

精细化护理在内镜中心诊疗患者中的应用价值探讨

陈桂伟 陈慧芬 柳艳艳 毛时旺
景宁畲族自治县人民医院 浙江 丽水 323500

摘要：随着消化内镜技术的发展与推广使用，内镜中心已经成为各医院诊疗服务体系的一个重要环节。而内镜检查是属于一种有创的操作，对于病人的心理状况、生理压力以及合作程度都有一定的要求，在此基础之上精细化护理理念的应用就显得尤为重要。本文主要介绍了精细化护理的概念以及它在内镜中心诊疗中所起到的关键作用，包括心理疏导与人文关怀、围检查期精细化护理措施、预防并发症的发生等方面论述精细化护理在内镜中心诊疗中的重要性。研究显示，实施精细化护理可以明显缓解病人负面情绪，增加其对于治疗的合作意愿，减少不良反应的发生，提高护理工作质量和服务对象满意度，有利于推动内镜中心的发展壮大。

关键词：精细化护理；内镜中心；诊疗服务；心理干预；并发症预防

引言

近年来，消化内镜技术发展迅速，胃镜、结肠镜、小肠镜及超声内镜等在消化道疾病早期诊断与微创治疗中作用日益突出。内镜诊疗具有微创、准确率高、恢复快等优势，已成为首选方法之一。但由于其为侵入性操作，常伴随生理不适与心理应激，部分患者认知不足、配合欠佳，影响操作并增加不良事件风险。因此，在保证诊疗质量的同时提升患者安全与舒适度，成为内镜中心护理管理的重点。精细化护理是一种以患者为中心、注重各环节细节的现代护理理念，强调规范、标准与人性化，实现全程无缝隙照护，核心在于“精于专业、细于用心”。将该理念引入内镜诊疗全流程，对提升患者就医体验、保障诊疗安全、提高护理质量具有重要意义。

1 精细化护理的理论内涵及其在内镜中心的核心要素

1.1 精细化护理的基本理念

精细化护理是当前护理质量管理工作的的发展趋势，在很大程度上受到精细化管理理念进入医疗行业的影响。精细化管理注重对管理工作进行细致划分、合理细分并不断改进和完善，提倡用最少的人力财力等资源达到最大的工作效果。而在护理工作中，精细化护理就是对护理工作流程的规范化制定、对护理工作的每一个环节都做到严格要求以及对护理结果进行全面评估。相比于以往的经验式护理方式，精细化护理更加重视护理人员的行为是否符合标准、是否统一，尽量避免护理过程中的不确定性，使所有病人都能得到同样优质的护理。

1.2 内镜中心精细化护理的核心要素

内镜中心护理工作具有流程复杂、节奏快、技术要求高、患者流动性大等特点，精细化护理需重点把握以下方面：（1）流程标准化：明确预约、术前准备、麻

醉评估、操作、术后观察、健康教育等各环节的操作规范、交接程序及质量标准，形成标准化作业流程，有助于改善患者体验并减少并发症。（2）管理规范化：应用6S管理模式可提高内镜清洗消毒合格率、降低器械损坏率，并全面提升患者护理评价；5S管理在整理、整顿、规范、清洁、自律等方面也显著优于常规模式。（3）服务人性化：重视患者因内镜检查产生的紧张、恐惧等心理需求，通过有效沟通与人文关怀帮助其放松情绪，提高治疗配合度。（4）信息智能化：依托内镜信息化管理系统、微信平台等信息技术，实现全链条管理（如术前评估、全程指导、术中管理、术后回访），有效提升肠道准备合格率。

2 精细化护理在内镜中心诊疗中的心理干预价值

2.1 内镜诊疗患者的心理应激特征

接受内镜治疗的患者普遍存在不同程度的心理应激反应。对于检查的过程不熟悉、害怕疼痛、担心结果、排斥有创的操作均可引起焦虑或抑郁的情绪。一些患者由于过于紧张而导致血压上升、心跳加快等症状的发生，在严重的的情况下不能完成检查^[1]。在消化内镜检查的患者中，心理应激程度随着检查时间越来越接近而增加，患者的焦虑及紧张感不仅给他们的主观感受带来不适，而且还会影响身体状况以及手术的安全性。

2.2 精细化护理对患者心理状态的改善效果

精细化护理对改善内镜诊疗患者心理状况具有积极作用，在消化内镜检查患者护理中，采取精细化护理患者的焦虑、抑郁程度明显低于仅给予一般护理者，心理状态得分明显较低。精细化护理通过对患者进行详细耐心的术前讲解、术中不断安抚、术后及时反馈，使患者明确了解整个检查过程并有适当期望，减少其紧张程

