

# 数字赋能旅游职业教育治理体系的理论溯源、困境及出路

王梦君

山东商业职业技术学院 山东 济南 250000

**摘要：**我国政府高度重视旅游职业教育的数字化转型，在政策引导与支持、基础设施建设、应用场景创新、人才培养与提升、示范项目与基地建设、跨部门合作与资源共享以及安全保障与风险管理等方面为旅游职业教育治理体系的数字化转型提供了多方面的支持和保障，旨在推动旅游职业教育与时俱进，培养符合新时代要求的旅游专业人才。本文从六个维度对数字赋能旅游职业教育治理体系的理论进行了溯源。同时发现数字赋能旅游职业教育治理体系的实践也面临着一些困境：技术应用与教学实践的融合难题、教育资源的不均衡与数字鸿沟问题、教师数字素养与教学方法的适应性挑战、政策支持与制度建设的不足等。基于此，提出创新教育理念与体系、构建数字赋能教育生态系统、推动数字技术与教育的深度融合的实践优化路径。

**关键词：**旅游职业教育治理体系；旅游职业教育；职业教育数字化转型

2022年教育部提出实施教育数字化战略行动，强调积极发展“互联网+教育”，要加快推进教育数字化转型、智能升级，建设国家教育治理公共服务平台，设置国家职业教育智慧教育平台，不断提升数据治理、政务服务和协同监管的能力。《“十四五”国家信息化规划》明确提出建立健全规范有序的数字化发展治理体系，开展终身的数字教育建设，构建高质量教育支撑体系，营造良好的数字生态环境。《工业和信息化部文化和旅游部关于加强5G+智慧旅游协同创新发展的通知》鼓励旅游职业教育机构利用5G、大数据、人工智能等技术，创新旅游管理、优化旅游资源、提升教育质量和效率；同时也倡导政策倡导跨部门、跨行业、跨领域的协同联动，促进资源共享和合作，通过建立协同机制，推动旅游职业教育的数字化转型。《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025年）》提出了到2025年建设培育1万家以上产教融合型企业的目标，强调了数字化技术在职业教育中的应用和推广。此外，教育部发布的《关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》中明确提出了建设职业教育信息化标杆学校和示范性虚拟仿真实训基地等任务，为数字化赋能职业教育新生态提供指引。

## 1 数字赋能旅游职业教育的理论溯源

构建数字赋能教育治理的理论框架需要综合考虑多个理论视角。

### 1.1 数字化转型理论

**课题：**中国职业技术教育学会2023年度分支机构科研课题“数字赋能旅游职业教育治理体系的理论溯源、困境与出路”（项目编号：ZJ2023A012，主持人：王梦君）

数字化转型理论是随着信息技术的发展和逐渐形成和完善的。George Westerman, Didier Bonnet, 和 Andrew McAfee 等认为数字化转型不仅仅是技术的采用，更是一个全面的策略，涉及企业的商业模式、组织结构、企业文化等方面。Michael Porter 和 James Heppelmann中提出了智能互联产品如何转变经济的理论，强调了数字技术如何改变产品和服务的价值创造和交付方式。Jeanne G. Harris 和 Vinay Couto 在其研究中探讨了数字化转型对企业运营和决策的影响<sup>[1]</sup>。这些学者和实践者的工作构成了数字化转型理论的基础。数字化技术能够改变组织的运作方式，提高效率和效果。在教育治理中，数字化转型涉及教育信息系统、在线学习平台、数据驱动的决策制定等方面，旨在通过技术手段优化教育资源配置、提升教育服务质量和教育管理效率。

### 1.2 教育信息化理论

教育信息化强调信息技术在教育系统中的应用，包括教育内容的数字化、教学过程的电子化以及教育管理的信息化。从电化教育的发展到教育信息化2.0时代，视听教育理论、传播学、多媒体学习认知理论和建构主义学习理论等沟通构成了教育信息化的基础。南国农是中国教育技术学的重要推动者之一，他提出了教育技术学的研究领域和发展方向，并对教育信息化的实践和理论进行了深入探讨。在教育技术领域的应用这一理论框架下，数字赋能教育治理意味着利用信息技术提升教育的可达性、参与度和个性化水平<sup>[2]</sup>。

### 1.3 知识管理理论

知识管理理论关注知识和信息的有效获取、存储、共享和应用。在教育治理中，这一理论指导如何通过数

数字化手段管理和利用教育知识资产,促进知识的创新和传播,提高教育系统的智能水平。

#### 1.4 系统理论

系统理论提供了一个全面的视角来分析和理解教育治理的复杂性。在数字化背景下,教育系统被视为一个开放的、动态的信息系统,数字技术的应用可以帮助更好地协调和管理教育系统的各个组成部分,其更加适应快速变化的社会需求。

