

高校学生宿舍网格化管理模式的实践探索

高超

天津电子信息职业技术学院 天津 300350

摘要: 伴随高等教育事业的迅速发展,传统学生宿舍管理模式难以契合现代育人的要求,迫切要创新管理理念及方法。一种新型管理模式即网格化管理,将宿舍区域划分为若干个网格小块,界定责任主体,实现精准服务和动态化督导,该模式利用搭建合理的组织架构、制定标准化管理规则、采用信息化技术手段,形成了全涉及、无盲区的管理体系,网格化管理可大幅提升宿舍管理效能,增强学生的满意水平,助力校园和谐平稳,未来应进一步做好制度建设,强化队伍打造,实现智慧化升级,不断增进管理水平与服务质效。

关键词: 高校宿舍; 网格化管理; 实践探索; 管理模式

引言: 新时代背景下,高等教育内涵式发展针对学生宿舍管理工作提出更高要求,传统粗放式管理模式在应对日益复杂多样的学生需求和安全挑战时,显得力有不逮,迫切需要组建更科学高效的管理体系,网格化管理突出精细化的分工、责任制的落实以及信息化的支撑,可以充分整合管理资源,提升服务效果。诸多高校开始尝试探索网格化管理模式在学生宿舍管理中的运用,积累了一定的经验,但依旧面临诸多挑战,怎样与高校实际情况相结合,建立科学恰当的网格化管理体系,成为当下学生宿舍管理工作的关键课题,本研究意在深入剖析高校学生宿舍网格化管理模式的理论依据与实践办法,总结有益经验,发觉存在的不足,为加快学生宿舍管理现代化提供理论支撑与实践参考,采用系统梳理对应理论,开展深入的典型做法调研,完整评估实施的效果,给出针对性强的改进意见,力求为高校学生宿舍管理工作提供有用借鉴。

1 高校学生宿舍管理面临的现实挑战

目前高校学生宿舍管理碰到大量深层次问题和实际挑战,这些问题的存在极大地影响了管理水平的提升与服务质量的改善,管理理念相对滞后不前,部分高校依旧采用传统行政化管理的思维模式,过分着重约束控制,却轻视了服务引导的意义,造成管理方式单一、手段没跟上,难以契合学生成长发展的多样需求;管理体制完善情况欠佳,权责未厘清、协调不顺畅的问题较为凸显。宿舍管理部门跟其他职能部门彼此之间缺少有效的沟通机制和协作平台,信息共享的水平不高,较容易出现管理空缺或重复管理的情形;基层管理力量呈现薄弱态势,一线工作人员人手不够、水平高低不一,阻碍了管理工作的有效开展;管理手段显得老旧,信息化建设跟不上时代发展的节奏。不少高校的宿舍管理系统功能单一、操作

麻烦,不能达成实时监控以及数据分析,管理决策缺少科学的依据支撑,尤其是在应对突发状况和处理复杂难题时,一般反应迟钝、处理不得当,表明应急管理能力的存在不仅影响了学生学习生活的体验,也牵制了高校育人功能的充分施展。

2 高校学生宿舍网格化管理的实践路径

2.1 组织架构体系的构建与完善

创建科学合理的组织架构体系是实行网格化管理的基础与前提,应根据层级分明、职责精准、高效运转的原则实施顶层规划,理应搭建学校、学院、楼栋、楼层四级管理体系,各级都要履行对应的管理职能与服务职责,学校方面承担制定总体政策和标准工作,全面调配资源;学院层面开展具体的组织实施操作,协调处理实际难题;楼栋层面承担起日常管理及现场处置的职责;楼层层面承担直接联系、服务学生的工作。要搞清楚各部门的职责分工,形成配合默契的工作机制,学生工作部门履行思想政治教育和行为引导的职能,后勤管理部门从事基础设施维护及服务保障工作,保卫部门承担安全防范与应急处理工作,各学院进行专业指导以及学业帮扶,采用建立定期会商制度、信息通报制度、联合检查制度等方式,保证各部门之间沟通流畅、协作到位^[2]。在人员筹备方面,需依据网格规模和管理难度去合理配置管理人员,既得保证基础的管理力量,又要关注提升人员的素质能力,可思考设立专职网格管理员、兼职辅导员、学生骨干等搭建起的多层次管理队伍,营造专兼互补、师生协同共建的良好格局,需建立健全培训与激

