

OSCE结合PBL-CBL教学法在临床药师教学查房中的应用

王胜峰¹ 吴翠芳¹ 赵明一² 谢悦良^{1*}

1. 中南大学湘雅三医院药学部 长沙 410013

2. 中南大学湘雅三医院儿科 长沙 410013

摘要: 教学查房是将药学查房实践和临床药师带教工作有效结合,以提高学员的专业知识和实践能力为目的的教学过程。我院在多年的带教实践中建立了一套基于临床病例的OSCE(objective structured clinical examination)结合PBL(problem-based learning)-CBL(case-based learning)的教学查房模式,该模式共分为教学准备、教学实施和教学评估三个步骤,运用临床案例的情景模拟,促进学员将理论知识运用到药学实践中,熟悉药学查房的工作流程,提高与患者沟通交流的技巧,提升临床药师专业技能。该模式不仅可充分调动学员解决临床问题的主动性和积极性,提高学员教学查房的培训效果,亦可提升带教药师的教学水平,实现教学相长。

关键词: OSCE, PBL-CBL教学法, 教学查房, 临床药师

Application of OSCE Combined with PBL-CBL in Teaching Round of Clinical Pharmacists Training

Sheng-Feng Wang¹, Cui-fang Wu¹, Ming-Yi Zhao², Yue-Liang Xie¹

1. Department of Pharmacy, The Third Xiangya Hospital of Central South University, Changsha 410013, China

2. Department of Pediatrics, The Third Xiangya Hospital of Central South University, Changsha 410013, China

Abstract: Teaching on a ward round is a teaching process that effectively combines the practice of pharmaceutical ward round with the teaching of clinical pharmacists, to improve the professional knowledge and practice ability of trainees. In the years of teaching practice, we have established a set of teaching round mode of objective structured clinical examination based on clinical cases combined with problem-based learning and case-based learning. The teaching mode included three steps: teaching preparation, teaching implementation and teaching evaluation. The scenario simulation of clinical cases was used to promote trainees to apply theoretical knowledge to pharmaceutical practice, get familiar with the workflow of pharmaceutical ward round, improve the communication skills with patients, and improve the professional skills of clinical pharmacists. The teaching mode could not only fully mobilize the initiative and enthusiasm of trainees to solve clinical problems, improve the training effect of teaching rounds, but also improve the teaching level of teachers to realize the mutual benefit of teaching and learning.

Keywords: OSCE, PBL-CBL, teaching round, clinical pharmacists

一、前言

医疗机构药学服务模式的转变,要求临床药师全程参与临床药物治疗,开展药学服务工作^[1]。药学查房是临床药师实现药学服务的重要手段,亦是临床药学实践的核心内容,因此教学查房成为临床药师培训工作的重要组成部分^[2]。目前,临床药师教学查房工作模式仍处于探索阶段^[3],近年来,以问题为导向的教学法(problem-based learning, PBL)和以病例为导向的教学法(case-based learning, CBL)是目前应用较多的带教模式^[4]。我院临床药师培训基地建立了基于PBL-CBL相结合的多元化教学模式,并在实践中不断发展和完善^[5,6]。然而在带教过程中,我们发现教学查房经常受到临床真实病例的限制,不能充分地覆盖教学知识和实践技能,而且复杂的临床病例涉及知识面

*通讯作者: 谢悦良, 1985年7月, 女, 汉族, 湖南人, 就职于中南大学湘雅三医院, 副主任药师, 博士。研究方向: 临床药学

基金项目: 长沙市自然科学基金(kq2014268)

广泛，会导致学员逻辑不清和积极性下降。

为此，我们在PBL-CBL教学法中引入了一种新颖的教学工具——客观结构化临床考试（objective structured clinical examination, OSCE）^[7]。基于OSCE高仿真情景模拟开展PBL-CBL的教学查房，我们通过设置标准化患者和典型教学案例以模拟查房情景，引导学员掌握查房要点及书写查房提纲，OSCE考核后带教老师再进行评估与反馈。OSCE与PBL-CBL教学法相结合的新模式，可以将专业问题生动地从临床案例中体现出来，提高PBL-CBL的教学效果，也可以更为针对性地提升药学查房技能。现将我院使用OSCE结合PBL-CBL教学法在临床药师教学查房中的经验进行介绍，以期为提高临床药师带教水平提供参考。

