

# 基于平安校园环境下的高校电信网络诈骗防范研究

杨加泉

天津理工大学中环信息学院 天津 300380

**摘要:** 电信网络诈骗的普遍性与危害性已成为全社会关注的焦点。本文剖析了电信网络诈骗的普遍性,分析了其对个体与社会的深远影响,探讨了防范的隐蔽性与挑战。通过典型案例分析了高校大学生防范意识薄弱的根源及受骗后的心理与社会影响,并提出基于平安校园环境下的高校电信网络诈骗防范策略,包括完善反诈预警机制、强化反诈爬虫技术应用以及构建全面完善的电信网络诈骗反制体系。

**关键词:** 网络诈骗; 平安校园; 防范策略

## 引言

互联网作为新时代最具活力的领域,为我们带来了前所未有的便利,同时也带来了诸多安全隐患。电信网络诈骗作为一种隐蔽的犯罪行为,通过现代科技手段进行诈骗活动,其普遍性和危害性不容忽视。创建平安校园是保障学生身心健康、维护高校和社会安全稳定的重要手段。本文以高校电信网络诈骗防范为研究对象,旨在提高大学生的网络安全素养和防范意识,减少电信网络诈骗案件的发生。

### 1 电信网络诈骗的普遍性与危害性

#### 1.1 无形之网: 电信网络诈骗的普遍性剖析

电信网络诈骗通过互联网、手机通信等渠道进行,形成了一张无形的网络,不受时间和空间限制。犯罪分子利用虚假信息、诱骗手法,通过钓鱼邮件、短信、电话等方式实施诈骗,获取受害人的个人敏感信息或财产。

#### 1.2 隐匿之害: 电信诈骗对个体与社会的深远影响

电信诈骗不仅造成受害人的财产损失和个人信息泄露,还可能导致身份被冒用,给个人生活和经济带来巨大负面影响。同时,电信诈骗也破坏了社会信任,导致社会秩序混乱,给执法机构带来巨大压力,影响社会治安和经济发展。

#### 1.3 防范之难: 电信网络诈骗的隐蔽性与挑战

电信网络诈骗犯罪分子利用先进技术和心理操控手段,使诈骗行为更加隐匿,难以识别和追踪。诈骗手法不断更新和演变,增加了防范工作的难度。

### 2 高校大学生电信诈骗风险防范意识薄弱和受骗的原因以及被騙后产生的影响

#### 2.1 意识之缺: 大学生防范意识薄弱的根源探究

电信诈骗在高校大学生群体中频发,已成为不容忽视的社会问题。最高人民检察院数据显示,2023年前十个月,全国检察机关起诉的电信网络诈骗犯罪人数大幅

上升,同比增幅近52%,反映出此类犯罪的严峻态势。大学生虽学术水平高,但在识别和处理网络信息方面可能技能不足。中国青年报调查显示,超九成受访大学生期待反诈教育进校园,凸显出提升防范意识的迫切需求。大学生年轻、社会经验少,易成为诈骗目标。在浙江省的电信网络诈骗案件中,90后和80后是主要被骗群体,分别占42.91%和24.45%。大学生好奇心强但风险评估能力不足,易放松警惕。同时,诈骗手段不断更新,利用高科技手段如社交工程、钓鱼网站等,增加了识别难度。高校在反诈教育方面存在不足,缺乏系统教育和宣传机制。其受骗原因多样,后果严重,包括经济损失、心理创伤和社会信任破坏<sup>[1]</sup>。

#### 2.2 诱惑之陷: 电信诈骗话术的心理操控机制

电信诈骗话术的心理操控机制对高校大学生造成了严重影响。中国青年报调查显示,超90%的受访大学生期待反诈教育进校园,凸显出提升防范意识的紧迫性。同时,数据显示10.09%的受访者曾受骗,31.25%曾遭遇诈骗但未上当,说明电信诈骗在大学生中发生率较高。诈骗分子常冒充权威机构或熟人,利用受害者的信任感使其放松警惕。最高人民法院数据显示,在一些大中城市,电信网络诈骗案件在刑事案件中占比高达50%。诈骗分子还通过设置时间限制或紧急情况,激发受害者的急迫感,降低其理性思考能力。公安部统计显示,2020年公安机关共破获电信网络诈骗案件32.2万起,凸显了诈骗话术中急迫感操控的普遍性。此外,诈骗分子还提供高额回报或中奖信息,激发受害者的贪婪心理。同时,他们利用受害者的情感,如同情心或亲情,进行操控。利用受害者在某些领域的知识盲点,制造信息不对称,也是诈骗分子的常用手法。这些心理操控机制共同作用下,使得电信诈骗在高校大学生中屡屡得手<sup>[2]</sup>。