励的相关机制,持续增进管理人员的专业水平和工作主动性。

2.2 管理制度体系的健全与优化

完善且健全的管理制度体系是网格化管理顺利实施的重要支撑,需要把总结实践经验作为基础,不断实现相关制度规定的健全与完善,制定网格化管理规章,明确网格划分的准则、管理职责与运行机制等相关内容,为具体实施提供根本指引,办法需体现出科学性、可操作性与前瞻性,既满足当下实际需求,也为未来阶段发展留空间。创建标准化的工作流程及操作规范,有日常巡查制度、信息传达制度、问题应对制度、考核评定制度等,这些制度应当把各个环节具体的要求与标准细化,让各项工作有章可依、有证可循,特别应留意制度之间的衔接配合,避免出现制度矛盾或执行受阻的情形。完备监督考核体系,构建科学恰当的评价指标体系与奖惩机制,可以采用定期巡检、随机抽查、学生评估等手段,对网格管理人员的工作表现进行全面考量,给表现优秀的个人与集体进行表彰奖励,针对履职不达标者需及时提醒改正,树立奖优罚劣的清晰导向^[3],构建持续进步机制,定期对制度执行效果进行评估剖析,及时发现并攻克问题,持续优化制度内容与执行途径,可以经由问卷调查、座谈会、专家论证等形式达成,广泛收集各方面的意见看法,使制度进一步贴近实际,更科学且成效显著。

2.3 信息化平台的建设与应用

搭建信息化平台对网格化管理现代化起到重要支撑作用,需要采用现代信息科技手段,组建功能齐备、操作顺畅、安全无忧的数字化管理平台,平台应具备基础数据管理、实时预警监控、任务派发处理、统计分析报告等核心能力,可达成对学生住宿状况的全面把控与动态管理。就数据采集这一工作而言,理应设立统一的数据标准及采集规范,保障数据真实准确的特性,可以采用门禁系统、视频监控、智能设备等多种途径获取相关资料,形成一套完整的数据链,要留意保障学生的隐私,严格依照相关法律法规规定处理个人信息,阻止数据出现泄露和滥用现象。在开展系统集成相关事宜时,应实现跟学校其他信息系统的信息共享与业务协同,防止形成信息隔绝局面,可以跟教务系统、学工系统、财务系统等实现对接,实现数据彼此流通与互认,增进工作成效,应关注系统的兼容性及扩展性,为将来的功能升级和技术更新预留接口^[4]。就用户体验这一方面而言,应当看重界面设计的友好属性和操作的便捷属性,降低使用的门槛高度,增强工作效率,可以采用移动端应用、微信小程序等举措,为师生搭建更便捷的服务渠道,同时

需强化技术支撑与培训辅导,帮衬用户熟练掌握系统机能,让平台作用得到充分施展。

3 实施效果评估与经验启示

3.1 管理效能的显著提升

实施网格化管理模式显著提升了管理方面的效能,此变化呈现在多个维度与层面上,就管理覆盖的范围而言,采用科学的方法划分网格单元,实现了对学生住宿区域的全维度覆盖管理,去除了传统管理模式下的盲点和空白处,各个网格均有清晰的责任人和管理标准,保证管理的触手伸到每一个角落,各个学生都能得到理应有的关注与服务。就响应速度而言,网格化管理搭建了快速反应构架,大幅缩短了从发现问题到处置完毕的时间阶段,要是网格内出现问题,网格员第一时间发现后即上报,相关部门可迅速插手处理,防止问题进一步扩大并恶化,这种扁平化管理模式减少了中间层级,增进了决策执行的效率。就资源配置而言,网格化管理达成了人力资源的合理配置与有效运用,以明确各级管理职责的方式,防止产生重复劳动和资源浪费现象,使有限的管理力量发挥极大效用,可依据不同网格的特点和实际需求,灵活实施资源调配,实现精准投放及个性化服务,在配合协同层面,网格化管理促进各部门彼此间的协调合作,积攒了管理合力,依靠搭建联席会议制度、信息共享机制、联合执法机制等,撕开了部门的壁垒,做到了资源整合还达成优势互补,实现了整体管理水平和治理效能跃升。

