

护理人员分层级管理模式对提高泌尿外科护理管理质量的影响

吴海红* 牛楠

渭南市第二医院, 陕西 714000

摘要:目的: 分析在泌尿外科的护理管理中通过运用护理人员分层级管理模式的临床效果。方法: 对照组为常规护理管理, 观察组则运用护理人员分层级管理模式。结果: 分层级管理模式应用后工作效率评分、护理质量评分以及护士的理论知识、操作能力考核评分均高于应用前, 且 $P < 0.05$; 观察组患者护理满意度为98.00%, 对照组为88.00%, 且 $P < 0.05$ 。结论: 在泌尿外科中应用护理人员分层级管理模式可有效提升护理管理质量并改善护患关系。

关键词: 泌尿外科; 护理人员; 护理管理; 分层级管理模式

一、前言

泌尿外科所收治的患者人数多且流动性大, 同时患者病情相对复杂, 在诊疗过程和护理过程中往往涉及患者个人隐私, 因此, 也进一步提高了对临床护理工作的要求^[1]。近年来分层级管理模式在临床医护工作中具有广泛应用, 通过进行护理管理设计并采取层次性的人员管理措施, 有利于提高护理管理工作的规范化以及科学性, 是改善护理管理质量的有效措施^[2]。以下将分析在泌尿外科中通过进行分层级管理对于提高护理管理质量的应用价值。

二、资料以及方法

(一) 临床资料

抽取2018年1月至2020年1月本院泌尿外科100例住院患者, 依据分层级管理的开展时间分组, 即观察组(管理后): 50例, 男/女: 32/18; 年龄32~89岁, 均值为(57.6±0.5)岁。对照组(管理前): 50例, 男/女: 30/20; 年龄30~88岁, 均值为(58.2±0.2)岁。2组临床资料对比 $P > 0.05$ 。参与研究的泌尿外科护理人员共计20名, 18/2; 年龄23~41岁, 均值为(29.5±0.3)岁。

(二) 方法

对照组为常规护理管理, 即严格依据院内和泌尿外科的相关制度规范等进行人员管理和工作排班等; 观察组则运用护理人员分层级管理模式, 具体如下:

1. 分层级管理制度

对泌尿外科护士的实际情况进行调查和分析, 需要对护士护理档案进行详细查阅, 并对护理工作中的差错事件以及护理投诉事件等进行统计和总结, 并将此作为护士分层的参考指标; 充分结合护士的受教育水平以及职称等, 将护士进行划分为三个不同的等级, 包括高级责任护士、中级责任护士以及初级责任护士。其中高级责任护士主要负责护理工作的管理以及日常统筹和检查等工作, 还要对中级与初级护士的临床护理工作给予指导和帮助。中级责任护士则需要对临床患者的专科护理以及危重患者的临床护理, 严格遵医嘱进行相关处理, 并进行病历书写, 完成临床带教工作, 并给予初级护士相关指导和帮助。初级责任护士则需要的高级和中级责任护士的指导和帮助下完成各项临床工作, 同时各个层级护士需要认真履行工作职责, 明确各层级的工作目标以及工作职责。

2. 优化护理工作制度

对泌尿外科护士人员制度进行分析, 并开展有针对性的优化和改善, 对于护士值班人员安排情况进行科学合理的调整, 对于泌尿外科护士人力资源情况进行优化配置以及科学调整。例如, 在护理高峰时段需要适当增加护士的人员数量配置, 同时积极落实好8 h的工作制度以及24 h的值班制度。每天将护士班次分为三个班次, 各个班次的护士均应涵盖高级、中级和初级三个不同等级, 从而确保护理工作能够高效顺利的开展。

3. 定期学习与培训

根据护士的各个分级情况中具体工作职责和临床工作的重点内容, 对护士进行有针对性和个体化的培训。在进行

*通讯作者: 吴海红, 1986年12月, 女, 汉族, 陕西渭南人, 现任渭南市第二医院泌尿外科护士长, 主管护师, 本科。研究方向: 临床护理。

学习与培训期间应特别关注培训的实效性，需要将护士的工作能力作为护士培训与考核的主要指标。除此以外，考核指标还应涵盖护士的日常出勤率、护理差错事件、患者的护理满意度和护士的临床操作技能等。对于不同层级护士进行动态化的护理管理，针对工作能力比较强同时具有良好工作责任心的护士，可适当将其调整至上一级护士，而对于工作能力不佳以及缺乏良好责任心的护士，则可适当的进行降低层级。

4. 调整并优化护士的工作权限及待遇

结合护士分层级管理模式的相关要求，对不同层级护士给予差异化的工作权限，确定各个层级护士的具体工作职责，从而体现出分层管理的重要性^[3]。结合护士层级的差异以及护士上班时间、患者数量、绩效考核成绩以及工作满意度等相关指标，对护士的薪资待遇合理调整和分配，从而实现奖惩分明，发挥护士之间的相互监督作用。

(三) 评价标准

1. 对比分层级管理模式开展前后泌尿外科护理管理质量

包括工作效率评分、护理质量评分以及护士的理论知识与操作能力考核评分，满分均为100分^[4]。

2. 对比2组患者的护理满意度，应用问卷调查法

包括科室环境、护士的态度、操作技能、责任心等，根据评分结果分为非常满意（90~100分）、满意（70~89分）、不满意（<70分）。

(四) 统计学方法

涉及数据以SPSS19.0分析，数据标准差以（ $\bar{x} \pm s$ ）描述，组间数据 t 、 χ^2 检验， $P < 0.05$ 即组差异有统计学意义。

