

网络化时代下高职院校学生管理有效性研究

李 锐

西安科技大学高新学院 陕西 西安 710000

摘 要：高职院校学生管理工作对于学校的稳定发展、学生的成长成才以及社会人才的培养都具有不可忽视的重要意义。然而，在网络化时代，学生获取信息的渠道变得多样化，思想观念和行为方式也发生了显著变化，这使得传统的学生管理模式面临诸多困境。基于此，本文旨在深入探讨网络化时代背景下高职院校学生管理工作所面临的挑战与机遇，分析当前学生管理工作中存在的问题，并结合实际提出切实可行的提升管理有效性的策略，以期高职院校学生管理工作的创新与发展提供有益的参考，助力培养适应新时代需求的高素质技术技能人才。

关键词：网络化时代；高职院校；学生管理；有效性；信息化管理

引言：在当今数字化浪潮席卷全球的网络化时代，互联网技术以前所未有的速度和深度渗透到社会生活的各个领域，深刻地改变了人们的生产、生活和学习方式。高职院校作为培养高素质技术技能人才的重要阵地，其学生管理工作也不可避免地受到网络化的深远影响。网络的普及为高职院校学生管理带来了新的机遇与挑战，如何在这一背景下提升学生管理的有效性，成为高职院校教育工作者亟待解决的重要课题。

1 网络化时代特征及对高职学生的影响

1.1 网络化时代特征

网络化时代，信息传播呈现出前所未有的高速与广泛。在互联网的助力下，信息能够瞬间跨越千山万水，抵达全球各个角落。例如，一则重要的新闻资讯发布后，短短几分钟内，全球范围内的大量用户便能通过各类网络平台获取到相关内容。在网络世界里，社交活动逐渐脱离了现实中的物理空间限制，呈现出虚拟化的特点。人们通过社交软件，如微信、QQ等，能够与远在千里之外的陌生人建立联系，拓展社交圈子。在线上，人们可以塑造虚拟形象，以不同的身份参与各种社交互动。网络游戏中的公会、线上兴趣小组等，都是虚拟社交的典型场景，在这些虚拟空间里，人们进行交流、合作与分享，社交关系变得更加多元化和复杂。

网络还汇聚了海量的资源，涵盖了知识、娱乐、生活等各个领域。以学习资源为例，网络上不仅有丰富的学术论文、在线课程、电子书籍等，充分满足了不同层次、不同专业学生的学习需求，而且这些资源的获取方式简便快捷，学生只需通过搜索引擎，输入关键词，便能迅速找到所需资料。视频网站上的影视、音乐作品，以及各种学习软件、工具等，也极大地丰富了人们的生活与学习体验。

1.2 对高职学生的影响

1.2.1 学习方式转变

网络化时代，线上学习资源呈爆炸式增长。众多在线教育平台如雨后春笋般涌现，如中国大学MOOC、学堂在线等，它们汇聚了来自国内外顶尖高校的优质课程，涵盖了从专业知识到兴趣爱好的各个领域。学生可以根据自己的需求和兴趣，自由选择课程进行学习。

网络为学生提供了丰富的学习渠道，学生不再仅仅依赖教师在课堂上的讲授，而是能够主动地通过网络搜索资料、解决问题^[1]。比如，在完成课程作业或项目任务时，学生可以利用网络搜索引擎查阅相关文献，在专业论坛上与同行交流经验，从而深入探究问题，培养独立思考和解决问题的能力。这种自主学习能力的培养，对于学生未来的职业发展和终身学习都具有重要意义。

1.2.2 社交模式改变

网络社交的便捷性使高职学生的社交圈得到了极大的拓展。社交软件的应用，使得学生可以轻松结识来自不同地区、不同学校、不同专业的人，甚至能够与国外的友人交流互动。在一些国际交流平台上，学生可以与国外的同龄人分享生活、交流文化，拓宽国际视野。一些兴趣社交平台，如豆瓣小组、知乎等，让有共同兴趣爱好 的学生聚集在一起，共同探讨话题，丰富了学生的精神生活。

但问题是，过度依赖网络社交也导致部分学生现实社交能力弱化。在虚拟社交中，人们往往利用文字、表情等方式进行交流，严重缺乏面对面的情感沟通和肢体语言的表达。长此以往，一些学生在现实生活中与人交往时，会出现沟通障碍、表达能力不足等问题。在面对面的小组讨论中，部分学生表现得较为拘谨，无法清晰地表达自己的观点；在与陌生人交往时，一些学生甚至

