

老年慢性病日常康养护理管理探究

邱 超

丽水学院 浙江 丽水 323000

摘 要：老年慢性病日常康养护理管理对于保障老年患者健康、提升其生活质量意义重大，然而当前在实际开展过程中仍面临诸多挑战。本文先阐述其重要性，包括提高患者生活质量、管控病情、减轻家庭与社会负担等。接着指出存在护理服务供需失衡、人员专业能力不足、管理缺乏系统性、患者及家属认知不足等问题。最后提出优化护理服务模式、提升人员素养、构建科学管理体系、提高患者及家属认知水平等策略，以提升老年慢性病日常康养护理管理质量与成效。

关键词：老年；慢性病；日常康养护理；管理

引言

在社会老龄化进程不断加快的当下，老年慢性病群体的规模日益庞大，其日常康养护理管理成为保障老年人健康、提升生活品质的关键环节。科学有效的护理管理，不仅能改善患者身体状况、延缓病情发展，还能减轻家庭与社会的负担。然而，当前该领域存在诸多问题。本文将深入剖析老年慢性病日常康养护理管理的重要性、现存问题，并针对性地提出优化策略，以期提升护理管理质量提供有益参考。

1 老年慢性病日常康养护理管理的重要性

（1）开展该项护理管理工作，可切实提高老年慢性病患者的生活质量。老年慢性病患者常年受病症影响，身体各项机能逐步衰退，独立生活能力持续下降，同时容易产生各类心理问题。常态化的康养护理工作覆盖生活照料、心理疏导、康复护理等基础内容，能够改善患者的身体不适，调节患者消极心理，帮助患者恢复基础的生活自理能力，避免因长期卧床、护理方式不当引发各类并发症，保障患者身心状态保持平稳。（2）落实规范化的日常康养护理管理，能够管控患者病情，延缓慢性病发展速度。老年慢性病普遍存在病程久、反复发作、需要长期管控的特征，标准化的护理工作会根据患者的实际病情执行医嘱，对患者的用药、饮食、运动等日常行为进行规范，引导患者建立规律健康的生活习惯，从日常护理层面控制病情发展，减少病情突发、反复的情况，降低并发症发病概率，让患者病情长期处于可控的稳定状态。（3）落实老年慢性病日常康养护理管理，能够有效减少家庭和社会的养老与医疗负担。老年慢性病的长期照护，会耗费家属大量的时间和精力，同时产生持续的医疗经济开销，也会占用大量社会医疗资源。专业的康养护理服务可以弥补家庭非专业照护的不

足，缓解家属的照护压力^[1]。同时持续有效的日常护理管控，能够减少患者重复住院、长期治疗的情况，合理节约社会医疗资源，降低家庭和社会在老年慢性病诊疗、养护方面的整体支出。

2 老年慢性病日常康养护理管理存在的问题

2.1 护理服务供需失衡

人口老龄化推进过程中，国内老年慢性病患者群体持续扩大，社会层面对老年慢性病康养护理的整体需求持续攀升。现阶段国内老年慢性病康养护理服务体系发展滞后于市场需求增长速度，整体供需矛盾较为突出。护理行业长期存在人力资源缺口，在岗护理人员整体数量不足，人均服务负荷较大，常规护理工作难以落实到位，直接拉低整体护理服务的基础质量。同时，基层护理服务配套建设存在明显短板，多数社区养老站点、社会养老机构的硬件设施配置不达标，基础护理设备和专项康复设施配备不完善，仅能开展简单的基础照料工作，无法覆盖老年慢性病患者日常康复、专业护理等多元化核心需求，难以形成系统化、规范化的慢性病康养护理服务模式，无法适配当下老年慢性病患者的常态化康养护理要求。

2.2 护理人员专业能力不足

老年慢性病康养护理工作，对护理人员的综合专业素养有着明确要求，从业人员需掌握完备的医学基础、临床护理、康复调理及心理疏导等相关专业知识与实操能力，才能适配老年慢性病患者长期、系统的康养护理需求。现阶段，从事老年慢性病护理工作的部分人员普遍存在专业能力不达标的问题，行业常态化系统培训和后续继续教育体系未能全面落地，多数护理人员缺乏持续性的专业学习与技能提升渠道。长期缺乏规范化学习训练，导致护理人员对老年慢性病的发病特征、病程发

