

# 儿科护理实习生职业倦怠现状及职业决策影响因素调查研究

何利 林琳\*

中南大学湘雅三医院护理部 湖南 长沙 410013

**摘要:** **目的:** 了解儿科护理实习生职业倦怠和职业决策现状, 分析其影响因素并提出相应对策。**方法:** 采用整群抽样法选取2023年1月-2023年12月在中南大学湘雅三医院儿科进行临床实习的所有护理专业学生为调查对象, 采用一般资料调查表、中文版职业倦怠问卷(MBI-GS)量表、职业决策调查表, 以问卷星电子问卷的形式进行问卷调查。**结果:** 职业倦怠总检出率72.41%, 其中轻度倦怠39.66%, 中度倦怠25.86%, 高度倦怠6.89%。89.16%的护理实习生在职业决策时选择愿意从事临床护理工作, 51.81%的护理实习生愿意从事儿科临床护理工作, 职业倦怠程度与职业决策呈负相关。劳动强度高、工作压力大、医患关系、薪资待遇为影响护理实习生职业决策的主要影响因素。**结论:** 儿科护理实习生职业倦怠现象应给予足够重视, 应从提升带教老师培训, 加强儿科带教老师护理实习生的指导和关系、定期开展心理减压干预等多方面减轻护理实习生的职业倦怠程度, 提升护理实习生从事儿科护理工作的就业意向, 确保儿科护理人力资源的储备。

**关键词:** 儿科; 护理; 职业倦怠; 职业决策; 影响因素; 问卷调查

临床实习是护理专业学生将理论知识转为实践应用, 自身角色由学生转换为护士的重要过程。在这一过程中, 护理实习生需要适应陌生的环境、学会处理与带教老师以及患者和患者家属的沟通、学习各项临床操作技能, 面临繁重的临床工作容易产生巨大的心理落差和临床压力, 容易产生负性心理情绪并且出现职业倦怠。儿科的护理工作由于护理对象的特殊性, 通常要面对哭闹、不会表达病情、无法配合护理工作的患儿, 以及容易情绪焦虑、激动甚至暴躁的家长。因此, 儿科护理工作不仅各项临床操作技能技术难度高、工作强度高和风险高还容易遭受工作场所暴力, 研究表明, 儿科护士医院工作场所暴力发生率高达61%~83%, 这些都导致儿科护士更加容易产生职业倦怠, 而护理实习生在儿科实习过程中的不良经历不仅容易使实习生产生职业倦怠, 还会影响毕业时的职业决策<sup>[1]</sup>。国外相关研究显示, 不良的实习经历会引起职业倦怠发生率为49%-66%, 引起护理人员流失率为35%-60%<sup>[2-5]</sup>。因此有必要进行儿科护理实习生职业倦怠和职业决策的研究, 分析影响因素并提出相应解决对策, 为改善儿科护理实习生职业倦怠, 提高护理实习生从事儿科护理工作的就业决策提供参考依据。

## 1 资料与方法

### 1.1 研究对象

按照整群便利抽样原则, 经医院护理部同意, 在本

人自愿原则下, 选取于2023年1月-2023年12月选取在中南大学湘雅三医院儿科进行临床实习的护理实习生为调查对象。纳入标准: 在校临床护理专业的实习生, 专业学历为大专或本科。排除标准: 罹患严重身心疾病、情绪不稳定的护理实习生。

### 1.2 调查工具

本研究使用的问卷包括三个部分: 第一部分是哥本哈根倦怠量表(CBI), 第二部分是职业决策调查表。

#### 1.2.1 中文版职业倦怠问卷(MBI-GS)量表

采用李超平翻译修订的工作倦怠量表(maslach burnout inventory-general survey, MBI-GS)调查护理实习生职业倦怠情况。该量表采用李克特7级(0~6)评分, 分别为“从不”、“极少, 1年几次或更少”、“偶尔, 1个月1次或更少”、“经常, 1个月几次”、“频繁, 1周1次”、“非常频繁, 1周几次”、“每天都有”。共计3个维度, 15个条目, 分别是情绪耗竭、去个性化、低个人成就感。采用职业倦怠评价方法, 3个维度均低于临界值为零倦怠, 1个维度高于临界值为轻度倦怠, 2个维度高于临界值为中度倦怠, 3个维度高于临界值则为重度倦怠。

#### 1.2.2 职业决策调查表

该调查表由调查者根据研究目的自行设计, 包括以下两个问题:

1) “您在进行职业决策时, 是否愿意毕业后选择从

通讯作者: 林琳, 邮箱: 29771975@qq.com

事临床一线护理工作”，答案为“是”或“否”，如果回答否，继续回答不选择临床护理工作的原因。

2) “您在进行职业决策时，是否愿意毕业后选择从事儿科临床一线护理工作”，答案为“是”或“否”，如果回答否，继续回答不选择儿科临床护理工作的原因。

### 1.3 调查方法

本研究通过电子平台问卷星在线完成问卷调查。调查采用统一指导语和不记名的方式，向护理实习生说明本次调查的目的及填写问卷的注意事项，取得其同意后研究对象通过扫描电子问卷的二维码进行填写，确认无误后提交。为保证研究质量，电子问卷设置为每人只能填写提交1次。共获得166份有效问卷，应答率为97.25%。