二、OSCE 结合 PBL-CBL 教学查房模式的构建

教学查房是将药学查房实践和临床药师带教工作有效结合，在临床案例中开展带教工作，促进学员将专业理论知识运用到实践操作中，从而提高学员的专业知识和实践能力^[8]。基于我院多年的临床药师带教经验，建立了一套基于临床病例的OSCE结合PBL-CBL教学查房模式。该教学查房模式共分为教学准备、教学实施和教学评估三部分，具体实施流程如图1。

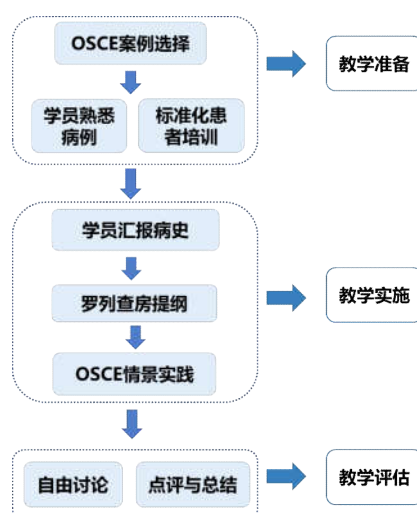


图1 教学查房流程图

1 教学准备

在药学查房带教过程中初次碰到学习病种时，带教老师可“以病例为先导”，“解决临床问题为基础”结合OSCE工具开展典型病例的教学查房工作。

1.1 OSCE案例选择

OSCE教学案例以临床病例为基础，根据教学大纲要求，由临床药学带教老师选取典型病例进行提炼，融合理论知识和实践软技能而形成。通常一个OSCE案例可涉及2~3个重要知识点，将知识点和临床实践案例相融合，增强学员参与度和学习积极性。典型的OSCE案例需在反复演练和推敲中不断完善，经不断积累形成OSCE教学案例库，为后续临床药师带教的工具库。带教老师在OSCE案例选择时应注意关注典型OSCE案例与当前临床病例的相似度，应对解决当前临床病例中的治疗相关问题具有一定指导意义。

1.2 学员熟悉病例

教学查房前，带教老师将OSCE案例、案例中涉及的教学知识点相关的课件、指南以及教学视频等发给学员。安排学员自学或复习相关理论知识，并通过理论知识点和OSCE案例的类比学习重点病种的临床表现、诊断要点、治疗原则、治疗药物以及药学监护点等等。教学查房前让学员做课前准备，不仅培养学生主动获取知识的能力，亦可大大提高教学查房的效果。

1.3 标准化患者培训

在OSCE案例情景中，标准化患者是重要的组成部分。标准化患者应按照设定的情景扮演，模拟出某些特定疾病

的基本特征,较好地描述病史、用药史和当前的治疗困境等,同时避免对学员进行引导,让学员在OSCE实践中不断提高解决问题的能力、临床沟通技巧和培养临床思维。标准化患者通常由相关专业的临床药师带教老师或培训学员扮演,教学实施前应对其进行培训,尤其是涉及知识点部分的内容的扮演和描述。

2 教学实施

OSCE模拟教学查房,首先学员进行病例汇报,提出查房提纲,带教老师引导完善查房提纲,最后在OSCE情境中执行查房提纲。在教学查房过程中,学员为主体,充分调动学员主观能动性;带教老师为主导,引导知识点的理解和学习。

