

图书馆管理信息化建设的现状及改进策略

何媛媛

南京图书馆 江苏 南京 210018

摘要: 图书馆管理信息化建设是在信息技术发展的背景下,通过引入信息化技术手段来提高图书馆的管理效率和公共服务水平。目前,我国图书馆管理信息化建设取得了一定的成果,但也存在一些问题,如信息资源整合不足、技术应用水平不高、人员素质参差不齐等。为了加强图书馆管理信息化建设,可以采取以下改进策略:加强信息资源整合,提高技术应用水平,提升人员素质,优化服务流程以及加强宣传推广。这些措施将有助于提高图书馆的服务质量和效率,满足广大读者的多元化需求。

关键词: 图书馆管理;信息化建设;现状;改进策略

引言:图书馆作为信息资源的集中地,对于社会发展和人们生活具有重要意义。随着信息技术的飞速发展,图书馆管理信息化建设已经成为必然趋势。通过引入信息化技术手段,图书馆可以实现资源共享、提高管理效率、优化服务流程等目标,为读者提供更加便捷、高效的服务。然而,当前我国图书馆管理信息化建设仍存在问题,如信息资源整合不足、技术应用水平不高、人员素质参差不齐等,这些问题制约了图书馆管理信息化建设的进程。因此,本文旨在探讨图书馆管理信息化建设的现状及改进策略,以期为相关领域的研究提供参考。

1 图书馆信息化建设的重要意义

图书馆信息化建设是当今社会发展的必然趋势,对于提高图书馆的服务质量、满足读者需求、推动图书馆事业发展具有重要意义。首先,图书馆信息化建设有助于提高图书馆的服务质量。通过信息化手段,图书馆可以实现对馆藏资源的数字化、网络化管理,使读者能够随时随地查询、借阅图书,极大地方便了读者。此外,图书馆还可以利用信息化技术开展个性化服务,根据读者的兴趣和需求推荐相关资源,提高读者满意度。同时,图书馆信息化建设还可以实现对读者需求的实时监控,为图书馆决策提供有力支持。其次,图书馆信息化建设有助于满足读者多样化的需求。随着信息技术的发展,读者的信息需求日益多样化,传统的图书馆服务已经无法满足这些需求。通过信息化建设,图书馆可以提供丰富的电子资源、在线数据库、数字期刊等,满足读者对各类信息的需求。同时,图书馆还可以利用信息化手段开展远程教育、在线培训等服务,拓宽服务领域。再次,图书馆信息化建设有助于推动图书馆事业的发展。信息化建设可以提高图书馆的工作效率,降低运营

成本。通过数字化、网络化管理,图书馆可以实现对馆藏资源的高效利用,减少重复采购,节约资源。此外,信息化建设还可以促进图书馆之间的资源共享,打破地域限制,实现优势互补,提高整体服务水平^[1]。最后,图书馆信息化建设有助于提升图书馆的竞争力。在信息时代,图书馆面临着来自其他信息服务机构的竞争压力。通过信息化建设,图书馆可以提供更加便捷、高效的服务,吸引更多的读者,提升自身的市场地位。同时,信息化建设还可以提高图书馆的知名度和影响力,为图书馆争取更多的政策支持和资金投入。

2 图书馆管理信息化建设的现状分析

随着信息技术的飞速发展,图书馆管理信息化建设已经成为了图书馆发展的重要方向。图书馆管理信息化建设是指通过运用现代信息技术手段,对图书馆的各项业务进行数字化、网络化、智能化的管理,以提高图书馆的服务质量和工作效率。首先,从硬件设施方面来看,我国图书馆管理信息化建设已经取得了显著的成果。许多大型图书馆已经建立了完善的计算机网络系统,实现了图书馆内部各个部门之间的信息共享。此外,图书馆还引进了各种先进的信息技术设备,如自助借还机、电子阅览室等,为读者提供了便捷的服务。其次,从软件系统方面来看,我国图书馆管理信息化建设也取得了较大的进步。许多图书馆已经采用了先进的图书馆管理系统,实现了对图书馆藏书、读者信息、流通情况等各项业务的自动化管理。这些系统不仅提高了图书馆的工作效率,还为读者提供了更加便捷的查询服务。然而,尽管我国图书馆管理信息化建设取得了一定的成果,但仍然存在问题。首先,部分图书馆在信息化建设方面的投入不足,导致硬件设施和软件系统的更新换代滞后。这在一定程度上影响了图书馆的服务质