### 1.4 统计学方法

应用SPSS 20.0统计学软件对资料进行分析，采用Excel、单样本 $t$ 检验和单因素方差分析对数据进行统计分析，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理实习生的基本资料

166名被调查的护理实习生，其中男性10名(6.02%)，女性156名(93.98%)；大专16名(9.64%)，本科150名(90.36%)；独生子女36名(21.67%)，非独生子女130名(78.31%)；来自农村106名(63.86%)，来自城市60名(36.14%)。

### 2.2 护理实习生职业倦怠现状

共有112名护理实习生出现职业倦怠，总检出率67.47%，其中轻度倦怠85人(占75.89%)，中度倦怠19人(占16.96%)，高度倦怠8人(占7.14%)。

### 2.3 护理实习生职业决策现状

148人(占89.16%)的护理实习生在职业决策时选择愿意从事临床护理工作，86人(占51.81%)的护理实习生愿意从事儿科临床护理工作。不愿意从事儿科临床护理工作的主要原因分别为值夜班情况、医患关系、护士受人尊敬的程度、带教老师对实习生的态度。

### 2.4 护理实习生的职业倦怠程度及职业决策的相关性分析

相关性分析显示，护理实习生职业态度与职业决策呈负相关( $r = 0.280$ ,  $P < 0.001$ )。

## 3 讨论

### 3.1 儿科护理实习生的职业倦怠现状分析

职业倦怠是指受到外界压力的应激反应所导致认知与环境特征不匹配，造成员工在其职业领域或工作范围内产生与积极情绪相悖的情感耗竭、去人性化以及低人成就感等消极情绪感知<sup>[6]</sup>。医护人员在临床工作中面临

高强度的工作会产生心理压力增加，社会适应力降低，并且逐渐产生不同程度的职业倦怠。有研究表明亚非国家的护士职业倦怠发生率约为33%-60%，远高于其他医学专业(10.8%)<sup>[7]</sup>。国内的研显示医务人员职业倦怠发生率为22.8%-73.2%。职业倦怠不仅会影响医护人员的自身健康，也会影响工作效率和病人康复治疗效果及医患关系<sup>[8]</sup>。而护理专业的实习生在实习过程中产生职业倦怠可能会给实习生造成心理压力并影响就业选择和职业决策<sup>[9,10]</sup>。目前用于职业倦怠测评工具有多种，中文版职业倦怠问卷(MBI-GS)量表自开发以来已在许多研究中得到应用，并被证实是一种用于医护人员职业倦怠有效可靠的测评工具。本研究采用中文版职业倦怠问卷(MBI-GS)量表对儿科护理实习生的职业倦怠现状进行调查。本次调查显示，护理实习生职业倦怠的检出率为67.47%。造成护理实习生在儿科实习过程中产生职业倦怠的原因主要有以下几点：1) 学习工作压力大：护理实习过程中需要将学校学到的理论和实践知识运用于临床，实习生对技能掌握不足，缺乏实践运用经验，在面临病人时容易紧张从而影响技能操作的准确性和成功率。因此需要加强护理专业学生在临床实习前的技能操作实操练习，增强学生在面对临床病人进行操作的信心和成功率。2) 临床带教老师的影响：部分带教老师对实习生缺乏耐心和包容心，加上儿科护理工作繁重，护理操作要求高，导致大多儿科带教老师不愿意或者没有时间指导学生进行儿科护理操作，不能满足实习生的求知欲以及临床工作的成就感，会增加实习生的职业倦怠感。3) 医患关系的影响：儿科患者病情变化快、家长容易出现焦虑、紧张甚至愤怒等不良情绪，导致儿科护士在临床工作以及人际关系中都承受着巨大的压力。长期处于高压状态下，容易出现情绪疲劳、焦虑等症状，进而导致职业倦怠。

### 3.2 儿科护理实习生职业决策调查以及与职业倦怠的关系分析

本研究结果显示，89.16%的护理实习生在职业决策时选择愿意从事临床护理工作，仅有51.81%的护理实习生愿意从事儿科临床护理工作。影响护理实习生是否选择儿科临床工作的主要因素有以下几点：劳动强度高、工作压力大、医患关系、薪资待遇。

1) 劳动强度高、工作压力大：儿童病情变化快，出入院周转快，导致儿科相对其他科室工作强度高，加上儿科护理人员相对紧缺，因此晚夜班的频率相对其他临床科室更高，并且晚夜班的工作强度更大。

