

# 数智时代情报学与情报工作的发展透视

吴 铮

南京图书馆 江苏 南京 210018

**摘 要：**数智时代，情报学与情报工作正以前所未有的速度发展。情报学在理论创新上取得了显著成果，从传统的信息管理逐步演进为知识服务，大数据环境下的情报处理更趋智能化和高效化。情报工作也展现出创新发展态势，数据采集与处理技术的进步使得情报获取更为精准，情报可视化与交互式分析的应用则极大提升了情报分析的深度和广度。这些发展不仅提高了情报工作的效率和准确性，更为决策提供了有力支持，推动了社会信息化、智能化进程的加速发展。

**关键词：**数智时代；情报学；情报工作；发展

引言：在数字化和智能化浪潮的推动下，我们进入了一个全新的数智时代。这一时代以数据资源的爆炸性增长、信息技术的日新月异以及智能决策的广泛应用为标志。情报学作为一门研究信息收集、处理、分析与传递的学科，在这一背景下迎来了前所未有的发展机遇和挑战。传统的情报工作流程和方法正在被高度自动化、智能化的工具和平台所重塑。如何有效地利用大数据、人工智能、机器学习等现代技术手段，提升情报工作的效率和质量，已成为情报学研究和实践中的核心问题。

## 1 数智时代情报学与情报工作的基本概念

数智时代，情报学与情报工作的基本概念在信息化、智能化的时代背景下，展现出了全新的内涵与外延，情报学，这门古老而又充满活力的学科，正在经历着前所未有的变革与发展。情报学，其根本任务在于研究情报的产生、传递、利用规律，以及如何使情报流通过程、情报系统保持最佳效能状态，在数智时代，随着大数据、云计算、人工智能等技术的迅猛发展，情报学的研究范畴不断拓宽，它不再局限于传统的情报收集、整理与分析，而是更加注重利用新兴技术实现情报的高效获取、精准分析和智能应用，情报学的研究内容也日趋丰富，涵盖了情报的性质、特点、流通因素，以及有效查取和利用情报的加工技术和方法，这些研究不仅为信息化社会提供了强大的理论支撑，更为情报工作的实践提供了有力的指导。情报工作，作为情报学的重要应用领域，其内涵在数智时代也变得更加丰富，情报工作不再仅仅是战场情报的搜集与分析，而是涉及到商业情报、科技情报、社会情报等多个领域，情报工作者需要利用各种手段和方法，从海量信息中筛选出有价值的情报，为决策提供科学依据，同时，情报工作还需要应对反情报活动的挑战，如向对手散布假情报、破坏对方情

报组织等，以维护国家安全和利益<sup>[1]</sup>。在数智时代，情报学与情报工作相互依存、相互促进，情报学为情报工作提供了理论指导和技术支持，使得情报工作更加科学、高效，而情报工作的实践又不断推动着情报学的发展和完善，为情报学的研究提供了丰富的素材和案例，两者共同构成了数智时代情报领域的重要基石，为社会的信息化、智能化发展提供了有力的保障。随着技术的不断进步和应用的不断深化，情报学与情报工作将迎来更加广阔的发展空间，我们期待看到更多的创新成果和实践经验，为社会的繁荣与进步贡献智慧与力量。

## 2 情报学理论的创新与发展

### 2.1 从信息管理到知识服务

情报学理论的创新与发展在数智时代展现出了从信息管理到知识服务的深刻转变。传统情报学理论中，信息管理是核心环节，主要关注信息的搜集、整理、存储和检索。然而，在数智时代背景下，随着大数据、云计算、人工智能等技术的广泛应用，信息管理已不再是情报学的唯一重点。相反，知识服务逐渐成为情报学的新焦点。知识服务强调对知识的深度挖掘和有效利用，旨在为用户提供更加精准、个性化的知识解决方案。在数智时代，情报学不再仅仅关注信息的传递和存储，而是更加注重知识的创新、共享和应用。情报学研究者开始探索如何利用新兴技术，从海量信息中提炼出有价值的知识，并为用户提供个性化的知识服务。这一转变不仅反映了情报学理论的创新与发展，也体现了数智时代对情报工作的新要求，通过从信息管理到知识服务的转变，情报学能够更好地满足用户的需求，为社会的信息化、智能化发展提供更加强有力的支持。因此，情报学在数智时代需要不断创新和发展其理论框架，以适应新技术、新需求带来的挑战和机遇，只有这样，情报学才能

