

基层医院临床护理风险因素的分析与防范

孙 莎

吴忠市利通区郭家桥乡卫生院 宁夏 吴忠 751100

摘 要: 基层医院临床护理在保障患者健康中起着重要作用,但是也存在一些风险。其主要包括人员专业能力不强、法律意识淡薄、工作态度差等;制度不完善、执行不力、监督缺失的风险因素;病情较为复杂,期望过高的风险因素;环境布局不合理、设备陈旧老化的风险因素等。防范措施有加强对人员管理,严格制度落实,注重与患者沟通,改善环境和设备,提升护理质量,降低患者担忧和风险,以便于更好地为广大基层群众服务。

关键词: 基层医院;临床护理;风险因素;防范措施

引言:基层医院是整个医疗体系的底座,为广大基层群众提供基本的医疗服务。因此,对于基层医院临床护理工作来说,其质量与效率直接关乎着患者的健康和安。然而由于多种因素,基层医院临床护理也存在许多风险,这些风险不仅可能影响患者的治疗效果,甚至引发各种护患纠纷等问题,从而给医院的声誉和发展带来负面影响。因此深入分析基层医院临床护理的风险因素并采取有效防范措施,对提高护理质量、保障患者安全具有重要的现实意义。

1 基层医院临床护理概述

基层医院是医疗体系的基础,承担着为广大基层群众提供基本医疗服务的重要职责。临床护理工作在保障患者健康、促进疾病康复等方面具有不可替代的作用,基层医院对于各个年龄段和不同健康状况的人均开展了相应的服务工作。因此,广大基层群众病情繁杂多样,既有常见的多发病、慢性病,也有突然出现的急危重症等等。这就需要我们所负责的护士员必须熟练掌握全面的专业知识和技能,以适应各种不同的护理需求。从临床护理的内容来看,基层医院临床护理涉及到基础护理、专科护理、心理护理等多个方面。其中,基础护理主要包括患者的生活照料、病情观察、生命体征监测等方面^[1]。基础护理是满足患者日常生活、基本生活需求、保证患者身体健康稳定的重要环节;而专科护理则针对不同科室的疾病特点给予专业的护理措施,例如外科手术护理、内科疾病护理等等。心理护理也在基层医院开展起来,患者由于疾病的担忧、治疗的不确定性导致往往产生焦虑、恐惧等不良情绪,所以,心理护理需要通过沟通和关怀帮助患者缓解心理压力,增强信心。一方面基层医院的医疗资源较为有限,护理人员数量不足、素质参差不齐,很难满足日益增长的护理需求。另一方面基层医院的护理设备和设施相对落后,影响了护理工作

的质量和效率。

2 基层医院临床护理风险因素分析

2.1 人员因素

基层医院临床护理工作中,人员是导致风险产生的重要因素。(1)专业技术能力低:基层医院内大多数护士专业知识水平较差,专科知识缺乏,在面对新业务、新技术时操作不熟练,处理问题经验不足,遇到紧急情况应变能力差等一系列问题造成患者的生命安全受损;(2)法律意识淡薄:基层医院护理人员接受到的法律知识教育程度低,在工作中忽视潜在法律问题,自我保护和举证责任意识差,导致其工作记录不规范,容易引发各种法律风险;(3)工作态度不佳:部分护士主动服务意识不强,责任心不够坚定,仅凭机械地完成工作,无暇顾及患者心理需求,导致服务不到位给患者带来不安全因素;(4)沟通技巧欠缺:由于护士没有掌握有效沟通方式和技巧,当工作繁忙时忽略与病人进行沟通,容易使病人或家属误解,影响护患关系和治疗效果;(5)人员结构不合理:护理人员老龄化同时,新护士经验少,床护比不协调,护士身兼多职、超负荷工作,容易疲劳,增加危险性。

2.2 制度因素

基层医院临床护理工作中,制度因素对护理风险有着显著影响。(1)制度不完善:在部分基层医院存在一些护理制度的缺失,例如没有完善危重患者床旁交接班制度、管道管理制度等,导致护理工作在一些关键环节无章可循,从而增加了护理风险发生的可能性;(2)制度执行不力:即使有相关制度,但是部分护士对制度不够重视,并且在实际操作时不严格遵守执行,例如不认真落实查对制度、抢救制度等,这就造成了制度流于形式,不能起到应该起到的规范和保障作用;(3)监督机制缺失:由于没有一个有效的监督机制来确保制度的执