展规律以及患者个性化护理需求认知较为浅显,专业知识储备和实操技能无法匹配临床康养工作标准^[2]。同时,护理人员专业知识体系不完善、技能掌握不扎实,整体业务水平参差不齐,难以落实标准化、精细化的慢性病护理工作,无法有效满足老年患者身体康复、心理调节等多方面的护理需求,直接影响老年慢性病日常康养护理工作的整体质量与实际成效,难以保障患者获得规范、优质的护理服务。

2.3 管理缺乏系统性

老年慢性病日常康养护理工作涵盖医疗、生活、康复、心理等多项护理内容,整套护理工作的有序落地,需要各护理板块与工作环节紧密衔接、相互配合、协同推进,形成完整连贯的护理管理体系。当前老年慢性病康养护理管理工作整体规划不足,不具备完善的系统性,各护理工作环节独立运行、衔接不畅,整体工作处于分散脱节的状态。行业内不同护理服务主体之间没有建立常态化的沟通协作机制,机构间的信息流通存在阻碍,患者的护理诊疗相关资料无法实现实时同步与有效流转,直接打断了康养护理服务的连贯性与完整性,难以保障患者获得持续统一的护理服务。同时,现阶段康养护理行业未建立健全标准化的质量监督与效果评估体系,针对日常护理工作的全过程监管存在漏洞,无法精准排查护理工作中的各类问题,也不能及时对现存护理短板进行整改优化,整体护理管理质量难以稳步提升。

2.4 患者及家属认知不足

在慢性病干预过程中,患者及家属普遍存在认知偏差,将疾病治疗的重点完全依托于药物干预,片面认定服药即可控制病情,完全忽视生活习惯管控、日常作息调整以及心理情绪疏导在慢性病治疗与康复中的关键作用。临床护理工作中可以发现,很多老年慢性病患者无法严格遵从临床治疗规范,自主更改药物服用剂量与频次,违背标准化治疗方案。同时,多数患者未能养成健康的饮食习惯,日常饮食未严格规避高盐、高糖、高脂类食物,长期保持不良饮食结构,加重身体代谢负担,不利于病情管控。除此之外,部分家属缺乏系统的照护认知,仅关注患者的躯体病症改善,忽视患者治疗期间的心理状态变化,未能及时为患者提供有效的情感陪伴与心理支撑^[3]。各类不规范的自我管理行为和家属照护缺失的情况,会直接干扰临床治疗效果,延缓患者病情康复速度,增加慢性病病情反复的概率,不利于患者长期病情稳定与身体机能恢复。

3 老年慢性病日常康养护理管理的策略

3.1 优化护理服务模式

(1) 政府相关部门需落实养老护理专项资金投入,放宽行业准入标准,引入社会资本参与养老护理行业建设,完善养老护理整体供给体系。同步开展护理专业人才培养工作,扩充在岗护理人员数量,缓解护理人员短缺问题,同时推进社区、养老机构护理及康复基础设施改造建设,配齐基础护理设备,保障老年慢性病患者能够就近获取基础护理和康复服务。(2) 全面落地家庭医生签约服务,为老年慢性病患者提供长期、稳定的综合护理保障。家庭医生需定期上门,为患者开展身体健康检查与病情评估,规范指导患者日常用药,制定适配的康复调理方案,持续对接患者及家属,实时掌握患者病情变化和护理需求,动态调整护理方案,贴合患者实际康复情况。(3) 推动医疗机构与社区护理机构开展合作,搭建统一的健康信息共享平台,建立双向转诊工作制度,打通两类机构的护理服务衔接渠道。医疗机构可将病情稳定的慢性病患者转至社区,由社区机构负责后续康复护理工作,社区机构全程监测患者病情,发现患者病情出现变化时,及时对接医疗机构完成转诊,通过分级协作模式,提升老年慢性病护理工作效率和整体服务质量。

3.2 提升护理人员专业素养

一是强化护理人员培训与教育工作,医疗机构及护理院校需常态化开展护理人员专项培育工作,聚焦老年慢性病护理领域搭建系统化培训课程,覆盖基础医学知识、临床护理操作、康复护理、心理护理等核心内容,全方位夯实护理人员的专业基础与实操能力。同时定期组织护理人员参与行业学术交流和继续教育学习,帮助护理人员及时更新专业知识体系,掌握行业最新发展动态与护理技术,适配老年慢性病护理的工作需求。二是完善护理人员绩效考核机制,结合临床护理工作实际搭建规范化、科学化的考核体系,将日常护理工作质量、患者满意度等核心工作指标纳入考核范围,以制度化考核调动护理人员的工作主观能动性。针对考核中表现优异的工作人员予以表彰奖励,针对工作存在短板和问题的护理人员,及时开展针对性纠偏指导和专项培训,补齐工作短板^[4]。三是着重培育护理人员的沟通能力与人文关怀素养,老年慢性病患者身心需求更为特殊,对护理服务的温度和沟通质量要求更高,需常态化开展沟通技巧专项培训,提升护理人员与患者、患者家属的沟通对接能力,引导护理人员树立人文护理理念,立足患者角度感知身心需求,落实精细化、暖心化的护理服务。

