高职院校辅导员的学生管理工作优化路径研究

崔现海 山东服装职业学院 山东 泰安 271000

摘 要:高职院校辅导员在学生管理工作中面临着多重挑战,为了优化这一过程,教育工作者需要进行深度思考,依据高校学生实际情况提出全面的解决方案,这样才能够建立健全的学生信息管理系统,辅导员能够更有效地跟踪学生成绩、出勤和个人发展情况,从而提高管理效率。还可以考虑采用定期的个性化辅导和职业规划指导,激发学生的学习兴趣,提高其自主学习能力。同时,通过建立学生心理健康支持体系,关注学生的心理状态,及时解决问题,促进其全面发展。这一综合性的学生管理工作优化方案有望提升高职院校辅导员的管理水平,促进学生成才成长。

关键词: 高职院校; 辅导员工作; 学生管理

学生管理工作在高职高校中占据着十分重要的地位,这将直接关系到人才培养工作质量,对于促进社会发展以及经济建设工作都有着十分重要的促进作用。高职高校学生在实施管理的时候相较于普通本科的学生而言具备更高的难度,由于生源有着较大差异,管理工作内容也要有所区别,日常的工作程序也较为繁复,这就需要督导员在日常工作中给予更多的关注,不能仅将成绩作为工作的主要内容,而是需要从多个方面出发给予学生足够的关心和爱护,并且要对其进行良好的引导。在面对日常庞大的工作量时,更加需要依据学生的实际情况和院校发展的需求不断完善自身的能力,为促进高职院校的蓬勃发展贡献自身的力量,每个学生都可以在更加优质的环境中健康成长[1]。

1 高职院校辅导员必备素质

1.1 良好的语言表达能力

完善的语言表达能力能更好地促进人与人之间的交流互动,更是辅导员实施管理工作的基础和要点,这样能够更好地了解到每个学生的实际情况,并依据学生现实需求动态化地改变教学策略,任何良好的教学工作推进都建立在良好沟通的基础上。对于辅导员而言,拥有好的口才是极为重要的。尤其是在面对新人学的学生时,更是要起到重要的教育作用。新生人学会感到陌生,再加上有的学生学习能力较差,会感到学习不到有价值的内容,久而久之也会失去学习的动力,甚至会产生退学的想法。在面对这种类型的学生时,辅导员就需要及时与其进行交流,从阐述事实到剖析道理,让学生更以到认真学习的重要性,让学生能够建立良好的学生目标,只有自身富有能力才可以在社会实践中大展拳脚。辅导员在使用交流方式的时候也要依据学生的性格特点和擅长领域方面着手思考,给予学生良好的意见,

学生接受辅导员教育言语的时候也会具有更高的效率, 真正起到教育的效果,使用语言的艺术让学生折服^[2]。

1.2 具备优良的人格品质

作为高职院校的辅导员,每天需要面对的学生数量 众多,每日的工作就是和学生打交道。辅导员不仅要认 真管理和观察学生,辅导员本身也在被各种类型的学 生所观察,辅导员的任何行动都会影响到学生的认知。 为此,辅导员一定要做到以身作则,对学生提出各种要 求的前提是自己也要贯彻相关处事原则,这样才能够在 潜移默化中对学生产生积极的影响。同时,辅导员一定 要做到一视同仁,平等地对待每个学生,无论是说出的 言辞还是具体的行动都要做到问心无愧, 并且要说到做 到,这样才能够给予学生良好的印象,自身的威信度也 会在学生中间提升, 学生对辅导员也会更加信任, 在日 常生活和学习中都会严格遵照辅导员的要求。辅导员对 于学生而言也是家长一般的存在,需要给予学生足够的 关爱, 既是良师也是益友, 给予学生内心深处足够的温 暖,在日常生活中观察学生的情绪变化,发现问题后要 及时和学生交流沟通,解除其心中的疑惑,让学生能够 安心学习,并且建立远大志向,不虚度光阴[3]。

1.3 答疑解惑学术的问题

辅导员需要具备丰富的学科知识和深厚的专业背景。只有具备扎实的学科知识,辅导员才能为学生提供准确、权威的答案,并能够指导学生深入理解学术问题的本质。同时,辅导员还需不断更新自己的知识体系,以应对学科发展的变化,为学生提供最新的信息和见解。此外,耐心和细心也是辅导员必备的素质。在解答学生问题的过程中,辅导员需要耐心听取学生的疑问,细致分析问题的根本原因,并通过逐步引导,帮助学生找到解决问题的方法。耐心和细心的态度能够有效地激