#### 2.3 信任之失: 受骗后的心理与社会影响

电信诈骗对高校大学生的心理和社会影响深远且复杂。据《新形势下电信网络诈骗治理研究报告（2020年）》显示，电信网络诈骗的受害者群体正逐渐扩大，高学历人才，包括大学生，也成为主要目标。一旦受骗，大学生可能面临严重的经济损失，如河南民权县的一起电信诈骗案件，涉案金额高达4.19亿元，受害者多达10万人，这对经济来源有限的大学生来说，无疑是巨大打击。除了经济损失，心理创伤也是受骗后的重要影响。电信诈骗可能引发恐惧、怀疑等负面情绪，加剧人

与人之间的不信任感，破坏社会关系。受害者可能感到孤立无援，对个人信息的安全和日常交易的可靠性产生怀疑。这种不安全感和信任危机不仅影响大学生个体，还可能扩散至整个社会。为帮助受害者恢复，心理危机干预至关重要。高校应加强教育和预防措施，提高大学生的防诈骗意识和能力，以降低电信诈骗发生率。同时，《中华人民共和国反电信网络诈骗法》也强调了对青少年等群体的宣传教育的重要性。

#### 2.4 案例之镜：大学生受骗典型案例分析

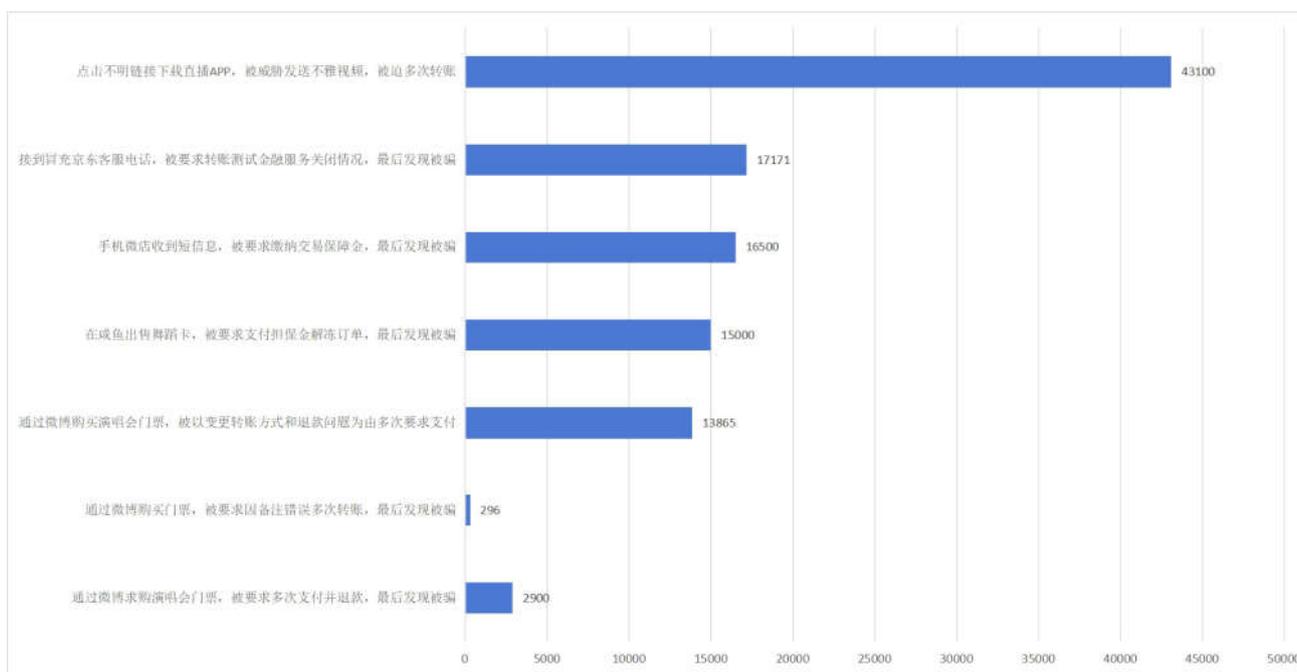


图1 诈骗案例类型及方式比例分析图

通过对几起大学生受骗案例的深入分析，可以清晰地看到诈骗分子的作案手法和大学生的受骗过程。在购票诈骗案例中，诈骗分子利用微博等社交平台发布虚假售票信息，诱骗大学生支付购票款项。常常以备注错误、转账方式变更或退款问题为由，要求受害者多次转账，最终实施诈骗。某本科生在求购演唱会门票时，因轻信对方，先后多次支付，共计损失2900元。类似地，另一名本科生在购买门票时，也因相同手法被骗296元，还有一名本科生被骗高达13865元。网络购物类诈骗同样猖獗。诈骗分子在闲鱼等二手交易平台发布虚假信息，诱骗大学生支付担保金或解冻订单等费用。某本科生在出售舞蹈卡时，被对方以解冻订单为由骗取15000元。另一名研究生在微店APP上收到诈骗短信，点击链接后被要求缴纳交易保障金，最终损失16500元。冒充客服类诈骗也时有发生。诈骗分子冒充京东等电商平台的客服人员，以关闭金融服务等为由诱骗大学生转账。某研究生