行情况。所以对护理工作检查和考核不够严格、全面，不能及时发现和纠正违反制度的行为，使得护理风险难以得到有效控制。（4）制度更新滞后：随着医疗技术的不断发展和临床护理需求的变化，部分制度未能得到及时更新和完善，不能适应新的工作要求，从而导致护理工作在一些方面存在漏洞；（5）培训教育不足：对护理人员关于制度的培训和教育不够充分，使得护士对制度的理解和掌握不够深入，在工作中不能准确、熟练地运用制度来规范自己的行为。

2.3 患者因素

在基层医院临床护理中，患者因素对于护理风险影响较大。患者依从性差是一个问题，有的人不配合医生的治疗，擅自外出、不按规律服药、不能坚持正规规律治疗，甚至会导致病情恶化等行为，极大地增加了护理风险。也可能造成病情的恶化，影响治疗效果。患者的病情复杂多样，基层医院接收到的患者很多都患有各种疾病，病情相互交织，增加了护理的难度和不确定性；有些患者病情变化非常迅速，不易及时准确地把握病情发展，容易出现护理措施不到位的情况，患者以及家属对于治疗效果的期望过高，如果未得到满意结果就会产生不满，并引发护患纠纷，他们对于疾病的知识了解不够，对可能出现的并发症认识不足，一旦发生不良的情况就可能将责任归咎于医护人员^[2]。另外患者一些特殊的情况，比如年龄偏大身体虚弱、存在认知障碍等也给护理工作带来挑战，需要护理人员投入更多的精力和关注，否则容易发生跌倒、坠床等事故。

2.4 环境与设备因素

对于基层医院临床护理而言，存在的环境和设备方面隐藏着许多风险。在布局方面，部分基层医院产房、病房统一管理，进行了开放式的生活，缺少必要的分隔和隐私保护，影响患者就医体验且增加交叉感染的可能性；安全设施不完善，如卫生间没有扶手、地面湿滑、热水瓶放置不当等都容易引起意外事故：例如跌倒、烫伤；环境卫生也不太乐观，三通道不合理，缺乏应急措施，不严格消毒隔离，探视制度执行不严格，使得患者发生院内交叉感染的机会大大提高^[3]。在仪器设备方面，存在仪器设备陈旧老化现象是常见的问题。有些基层医院资金不足，无法及时更新设备，导致设备性能下降，影响正常护理工作。同时还存在着设备维护和保养不到位，没有定期的检查和维修，在使用过程中容易出现故障，增加护理风险。比如一些监测设备不准确，可能造成对患者病情的误判，急救设备在关键时刻无法正常运行，会延误患者的抢救时机等。

3 基层医院临床护理风险防范措施

3.1 人员管理

人员管理是基层医院防范临床护理风险的关键，可以从以下方面优化来提升护理质量和安全性。（1）加强业务学习：制定详细的学习计划，每年组织护理人员学习最新的护理知识和技能，邀请专家进行授课和指导，鼓励护士参与学术交流活动，拓宽自身的知识面，提高业务水平。（2）注重情绪管理：关心护理人员的工作压力和情绪状态，给予相应的心理健康培训和辅导，为护士提供心理支持和疏导渠道。合理安排工作任务，避免过度劳累，营造轻松和谐的氛围，让护士保持良好的工作状态。（3）完善绩效考核：建立科学合理的绩效考核体系，将护理质量、患者满意度、工作效率等纳入考核指标，激励护士积极工作。对表现优秀的护士给予奖励和晋升机会，对存在问题的护士进行针对性的培训和改进。（4）加强应急演练：定期开展应急演练，模拟各种突发情况，例如火灾、地震、患者突发病情变化等，提高护士的应急反应能力和协同配合能力，演练后进行总结和评估，不断完善应急预案。（5）鼓励自我提升：鼓励护士自主学习和自我提升，提供学习资源和支持，购买专业书籍，提供在线学习平台等。对取得相关证书和学历提升的护士给予一定的奖励，激发护士的学习积极性。

