

人性化管理理念在大学教育管理体制中的应用

王章敏

石家庄学院教师教育学院 河北 石家庄 050035

摘要：人性化管理理念在大学教育管理体制中强调以人为本，注重公平公正与激励引导原则。实践中，需更新管理观念，从控制转向服务，实现多元评价，保持开放心态。同时，完善管理制度，提供灵活教学、健全决策参与、强化评价与激励、加强心理健康及安全后勤保障。此外，提高管理队伍素质，深化人性化管理理解，提升情感智能与团队协作能力。最终，营造和谐校园文化，树立包容尊重价值观，强化师生互动，注重人文关怀，为师生全面发展创造良好环境。

关键词：人性化管理理念；大学教育管理；应用

引言：随着全球教育改革的浪潮不断推进，人性化管理理念如同一股清新的风，逐渐在大学教育管理体制中占据重要地位。这一理念的核心在于，它不仅仅将管理视为一种手段，更将其看作是一种艺术，一种能够充分尊重人的主体地位、深入关注人的需求和成长的艺术。在人性化管理理念的指导下，大学教育管理不再仅仅是对规章制度的简单执行，而是更加注重人的因素，关注每一个个体的独特性，努力创造一个既有利于学术进步，又充满人文关怀的教育环境。

1 大学教育管理体制中人性化管理理念的重要性

在当今知识爆炸、文化多元的时代背景下，大学作为知识传承与创新的重要阵地，其教育管理体制的优劣直接关系到人才培养的质量和社会发展的进程。其中，人性化管理理念在大学教育管理体制中的重要性日益凸显。第一，人性化管理理念有助于激发师生的潜能与创造力。在大学这一学术殿堂中，师生是核心主体，他们的积极性、主动性和创造性是推动教育创新和学术繁荣的关键。人性化管理通过尊重师生个性、关注其成长需求，为他们提供宽松、和谐的工作与学习环境，从而有效激发其内在潜能，促进学术成果的涌现。第二，人性化管理理念有助于构建和谐校园文化。大学校园不仅是知识传授的场所，更是师生精神家园。人性化管理强调公平公正、民主参与，鼓励师生共同参与学校事务的决策与管理，这不仅增强了师生的归属感和责任感，还有助于形成团结、协作、包容的校园文化氛围，为师生提供丰富的精神滋养。第三，人性化管理理念有助于提升教育管理的效率与质量。传统的管理体制往往过于僵化、机械，难以适应快速变化的教育环境^[1]。而人性化管理则注重灵活性、创新性，能够根据实际情况及时调整管理策略，优化管理流程，从而提高教育管理的针对性

和实效性。第四，人性化管理理念还有助于培养具有社会责任感和创新精神的人才。通过关注学生的个性差异和全面发展需求，为他们提供多样化的教育资源和成长平台，有助于培养出既具备扎实专业知识，又具有良好人文素养和社会责任感的复合型人才。

2 人性化管理理念在大学教育管理体制中的应用原则

2.1 以人为本

人性化管理理念在大学教育管理体制中的核心应用原则即为“以人为本”。这一原则具体体现在以下几个方面：（1）尊重师生主体地位：在教育管理过程中，应充分尊重师生的主体地位，理解并满足他们的合理需求。无论是教学计划的制定，还是校园活动的组织，都应充分考虑师生的意见和建议，确保他们的参与感和归属感。（2）关注师生全面发展：以人为本的管理不仅关注师生的学术成就，更重视他们的全面发展。这包括身心健康、道德品质、社交能力等多个方面。大学应提供多样化的教育资源，如心理咨询、职业规划、社会实践等，以促进师生的全面成长。（3）激发师生潜能：人性化管理鼓励通过正向激励和有效引导，激发师生的内在潜能。通过设立奖学金、科研项目、学术竞赛等方式，为师生提供展示才华的平台，鼓励他们勇于探索、敢于创新。（4）保障师生权益：以人为本的管理还意味着要切实保障师生的合法权益。大学应建立健全的规章制度，确保教育资源分配的公平公正，同时提供有效的申诉渠道，维护师生的正当权益。（5）促进师生交流互动：以人为本的管理强调师生之间的平等交流与互动。通过组织师生座谈会、学术研讨会等活动，增进师生之间的了解与信任，构建和谐的师生关系。

