

# 人文关怀在精神科护理中的实践与体会

胡 瑜

重庆市精神卫生中心 重庆 401147

**摘要:**目的:对人文关怀在精神科临床护理当中的实践与体会进行探讨。方法:选取2020年6月~2021年6月本院收治的50例精神科患者作为本实验观察对象,罹患疾病病程均为1~15年,随机将之分成试验组和对照组,每组25例。对照组给予常规护理基础,试验组给予人文关怀护理,对两组实施护理的临床效果进行观察评估和对比分析。结果:护理前,患者HAMD、HAMA评分对比具有同质性( $P > 0.05$ ),护理后,试验组HAMD、HAMA评分低于对照组( $P < 0.05$ );试验组性格改变率、行为异常率、言语异常率、复发率均低于对照组( $P < 0.05$ );研究组患者关怀照顾、沟通、宣教和满意度评分均高于参照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:精神科临床护理工作中对患者实施人文关怀护理,能显著改善精神症状和患者行为,减少暴力行为发生率,提升护理满意度。

**关键词:**精神科护理;人文关怀;护理满意度

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2020年6月~2021年6月本院收治的50例精神科患者作为本实验观察对象,罹患疾病病程均为1~15年,随机将之分成试验组和对照组,每组25例。本研究经医院伦理委员会批准同意,所有患者及其家属均是自愿参与且签署了知情同意书。纳入标准:①符合精神科疾病诊断标准;②年龄 $\geq 18$ 岁;③能够正常沟通与交流者;④无治疗禁忌证者。排除标准:①认知功能障碍或语言理解障碍者;②合并全身性感染性疾病者;③恶性肿瘤者;④年龄 $< 18$ 岁者;⑤妊娠期、哺乳期者。

### 1.2 方法

1.2.1 对照组患者住院期间接受基础护理,包括饮食护理、安全指导和知识讲座等。

1.2.2 试验组住院期间接受基础护理联合人文关怀及心理护理,具体流程如下。(1)日常卫生护理:每日安排相关人员对病房进行清理打扫,保持良好的通风,对患者所使用的餐具定期进行消毒,让所有患者在饮食上拥有健康良好的卫生情况。督促指导患者清洗衣物,帮助洗头、理发等,使其个人卫生状况得到改善。对于女性患者来说,护理人员还要记录了解其例假情况,期间要对其进行经期卫生照料。通过日常护理干预可有效增加患者对医护人员的信任感<sup>[1]</sup>。(2)用药指导:向患者讲解所服药物的作用与疗效,让其了解口服药物治疗的重要性,增加治疗依从性。在发放口服药物前,护理人

员需要对患者和药物进行仔细的查对,内容包括住院床号、患者姓名、口服时间、剂量等,严格执行用药规范制度。待患者服药完毕后方可离开,防止患者出现不按医嘱服药、藏药等情况。(3)环境护理:精神疾病患者的住院治疗时间均较长,因此护理人员需为其提供舒适自由的医疗场所。日常保持病房的干净整洁,病房内可以适当摆放鲜花,提升病区的医疗环境,为患者播放喜爱的音乐让其心里感到放松和舒适<sup>[2]</sup>。(4)加强与患者的心理沟通:仔细观察患者的眼神、面部表情和语言,以评估他们的内心需求。采用适当的心理护理方法,如用合理的解释和有用的暗示,帮助患者调整和摆脱不良的情绪,重新获得积极的心态。若长期无亲属探望,患者极易变得抑郁、焦虑或自厌自弃。对此,护士应多与患者的亲属联系,提醒他们要多多关心和安慰患者,让患者感到是被关怀的。护士应通过与患者的积极有效的沟通,建立彼此间的和谐关系。(5)加强回归社会信心:依据循证护理理论,护理人员可通过专业知识对患者的自我管理能力进行评估,对其所需的支持程度予以判断,结合具体状况给予鼓励。协助患者对疾病的性质加深认知,并对药物治疗效果和原则进行了解,加强教育工作,做好回归社会和家庭准备工作<sup>[3]</sup>。(6)人文护理管理:若患者属于慢性退缩型,则该类药物丧失了生活自立能力和社会适应能力,特点包括不能安心休养、服药困难、个人卫生较差和不能按时起居等。针对此类患者护理人员可选取高素质有一定号召力的患者给予进行更多的鼓励和表扬,活跃病房气氛,同时将患者主观能动性予以调动,另外加强培养患者的自信心。

### 1.3 观察指标

**作者信息:**胡瑜,男,汉,1979.11.29籍贯:重庆,学历:大专,职称:主管护师,单位:重庆市精神卫生中心 研究方向:精神科护理,邮箱:254288593@qq.com

①通过汉密尔顿抑郁量表 (Hamilton depression scale, HAMD) 与汉密尔顿焦虑量表 (Hamilton anxiety scale, HAMA) 评估两组患者护理前后情绪变化, 分数越低表示消极情绪越小; ②记录两组患者住院期间性格改变发生率、行为异常率、言语异常率、复发率; ③对两组患者的护理满意度评分进行统计, 包括关怀照顾、沟通、宣教和满意度。

