

# 浅谈风险管理在精神科护理管理中的应用

夏 林

重庆市精神卫生中心 重庆 401147

**摘要:**目的:研究精神科护理管理中应用风险管理的价值。方法:选取2019年1月至2020年1月我院精神科收治的118例患者作为本次研究对象,遵循随机、平均原则分成对照组和研究组,每组各59例。对照组采用常规护理管理模式,研究组采用风险管理模式。对两组患者意外事件发生情况以及护理满意度进行调查比较。结果:研究组意外事件发生率低于对照组,护理满意度高于对照组,组间比较,差异显著,有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:精神科护理管理中,风险管理模式的应用价值高,值得推广。

**关键词:**精神科;护理管理;风险管理;应用价值

## 引言

精神科是医院的重要科室之一,其收治的患者多为精神障碍者,相比其他科室,精神科的安全隐患更高,发生伤人、自残、毁物等的可能性比较高,影响医务人员的身心健康,增加医疗纠纷事件。故此,为了保证精神科正常运转,需加强风险管理,降低精神科护理风险,减少医疗矛盾,提升护理整体质量。本文为了观察精神科护理管理中风险管理的应用价值,选择2019年1月至2020年1月收治的118例患者展开分组研究,现总结如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2019年1月至2020年1月我院精神科收治的118例患者作为本次研究,遵循随机、平均原则,分成对照组和研究组,每组各59例。对照组中男性患者34例、女性患者25例;年龄18~74岁,平均年龄为(45.81±5.83)岁。研究组中男性患者37例、女性患者22例;年龄18~79岁,平均年龄为(44.12±4.79)岁。两组患者基本资料比较,无统计学意义( $P > 0.05$ ),可比较。

### 1.2 方法

对照组患者在临床中应用常规护理措施,比如用药指导、护患之间的沟通等。

研究组患者在临床中应用护理风险管理进行干预,具体内容如下:①加强对护理人员的风险教育。提升护理人员的风风险管理水平。需要加强对护理人员的风培训作,不断提高护理人员的风风险管理意识和能力,并指导护理人员规范护理流程。促进护理人员综合水平

和能力的提升。②制定合理的风险评估体系,患者在入院治疗时首先需要对患者进行护理风险评估工作,可以设立风险评估表,对患者的病情进行观察和记录,尤其要特别注重患者的言行和举止,避免出现伤人伤己的情况,对于已经出现过这类情况的患者需要加强监督,制定合理的查房制度。并保证地面的清洁和干燥,做好患者的日常监督和管理工.并告知其家属可能存在的潜在风险以及注意事项。及时与患者进行沟通<sup>[1]</sup>。③做好安全检查工作,患者入院治疗后,护理人员需要加强对患者随身物品的检查工作,避免危险物品被带人病房,同时还需要做好安全防范措施,避免出现不必要的纠纷。④加强对药物的管理、存放和分发工作,合理的做好药品的清点和核实工作。并对患者的病房进行巡查,避难危险物品被带入病房,对患者的日常生活和饮食进行监督和管理,防止出现危险情况。⑤制定应急预案和处理流程,在精神疾病患者的临床护理中,难免会出现一些难以避免的风险情况,需要对可能会出现的风进行研究和分析。并制定合理的应急方案和处理流程,加强对风险的预防和管理。保证患者以及护理人员的人身安全和健康<sup>[2]</sup>。⑥加强与患者及其家属的沟通和安全教育工作,定期组织患者和家属开展座谈会或者安全教育培训作,讲解一些关于精神疾病相关的知识,让患者和家属对疾病有正确的认识,引导其树立良好的安全意识,并与患者家属做好沟通和交流工作,不断提高患者的治疗依从性,以便能够及时采取风险的解决对策。⑦做好护理文件的书写工作,首先应该不断强化护理工作人员的责任意识和责任感,保证护理文件的准确性,要客观记录患者的实际病情、用药后的反应等等内容。要以患者为中心,以事实为依据,尽可能保证患者的安全,避免出现护理风险同。⑧患者在外出活动期间,护

**作者信息:**夏林,男,汉,1987.09,籍贯:四川,学历:本科,职称:主管护师,单位:重庆市精神卫生中心,研究方向:精神科护理,心理护理,邮箱:254288593@qq.com

理人员应该及时清点患者数量，并加强对患者的监督和管理，防止风险情况的发生；此外，还需要加强对患者的日常生活以及治疗的监督。防止出现可能会发生的风险事故。

### 1.3 观察指标

统计两组患者的意外事件发生情况；在患者意识状态良好的时候，或者是以患者家属为对象，采用自制问卷调查表，调查护理满意度，实行百分制，得分越高提示越满意。

### 1.4 统计学方法

将研究所得的最后数据使用SPSS22.0统计学软件进行数据处理。在数据处理过程中，*t*值检验，计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )表示， $\chi^2$ 用以检验计数资料，经*P*值判定，若*P* < 0.05表示组间具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者意外事件发生情况比较

两组患者意外事件发生情况比较，研究组发生率低于对照组，组间比较，差异有统计学意义( $\chi^2 = 7.018, P = 0.008$ )。详见表1。

表1 两组患者意外事件发生情况(例,%)

