

图书馆数字服务在乡村振兴中的策略研究

王毅超 李 轩 冯 博
保定学院 河北 保定 071000

摘 要：乡村振兴战略的深入实施对乡村文化建设提出了更高要求，图书馆作为乡村文化服务的重要载体，应积极探索数字服务策略，以满足乡村居民日益增长的文化需求。本文首先分析了乡村振兴背景下乡村文化建设的要求，随后探讨了图书馆如何提供数字服务以支持乡村文化建设，并提出了相应的策略与建议。

关键词：乡村振兴；乡村文化建设；图书馆；数字服务策略

引言

乡村振兴战略旨在通过产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕等方面的发展，推动乡村全面振兴。其中，乡村文化建设是乡村振兴的重要组成部分，对于提升乡村居民文化素质、促进乡村社会和谐具有重要意义。图书馆作为乡村文化建设的重要力量，应积极探索数字服务策略，为乡村文化建设提供有力支持。

1 乡村振兴背景下乡村文化建设的要求

一是丰富乡村文化生活：乡村文化建设要求丰富乡村文化生活，满足乡村居民多样化的文化需求。这包括提供丰富的文化娱乐活动、传承和弘扬乡村优秀传统文化、引入现代文化元素等。二是提升乡村居民文化素养：乡村文化建设要求提升乡村居民的文化素养，包括加强文化教育、普及科学文化知识、提高居民的文化鉴赏能力等。这有助于增强乡村居民的文化自信，促进乡村社会的全面发展。三是促进乡村文化产业发展：乡村文化建设要求促进乡村文化产业的发展，通过挖掘乡村文化资源、培育文化产业人才、打造文化品牌等方式，推动乡村经济转型升级，实现文化与经济的融合发展。

2 乡村振兴中图书馆数字服务面临的挑战

2.1 数字资源匮乏与不均衡

乡村地区图书馆在数字资源建设上普遍面临“量少质差”的困境。一方面，由于资金有限、采购渠道狭窄，许多图书馆难以获取到丰富多样的数字资源，尤其是最新的学术研究成果、实用技术教程、儿童教育资源等，难以满足乡村居民日益增长的信息需求。另一方面，城乡数字资源分布的不均衡状态尤为突出，城市图书馆往往能享受到更丰富的数字馆藏和更频繁的更新服务，而乡村图书馆则因地理位置偏远、网络资源有限等因素，难以获得同等质量的资源支持。这种不均衡不仅

加剧了乡村地区的信息鸿沟，也影响了乡村居民获取优质教育资源、提升自我能力的机会。

2.2 技术支持与保障不足

技术是实现图书馆数字服务的基础，但在乡村地区，这一基础却显得尤为薄弱。首先，网络基础设施建设滞后，宽带覆盖率低、网速慢等问题普遍存在，严重影响了数字资源的在线访问和下载速度。其次，数字设备陈旧，许多图书馆仍在用过时的电脑、投影仪等设备，无法满足现代数字服务的需求^[1]。再者，技术人员的缺乏也是一大难题，乡村图书馆往往难以吸引和留住具备专业技能的IT人才，导致在数字资源管理、系统维护、网络安全等方面存在诸多隐患。这些因素共同制约了图书馆数字服务的开展与提升，使得乡村居民难以享受到便捷、高效的数字化阅读体验。

2.3 乡村居民信息素养有待提升

信息素养是乡村居民有效利用数字资源的关键。然而，由于历史、经济、教育等多方面的原因，乡村居民的信息素养普遍较低。他们可能缺乏基本的计算机操作技能、网络搜索策略以及信息筛选和批判性思维能力，这使得他们在面对海量数字资源时感到无所适从，难以有效获取和利用这些信息。因此，提升乡村居民的信息素养成为图书馆数字服务普及与推广的重要前提。这要求图书馆不仅要提供丰富的数字资源，还要开展信息素养教育培训，如计算机基础操作、网络信息安全、信息检索技巧等，帮助乡村居民跨越数字鸿沟，提升他们的信息获取、处理和利用能力，从而推动乡村地区整体信息水平的提升。

3 图书馆数字服务策略支持乡村文化建设

3.1 构建数字资源平台

3.1.1 整合优质数字资源

面对乡村地区数字资源匮乏的现状，图书馆应主动出击，积极整合国内外各类优质数字资源，构建起一个

保定市科技计划自筹项目：“新时代图书馆信息资源服务助推乡村文化振兴实施路径研究”（2340ZZ028）

涵盖电子图书、期刊、音视频资料等多元化的数字资源库。在资源选择上,既要注重内容的广泛性,涵盖科技、教育、艺术、历史等多个领域,以满足乡村居民多样化的学习需求;又要强调资源的时效性和实用性,及时引入最新的农业科技、法律知识、健康养生等信息,帮助乡村居民紧跟时代步伐,提升生活品质。此外,图书馆还应与知名出版社、学术机构建立合作关系,通过资源共享、版权合作等方式,获取更多高质量的数字资源,为乡村文化建设提供坚实的物质基础。