度。知信行模式优质护理与全程心理护理相结合,使精细化护理的心理护理更完善。结果显示,应用此方法后,患者的知信行评分及自我效能感显著增加,检查前后生理应激反应均减轻,并发症发生率显著下降,护理满意度评分高于对照组,可见将心理护理贯穿于精细化护理中可从认知、行为及情绪上改变患者的心理情况,使其更好地配合检查。

2.3 心理干预在提升诊疗配合度中的作用

患者诊疗配合程度对手术质量和效率起着至关重要的作用。配合程度较差者,在检查中会出现频繁呕吐、剧烈躁动、反射性回避等症状,不但延长手术时间,而且增加了穿孔、出血等风险。精细化护理通过对患者进行术前的心理疏导,术中的有效沟通以及术后及时的关怀,极大地提高了患者的合作度。有研究表明,在实行精细化护理的患者中,其检查合作率明显高于一般护理组,术中恶心、呕吐、咳嗽等不适症状的发生率明显减少。而集约化管理模式应用于内镜中心的护理管理工作也表明,在改进之后,患者的负面情绪评分明显下降,同时科室满意度及护理管理的效果也均有明显的提高。

3 精细化护理在围检查期的全程管理

3.1 术前准备阶段:从风险筛查到个性化方案

精细化护理需将护理管理工作扩展到病人进入内镜中心之前。术前准备工作主要是风险筛查评估及健康宣教。基于微信平台结肠镜检查患者全周期管理模式在此方面起到表率作用——将微信平台与消化内镜护理门诊常规工作相融合,对结肠镜检查患者进行术前风险筛查评估及全程达标式宣教指导。术前肠道准备情况直接影响内镜检查质量。精细化护理采取多种形式对患者进行健康宣教,如口头宣教、书面宣教、视频宣教以及微信平台宣教和提醒等,使患者了解肠道准备目的、方法、注意事项等^[2]。精细化护理结合临床护理路径应用到小肠镜诊治过程中,在术前准备方面取得良好效果。充分术前准备有利于减少手术难度,提高病变发现率及确诊率。

3.2 术中护理配合:操作协助与人文关怀的融合

术中是内镜诊疗的重点,同时是最需要细致护理的时期,在此期间细致护理主要表现在两方面:第一是技术上配合,如帮助医生进行内镜推进、活检、息肉切除等过程中器械准确递送及病人体位调整;第二是情感上安慰,在整个过程中密切观察病人生命体征以及情绪变化并适时给予言语或肢体安抚。将知信行理念中的优质护理加上全程心理护理应用于消化内镜检查病人,可以降低其对检查时产生恐惧感。而在无痛胃肠镜诊疗中应用AIDET沟通护理,即以介绍(Acknowledgment)、

时长(Duration)、解释(Explanation)以及感谢(Thank You)为内容进行交流,能明显提高病人合作率以及满意程度。

3.3 术后康复与随访:从延续监护到延续指导

术后护理是内镜诊疗精细化护理中易被忽略却至关重要的部分。精细化护理注重术后持续护理工作,在复苏期护理、并发症及时发现及处理、饮食指导及出院后跟踪随访等方面均有体现。在复苏期间,护理人员需严密观察患者生命体征变化、神志情况以及腹痛、腹胀等症状,对于有治疗措施(如切除息肉、粘膜剥脱)患者,需警惕其出现迟发性出血或穿孔风险。精细化护理重视术后饮食指导针对性,根据不同的手术方式及患者自身状况给予不同进食安排。诊后随访是整个精细化护理过程最后一个环节。基于微信平台全程管理将诊后随访纳入常规工作中,在线向患者发送相关康复建议、通知复诊时间并收集患者康复情况,使得护理工作由医院扩展到家庭。相较于传统护理方法,无缝隙护理质量控制可使患者更快恢复正常饮食并且缩短住院天数。

4 精细化护理在并发症风险控制中的应用

4.1 内镜诊疗常见并发症及其预防要点

内镜诊疗特别是治疗性内镜操作虽然整体上并发症发生率不高但是其一旦出现往往发展较快并且严重。出血是息肉切除后最常出现的问题;穿孔的发生概率很小但是很危险而且不容易被发现;感染主要是由于消毒不合格或者患者自身的因素引起;心脏和呼吸系统的意外多发生在老年人或者有心肺疾病以及使用镇静/麻醉的患者身上^[3]。有效的防范措施在于护士要有很强的责任心并细心观察才能做到“关口前移”。