会产生紧张、焦虑等情绪,影响了正常的人际交往。

1.2.3 思想观念冲击

网络世界信息繁杂多样,各种思潮相互碰撞。西方的个人主义、拜金主义等不良思想,通过网络媒体、影视作品等渠道,潜移默化地影响着高职学生的价值观。一些学生盲目追求个人利益最大化,忽视了集体利益和社会责任;在消费观念上,部分学生受到网络上消费主义思潮的影响,出现过度消费、攀比消费等行为。

网络的开放性和互动性也促使学生的思维更加活跃、多元化。他们不再满足于传统的思维模式和观点,敢于对权威提出质疑,积极参与各种话题的讨论和辩论。在网络论坛上,学生们针对社会热点问题各抒己见,从不同角度分析问题,这种思维的碰撞激发了学生的创新意识和批判性思维能力。

2 网络化时代高职院校学生管理面临的问题

2.1 管理理念滞后

在网络化时代,信息传播迅速且多元,学生获取知识和信息的渠道日益丰富,思想观念和行为方式也发生了显著变化。可部分高职院校的学生管理理念仍较为传统,过于强调权威性和纪律性,以教师为中心,注重对学生行为的约束和规范,采用自上而下的指令式管理方式,学生往往处于被动接受管理的地位,缺乏参与管理的主动性和积极性。滞后的管理理念忽视了学生的主体地位和个性化需求,难以适应网络化时代学生的发展特点。

在网络环境下,学生的思维更加活跃,他们渴望表达自己的观点,参与学校的管理事务。但传统管理理念下,学生的意见和建议往往得不到充分重视,导致学生对管理工作产生抵触情绪,降低了管理工作的效果。

2.2 管理方式单一

当前,许多高职院校的学生管理方式仍以传统的面对面沟通、班会、书面通知等形式为主,缺乏对网络技术的充分利用^[2]。在网络化时代,学生生活和学习高度依赖网络,单一的管理方式难以满足学生的需求,无法及时有效地传递信息,也不利于对学生的日常行为进行全面、实时的监督和管理。

部分学校在通知重要事项时,仅利用班级群发布文字通知,缺乏多样化的提醒方式,导致一些学生未能及时关注到信息,严重影响了事务的处理。在学生日常管理方面,传统的巡查方式难以覆盖到学生在网络空间的行为,对于学生在网络上的不当言论、网络成瘾等问题,难以及时发现和干预。另外,学校与家长之间的沟通也多依赖于家长会、电话等传统方式,缺乏高效的网络沟通平台,难以实现家校之间的实时互动和信息共

享,不利于形成家校育人合力。

2.3 网络安全隐患

网络安全问题给高职院校学生管理带来了诸多威胁。在信息泄露方面,部分高职院校的网络安全防护体系存在漏洞,学生的个人信息,如学籍信息、身份证号码、联系方式等,可能被不法分子窃取,用于非法活动,给学生带来财产损失和人身安全威胁。更糟糕的是,一些黑客通过攻击学校的教务系统,获取学生的成绩信息并进行篡改,严重破坏了教育公平。

网络诈骗在校园中也时有发生。不法分子利用学生社会经验不足、防范意识薄弱的特点,利用网络社交平台、短信、电子邮件等方式,以兼职刷单、网络贷款、中奖信息等为由,诱骗学生上当受骗。一些学生因轻信网络诈骗信息,不仅遭受了经济损失,还可能陷入心理困境,影响学业和身心健康。再加上网络上的虚假信息、不良信息,如暴力、恐怖主义等内容,也容易对学生的思想产生侵蚀,误导学生的价值观和行为准则。

2.4 学生网络行为失范

在网络化时代,高职学生网络行为失范现象较为突出。网络成瘾问题日益严重,部分学生过度沉迷于网络游戏、网络社交、网络视频等,花费大量时间和精力在网络上,导致学习成绩下降,身心健康受损。一些学生为了玩游戏,不惜逃课、熬夜,长期久坐不动,影响了正常的学习和生活秩序的同时,对身体健康造成了不良影响。

学生在网络上的不良信息传播行为也不容忽视。部分学生缺乏辨别信息真伪的能力,在未核实信息真实性的情况下,随意转发网络谣言、虚假新闻等不良信息,造成信息的快速扩散,扰乱了社会秩序。一些学生在网络社交平台上发表不当言论,对他人进行辱骂、诽谤等,侵犯了他人的名誉权,引发网络暴力事件,破坏了网络环境的和谐与稳定。