量和工作效率。其次,部分图书馆在信息化建设过程中过于注重硬件设施的建设,而忽视了软件系统的开发和完善。这使得一些先进的信息技术设备无法充分发挥其作用,降低了信息化建设的实际效果。此外,图书馆管理信息化建设还面临着人才短缺的问题。随着信息技术的发展,图书馆工作对人才的需求越来越高。然而,目前我国图书馆从业人员的信息技术素质普遍较低,难以满足信息化建设的需要。因此,加强图书馆从业人员的信息技术培训,提高其信息化素质,是当前图书馆管理信息化建设面临的重要任务。

3 图书馆管理信息化建设的改进策略

3.1 加强信息资源整合

图书馆管理信息化建设的核心是信息资源的整合。随着信息技术的不断发展,图书馆面临着越来越多的信息资源,如何将这些资源进行有效整合,形成一个统一、高效、便捷的信息资源服务体系,已经成为图书馆管理者亟待解决的问题。为了实现这一目标,图书馆应采取以下措施:(1)加强与其他图书馆、信息机构的合作,实现资源共享。在信息化时代,各个图书馆和信息机构之间的联系日益紧密,通过合作可以实现资源共享,提高信息资源的利用率。图书馆可以与其他图书馆签订合作协议,建立资源共享机制,共同开发和利用信息资源。此外,还可以通过加入区域性或行业性的图书馆联盟,实现更大范围的资源共享。(2)推广开放存取政策,提高信息资源的可获取性。开放存取政策是一种允许用户免费获取和使用学术信息的政策,它有助于提高信息资源的可获取性,促进学术交流和创新。图书馆应积极推广开放存取政策,鼓励作者将论文提交到开放存取期刊,同时也可以自行出版开放存取期刊,为读者提供更多的免费学术资源。(3)建立完善的信息资源分类体系,方便用户检索和使用。一个科学、合理的信息资源分类体系是提高信息资源利用率的关键。图书馆应根据自身的馆藏特点和用户需求,建立一个完善的信息资源分类体系。这个体系应该具有较好的扩展性,能够适应不断变化的信息资源类型和用户需求。同时,还应加强与国内外权威分类体系的对接,提高分类体系的通用性和可比性^[2]。

3.2 提高技术应用水平

图书馆管理信息化建设是当今时代发展的必然趋势,而这一进程离不开先进的技术支持。为了适应信息时代的发展需求,图书馆应不断引进和更新信息技术设备,提高技术应用水平,以满足广大读者的需求,提升图书馆的服务质量和效率。具体措施包括以下几个方

面:首先,加强对新技术的研究和应用。随着科技的不断发展,云计算、大数据、人工智能等新兴技术逐渐渗透到各个领域,图书馆也应紧跟时代步伐,积极探索这些新技术在图书馆管理中的应用。例如,通过引入云计算技术,可以实现图书馆资源的集中存储和管理,方便读者随时随地获取所需信息;利用大数据技术,可以对读者的阅读行为进行分析,为读者提供更加精准的个性化服务;同时,人工智能技术也可以应用于图书馆的智能问答系统,提高读者咨询的效率。其次,推广移动图书馆、自助借还机等新型服务模式。随着移动互联网的普及,越来越多的读者开始使用手机、平板等移动设备阅读图书。为了满足这部分读者的需求,图书馆应积极推广移动图书馆服务,让读者可以随时随地通过移动设备访问图书馆资源。此外,自助借还机等新型服务模式也可以提高图书馆的服务效率,减少人工操作的繁琐,让读者能够更加便捷地使用图书馆资源^[3]。再次,加强网络安全建设,保障信息安全。随着信息技术的发展,网络安全问题日益突出。图书馆作为大量敏感信息的存储和传播场所,更应重视网络安全建设。图书馆应建立健全网络安全防护体系,定期进行安全检查和维护,确保信息系统的稳定运行。同时,还应加强员工的网络安全意识培训,提高员工的安全防范能力。