3.1.2 建立特色资源库

在整合优质数字资源的同时,图书馆应深入挖掘乡村地区的文化特色,建立具有地方特色的资源库。这包括收集、整理当地的历史文化资料,如地方志、族谱、古籍善本等,通过数字化手段将其转化为可便捷访问的数字资源,让乡村居民能够更直观地了解家乡的历史渊源和文化底蕴。同时,关注乡村地区的民俗风情、民间艺术等非物质文化遗产,通过录制视频、拍摄照片、收集口述历史等方式,将这些宝贵的文化资源记录下来,形成独具特色的数字资源库^[2]。这些特色资源不仅能够丰富乡村居民的精神文化生活,还能为外界了解乡村文化提供一个窗口,促进乡村文化的传播与交流,助力乡村文化的传承与创新。

3.2 创新服务模式

3.2.1 开展定制化服务

乡村地区因其地理位置、经济发展水平、文化背景等因素的差异,对文化服务的需求也呈现出多样化的特点。图书馆应深入调研,充分了解不同乡村地区的特定需求和偏好,开展定制化的数字服务。例如,针对农业合作社,图书馆可以整合农业市场信息、农业科技文献、专家讲座视频等资源,为农民提供及时的市场动态分析、种植养殖技术指导和病虫害防治建议,助力乡村产业升级。对于乡村学校,则可以提供丰富的电子图书、在线课程、教育视频等资源,涵盖基础教育、职业教育等多个领域,满足乡村孩子多样化的学习需求,拓宽他们的知识视野,提升综合素质。

3.2.2 推动线上线下融合

线上线下融合是图书馆数字服务创新的重要方向。在线上,图书馆应充分利用互联网和移动通讯技术,构建完善的数字服务平台,提供数字资源检索、在线阅读、远程咨询、虚拟展览等服务。通过优化用户界面设计,提升用户体验,使乡村居民能够轻松访问和使用这些资源,享受数字化带来的便利。同时,图书馆还应利用社交媒体、短视频平台等新媒体渠道,扩大文化服务

的覆盖面和影响力,吸引更多乡村居民参与其中。在线下,图书馆应继续发挥实体空间的优势,举办各类文化讲座、读书会、艺术展览、手工艺体验等活动,为乡村居民提供面对面的文化交流和体验机会。这些活动不仅可以增强居民的文化认同感和归属感,还能促进乡村文化的传承与创新。通过线上线下相结合的方式,图书馆能够构建起一个全方位、多层次的文化服务体系,满足乡村居民多样化的文化需求,推动乡村文化的繁荣发展。

3.3 强化技术支持与保障

3.3.1 基础设施升级

乡村图书馆作为文化服务的前沿阵地,其基础设施的完善与否直接关系到数字服务的质量和效率。因此,应加大对乡村图书馆网络设施、智能终端的投入,全面提升数字服务的硬件条件。具体而言,应加快乡村地区的网络宽带建设,提高网络覆盖率和传输速度,确保乡村居民能够顺畅地访问各类数字资源。同时,为乡村图书馆配备先进的计算机、平板电脑、电子阅读器等智能终端设备,以及高清投影仪、音响系统等多媒体设备,为数字阅读、在线学习、远程交流等活动提供强有力的技术支持^[3]。此外,还应加强图书馆的信息安全建设,确保数字资源的安全存储和传输,保护乡村居民的隐私和信息安全。

3.3.2 技术培训与支持

技术与人的结合是图书馆数字服务发挥效用的关键。为了提升图书馆工作人员及村民的数字技能和信息素养,应定期开展技术培训与支持活动。对于图书馆工作人员,应重点培训数字资源管理、系统操作、网络安全等方面的知识和技能,提高他们的业务能力和服务水平。对于村民,则可以开展计算机基础操作、网络搜索技巧、信息筛选与批判性思维等方面的培训,帮助他们跨越数字鸿沟,更好地利用数字资源提升自我。此外,还可以通过建立线上学习平台、提供远程培训服务等方式,拓宽培训渠道,让更多人受益于技术培训的支持。