#### 1.5 治理理论

治理理论强调多元主体参与和协作,以及政策制定和执行过程中的互动和协商。数字赋能教育治理可以通过建立更加开放和包容的平台,促进政府、学校、企业和社会其他利益相关者之间的合作和对话<sup>[3]</sup>。

#### 1.6 创新扩散理论

创新扩散理论研究新思想、产品和技术如何在社会中传播和被采纳。数字技术在教育治理中的应用和推广可以视为一种创新,该理论有助于理解和促进数字技术在教育领域的扩散过程。

#### 1.7 变革管理理论

变革管理理论关注组织变革的过程和策略。在教育治理的数字化转型中,这一理论提供了如何管理变革、减少阻力和确保变革成功的框架和工具。

在以上理论基础之上,数字赋能旅游职业教育治理体系的理论溯源可以从以下几个维度进行探讨:

##### (1) 技术发展与教育创新

随着信息技术的快速发展,尤其是互联网、大数据、人工智能等技术的成熟,教育领域开始探索如何利用这些技术来创新教育模式和提升教育质量。对于旅游职业教育而言,数字技术的应用使得模拟真实旅游场景、提供沉浸式学习体验成为可能,从而更好地培养学生的职业技能和创新能力。

##### (2) 产业需求与教育适应性

旅游产业的快速发展和不断变化对人才的需求提出了新的要求。旅游职业教育需要紧密跟随产业发展趋势,及时调整教育内容和方法。数字赋能可以使旅游职业教育更加灵活和适应性强,快速响应旅游产业的需求,培养具备现代技术技能的旅游专业人才。

##### (3) 教育资源优化配置

教育资源的优化配置是提高教育质量和效率的关键。数字技术可以帮助实现教育资源的数字化和网络化,打破地域和时间的限制,实现教育资源的共享和优化配置。在旅游职业教育中,这意味着可以更广泛地分享优质的教学内容和实训资源,提高教育资源的利用效率。

##### (4) 教育管理现代化

教育管理现代化要求教育管理者运用现代信息技术来提升管理水平和服务质量。数字赋能旅游职业教育可以实现教育管理的精细化、智能化和个性化,通过数据分析和智能决策支持,提高教育管理的科学性和有效性。

##### (5) 终身学习理念的推广

随着知识更新速度的加快,终身学习成为必要。数字技术为旅游职业教育提供了灵活多样的学习方式和便捷的学习途径,使得在职旅游从业者能够持续学习新知识、新技能,适应职业生涯发展的需要。

##### (6) 教育公平与普及

数字赋能有助于缩小教育差距,提高教育公平性。通过在线教育平台和虚拟仿真实训基地,旅游职业教育可以覆盖更广泛的地区和群体,特别是对于偏远地区和弱势群体,数字技术提供了接受高质量职业教育的机会。

## 2 数字赋能旅游职业教育治理体系面临的困境

数字赋能旅游职业教育治理体系的实践在推动教育现代化和提高教育质量方面发挥着重要作用。然而,在实践中也面临着一些困境,这些困境需要政府、教育机构、教师和社会各界共同努力,推动创新和合作。

### 2.1 技术应用与教学实践的融合难题是一个突出问题。

技术和硬件升级,但在实际教学过程中,如何将现代教育技术有效地融入课程设计和教学方法中,使之与旅游职业教育的特点和需求相结合,仍是一个挑战。缺乏深度的应用挖掘和优质教学模式的产生,数字孪生、虚拟仿真等数字技术和设备使用率不高,导致职业教育数字资源的浪费<sup>[4]</sup>。

2.2 教育资源的不均衡与数字鸿沟问题也是制约旅游职业教育发展的重要因素。

由于经济条件、基础设施和师资力量的差异,不同地域和学校间教育资源分配不均,不仅影响了教育质量的提高,也加剧了社会不公平现象。因此,需要政府和社会各界共同努力,加大对教育信息化建设的投入,推动教育资源的均衡分配,缩小数字鸿沟。

2.3 教师数字素养与教学方法的适应性挑战也是当前旅游职业教育面临的问题。

加强教师的在职培训和专业发展,提供更多的学习和实践机会,帮助他们提高数字素养,掌握新的教学技能,满足数字化教学需要。

2.4 政策支持与制度建设的不足也是制约旅游职业教育发展的关键因素。

政府需要出台更多支持教育信息化的政策,加强制度建设,为旅游职业教育的数字化转型提供良好的政策

环境和制度保障。这包括但不限于提供资金支持、制定相关标准和规范、建立评价和监督机制等。

### 2.5 隐私和数据保护问题凸显。

教育数字化有可能产生隐私和数据保护等新问题，并使儿童有可能接触到不良内容。随着技术和服务提供商代表学校和教育机构收集和管理越来越多信息，很多数据脱离了教育机构的直接管理，引发数据不当使用或隐私泄露<sup>[5]</sup>。