在接到冒充“京东客服”的电话后，被对方骗取17171元。此外，网络裸聊类诈骗也呈现出高发态势。诈骗分子通过发送不明链接诱骗大学生下载直播APP，并利用木马病毒窃取受害者信息，以发送不雅视频为由威胁受害者转账。某本科生在点击不明链接后，被对方骗取43100元。这些案例警示我们，大学生必须提高警惕，加强防范意识，以免落入诈骗分子的陷阱<sup>[3]</sup>。

#### 2.5 反思之光：电信诈骗对高校教育的启示

高校应将防诈骗教育正式纳入课程体系，以应对电信网络诈骗犯罪的严峻形势。据最高人民检察院数据显示，该类犯罪起诉人数持续上升，且高学历人群涉案比例增大。学生应学习《中华人民共和国反电信网络诈骗法》，以增强自我保护能力，法律教育应成为学生教育不可或缺的一部分。同时，高校需提供心理辅导服务，帮助学生提升抗压能力，因诈骗分子常利用学生心理弱点。高校还应运用技术手段加强“技防”，如建立校园

网络监控系统,强化网络安全,预防诈骗风险,并与警方建立联动机制,以便迅速响应诈骗案件,减少损失。此外,高校应与家长携手,共同教育和引导学生,提供合理的社会实践和兼职机会,降低学生因经济压力而陷入诈骗的风险。

### 3 基于平安校园环境下高校电信网络诈骗防范策略

#### 3.1 预警之盾:完善反诈预警机制的创新实践

在平安校园环境的背景下,完善高校电信网络诈骗预警机制显得尤为重要。这一机制的核心在于及时发现并有效应对诈骗活动,从而确保师生财产与个人信息的安全。为此,高校需构建一个高效的信息收集与分析系统,积极与相关机构合作,共享资源,并运用数据分析与挖掘技术,实时捕捉电信网络诈骗的蛛丝马迹。同时,高校应充分利用大数据与人工智能等先进技术,深入剖析数据,识别潜在诈骗风险。一旦发现风险,高校需迅速响应,启动预警机制,及时通知相关部门与个人,并采取必要的防范措施。为此,高校可组建专业的反诈团队,负责处理此类事件,并与警方、通信运营商等紧密合作,共同打击诈骗行为。此外,加强宣传与教育也是完善预警机制的关键一环。高校可通过举办讲座、开展宣传活动等形式,向师生普及电信网络诈骗的常见手法与防范措施。同时,开设相关课程,提升师生的防范意识与辨识能力。通过广泛的宣传与教育,可有效降低师生受骗的风险,共同营造一个更加安全的校园环境。