3.3.3 探索新技术应用

在数字时代,新技术的不断涌现为图书馆数字服务带来了无限可能。图书馆应积极探索AI、VR、AR等前沿技术在文化服务中的应用,创新阅读体验,增强学习的趣味性和互动性。例如,利用AI技术构建智能推荐系统,根据乡村居民的阅读兴趣和历史记录,为他们推送个性化的数字资源;利用VR技术打造虚拟现实阅读空间,让居民身临其境地体验历史文化场景、艺术作品等;利用AR技术将数字内容与实体图书相结合,创造出更加丰富多元的阅读体验。这些新技术的应用不仅能够

激发乡村居民的阅读兴趣和学习动力,还能拓展文化服务的边界,为乡村文化建设注入新的活力。

3.4 提升乡村居民信息素养

3.4.1 开展信息素养教育

乡村居民信息素养的提升,离不开系统而有效的教育活动。图书馆应深入乡村,针对乡村居民的信息素养现状和需求,开展一系列有针对性的信息素养教育活动。这些活动可以包括但不限于信息素养培训班、信息检索技巧讲座、网络安全与隐私保护研讨会等。在培训班中,图书馆可以邀请信息科技专家、资深图书管理员等,为乡村居民讲解计算机基础操作、网络搜索技巧、信息筛选与评估方法、数字资源管理等内容。通过实例演示、互动问答、小组讨论等多种形式,让乡村居民在轻松愉快的氛围中掌握信息素养的核心技能。同时,图书馆还可以利用数字平台,如在线课程、视频教程等,为乡村居民提供灵活多样的学习资源,满足他们不同时间、不同地点的学习需求。在信息检索技巧讲座中,图书馆应重点教授乡村居民如何高效利用图书馆的数字资源平台,快速找到所需的信息。这包括如何构建有效的搜索策略、如何利用高级搜索功能、如何筛选和评估搜索结果等。通过这些讲座,乡村居民将能够更加自信地探索数字世界,获取对他们生活、学习、工作有价值的信息。

3.4.2 提供技术支持与咨询

在乡村居民使用数字资源的过程中,难免会遇到各种技术难题和困惑。图书馆应成为他们寻求帮助的首选之地,提供及时、专业、耐心的技术支持与咨询服务。这包括解答乡村居民在使用数字设备、访问数字资源、处理数字信息等方面遇到的问题,提供数字设备使用指导、软件安装与配置服务、网络安全防护建议等。图书馆可以设立专门的技术支持热线或在线咨询服务平台,由专业的图书管理员或技术支持人员负责接听和回复。同时,图书馆还可以定期举办技术支持工作坊或现场指导活动,邀请乡村居民带着他们的问题和困惑来到图书

馆,通过面对面的交流和实践操作,解决他们的技术难题。除了直接的技术支持与咨询外,图书馆还应注重培养乡村居民的自我解决问题的能力。通过提供学习资源、举办技能培训、分享成功案例等方式,鼓励乡村居民积极探索和学习新技术、新应用,提高他们的自主学习能力和创新能力^[4]。通过信息素养教育和技术支持与咨询的有机结合,图书馆能够构建起一个全方位、多层次的信息素养提升体系。这不仅有助于乡村居民更好地适应数字化时代的需求,享受数字服务带来的便利和乐趣;还能激发乡村文化的内在活力,推动乡村社会的全面进步和发展。因此,图书馆应持续加大在信息素养提升方面的投入和努力,为乡村文化建设贡献更多的智慧和力量。

结语

乡村振兴背景下,乡村文化建设对图书馆数字服务提出了更高的要求。图书馆应积极响应乡村文化建设的号召,通过构建数字资源平台、创新服务模式、强化技术支持与保障、提升乡村居民信息素养等策略,为乡村文化建设提供有力支持。这不仅有助于丰富乡村文化生活、提升乡村居民文化素养,还能促进乡村文化产业的发展,为乡村振兴战略的深入实施贡献力量。

参考文献

- [1]冯蛟.基于数字乡村建设背景下图书馆信息服务策略探析[J].兰台内外,2023,(29):64-66.
- [2]王素芳,谭清安.乡村振兴背景下贫困地区农村面向青少年的数字文化环境建设——基于留守儿童网络使用和图书馆服务需求的调查分析[J].农业图书情报学报,2022,34(01):16-37.
- [3]于晶晶.数字乡村建设背景下图书馆信息服务策略研究[J].文化产业,2021,(22):84-85.
- [4]彭丽徽,顾般若,洪闯.公共图书馆赋能数字乡村建设:要素、路径及策略[J].国家图书馆学刊,2024,33(01):54-67.