发学生的学习兴趣,提高问题解决的效率。敏锐的观察力和情商也是成功辅导员的关键素质。通过观察学生的学习状态和情感变化,辅导员能够更好地理解学生的需求,有针对性地提供支持和建议。辅导员也要善于处理人际关系,建立起积极向上的学术氛围,使学生在求知的道路上感受到更多的关爱和支持。

1.4 在管理上需树立威信

辅导员应具备卓越的专业素养。深厚的学科知识不仅有助于更好地引导学生解决学业问题,还能提高辅导员在学术上的威望,为其在学生中建立权威地位奠定基础。通过不断更新知识,跟踪行业发展动态,辅导员能够更好地指导学生选择适合自己兴趣和专业发展的方向,为其未来职业打下坚实基础。辅导员管理中需要与学生、家长、教职员工的有效沟通,有助于建立和谐的校园关系,提高管理效果。辅导员应善于倾听学生心声,理解他们的需求,同时能够清晰地表达学校的政策和规定,使学生更好地融入校园生活。此外,辅导员还需要具备敏锐的问题解决能力。在学生管理中,各种问题层出不穷,辅导员需要迅速而准确地分析问题的本质,并提供切实可行的解决方案。通过解决问题的过程,辅导员不仅能够获得学生的认可,还能树立自己在管理上的威信,成为学生信赖的导师。

2 甄选班干部实现学生管理

2.1 做好班干部选择

班干部在学生中具有示范作用, 其综合素质的优劣 直接关系到整个班集体的发展。辅导员在选择班干部 时,应综合考察学生的学业成绩、品德表现、社会实践 和领导潜质等多方面因素,确保学生不仅在学业上优 秀,还具备团结同学、引领集体的能力。作为班级管理 者, 班干部需要具备良好的沟通和协调能力, 以促进班 级内部的合作与共赢。辅导员在甄选班干部时可以通过 面试、小组讨论等方式,考察学生在团队中的表现,了 解其是否具备有效沟通和协调团队的能力。良好的班干 部应当具备为同学服务的热情和责任担当的勇气。辅导 员可以通过考察学生是否积极参与社会实践、是否愿意 为他人提供帮助等方式,评估其服务意识和责任担当, 以确保班干部能够真正关心同学,为班级发展贡献力 量。辅导员在甄选班干部时,应当注重挖掘学生的领导 潜质,培养学生成为未来的校园领袖。通过组织一些领 导力培训、选拔赛事等活动,激发学生的领导潜质,使 他们在担任班干部的过程中能够不断成长和发展[4]。

2.2 注重培养班干部

辅导员应重视培养学生的责任心和组织能力。通过

设立学生自主管理的机制,鼓励学生参与学生会、社团等组织,培养责任心和组织协调能力。在这个过程中,辅导员可以提供指导和帮助,使学生在实践中逐渐成长为具备较强管理能力的班干部。此外,注重培养学生的创新精神和解决问题的能力也是甄选班干部的重要考量。辅导员可以鼓励学生参与创业比赛、项目策划等活动,培养他们的创新意识和解决问题的能力。这样的培养不仅有助于提高学生的综合素质,也为日后担任班干部提供了更为丰富的经验和技能^[5]。

2.3 激励班干部管理

高职院校辅导员需要积极为班干部提供发挥管理才 能的空间和舞台。这不仅有助于培养学生的领导潜力, 也能够更好地促进班级和谐发展。辅导员应该通过全面 而公正的选拔程序,挑选出具备领导潜质和责任心的学 生担任班干部。在这一过程中, 应该注重发现学生的特 长和优势, 充分了解学生的性格特点和团队协作能力。 通过这样的甄选, 能够确保班干部在管理中更好地发挥 其才能,激发其领导潜力。在实际管理过程中,辅导员 应该为班干部提供广阔的发展空间。鼓励学生在组织文 化建设、活动策划和问题解决等方面展示自己的才能。 通过委以重任, 班干部能够在实践中不断锤炼自己的领 导力,并逐渐形成自己独特的管理风格。辅导员可以给 予适当的自主权, 让班干部在实际操作中更灵活地运用 自己的管理才能。辅导员要与班干部保持密切的沟通和 合作关系。通过与班干部的互动,了解他们在管理中遇 到的问题和困惑,及时提供指导和支持。辅导员作为班 级管理的重要支持者,应该关心班干部的成长,为他们 搭建更广阔的发展舞台[6]。