在知识经济时代发挥更大的作用，为社会的可持续发展贡献更多的力量。

## 2.2 大数据环境下的情报处理

随着大数据技术的蓬勃发展，情报学正站在一个全新的历史节点上，面临着前所未有的挑战与机遇，数据规模之庞大、种类之繁多、生成速度之迅猛，都使得传统的情报处理方法显得捉襟见肘，难以应对。在这一背景下，情报学必须进行深刻的理论创新，以适应大数据环境带来的变革，情报处理不再只是简单的数据收集、整理和分析，而是迈向了一个全新的阶段——深度挖掘与智能分析，通过大数据技术，情报学研究者能够以前所未有的方式，对海量数据进行高效、准确的处理，从而提取出有价值的信息和知识。与此同时，大数据环境下的情报处理对数据的质量和安全性也提出了更高的要求，情报学研究者不仅需要掌握先进的数据处理技术，还需要对数据进行有效的清洗、整合和加密，以确保情报处理的准确性和安全性，这既是一个技术挑战，也是一个伦理挑战，需要情报学研究者保持高度的责任感和使命感。此外，大数据环境下的情报处理还涉及到跨学科的知识融合，情报学不再是一个孤立的学科，而是需要与其他学科如计算机科学、统计学、社会学等进行深度合作，共同推动情报处理技术的发展和革新，这种跨学科的合作不仅能够促进情报学的发展，还能够推动其他学科的进步，实现双赢。

## 2.3 人工智能与情报分析的结合

在情报学理论的创新发展中，人工智能与情报分析的结合正逐步成为引领未来的关键力量，科技的日新月异，使得人工智能技术在各个领域都展现出了强大的应用潜力，情报分析领域也不例外。人工智能的介入，极大地提升了情报分析的效率和准确性，面对海量的数据，人类的分析能力往往显得捉襟见肘，而人工智能则能够轻松应对，它不仅能够快速处理和分析大量信息，还能够从数据中挖掘出隐藏的模式和规律，为情报分析提供有力的支持，例如，通过机器学习和深度学习的技术，人工智能可以对历史数据进行学习，从而预测未来的趋势和变化，为决策提供重要的参考<sup>[2]</sup>。此外，人工智能还具备24小时不间断工作的能力，与人类分析师相比，它不需要休息，可以全天候地进行情报分析，这种不间断的工作模式，使得情报分析能够更及时、更全面地掌握各种动态信息，为应对复杂多变的情报环境提供了有力保障。然而，人工智能与情报分析的结合也并非一帆风顺，在实际应用中，如何保证人工智能分析结果的准确性和可靠性，是一个亟待解决的问题，毕竟，人

工智能的分析结果往往依赖于其学习的数据和算法，如果数据存在偏差或算法存在缺陷，那么分析结果就可能出现错误，如何处理人工智能分析过程中可能出现的问题，也是情报学研究者需要深入思考和探索的问题。

## 3 情报工作的创新发展

### 3.1 数据采集与处理技术的进步

在信息化时代，情报工作的创新发展犹如一艘巨轮，而数据采集与处理技术的进步则是推动这艘巨轮前行的强大引擎，随着大数据时代的来临，数据已经不仅仅是数字或信息的简单堆砌，而是成为了驱动决策、引领创新的重要力量。数据采集技术的进步，无疑为情报工作打开了全新的视野，过去，情报人员可能需要耗费大量时间和精力，通过手工方式搜集和整理信息，而现在，网络爬虫技术、传感器技术等先进手段的应用，使得数据采集变得自动化、高效化，我们可以轻松地从互联网上抓取海量数据，实时获取各种设备的运行状态，甚至是用户的行为习惯，这些数据的采集，不仅丰富了情报工作的数据源，也大大提高了情报的时效性。数据处理技术的进步，则进一步提升了情报工作的分析深度和广度，云计算技术的广泛应用，使得我们可以在云端进行大规模的数据存储和计算，轻松应对海量数据的处理需求，而人工智能技术的引入，更是让数据分析变得更加智能化、精准化，通过机器学习、深度学习等算法，我们可以自动化地对数据进行分类、聚类、关联分析等操作，挖掘出隐藏在数据背后的深层次信息。数据采集与处理技术的进步，不仅提升了情报工作的效率和质量，也为情报工作者提供了更多的可能性，我们可以更加深入地了解用户需求、市场变化、竞争对手动态等信息，为决策提供有力支持，同时，这些技术也为情报工作的创新发展提供了源源不断的动力。