2.1 学员汇报病史

学员汇报患者的主诉、现病史、既往史、个人史、婚育史、家族史,当前诊断、查体、检验检查等病例资料,并对当前治疗方案进行分析,提出药理学治疗问题,以及治疗方案优化和药理学监护计划,在这个过程中培养学员的临床思维,提高发现治疗相关问题和解决问题的能力。

2.2 罗列查房提纲

为培养学员临床思维和提高查房实操性,在教学查房实施前由学员罗列查房提纲,包括查房中需额外获取的病史资料,患者用药依从性、治疗效果评估,不良反应判定以及用药指导等。查房提纲应围绕案例中的治疗问题,层次分明罗列查房要点以及具体实施的步骤。在学员汇报完查房提纲后,带教老师应引导学员完善查房提纲,修订不合理的部分。

2.3 OSCE情景实践

OSCE情景实践是学员对查房提纲实施的过程,情景模拟可提高教学查房的生动性和趣味性,同时在实际过程中培养和提升学员沟通能力和解决问题能力。在OSCE情景实践中,带教老师更多以观察为主,评估学员运用理论知识解决问题的能力以及药理学服务技能的掌握度,从而更好地因材施教。

3 教学评估

带教查房结束后,首先由查房学员、观摩学员以及标准化患者扮演者对查房过程、查房效果等进行评估。带教老师进行点评和总结,点评的内容包括专业知识以及沟通技巧等药师服务技能的掌握程度。评估要点如下:(1)鼓励和表扬学员在查房中的优点,增强学员自信性;(2)以提问式帮助学员再次梳理与该病例相关的理论知识点;(3)对重点知识点进行分析和讲解,必要时进行示范教学;(4)以启发式、讨论式进行知识拓展和延伸等等。

三、OSCE 结合 PBL-CBL 教学查房模式的特点及意义

1. 提高学员教学查房的培训效果

1.1 培训学员药理学查房的实践技能

该教学模式运用典型教学案例模拟查房情景,引导学员将理论知识运用到查房实践中,从而提升药理学服务技能。带教老师在教学查房前1~2天将考核案例告知学员,学员提前熟悉病例,以治疗问题为导向做好查房前的准备工作。理论知识方面,带教老师根据教学大纲在临床案例中针对性地设置教学问题,帮助学员深刻了解典型疾病的药物治疗原则和监护要点,并进行相应的用药教育及用药指导^[9]。临床实践方面,通过带教老师设定的OSCE实战教学查房的特定情景,培训学员掌握药理学查房必备的实践技能^[10]。该模式有助于锻炼学员的问诊技巧及沟通能力,同时培养学员的独立思考和解决问题的能力,建立临床药理学思维。OSCE实战后通过总结和反思本次药理学查房中的优点和欠缺,进一步督促学员加深知识的理解和查房问诊的技能等。

1.2 调动学员解决临床问题的主动性和积极性

初入临床的学员面对病患和医护人员时出现紧张不安、手足无措的现象,导致学员参与临床的积极性下降。该教学模式将CBL的临床案例情景化,让学员提前熟悉查房的场景,掌握药理学查房的具体流程及要点,在了解查房要点的前提下准备好查房提纲;与标准化患者的面对面沟通的OSCE实战情景沟通可帮助学员更快地进入临床药师工作状态。通过多次模拟练习,学员熟知药理学查房是做什么、怎么去做以及如何去做,不再畏惧参与临床,心态也从被动转为主动解决临床问题。OSCE实战过程中,带教老师可以让学员参与标准化患者的扮演和点评,营造开放式探讨的氛围,增加学员的参与度以及学习的趣味性。

2. 提高带教药师查房带教的教学水平

学员带教中亦是带教老师提高自身知识水平和带教能力的过程,实现教学相长^[11],OSCE结合PBL-CBL新的教学模式对带教药师提出了更高的要求,从多个方面促进带教老师教学水平的提高。