3.3 提升人员素质

图书馆管理信息化建设的成功与否,很大程度上取决于人员的素质。为了确保信息化建设的顺利进行,图书馆应加强对员工的培训和教育,提高其信息技术水平和服务意识。具体措施包括:(1)定期组织员工参加信息技术培训,提高其技术水平。随着信息技术的不断发展,图书馆员工需要不断更新自己的知识体系,以适应信息化建设的需要。因此,图书馆应定期组织员工参加信息技术培训,学习新的技术和方法,提高其技术水平。这些培训可以包括计算机基础知识、数据库管理、网络技术、信息安全等方面的内容。通过培训,员工可以掌握更多的技能,为信息化建设提供有力的技术支持。(2)加强对员工的服务理念培训,提高其服务水平。信息化建设不仅仅是技术层面的提升,更是服务理念的转变。图书馆应加强对员工的服务理念培训,使其树立以读者为中心的服务理念,关注读者需求,提高服务质量。此外,还应加强员工的沟通能力和服务技巧培训,使其能够更好地与读者沟通,提供更加优质的服务。(3)建立激励机制,鼓励员工积极参与信息化建设。为了激发员工的积极性和创造力,图书馆应建立一套有效的激励机制。这套机制可以包括以下几个方面:

一是设立信息化建设先进个人和团队奖项，对在信息化建设中做出贡献的员工和团队给予表彰和奖励；二是将信息化建设成果与员工的绩效考核、晋升等挂钩，使员工在参与信息化建设的过程中能够得到实际的利益；三是加强与员工的沟通，了解他们的需求和意见，为他们创造良好的工作环境和条件。

3.4 优化服务流程

图书馆管理信息化建设的目标是提高服务质量和效率。为了实现这一目标，图书馆应对现有的服务流程进行优化，减少不必要的环节，提高工作效率。具体措施包括：（1）推广电子阅览室、电子阅览系统等新型服务方式，减少纸质图书的使用。随着科技的发展，越来越多的读者开始使用电子设备阅读图书。因此，图书馆应该积极推广电子阅览室和电子阅览系统，为读者提供更加便捷、舒适的阅读环境。这样不仅可以减少纸质图书的使用，还可以节省图书馆的空间和资源。（2）简化借阅、续借等业务流程，提高办理效率。图书馆的业务流程繁琐复杂，往往需要花费大量的时间和精力才能完成。为了提高办理效率，图书馆应该对现有的业务流程进行简化，减少不必要的环节。例如，可以通过自助借还机来简化借阅和续借流程，让读者可以快速方便地完成操作。（3）加强对用户需求的调查和分析，提供个性化、精准化的服务。每个读者的需求都是不同的，因此图书馆应该根据不同读者的需求来提供个性化、精准化的服务。为了实现这一目标，图书馆应该加强对用户需求的调查和分析，了解读者喜欢什么样的图书、喜欢在哪个时间段到图书馆借阅图书等信息。通过这些信息，图书馆可以为读者提供更加贴心、周到的服务^[4]。

3.5 加强宣传推广

图书馆管理信息化建设的成果需要通过有效的宣传推广才能得到广泛认可。为了提高用户的认知度和满意度，图书馆应加强对信息化建设成果的宣传推广。具体

措施包括：（1）利用网络、社交媒体等渠道进行宣传推广。随着互联网的普及，越来越多的人通过网络获取信息。因此，图书馆可以利用自己的网站、微信公众号、微博等平台，发布关于信息化建设成果的信息，吸引用户关注。此外，还可以与其他相关机构合作，共同推广信息化建设成果。（2）举办各类活动，如信息技术培训班、读者座谈会等，增强用户参与感。通过举办这些活动，可以让用户更加深入地了解图书馆的信息化建设成果，并有机会与图书馆工作人员直接交流。这不仅有助于提高用户对图书馆信息化建设成果的认知度，还能增强用户的参与感和归属感。

结束语

图书馆管理信息化建设是一项长期而复杂的任务，需要图书馆全体员工的共同努力。虽然目前已经取得了一定的成果，但仍存在一些问题需要解决。本文提出了加强信息资源整合、提高技术应用水平、提升人员素质、优化服务流程和加强宣传推广等改进策略，这些措施将有助于提高图书馆的管理水平和服务质量。但是，图书馆管理信息化建设是一个不断发展的过程，需要不断地探索和创新。未来，我们需要进一步探索和研究图书馆管理信息化建设的新思路和方法，以推动图书馆事业的发展。

参考文献

- [1] 杲亮.以信息科技为载体实现图书馆信息化管理——图书馆管理与信息应用[J].中国高校科技,2022(08):97.
- [2] 王一先.图书馆信息化线上活动的创新策略研究——以长春市少年儿童图书馆为例[J].文化月刊,2022(08):115-117.
- [3] 佟冶.图书馆管理信息化建设的现状及改进措施[J].百科论坛电子杂志,2021,17(2):319-320.
- [4] 林珠玉.中学图书馆管理信息化建设的现状及改进措施[J].中学课程辅导(教学研究),2020,14(33):127.