2.2 公平公正

在探讨人性化管理理念于大学教育管理体制中的应

用时,公平公正原则占据举足轻重的地位,这一原则不仅关乎教育资源的合理分配,更影响着校园氛围的和谐与师生关系的融洽。公平公正原则要求在教育管理过程中,对所有师生一视同仁,不因个人背景、能力差异或身份地位而有所偏袒或歧视。这体现在教育资源分配、学术机会获取、奖励机制设置等多个方面。大学应确保每位师生都能享有平等的教育资源和参与机会,无论其来自何方、家境如何,都能在同一平台上公平竞争、共同成长。同时,公平公正原则也强调管理过程的透明度和公开性。大学应建立健全的规章制度,明确各项管理流程和决策依据,确保管理活动的合法合规和公正无私。在涉及师生利益的重要决策中,大学应广泛征求师生意见,充分听取各方声音,确保决策的科学性和民主性。此外,公平公正原则还体现在对违规行为的严肃处理上。对于违反校规校纪的行为,大学应依据相关规定进行公正处理,既维护校园秩序的稳定,又保护师生的合法权益。

2.3 激励与引导

在人性化管理理念指导下,大学教育管理体制强调激励与引导原则,旨在通过正面激励和科学引导,激发师生的内在动力,促进其全面发展。激励原则侧重于通过设立合理的奖励机制,激发师生的积极性和创造力。这包括学术成果奖励、优秀学生表彰、教师职业发展支持等多种形式。通过明确的奖励标准和公正的评选过程,让师生看到努力与回报的直接联系,从而增强他们的成就感和自我驱动力^[2]。引导原则则强调通过科学的方法和手段,引导师生朝着正确的方向前进。这包括提供个性化的学习指导、职业规划咨询以及心理健康教育等服务。大学应建立完善的指导体系,帮助师生明确个人目标,制定合理的成长计划,并在实施过程中给予必要的支持和反馈。在激励与引导原则的实施过程中,大学还需注重平衡与协调。既要确保奖励机制的公正性和有效性,避免过度竞争带来的负面影响;又要关注师生的个体差异和多元化需求,提供有针对性的指导服务。

3 人性化管理理念在大学教育管理体制中的应用

3.1 更新管理观念

3.1.1 从控制到服务的观念转变

传统大学教育管理体制往往侧重于对师生的控制和管理,强调规则的遵守和秩序的维护。然而,在人性化管理理念下,管理者需要实现从控制到服务的观念转变。这意味着管理者应将自身定位为师生的服务者,关注师生的需求和体验,为他们提供必要的支持和帮助。这种服务导向的管理观念有助于营造更加和谐、包容的

校园环境,提升师生的满意度和归属感。

3.1.2 从单一评价到多元评价的观念转变

在传统教育管理体制下,对师生的评价体系往往过于单一,主要聚焦于学业成绩和科研成果等显性指标,而忽视了师生在学术能力、创新能力、团队合作以及社会责任感等方面的全面发展。然而,人性化管理理念带来了评价体系的革新,它倡导对师生进行多元评价,不仅关注其学术成就,更看重其综合素质的展现。这种全面的评价方式有助于深入挖掘师生的潜在优势,激发他们的内在潜能,推动他们在多个领域取得均衡发展。此外,多元评价体系的构建还有助于营造一个更加公平、公正的教育环境,让每位师生都能在评价中找到自我价值,从而增强其自信心和积极性。

3.1.3 从封闭到开放的管理观念转变

传统大学教育管理体制的封闭性,往往限制了其对外界变化的敏锐感知和灵活应对。但在人性化管理理念的指引下,管理者需秉持开放的心态,拓宽视野,紧密关注社会发展的脉搏和教育变革的动向。这种开放的管理观念,促使大学能够迅速捕捉外部环境的变化,及时调整管理策略和方法,确保教育内容与社会需求同步更新,从而不断提升教育质量和竞争力。此外,开放的管理还促进了大学与社会的深度互动和交流,加强了大学的社会服务功能,提升了大学的社会影响力和责任感,使其真正成为推动社会进步的重要力量。