3 网络化时代提升高职院校学生管理有效性的策略

3.1 创新管理理念

第一,树立以学生为中心的管理理念,充分尊重学生的主体地位,鼓励学生积极参与到管理决策过程中。学校可以定期召开学生代表座谈会,就学生关心的宿舍管理、食堂服务、课程设置等问题,广泛听取学生的意见和建议,并将合理的建议及时纳入管理决策中。在制定校园活动计划时,邀请学生代表参与策划,根据学生的兴趣和需求,组织开展丰富多彩的校园文化活动,提高学生的参与度和满意度。

第二,要紧跟网络时代步伐,积极融入互联网思

维。运用大数据分析技术,深入了解学生的学习习惯、兴趣爱好、行为模式等,为学生提供个性化的教育服务和管理支持。通过分析学生在学习平台上的学习轨迹、作业完成情况、考试成绩等数据,教师可精准把握学生的学习状况,为学生制定个性化的学习计划,推荐适合的学习资源,实现精准教学和管理。

3.2 完善管理机制

建立健全网络管理机制,制定详细的网络行为规范和管理制度,明确学生在网络环境中的权利和义务,以及违反规定的相应处罚措施^[1]。学校应明确规定学生不得在网络上发布虚假信息、传播不良言论、侵犯他人隐私等,对于违反规定的学生,根据情节轻重给予警告、记过、留校察看等处分。在此基础上,加强对校园网络的监管,利用网络监控软件,实时监测学生的网络行为,及时发现和处理网络违规行为。

并且,加强学校与家庭、企业等社会各界的协同合作,构建全方位的协同管理机制。学校与家长之间应建立常态化的沟通渠道,通过家长会、家长微信群、在线家访等方式,及时交流学生的学习、生活和思想情况,共同做好学生的教育管理工作。在学生实习期间,学校与实习企业密切配合,共同对学生进行管理和指导,确保学生在实习过程中能够遵守企业规章制度,切实提高实践能力和职业素养。

3.3 加强网络素养教育

在高职院校开设专门的网络素养教育课程,将其纳入学校的人才培养方案中,作为学生的必修课或选修课。课程内容应涵盖网络基础知识、网络安全、网络道德、信息辨别等方面。利用课堂讲授、案例分析、小组讨论、实践操作等多种教学方法,帮助学生系统地掌握网络素养知识和技能。在网络安全教学中,教师可以通过模拟网络攻击场景,让学生亲身体验网络安全的重要性,掌握防范网络攻击的方法和技巧。

开展形式多样的网络素养教育活动,如网络安全知识竞赛、网络文明主题演讲比赛、网络道德宣传周等。这些活动的举办,能够充分激发学生学习网络素养知识

的兴趣,提高学生的网络素养水平。组织学生参加网络安全知识竞赛,设置丰富的奖项,吸引学生积极参与,在竞赛过程中,学生不仅能够加深对网络安全知识的理解,还能提高团队协作能力和解决问题的能力。

3.4 构建网络管理平台

设计功能强大、操作便捷的网络管理平台,集成学生信息管理、日常事务管理、学习管理、生活管理、网络行为监控等多种功能。在学生信息管理方面,平台应能够全面、准确地记录学生的个人基本信息、学籍信息、奖惩情况等,并实现信息的实时更新和共享。在日常事务管理方面,学生可以通过平台在线请假、申请奖助学金、查询校园通知等;教师可以在平台上审批学生的请假申请、发布通知、管理班级事务等。

利用大数据、人工智能等先进技术,对平台收集到的学生数据进行深度分析,为学生管理工作提供科学依据。通过分析学生的学习数据,教师可以发现学生的学习困难和问题,及时进行辅导和干预;通过分析学生的网络行为数据,学校可以了解学生的网络使用习惯和偏好,有针对性地开展网络素养教育和引导。

结语:网络化时代为高职院校学生管理工作带来了前所未有的挑战与机遇。面对信息传播的高速与广泛、学生思想观念的多元化以及网络行为的复杂性,高职院校必须与时俱进,创新管理理念,完善管理机制,加强网络素养教育,构建高效的网络管理平台。这些策略的实施,有助于高职院校更好地适应网络化时代的发展要求,培养学生的网络素养,规范学生的网络行为,促进学生全面发展。

参考文献

- [1]李悦临.网络化时代下高职院校学生管理有效性研究[J].山西青年,2024(2):174-176.
- [2]陈志峰.互联网时代高职学生教育管理模式转变与应对方法分析[J].新教育时代电子杂志(学生版),2022(19):151-153.
- [3]蔡秋娥.高职院校学生管理信息化发展路径研究[J].太原城市职业技术学院学报,2023,(06):124-126.