三、结果

(一) 护理管理质量评分对比

分层级管理模式应用后工作效率评分、护理质量评分以及护士的理论知识、操作能力考核评分均高于应用前，且 $P < 0.05$ ，如下表1所示。

表1 分层级管理模式应用前后护理管理质量评分对比（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

时间	工作效率	护理质量	理论知识	操作能力
应用前	79.69±5.28	80.26±3.59	89.06±2.95	86.26±2.05
应用后	92.69±7.18	95.29±3.86	92.69±5.33	93.62±1.98
t 值	6.928	5.298	7.183	5.197
P 值	0.013	0.020	0.010	0.021

(二) 患者护理满意度对比

观察组患者护理满意度为98.00%，对照组为88.00%，且 $P < 0.05$ ，如下表2所示。

表2 2组患者护理满意度对比[n（%）]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	50	36（72.00）	13（26.00）	1（2.00）	49（98.00）
观察组	50	21（42.00）	23（46.00）	6（12.00）	44（88.00）
χ^2 值		11.297	9.306	4.297	4.297
P 值		0.000	0.002	0.026	0.026

四、讨论

近年来随着人们物质生活水平的不断提升，对于临床医疗效果以及护理工作也提出了更高要求，通过提升泌尿外科的临床护理管理质量，是维护护理安全以及促使临床护理工作质量得到持续性改进的重要措施^[5]。泌尿外科主要治疗范围有：各种尿结石和复杂性肾结石；肾脏和膀胱肿瘤；前列腺增生和前列腺炎；睾丸附睾的炎症和肿瘤；睾丸精索鞘膜积液；各种泌尿系损伤；泌尿系先天性畸形如尿道下裂、隐睾、肾盂输尿管连接部狭窄所导致的肾积水等等。泌尿外科近年来在临床外科护理中占据十分重要的位置，同时泌尿外科患者数量较多，进一步增加了泌尿外科护士的工作量和工作压力。近年来泌尿外科的诊断技术和治疗措施得到快速发展，与此同时也给泌尿外科护士的临床工作带来了全新挑战，因此也对泌尿外科的护理管理提出了更高要求，高质量的护理管理是确保泌尿外科护理中人力资源得到优化配置和促进护理质量持续提升的重要保障。传统的护理管理中缺乏对护理人员的统筹安排以及对护理工作内容的合理规划，因此，亟待完善和优化。本院泌尿外科应用护理人员的分层级管理模式取得了较优的护理管理效果，通过应用分层级管理模式可以对管理对象进行精确有效的识别。在此基础上，结合相关的标准分级从设计并实施层级管理，对护理管理工作

进行优化进而不断提升管理质量。在泌尿外科的临床护理中以往应用传统管理模式，并未结合护士的工作能力职称等相关情况，通常是以护士的工作量来确定薪资待遇等相关情况。然而在此管理模式下随着护士分管患者数量的增多，护理工作量也逐步加大，容易忽略了临床护理工作质量，并且传统管理方式未能将护士的生理状态以及心理状态纳入考虑范畴，容易造成临床护理工作的繁重以及枯燥，不利于调动护士的工作积极性^[6]。分层级管理模式的运用，能够充分结合泌尿外科的具体特点、护理工作量、护士的个人能力、资质水平以及患者数量等，将护士分为各个层级，同时明确各层级护士的具体工作职责，并制定完善的层级管理制度，进而能够对护士进行更加规范化和全面性的分层管理^[7]。在护理岗位的实际设置中，能够充分结合护士的能力业务水平以及资质等，有利于发挥护士的主动性和个人特长，与此同时采用弹性排班的方式，可确保护士分工明确以及相互合作，有助于改善泌尿外科护理人员团队的团结力和凝聚力。最后，通过科学优化层级薪资待遇，充分结合护士的考核成绩与个人能力水平可确保公平公正，同时还有利于调动护士的工作热情与积极性^[8]。从本次的分析结果来看，通过应用分层级管理模式后，泌尿外科在工作效率、护理质量、护士理论知识考核以及操作能力考核等评分方面与应用前相比明显提升，同时患者对于护理工作的满意度得到显著提升。这表明，护理人员分层级管理模式的应用可有效提升泌尿外科的护理管理质量。

五、结论

综上所述，在泌尿外科中应用护理人员分层级管理模式，可有效提升护理管理质量并改善护患关系。

参考文献：

- [1]金宗兰,陈萍萍,刘玲莉,任海迪,李磊,胡少华.叙事医学结合OSCE模式在泌尿外科护理本科生临床教学中的应用[J].重庆医学,2020,49(06):1023-1025+1028.
- [2]吴金玉,陈惠洪,郭登斌.基于人文教育的教学模式在护生进行泌尿外科护理学教学的效果研究[J].按摩与康复医学,2020,11(05):91-92.
- [3]任少楠,吴晶姝,嵇晓娇,刘佳莹.护理人员分层级管理模式对提高泌尿外科护理管理质量的影响[J].智慧健康,2020,6(03):31-32.
- [4]罗雯春.快速康复外科理念护理在泌尿外科老年患者腹腔镜手术中的应用效果[J].青海医药杂志,2019,49(11):32-34.
- [5]龚红娟.品管圈护理管理模式在泌尿外科中的应用效果评价[J].中国卫生产业,2019,16(30):46-47.
- [6]惠艳红,耿晴晴.护理人员分层级管理模式对提高泌尿外科护理管理质量的影响效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(78):279-280.
- [7]吴艳林.护理人员分层级管理模式对提高泌尿外科护理管理质量的影响[J].中国卫生产业,2019,16(13):100-101.
- [8]杨月洁.护理人员分层级管理模式对提高泌尿外科护理管理质量的影响[J].中医药管理杂志,2019,27(05):125-126.