后对200名患者调查,宣传教育前仅40%患者有一定了解,之后了解比例升至75%,愿意选择服务的患者比例从30%提升至60%。(2) 提高服务质量,护理人员以实际行动赢患者信任。日常交流保持耐心、细心与关心,认真倾听诉求、及时解答疑问、精准满足需求。为病情复杂患者制定并严格执行个性化护理方案,关注心理变化给予疏导,让患者感受便利与益处,增强对全科护理的信任感与满意度。某基层医院护理人员提高服务质量后对100名患者满意度调查,服务质量提升前满意度为72%,提升后达88%,患者表示贴心服务让他们更信任认可全科护理。

#### 4.4 健全培训和支持体系

其一是增加培训机会,基层医院应主动与上级医院、医学院校等建立合作,为护理人员争取多元培训资源。定期选派人员到上级医院进修接触前沿理念技术,鼓励参加学术会议和培训课程拓宽知识视野,还可利用网络平台开展远程培训打破时空限制,让护理人员随时随地学习全科护理知识与技能。某基层医院与上级医院

合作每年选派10人进修,进修前后全科护理知识技能考核平均成绩从65分提升至82分,提高26.2%,参加学术会议和远程培训也加快了知识更新速度,助其更好应对工作问题<sup>[5]</sup>。其二是加强技术支持,政府和相关部门要加大对基层医院投入,改善医疗设备与技术条件。配备健康管理系统、远程医疗设备等必要设施,筑牢全科护理硬件基础。鼓励科研机构开展相关技术与开发推动技术创新应用,基层医院借助先进技术可提高服务质量,如利用远程医疗实现上级医院对基层患者会诊指导,降低转诊率,提升基层全科护理水平,更好满足患者健康需求。

#### 结束语

综上所述,全科护理在基层医院护理中意义非凡,虽面临护理人员知识局限、管理不完善、患者认知不足及培训支持体系不健全等问题,但通过加强培训、完善管理、提高患者认知、健全体系等策略,能有效推动其应用。从实际数据可以看出,这些策略的实施能够显著提升护理质量与患者满意度,优化资源配置,推动基层医疗卫生事业发展。应积极落实相关举措,让全科护理在基层医院充分发挥优势,为基层群众提供更优质全面的护理服务。

#### 参考文献

- [1]徐嘉宁,黄苑杏.优质护理在基层医院高血压患者中的应用价值[J].吉林医学,2025,46(7):1726-1729.
- [2]郭立丹.全科护理在基层医院护理中的应用效果分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2024(10):0113-0116.
- [3]李红.全科护理干预在基层医院护理中的应用价值分析[J].中国科技期刊数据库医药,2024(1):0196-0199.
- [4]徐佳,刘丽.人性化护理在基层医院患者中的应用效果分析[J].中国社区医师,2024,40(11):108-110.
- [5]陈碧珍.全科护理在基层医院护理的应用效果及对护理满意度的影响[J].中国医药指南,2024,22(27):31-34.