#### 1.4 统计学方法

通过SPSS 22.0统计学软件进行分析, 计数资料用百分率 (%) 表示, 组间对比使用 $\chi^2$ 检验, 计量资料通过均值  $\pm$  标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 组间对比使用 $t$ 检验,  $P < 0.05$  为数据差异具有统计学意义。

### 2 结果

#### 2.1 观察护理前后HAMD、HAMA评分

护理前, 患者HAMD、HAMA评分对比具有同质性 ( $P > 0.05$ ), 护理后, 试验组HAMD、HAMA评分低于对照组 ( $P < 0.05$ ), 详见表1。

表1 两组患者护理前后的HAMD、HAMA评分 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	HAMD		HAMA	
		护理前	护理后	护理前	护理后
试验组	25	20.13 $\pm$ 2.84	15.22 $\pm$ 1.06	18.57 $\pm$ 3.41	12.08 $\pm$ 1.34
对照组	25	20.33 $\pm$ 2.66	18.97 $\pm$ 1.00	18.65 $\pm$ 3.52	16.55 $\pm$ 2.47
$t$		0.337	16.874	0.107	10.431
$P$		0.736	0.000	0.915	0.000

#### 2.2 观察两组患者病情发生情况

试验组性格改变率、行为异常率、言语异常率、复发率均低于对照组 ( $P < 0.05$ ), 详见表2。

表2 观察两组患者病情发生情况 [ $n$  (%) ]

组别	例数	性格改变率	行为异常率	言语异常率	复发率
试验组	25	1 (4.00)	0 (0)	1 (4.00)	1 (4.00)
对照组	25	3 (12.00)	2 (8.00)	1 (4.00)	3 (12.00)
$\chi^2$		5.108	4.074	4.962	3.888
$P$		0.024	0.043	0.026	0.047

#### 2.3 两组患者护理管理满意度评分比较

研究组患者关怀照顾、沟通、宣教和满意度评分均高于参照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表3。

表3 两组患者护理管理满意度评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	$n$	关怀照顾	沟通	宣教	满意度
对照组	25	3.27 $\pm$ 0.40	3.18 $\pm$ 0.34	3.33 $\pm$ 0.49	3.31 $\pm$ 0.38
试验组	25	4.97 $\pm$ 0.33	4.89 $\pm$ 0.47	4.87 $\pm$ 0.46	4.91 $\pm$ 0.52
$t$		9.3524	8.4798	5.5665	6.4543
$P$		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

### 3 讨论

精神病属于疑难疾病, 临床以保守治疗为主, 需要长时间用药, 即使物理治疗也难以改善心理状况。心理护理指的是护理人员根据患者的心理问题运用心理学理论指导, 用语言、表情、行为等改善患者异常行为和心理问题从而达到康复的目的。由于人为因素是精神科护理中诸多不安全因素中的主要部分, 为减少不安全事件的发生, 需要调动护士的积极性, 改善护士与患者的沟通, 加强护士的培训, 提供适当的心理护理。人文护理是“以人为本”医疗理念的重要体现, 这种新的医疗护理模式的出现, 代表其不仅仅提倡关注患者的病情, 还应当关注患者的心理问题, 并延伸到关注相应的社会问题<sup>[4]</sup>。本研究结果可以看出, 实施人文关怀联合心理护理的试验组, 住院期间危急事件发生率显著低于实施基础护理的对照组, 试验组患者社会能力、社会兴趣、个人整洁和激惹评分改善效果均优于对照组, 说明人文关怀联合心理护理可使患者住院期间危急事件发生率显著降低, 患者可从心理状态上得到更多的安全感和满足感, 从而对其行为障碍的恢复起到促进作用<sup>[5]</sup>。

### 4 结束语

综上所述, 在精神科护理中开展人文关怀联合心理护理, 可获取患者的高度认可, 在满意度提升的同时护患关系也更加和谐, 保证了病区的医疗安全, 使护理管理质量取得了明显提高, 具有较高的可行性。

### 参考文献

- [1] 谭靓靓, 徐治, 封海霞, 等. 护理风险评估干预在心理精神科半开放式病房中的应用[J]. 现代医学, 2019, 47(6): 725-727.
- [2] 李冬华. 精神科心理护理中言语沟通技巧的应用[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(20): 176-178.
- [3] 周美芳, 鞠蓉, 刘敏. 人文关怀在精神科护理中的应用效果[J]. 心理月刊, 2021, 16(16): 182-183.
- [4] 侯明如, 姚敏红, 梁仕兰, 等. 以团队为基础的学习联合情境模拟教学在精神科临床教学中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 23(5): 715-719.
- [5] 戴春燕, 余旭芳, 余燕芬, 等. 心理护理干预对精神疾病患者焦虑和抑郁的改善效果观察[J]. 中国全科医学, 2019, 22(S2): 244-247.