#### 3.2 技术之剑:强化反诈爬虫技术在高校的应用措施

在平安校园环境的构建中,反诈爬虫技术能够助力高校实时监测与识别潜在的电信网络诈骗活动,显著提升诈骗风险的检测与防范能力。高校可利用反诈爬虫技术对网络空间进行全面监测,爬取互联网上的各类信息和数据,涵盖网站、社交媒体等多元平台。通过实时跟踪与分析,该技术能够有效捕捉电信网络诈骗的蛛丝马迹。同时,结合大规模的数据收集与分析系统,高校可及时获取诈骗活动信息,为预警与处置提供有力支持。借助机器学习与自然语言处理等先进技术,反诈爬虫技术能对海量数据进行自动化分析与识别。通过训练模型与算法,该技术能够精准识别典型的诈骗模式与特征,助力高校迅速发现潜在诈骗风险。此外,该技术还能自动化识别与过滤垃圾信息与虚假网站,降低误报与干扰,提升识别的准确性与效率。为进一步加强防范效果,高校可与通信运营商及相关机构深化合作,共享反诈爬虫技术的数据与分析结果。通过构建信息共享平台,高校能实时了解通信网络中的诈骗活动,共同应对电信网络诈骗的挑战。同时,利用该技术提供的数据分

析结果,高校还能为执法机构提供有力证据与线索,共同加大对电信网络诈骗的打击力度<sup>[4]</sup>。

#### 3.3 体系之网:构建全面完善的电信网络诈骗反制体系

在平安校园环境的背景下,构筑全面完善的电信网络诈骗反制体系的核心在于通过多方合作与全方位防范手段,构建一个覆盖所有环节的严密防范网络,以期全面提升对电信网络诈骗的防范效能。为实现这一目标,高校需深化与相关机构的合作,共同建立信息共享平台。与通信运营商、警方及网络安全公司等机构的紧密合作,将使高校能够共享诈骗信息、情报和技术资源,实现信息的互联互通,进而提升诈骗活动的发现与应对效率。同时,高校需加强对师生的宣传教育,着力提升他们的防范意识与能力。通过举办讲座、培训班等形式,高校可向师生普及电信网络诈骗的常见手法与防范措施。此外,设置网络安全教育课程,培养学生的网络安全意识与技能,使他们具备主动辨识和防范电信网络诈骗的能力,也是至关重要的。在技术层面,高校应加强对网络环境的安全防护措施。建立高效的防火墙与入侵检测系统,及时发现并阻止可疑网络访问与攻击。同时,加强对网络设备和系统的安全审计与管理,确保网络安全防护的连续性与有效性。建立完善的事件处理与应急响应机制,组建专业的反诈团队,制定详细的事件处理流程与应急预案,以确保在诈骗事件发生时能够迅速、有序地应对。

#### 结语

电信网络诈骗的危害性不容忽视,尤其对大学生群体影响更为严重。高校应高度重视电信网络诈骗防范工作,通过加强大学生的防范意识教育、建立完善的预警机制、应用反诈爬虫技术以及构建全面的反制体系,切实降低电信网络诈骗的发生率,确保校园环境的安全与稳定。通过全面的防范策略,有效保护大学生的财产安全和心理健康,维护校园的平安和谐。

#### 参考文献

- [1]侯江波.新媒体背景下高校预防电信网络诈骗机制构建研究[J].新闻研究导刊,2024,15(12):161-163.
- [2]黄琦清,黄传盛.高校电信网络诈骗的特点、成因及治理策略——基于F市视角[J].产业与科技论坛,2024,23(07):29-31.
- [3]豆云飞.高校电信网络诈骗多元协同治理路径探析——基于高校反诈常态化视角[J].河南司法警官职业学院学报,2024,22(01):123-128.
- [4]谯冉,杨璐琦.校园电信网络诈骗协同治理路径探析[J].公安研究,2024,(03):96-105.