3.2 完善管理制度

为了将人性化管理理念深入贯彻到大学教育管理体制中,完善管理制度是不可或缺的一环。以下是几个关键方面:(1)建立灵活的教学管理制度:在课程设置、教学安排和考试制度上,大学应充分考虑师生的需求和特点,提供多样化的选择。例如,实行学分制、选课制,允许学生根据个人兴趣和职业规划选择课程;同时,为教师提供教学创新的空间,鼓励采用多样化的教学方法和手段。(2)健全师生参与决策机制:人性化管理强调民主参与和师生共治。大学应建立有效的师生参与决策机制,如设立师生代表会议、学术委员会等,让师生能够参与到学校发展、教学改革、资源配置等重大事项的决策中来,增强他们的主人翁意识和归属感。(3)完善师生评价与激励机制:建立科学合理的师生评价体系,不仅关注学术成果和教学质量,还应重视师生的创新能力、团队合作、社会责任感等综合素质。同时,完善激励机制,如设立奖学金、科研资助、荣誉表彰等,激发师生的积极性和创造力。(4)加强心理健康教育与服务:大学应建立健全心理健康教育与服务体

系,为师生提供心理咨询、心理辅导等服务,帮助他们应对学习、生活、情感等方面的压力和挑战,提升他们的心理素质和应对能力。(5)强化校园安全与后勤保障:人性化管理还体现在对师生生活环境的关注和改善上。大学应加强校园安全管理,确保师生的人身安全和财产安全;同时,完善后勤保障服务,如提供优质的餐饮、住宿、医疗等服务,为师生创造一个安全、舒适的学习和生活环境。

3.3 提高管理队伍素质

人性化管理理念在大学教育管理体制中的深入实践,迫切要求提升管理队伍的人性化服务能力,这不仅关乎管理效率的提升,更是构建和谐校园文化的基石。管理队伍需深化对人性化管理的理解,将其内化于心、外化于行。这意味着管理者应主动学习人性化管理理论,掌握其精髓,理解其背后的心理学、社会学原理,从而在管理实践中能够灵活运用,真正做到以人为本。提升管理队伍的情感智能至关重要,情感智能包括自我意识、自我管理、社会意识和关系管理等方面^[1]。管理者需具备高度的自我意识,能够准确识别并管理自己的情绪,同时,还需具备敏锐的社会意识,能够洞察师生的情绪变化,理解他们的需求和期望,从而提供更加贴心、个性化的服务。此外,管理队伍还需强化团队协作与领导力。在人性化管理的框架下,团队协作和领导力是推动管理创新、提升服务质量的关键。管理者应善于激发团队成员的积极性和创造力,通过有效的团队协作,共同解决管理中遇到的问题,同时,还需具备出色的领导力,能够引领团队朝着共同的目标前进。

3.4 营造和谐校园文化

人性化管理理念在大学教育管理体制中的融入,不仅要求管理方式的变革,更呼唤着和谐校园文化的营造,校园文化作为大学的精神家园,是师生共同的精神寄托和价值追求。营造和谐校园文化,需树立包容与尊

重的价值观。在人性化管理理念的指导下,大学应成为一个多元、开放、包容的学习空间。这里,不同的思想、文化、信仰得以共存,师生之间的差异得到尊重,每个人的独特性和价值得到彰显。和谐校园文化需要强化师生间的互动与沟通,通过组织丰富多彩的校园文化活动,如学术讲座、文艺演出、体育竞赛等,增进师生之间的了解与友谊,打破隔阂,促进融合。同时,建立有效的师生沟通机制,让师生的声音能够被听见,需求能够得到回应,从而增强校园的凝聚力和向心力。和谐校园文化还需注重人文关怀与情感联结,大学应关注师生的心理健康与情感需求,提供必要的心理支持与辅导,让师生在忙碌的学习与工作中感受到温暖与关怀。通过情感联结,构建一种基于理解与信任的校园文化氛围,让师生在相互支持中成长,在共同奋斗中前行。

结语

未来,随着教育改革的步伐日益坚定与深入,人性化管理理念的应用原则将在大学教育管理体制中展现出更加深远的影响力。这些原则不仅有助于构建一个更加人性化、科学化的管理体系,还能激发师生的创新潜能,促进学术研究的繁荣。在人性化管理的引领下,大学将成为一个充满活力、开放包容的学术殿堂,为师生提供更为广阔的发展空间和更加优质的教育资源。我们有理由相信,人性化管理理念将继续引领大学走向更加辉煌的明天,为社会的进步贡献智慧和力量。

参考文献

- [1]关铭杨.“以人为本”的教育理念下大学生的教育管理工作[J].山西青年,2022(10):160-162.
- [2]吴伟.人性化理念下的高职院校教育管理[J].科教导刊,2021(33):4-6.
- [3]江春.新媒体时代高校教育管理制度的人性化发展[J].教育观察,2020,9(45):75-77.