### 3.2 情报可视化与交互式分析

传统的情报工作往往依赖于人工收集、整理和分析数据，这种方式不仅效率低下，而且容易出错，然而，随着科技的发展，情报可视化与交互式分析的应用为情报工作带来了革命性的变化。情报可视化能够将复杂的数据以直观的方式展现出来，使得决策者能够快速理解和掌握情况，这种可视化方式不仅可以减少信息的误解和遗漏，还可以帮助决策者发现隐藏在大量数据中的规律和趋势。交互式分析允许用户直接参与到数据分析中，通过点击、拖拽等操作，用户可以深入探索数据，发现更多的信息，这种方式不仅提高了数据分析的效率，也增强了用户的参与感和满足感。随着大数据、人工智能等技术的应用，情报可视化与交互式分析的能力

和效果也在不断提升,例如,通过机器学习算法,系统可以自动识别和预测数据中的模式,为用户提供更精准的分析结果。通过引入先进的技术和方法,我们可以提高情报工作的效率和质量,更好地服务于决策和社会的发展。

### 3.3 情报共享与协同工作模式

在21世纪的信息化时代,情报工作正在以前所未有的速度发展,其中,情报共享与协同工作模式的创新发展尤为突出,这种模式打破了传统的信息孤岛,实现了信息的高效流动和深度挖掘,为决策提供了更为全面、准确的依据。情报共享是指各个部门、单位之间通过一定的机制和平台,共享自己所拥有的情报资源,这种模式可以大大提高情报的使用效率,避免资源的重复投入和浪费,而协同工作则是指各个部门、单位之间通过协调合作,共同完成一项任务或解决一个问题,这种模式可以充分利用各方的优势,提高工作的效率和质量<sup>[1]</sup>。在情报工作中,情报共享与协同工作模式的结合,可以实现情报资源的最大化利用,提高情报工作的效率和效果,例如,通过建立统一的情报共享平台,各个部门、单位可以实时更新自己的情报资源,实现情报的快速流动和传播,同时,通过协同工作机制,各个部门、单位可以共同分析、研究这些情报,提出更为科学、合理的决策建议。只有不断创新,才能适应信息化时代的挑战,更好地服务于社会的发展。

### 3.4 情报服务个性化与定制化

在当今信息化社会,情报工作已经不再局限于传统的收集、整理和分析信息,第一,情报服务的个性化意味着根据每个用户的具体需求,为其提供定制化的情报解决方案,这不仅要求情报机构具备强大的数据分析

能力,还需要深入理解用户的需求和背景,从而提供更为精准的情报支持。第二,情报服务的定制化则更加注重服务的个性化和差异化,这意味着情报机构不再是简单地提供统一格式的情报报告,而是根据用户的特定需求,为其量身打造专属的情报产品和服务,这种定制化的服务模式,不仅能够满足用户的特定需求,还能够提高情报服务的整体效益。第三,情报机构还需要加强与其他行业的合作,通过跨界融合,为用户提供更为丰富和多元的情报服务,例如,与金融、医疗、教育等行业的合作,可以为这些行业提供更为专业和定制化的情报服务。

### 结语

数智时代,无疑是一个充满无限可能与挑战的新纪元。情报学与情报工作身处其中,如同站在时代的风口浪尖,面临着前所未有的发展机遇。在这个日新月异的时代,我们必须时刻保持敏锐的洞察力,紧跟时代的步伐,把握每一次机遇。同时,更要有敢于探索、勇于创新的精神,不断突破传统的束缚,开辟新的领域。只有这样,才能在数智时代的洪流中立足,为情报事业贡献自己的力量,共同书写情报学与情报工作的崭新篇章。

### 参考文献

- [1]许鑫,叶丁菱.数智时代情报学与情报工作的发展透视[J].情报学报,2022,41(10):1100-1110.DOI:10.3772/j.issn.1000-0135.2022.10.009.
- [2]曾建勋.情报研究与情报工作在数智赋能中的发展变革[J].情报理论与实践,2023,46(5):1-6.
- [3]陈超美,王子贤,李杰.情报学领域前沿主题与发展趋势的可视化分析[J].情报学报,2023,42(5):528-544.