## 3 数字赋能旅游职业教育治理的创新路径

### 3.1 创新教育理念与体系

随着数字化技术的快速发展，教育理念也在不断创新和演进。在数字赋能旅游职业教育治理体系中，创新教育理念与体系是至关重要的一环。

首先，创新教育理念意味着要打破传统的教学方式和思维模式，注重培养学生的创新能力和实践能力。在数字时代职业教育中，学生需要具备创新素养和解决问题的能力，而创新教育理念正是为了培养这些能力而提出的。

此外，创新教育体系也意味着要整合各种资源和教学方法，构建一个开放、灵活的教育环境。数字化技术的应用为教育提供了更多可能性，可以实现个性化教学、远程教学、实践教学等多种形式的教学方式，让学生在不同的场景下都能够得到有效的教育。

创新教育理念与体系的建立需要教育机构和企业的共同努力。教育机构可以通过改革教学内容和方式，引入新颖的教学理念和模式；企业也可以提供实践机会和行业资源，促进实践教育和理论教育的结合。

### 3.2 构建数字赋能教育生态系统

数字赋能教育生态系统是指将数字技术与教育教学、管理、评估等各个环节相融合，形成一个互相支持、有机联结的整体系统。在这个生态系统中，数字技术不再是孤立存在的工具，而是与教育各个方面相互交织、相互促进，共同为教育质量和效果提供支持。

首先，构建数字赋能教育生态系统需要有一个统一的数字化平台，这个平台可以整合各种教育资源，包括教学内容、教学方法、教学评估工具等，使得教学资源的共享和流动变得更加便捷。通过这个平台，教师和学生可以随时随地获取到所需的教育资源，实现教学内容的个性化和差异化。

其次，需要建立一个有效的教与学互动机制。利用数字技术，开发各种在线学习工具和平台，实现教师与学生之间的实时互动和反馈。通过这种互动机制，教师可以更好地了解学生的学习需求和进度，及时调整教学

方法和内容，提高教学效果。

此外，还需要包括教学评估和管理模块。数字化技术可以帮助建立更加科学、客观的评估体系，对学生的全面、准确地评估，为教学改进提供依据。同时，数字化技术还可以帮助学校建立更高效的管理体系，实现对教育资源的合理配置和利用，提升教育质量和效率。

### 3.3 推动数字技术与旅游职业教育的深度融合

首先，加强师资队伍建设，提高教师的信息技术应用能力。教师是数字技术与教育融合的关键环节，只有教师具备了数字化教学的能力，才能更好地引导学生进行数字化学习。

其次，加强教育资源的数字化建设。建设在线教育平台、虚拟仿真实训系统，为学生提供更加便捷和沉浸式的学习资源。让VR技术与旅游类专业课程设置、实训环节、体验教学等环节高度融合，优化教学体验场景、更新教学模式、提升教学环境<sup>[6]</sup>。

再次，制定隐私和数据保护的的风险管理办法。强有力的隐私和数据保护，既能应对教育数字化转型的客观风险，又能在教育中建立对数据和人工智能使用的信任。

同时，需要加强学校与企业、社会资源的合作。通过与旅游行业企业合作，引入实践案例，提高学生的实践能力以及就业竞争力。这样可以使教育更贴近产业需求，使学生的学习更具实效性。

旅游职业教育治理体系的数字化趋势不仅是当下的发展需求，更是未来教育改革的必然趋势。只有不断跟上数字化技术的步伐，不断探索教育治理体系与数字技术的深度融合，才能更好地应对教育发展的挑战，推动教育事业朝着更加科学、高效、公平的方向发展。

## 参考文献

[1]G Westerman,D Bonnet,A McAfee.Leadng Digital: Turning Technology into Business Transformation[J].www.abbey.com.au,2014.

[2]教育部,教育信息化2.0行动计划[Z].教技[2018]6号.

[3]仇苗苗,姚志友.系统思维视域下高校研究生教育治理体系的认识与思考[J].学位与研究生教育,2023,(08):29-36.

[4]高明,黄小蓉.以数字化转型推进职业教育高质量发展[J].专题研究,2023,(09):39-47.

[5]中国教育信息化网.如何构建高效的数字教育生态系统.2024,(03)

[6]王格,董广智.VR技术在旅游管理专业教学中的应用[J].当代旅游,2021,(05):86-88.