4.2 精细化护理在并发症预防中的切入点

精细化护理对于并发症预防的重要作用是把风险控制落实到每一个小细节上,在出血防控上,精细护理需注意术后观察患者排便情况并记录第一次排便时间和性质、颜色,还要限制患者术后活动量,禁止跑跳以及用力排便等活动从而减少腹内压力;在穿孔早期发现时,护士要能及时发现患者有无持续渐进性腹痛、腹肌紧张等症状,帮助医生作出正确诊断;而在防止感染发生时,则是加强对内镜清洁与消毒工作精细化管理,在内镜清洗消毒过程中应用内镜信息化追溯管理系统对内镜使用、转运、清洗消毒情况进行监管可以大大提升追溯质量和速度。

4.3 风险防范护理策略的有效性

消化道专科风险防范护理模式应用,有利于从整体上发现并进行风险识别、分析及防控工作,在一定程度

上可有效预防消化内镜检查过程中出现的风险事件。采取以问题为导向舒适护理措施后,受检者在进行消化内镜操作时血压、心率等生命体征较平稳,应激水平明显下降;而采用全方位综合护理方法开展无痛胃肠镜联合检查后,其检查中不适感发生率明显低于传统护理方式组,患者满意程度也更高^[4]。由此可见,在整个护理过程中融入各并发症预防措施,是最经济有效方法。

5 现存问题与发展方向

5.1 精细化护理应用中的现实挑战

虽然精细化护理在内镜中心应用的价值已有多项研究结果支持,但是其广泛应用也遇到了诸多实际问题。首先,精细化护理对于护理人员的要求较高,护理人员不仅要熟练掌握内镜操作中的护理配合技术,而且要具有良好的沟通技巧以及较强的风险意识。建立一支高水平、专业的内镜护理团队是实施精细化护理的前提。其次,各级各类医院内镜中心设备及管理水平参差不齐,精细化护理具体措施要结合各个单位实际情况而定,不能一概而论。再次,精细化护理评价标准多样化,如心理状态、满意程度、遵医行为等主观性较强的因素都可能受到外界各种因素的影响,给干预后效果比较带来一定困难。

5.2 未来发展趋势与研究展望

今后,精细化护理在内镜中心的发展趋势是更趋系统化、智能化及人性化。在系统化上,精细化护理由目前的点状管理模式向全程管理转变,覆盖患者从入院到出院之后的一系列活动。在智能化上,借助于人工智能、大数据分析等先进技术应用护理决策辅助工具中,从而更好地制定符合患者需求个体化护理计划。在人性化上,精细化护理将以更多元化、柔性的形式体现对患者的关爱,在带给他们高质量医疗服务的同时也给

予其温暖。未来可以进行更多的多中心、大规模的研究工作来探讨不同种类内镜检查及治疗中如何实施最优化精细化护理方法并形成一套合理有效评判体系。

6 结语

精细化护理以内镜中心护理工作标准化、规范化、人性化为导向,在心理干预、术前准备、术中配合、术后恢复及并发症防治等方面进行精确控制,大大提高了内镜诊疗患者的安全保障、舒适感以及护理水平。研究结果显示精细化护理可以明显缓解患者负面情绪,增强其治疗合作意愿,减少不良事件发生概率,提高患者对护理工作满意程度。6S管理、5常法、无缝隙护理质量管理等各种管理模式应用实例,还有信息化追溯系统、微信平台等现代化工具的应用,都为精细化护理在内镜中心具体落实提供多种选择。而随着护理管理者理念进步和技术进步,精细化护理将会更好地促进内镜中心诊疗服务质量提高,使病人享受到更安全、更便捷、更优质的服务。

参考文献

- [1]任洁,刘幼妹.精细化护理对消化内镜检查患者心理状态和配合度的影响分析[J].黑龙江中医药,2023,52(3).
- [2]王盈盈,鲍小倩,邱晓珏,等.消化内镜中心内镜信息化追溯系统的设计及应用效果评价[J].中华医院感染学杂志,2024,34(1):139-143.
- [3]冯钰星,马文娟.全面综合性护理模式在无痛胃肠镜联合检查患者安全管理中的应用[J].贵州医药,2023,47(10):1662-1663.
- [4]张小婷,王素娟,张方圆.精细化护理模式在胃肠疾病患者无痛胃肠镜诊疗中的应用效果[J].现代养生,2023,23(5).