3 注重关心特殊群体的情况

3.1 关爱困难学生

辅导员在面对生活中有困难,心理上有问题的学生时,应该给予更多的关怀,通过各种途径对这类学生的情况加以细致了解,对学生的家庭构成和生活方式进行了解,知晓学生家庭环境贫困的原因,在日常交流中也要给予更多的鼓励,让这类学生能够树立起自信心,在校园生活中辅导员可以起到重要的支撑作用,让学生充分感受到家庭一般的温暖。辅导员应该提供助学岗位,让学生拥有自食其力的能力和途径,在发放助学金的时候应该让真正存在困难的学生受益,对于学生家庭的真实情况和提交上来的资料应该严格筛选和审核,让助学金能够真正帮助到有困难的学生。在高职院校中学生很多时候要原理原生家庭在陌生的城市独自求学,在此期间难免会染上疾病或者出现一些意外情况,辅导员对这

种情况也要给予关注和关心,动员其他学生给予照顾,做好对其饮食起居的照料,在面对困难的时候可以共同商议解决,让学生感受到辅导员和其他同伴的关心。针对出现重大意外情况的学生,辅导员需要及时将这些情况上报给院校领导,依照当地的政策对这类学生将进行经济上的帮助,减免学费,帮助其顺利完成学业⁷⁷。

3.2 给予心理疏导

高职生的心理已经日渐成熟,但由于多种因素的影响,学生群体中依旧存在很多具有心理问题的学生。辅导员在面对这些问题的时候要给予高度的重视,经常找学生谈心,了解学生的心理状况,必要的情况下需要联系专门的咨询师对学生实施心理疏导工作,真正为学生排忧解难。辅导员也需要将学生的实际情况及时反馈给学生的家长,家庭也是影响学生成长状态的重要因素,家长也可以及时改变原本的教育形式,在和学生相处的时候会更加关心爱护学生,通过双方的共同能力保证学生的健康成长,学生能够借此机会建立正确的价值观念。在科学技术不断完善的当前社会,辅导员可以考虑使用各种社交媒体与学生展开交流,这种交流方式能够减少面对面交流的尴尬和压力,学生也愿意敞开心扉,是一种易于学生接受的交流方式,更好地拉近辅导员与学生的距离,在解决实际问题的时候具有更好的效果^[8]。

3.3 关注学业成绩

对于成绩相对较差的学生,辅导员应采取针对性的帮助措施。通过与学生深入沟通,了解学生学习的困难点和问题所在,制定个性化的学习计划,建立正确的学习方法和态度。辅导员还可以积极协调相关资源,提供额外的学科辅导和课外学习支持,以提高这些学生的学业成绩。对于有学习障碍、身体残障或来自特殊背景的学生,辅导员更应该关注其学业成绩。通过与专业机构合作,提供专业的辅导服务,确保这些学生在学术上得到平等的机会和支持。辅导员可以倡导教师采用多元化的教学方法,满足不同学生的学习需求,创造一个包容和谐的学术环境。此外,辅导员还应关注学业成绩在心

理健康上的影响。一些学生由于学业压力过大可能出现情绪波动,甚至影响到学习状态。辅导员可以通过心理辅导、情绪管理等方面的工作,帮助学生建立积极向上的心态,增强应对学业挑战的能力。

结束语

通过对高职院校辅导员学生管理工作的优化,不仅在学生发展路径上铺设了更为坚实的基石,也为学生的未来成功奠定了更加稳固的基础。在这个过程中辅导员需要注重发掘学生的个性特长,为学生提供个性化的发展方向,使每一位学子都能在专业领域中展现独特的魅力。优化后的学生管理工作注重心理健康辅导,关心学生的成长与情感需求,努力打造一个温馨、关爱的学术环境。通过建立导师制度,加强与学生之间的沟通,促进了师生之间更为密切的联系,为学生提供更多实用的职业指导和生涯规划,助力学生更好地迎接职场挑战。在崭新的管理工作中每一位学生都可以在求学之路上茁壮成长,为社会贡献自己的力量,实现人生的价值与梦想。

参考文献

- [1]陈文兴.高职院校辅导员学生管理工作法治化对策研究[J].产业与科技论坛,2023,22(06):287-288.
- [2]张祎阳.试论基于辅导员角度的高职学生管理工作的风险防控[J].才智,2022,(13):129-131.
- [3]王艳梅.高职院校辅导员如何加强学生教育管理创新实践[J].知识文库,2022,(04):91-93.
- [4]秦巾杰.高职院校辅导员工作精细化管理模式研究 [J].济南职业学院学报,2021,(05):87-89.
- [5]曹杰.浅谈高职院校辅导员的学生管理工作[J].邯郸职业技术学院学报,2021,34(03):86-88.
- [6]杜璇.高职院校辅导员在学生管理中面临困境与对策[J].大众标准化,2021,(14):203-205.
- [7]梁爽.新时代高职院校辅导员面临的挑战及对策[J]. 文化产业,2021,(20):49-50.
- [8]张晴.互联网时代高职院校辅导员学生管理能力建设[J].大众标准化,2021,(10):205-207.