3.3 构建科学管理体系

第一,落实统一的护理服务标准与规范建设,政府

相关职能部门需针对老年慢性病日常康养护理工作,制定统一的服务标准与行业规范,明确护理工作的具体服务内容、操作流程以及质量考核要求,为机构和人员开展护理工作提供统一执行依据,同时落实常态化监管工作,督促各类护理服务机构严格依照既定标准和规范开展服务,保障护理服务规范化推进。第二,搭建完善的护理服务质量评估与监督机制,依托科学化、合理化的评估监督体系,常态化对护理服务机构及在岗护理人员的服务质量开展考核与监督工作,结合患者满意度调研、护理质量专项检查等基础方式,排查护理服务开展过程中存在的各类问题,针对性落实整改措施,持续优化整体护理服务质量。第三,推进护理工作信息化建设,依托现有信息技术搭建老年慢性病护理管理专属信息系统,完成患者健康信息的电子化统筹管理,护理人员可通过系统实时录入患者病情变化、护理操作、用药记录等核心信息,为临床诊断与治疗工作提供数据支撑,同时开放信息查询端口,供患者及家属查阅个人健康数据,提升患者自我健康管理水平。

3.4 提高患者及家属的认知水平

(1) 落实常态化健康教育工作,医疗机构及社区护理机构需固定开展老年慢性病相关健康教育工作,系统向患者及家属普及慢性病基础常识、日常自我护理规范及疾病康复相关知识,通过常态化健康知识宣讲、纸质宣传资料投放、一对一健康答疑等常规工作模式,帮助患者及家属夯实疾病认知,掌握基础的自我护理技能,从认知层面提升慢性病居家管控与日常护理能力。(2) 落实针对性心理支持工作,常态化排查老年慢性病患者的心理状态,面向患者及家属开通基础心理咨询与支持服务,护理人员通过日常沟通对接,掌握患者及家属的心理动态与实际需求,及时开展心理疏导与情绪安抚,同时组织慢性病患者开展内部互助交流活动,搭建患者

沟通平台,促进患者之间相互扶持、正向引导,帮助患者建立对抗慢性病的稳定心态^[5]。(3) 推动患者及家属参与护理管理工作,引导患者及家属主动融入临床与居家护理全流程,配合护理人员共同制定适配的个性化护理方案,全程参与并监督各项护理措施的落地执行,有效拉近医患护患距离,提升患者及家属的护理服务满意度,同时倒逼护理工作优化完善,切实提升整体慢性病护理服务质量与干预效果。

结语

综上所述,老年慢性病日常康养护理管理意义重大,关乎患者生活质量、病情控制及家庭社会负担。然而,当前护理服务存在供需失衡、人员能力不足、管理缺乏系统性、患者及家属认知偏差等问题。为此,需优化护理服务模式、提升人员素养、构建科学管理体系、提高患者及家属认知水平。多管齐下,形成全方位、精细化、人性化的护理管理体系,为老年慢性病患者提供优质、持续的护理服务,助力患者改善病情、提升生活质量,推动老年慢性病护理事业健康发展。

参考文献

- [1]高利娜.慢性病管理护理在老年高血压合并糖尿病中的应用分析[J].中国科技期刊数据库医药,2025(3):162-165.
- [2]何雪英.健康教育配合慢性病管理对社区老年高血压患者的影响[J].西藏医药,2025,46(6):129-131.
- [3]朱汉翠,刘婕.健康教育与慢性病管理护理在社区老年高血压中的应用效果探讨[J].智慧健康,2024,10(11):162-164+168.
- [4]高红美.老年人慢性病管理中的社区护理干预效果研究[J].医学前沿,2024(8):92-93.
- [5]李秋湄,王晨旭.健康管理护理干预在农村老年慢性病患者中的应用效果[J].中外医药研究,2024,3(21):64-66.