2.1 典型教学案例的挑选及情景设置

OSCE实战的案例为符合教学大纲病种要求的典型病例,带教老师需要在案例场景中根据知识点设置教学问题,但不宜过于简单或过于疑难。教学案例的挑选要求带教老师熟悉教学大纲并系统规划学习病种,而且临床病例情景的难易程度也需根据学员的情况进行调整。同时,带教老师设置教学案例的情景中应以药物治疗问题为核心来开展药学查房专业技能的培训,即案例情景中可以涉及一些技能培训点,如药物重整、药学监护、用药教育、不良反应评估、血药浓度监测结果解读等。这些案例的设计均要求带教老师有扎实的专业基础和药学服务技能。

2.2 引导学员解决问题及总结反馈

在OSCE情景模拟前,带教老师引导学员查阅资料,学习临床指南,拓展疾病诊疗思路,培养自主学习能力。在学员书写查房提纲过程中,带教老师对学员的查房提纲查漏补缺,协助学员完善药学监护要点和建立临床药学思维。在OSCE模拟过程中,学员与标准化患者面对面沟通,培训学员积极发现问题并解决问题的能力,在该过程中启发学员的临床药物治疗思维和锻炼药学服务技能。OSCE实战后,带教老师对学员的药学查房进行总结及反馈,再次为学员梳理理论知识以巩固加强,并进一步内化为药学服务技能。

四、结语

OSCE结合PBL-CBL的教学模式在我院进行了初步探索与实践,取得了较好的成效,并形成了一套药学查房带教的新模式。OSCE的引入丰富了PBL-CBL的教学环境,运用临床案例的情景模拟,促进学员将理论知识运用到药学实践中,强化学员对知识的应用能力,逐步建立临床思维以发现和解决问题。此外,OSCE可以让学员熟悉药学查房的工作流程,掌握查房要点,提高与患者沟通交流的技巧,促进临床药师专业技能提升。该教学模式能充分调动学员的学习积极性和主动性,同时可以强化带教老师的教学意识,提高查房带教的教学水平,值得推广。

参考文献

- [1]王晨玉,黄元楷,席晓宇.我国临床药师工作开展方式的文献研究[J].中国医院药学杂志,2021,41(16):1595-1600.
- [2]覃旺军,金朝辉,李全志,林荣芳,毛敏,严郁,朱立勤.医疗机构药学服务规范第6部分药学查房[J].中国药房,2019,30(24):3316-3318.
- [3]任海霞,王春革,朱立勤.临床药师进行药学查房带教工作模式的探索[J].中国药房,2015,26(27):3880-3882.
- [4]潘裕华,刘晓琦,黄碧瑜,曾英彤,劳海燕.PBL结合CBL教学法在肾内科临床药师培训教学查房中的应用[J].今日药学,2019,29(12):820-824.
- [5]王胜峰,贾素洁,吴翠芳.LBL-PBL-CBL多元化教学模式在临床药学带教中的探索与实践[J].中国继续医学教育,2018,10(15):23-25.
- [6]谢悦良,吴翠芳,贾素洁.思维导图结合CPBL教学法在临床药师带教中的实践[J].中国继续医学教育,2019,11(25):57-60.
- [7]邓莉,李旭英,李金花,刘景诗.案例教学联合客观结构化临床考试在肿瘤用药教育中的应用[J].肿瘤药学,2019,9(6):952-956.
- [8]杨雅麟,杨丽娟,刘思彤,邵晓楠,吴岢非,甄健存.国内外药学查房现状及补偿机制探讨[J].中国医院,2020,24(2):20-23.
- [9]梁宇,赵春阳,王可可,陈希,曲连悦,易涵,李菲,姜明燕.客观结构化临床考试在临床药理学PBL教学评价中的应用[J].中国高等医学教育,2018(7):59-60.
- [10]徐璐扬,覃韦苇,毛俊俊,邱晓燕,钟明康.OSCE在临床药师培训考核中的实施[J].中国药师,2021,24(6):1113-1116.
- [11]杨燕,杨蒙蒙,张琰.临床药师师资教学查房带教模式探讨[J].西北药学杂志,2015,30(6):757-759.