组别	例数	噎食	自杀自残	毁物伤人	其他	合计
研究组	59	2	1	3	2	8(13.5%)
对照组	59	5	3	4	5	17(28.8%)

### 2.2 两组患者护理满意度比较

研究组护理满意度评分(94.28 ± 3.91)分，高于对照组(89.91 ± 4.58)分，差异显著，有统计学意义(*P* < 0.05)。

## 3 讨论

精神科是医院科室中比较特殊的一个科室。由于患者的病情比较特殊，患者的精神层面问题频发，时常出现无法自我控制自己的思想和行为的情况，很容易引发一系列意外情况，比如逃离治疗、伤人或者自残等危险行为，从而严重影响了患者的治疗；再加上由于患者存在严重的精神问题，在临床治疗上难以更好地配合医生接受治疗，而且在沟通方面也存在一定的障碍，很容易出现医患纠纷问题。除了上述所说的情况外。精神科也是风险事件频发率较高的科室，不仅会影响患者的健康。甚至还会造成医生或者护理人员被误伤等情况。针对无法未知的情况，就更加需要加强对精神疾病患者的临床护理工作<sup>[3]</sup>。

目前在精神科室的管理中，尽管已经开展了对精神疾病患者的临床护理工作，但是由于护理理念以及护理模式比较落后。难以真正地满足精神疾病患者的临床护理实际需求，只有创新护理理念，引进新的临床护理模

式，才能更好地满足精神科管理的工作需求，从而开展有效的护理工作，提高护理效率<sup>[4]</sup>。

由于精神疾病患者的特殊性，在临床上患者发生风险事件的频率比较高，如果护理人员的能力和综合素养存在不足，就会大大增加风险事件的发生率，所以为了能够减少风险事件的发生，就需要加强对风险的防控和管理。护理风险管理就是一种有效的护理手段，与传统护理模式相比，这种护理模式能够有效地对风险进行监督和预防，对提高护理质量和效率有重要的作用和意义。护理风险管理，即为结合精神疾病患者的特点以及以往工作的经验，对精神疾病患者进行风险教育、入院风险评估、药物指导和护理，并制定合理的应急流程和方案等内容，让护理人员能够及时发现潜在的风险因素，并及时采取有效的解决和预防措施，进而不断提高护理质量，减少风险事件的发生<sup>[5]</sup>。

精神科患者伴有多方面异常，例如：思维、情感、行为、感知等，缺乏自知力，不能正确认识疾病，不能配合医疗操作，多数患者存在妄想、幻觉及错觉等现象，发生自杀、自伤、逃跑、毁坏物品等可能性较大。同时，精神科患者住院期间，如果不注意周围环境，很容易发生意外，例如，室内危险物品未妥善管理，容易导致冲动暴力，病床无床档、地面湿化等导致患者跌倒、坠床，病房门没有及时锁闭或者锁不牢固，患者可能外套。有些精神科患者需要长时间服药，但其难以准确表达用药后的情况，发生不良反应的可能性较大，如皮肤瘙痒等。精神科患者缺乏识别能力，服药时需要协助，存在藏药等现象<sup>[6]</sup>。

风险管理是一种新型管理方式，强调分析护理服务中的风险因素，总结经验，结合疾病特征与患者特点，制定系列风险管理措施，旨在降低护理风险，提高护理的安全性及有效性，减少意外事件。精神科患者在护理管理中，采用风险管理模式，制定规范标准，完善各项规章制度，定期或不定期组织培训，提高护士的专业能力与综合素质，树立风险管理意识，且积极规避风险因素，为患者提供一个安全的环境，时刻关注患者动向，一旦发现异常，及时处理，以免出现意外，另外，注重对护士自身安全的管理教育，在开展护理工作的同时，保护自己。本文经比较发现，研究组意外事件发生率低于对照组，护理满意度高于对照组，差异具有统计学意义(*P* < 0.05)，提示风险管理在精神科护理管理中的应用价值高。

### 结束语：

综上所述，由于精神科的特殊性和风险性，将护理

风险管理应用到精神疾病患者的临床护理中,能够有效预防和降低风险事件的发生,同时还能提升护理人员的综合水平,可以有效减少医患纠纷的出现。同时也提升了护理的满意度以及临床护理的综合水平,值得推广。

**参考文献:**

[1]胡玉平,姜森林,李培军.风险管理对提高精神科护理安全的作用和体会[J].中国卫生标准管理,2017,8(02):197-198.

[2]陈美玲,苏圆圆.护理风险管理在提高精神科护理安

全中的应用[J].护理实践与研究,2017,14(02):118-119.

[3]齐宜娟.精神科护理管理中应用风险管理的价值探讨[J].中外女性健康研究,2019,27(10):7-8,12.

[4]魏冉敬.风险管理在精神科护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(46):10,24.

[5]杜柳霞.风险管理对提高精神科护理安全的作用和价值[J].医疗装备,2018,14(11):156—159.

[6]张欣锐.护理风险管理在精神科管理中的应用探讨[J].中国卫生产业,2018,15(10):81—82.