3.2 制度完善

基层医院临床护理工作面临很多风险，制度的建立健全是防范护理风险的重要措施。应该建立完善护理核心制度，严格执行查对制度，在用药、输血、操作等各个环节进行双人核对，避免出现医疗错误；建立完善交接班制度，确保信息准确传递，以防因交接不清造成护理失误；落实分级护理制度，根据患者病情合理安排护理级别，保障护理服务质量^[4]。规范护理文书书写制度。医院应当要求护理人员按照规范准确、及时、完整地记录患者信息和护理过程，以避免由于记录不规范带来法律风险；建立起审核护理文件制度，定期检查护理文件，以保证其质量；完善护理操作流程，针对每一项护理操作都会有详细、标准的操作流程，加强培训，使得护理人员熟练掌握。高风险的操作设置审核机制，由资深护理人员进行指导和监督，降低操作风险；建立护理质量控制制度，组织成立质量控制小组，定期对护理工作进行检查和评估，发现问题并加以整改。公开护理质量信息，接受患者和家属的监督，提高护理工作透明度。

3.3 患者沟通

在基层医院临床护理工作中，和患者沟通是防范护理风险的重要措施。（1）建立信任：护理人员以热情、

真诚的态度接待患者,主动介绍自己及医院环境,用温和的语言和亲切的笑容拉近与患者之间的距离,取得其信任。(2)清晰、准确地向患者及家属传达病情、治疗方案、护理措施等相关信息,避免使用专业术语,让患者能够理解,耐心回答他们的疑问。(3)留意情绪:注意患者情绪变化,及时发现患者焦虑、恐惧等负面情绪,给予心理支持和安慰,帮助患者树立战胜疾病的信心。(4)反馈收集:鼓励患者及家属表达意见和建议,认真倾听他们的反馈,对合理的建议应采纳并改进护理工作。(5)特殊沟通:针对于特殊患者如儿童、老年人、语言障碍者等,采取有针对性的沟通,可以使用简单易懂的语言、肢体语言、寻求家属协助等,保证沟通效果。通过这些途径减少护患矛盾,降低护理风险。

3.4 环境与设备优化

目前基层医院临床护理风险防范在环境和设备优化方面应用成效显著。在环境优化上,对病房进行合理分布,按照不同的病情、病种将患者安排在不同区域,可以极大地减少交叉感染发生的可能性,并注意保持病房整洁清洁、安静舒适,定期消毒和清洗来创造良好的就医环境,良好的采光和通风是空气清新,有利于患者康复,在公共区域标识让患者及其家属找到相应科室和设施;在设备优化中,根据临床需求,合理配置先进、适用的护理设备,定期对设备进行维护和保养,引导专业人员进行定期检查和校准,使得设备稳定运转正常,对于急救设备要随时处于备用状态,制定出应急预案,以此为患者提供便捷应对突发情况的支撑。加强对护理人员的设备操作培训也至关重要,能够提高他们使用设备的技能和水平,避免因操作不当导致护理风险的产生^[5]。通过环境、设备的改进,可以为患者提供更加安全、优质的护理服务。减少临床护理风险,让病人在舒适且设

备可靠的环境中接受治疗,有利于病人康复的同时也能够提高基层医院的整体护理质量和服务水平,增强患者对医院的信任度,为后续基层医院发展奠定坚实的基础,今后基层医院还应该继续针对环境与设备的改善投入精力,不断完善相关措施,满足患者需求。

结语

未来,基层医院临床护理工作任重道远。要想有效防范护理风险,就必须从全方位改进。在人员管理上,不断提升护理人员的专业素质和应急能力,打造高素质的护理队伍;制度更新完善体系,并且需严格执行、动态更新,让护理工作有章可循;加强与患者沟通交流,建立良好的护患关系,减少误解、纠纷等;持续改善环境与设备,营造安全舒适的就医环境;紧跟医疗技术发展,引入先进理念与方法,不断提升护理水平,为广大基层群众提供更优质、更安全、更高效的护理服务,切实保障基层群众健康。

参考文献

- [1]蒋艳艳.院前急救急诊护理风险因素及其防范进展分析[J].中国科技期刊数据库医药,2023(9):6-9.
- [2]王伟英,叶郁.供应室护理风险因素分析与防范对策研究[J].医学研究前沿,2025,3(7):52-54.
- [3]陈兴碧,陈星涛,苏显柳.基层医院手术室护理风险管理指标体系的构建及分析[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022(2):185-188.
- [4]杜甜甜.基层医院内科护理存在的安全隐患及对策分析[J].中国科技期刊数据库医药,2022(4):077-080.
- [5]管晓娟.基层医院内科常见护理缺陷原因及防范措施[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022(7):171-173.