2) 医患沟通：儿科护理工作中，护士经常需要与患

儿家长进行沟通。但是大多家长缺乏医疗知识，加上对孩子病情的担心和焦虑，可能导致沟通难度加大，容易使儿科护理实习生产生不良情绪。

3) 薪资待遇：儿科护理工作的薪资待遇相对大多临床科室较低，使得实习生对从事该行业缺乏动力。

本研究结果分析显示，儿科护理实习生的职业倦怠程度与是否从事儿科护理工作的职业决策呈负相关。护理实习是帮助护理专业学生进行职业决策的重要过程，因此在儿科护理实习过程中，指导老师不仅要加强对实习生的护理操作指导，还应关注护理实习生的心理状态及时疏导缓解心理压力，同时要在儿科护理的临床实践教学教学中更多地融入护理文化教育，进行职业价值观教育，传递儿科护理的价值和意义，提高护理实习生从事儿科临床护理工作的使命感和责任感，才能得到积极的职业认同，让护理实习生倾向于选择从事儿科临床护理工作。

#### 4 小结

实习生不愿意从事儿科护理工作的原因多种多样，需要从教育、政策、薪资、职业发展等多方面进行改进。通过提高护理教育质量、完善职业发展体系、提高薪资待遇、加强沟通能力培训等措施，有望缓解儿科护理人才短缺的现象，为患儿提供更好的护理服务。

儿科护理实习生职业倦怠现象以及从事儿科护理工作的职业决策意愿低的情况应给予足够重视，应从提升带教老师培训，加强儿科带教老师护理实习生的指导和关系、定期开展心理减压干预、加强儿科护理价值观教育等多方面减轻护理实习生的职业倦怠程度，提升护理实习生从事儿科护理工作的就业意向，确保儿科护理人力资源的储备。

#### 参考文献

- [1]谢彩霞,贾平,吴娟等.国内护士职业倦怠研究的热点分析.解放军护理杂志.2019.
- [2]陈曲,刘旭,孟开.北京市三级甲等医院青年医护人员职业倦怠现状及其影响因素分析.中国全科医学.2018. 21(2): 9.
- [3]张志军,刘朝杰.北京市社区护士职业倦怠现状调查及其影响因素分析.中国全科医学.2018. 21(2): 7.
- [4]Salvagioni D, Melanda FN, Mesas AE, González AD, Gabani FL, Andrade SM. Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review of prospective studies. PLoS One. 2017. 12(10): e0185781.
- [5]Zheng L, Zhou H. Study on Job Burnout of Staff with

Different Qualifications in Disinfection Supply Center of Public Hospitals. Altern Ther Health Med. 2023. 29(8): 830-835.

- [6]Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. Job burnout. Annu Rev Psychol. 2001. 52: 397-422.
- [7]Kabir MJ, Heidari A, Etemad K, et al. Job Burnout, Job Satisfaction, and Related Factors among Health Care Workers in Golestan Province, Iran. Electron Physician. 2016. 8(9): 2924-2930.
- [8]Xu W, Pan Z, Li Z, Lu S, Zhang L. Job Burnout Among Primary Healthcare Workers in Rural China: A Multilevel Analysis. Int J Environ Res Public Health. 2020. 17(3): 727.
- [9]Fu Y, Huang D, Zhang S, Wang J. Job burnout on subjective wellbeing among clinicians in China: the mediating role of mental health. Front Psychol. 2023. 14: 1227670.
- [10]Xia M, Wang J, Bi D, et al. Predictors of job burnout among Chinese nurses: a systematic review based on big data analysis. Biotechnol Genet Eng Rev. 2023 : 1-24.
- [11]郑文凯,杜娟,王梅芳,衡春妮.护理本科生自我价值感对自主学习能力的研究.中华护理教育.2023.20(9): 1066-1069
- [12]李静,刘玉杰,田雪琦.新入职护士问题解决能力及影响因素分析[J].护理学杂志2022,37(2):45-48
- [13]张玲玲,井坤娟,张红池等.一年级本科护生自主学习现状及其影响因素[J].中国高等医学教育,2022(2):30-31.
- [14]丁翠路,刘安诺,朱桂月,等.自我价值感在本科护生领悟社会支持与生命意义感间的中介效应[J].护理学报,2021,28(6):38-42.
- [15]尤黎明,付雪,刘佳丽,刘可我国非全日制护理硕士学位研究生培养现状及存在问题和发 展建议.中华护理教育.2023,20(6):1029-1033
- [16]郭勤,张先庚,王红艳,刘林峰,刘珊,刘赞琦,张云秋养老机构老年高血压患者益处发现及影响因素研.中华护理教育.2023,20(6):1095-1099.
- [17]杨淑花,马金玲,王春艳,刘红,基层综合医院高职护理实习生职业倦怠现状及其影响因素分析.护理与临床. 2023.27(6):23-25
- [19]杨建婷,祝学梅,王雪,等.护理实习生职业认同感、职业应对自我效能与压力源的相关性分析[J].齐鲁护理杂志.2022,28(12):88-91
- [20]韦悦敏.护理实习生职业倦怠现状的调查分析[J].循证护理,2022,8(6):847-849.