3.2 学生满意度的明显改善

推行网格化管理模式,学生满意度得到明显改善,这主要是因为服务质量提升了,管理方式也转变了,从服务态度这个维度,网格化管理凸显以人为本的服务理念,要求管理人员主动去关心学生的需求,耐心对学生的疑问进行解答,饱含热情地帮学生解决麻烦。这种以服务为导向的转变,让学生感觉到了更多的尊重与疼爱,就服务内容这一方面而言,网格化管理呈现出更加丰富多样的服务项目,符合了学生多样化的成长期盼,除了一般性的住宿服务外,还添设了心理健康咨询、学业指导辅助、就业创业助力等额外服务,为学生的全面成长提供了有力后盾。这些服务项目增加后,学生的校园生活体验得到极大丰富,就服务方式而言,网格化管理采用了更显灵活便捷的服务形式,强化了服务的可获取性与便利水平,借助构建线上线下相结合的服务途径,学生不管何时何地都可以得到自己所需服务,移动应用程序的研发与运用,让服务呈现出更明显的智能化和个性化,让服务体验有所提高^[5],在应对实际问题方面,网格化

管理形成了高效的问题反馈及处理机制,学生的合理诉求可及时得到回应和恰当解决,通过打造投诉举报渠道、定期回访方案、满意度测评模式等,实现服务质量持续改进和学生权益充分维护。

3.3 经验总结与未来展望

以深入分析高校学生宿舍网格化管理模式实践为途径,可以归纳出一系列宝贵经验与深刻启示,实践成功后得到的经验表明,领导重视且支持是推进网格化管理的前提要素,只有学校领导着重重视,提供充分的政策支持及资源保障,才能保障改革举措顺利开展且持续推进。制度建设与规范管理是网格化管理出成效的关键,务必构建完备的制度体系与操作规范,保障各项工作有章可守、有序实施,同时要在乎制度的执行成效和约束力度,采用严格的监督检查跟考核评估,保证各项制度有效落实下去,队伍建设是网格化管理实现可持续发展的关键保障,应当重视管理人员的选拔培养以及激励保障事宜,造就一支政治素质可靠、业务能力高超、工作作风正派的管理队伍。依靠定期培训、实践锻炼、考核鼓励等途径,持续提升管理人员的专业学识和服务水平,技术创新是推动网格化管理提质增效的关键动力,应积极采用现代信息技术手段,推进管理手段往智能化和现代化迈进,经由大数据、人工智能、物联网等新技术实施应用,一直提高管理的科学性与精准水平,为学生给予更优质高效的服务。

高校学生宿舍网格化管理要在现有的基础状态下进一步深化健全,需在制度建设上更健全完善,造就更科学规范的管理体系;要在队伍建设上迈向更专业、更职业的水平,造就更多高素质的管理人才;要在技术应用上迈向更高的智能化、智慧化水平,构建更为先进的管

理平台;要让服务内容呈现更多样化,适应学生持续增长的美好校园生活需求。也需着重理论研究跟实践探索的有机衔接,不停总结经验跟教训,创新发展路径,促进网格化管理模式不断优化升级,经过多方合作发力,肯定能开创高校学生宿舍管理工作的全新格局,为培育德智体美劳综合发展的社会主义建设者和接班人发挥更大效能。

结语

高校学生宿舍网格化管理模式作为新时代高等教育治理体系的关键部分,反映了管理理念的创新及管理方式的变革,依靠打造科学合理的组织架构、健全完备的制度体系、先进适用的技术平台,达成了管理效能的大幅提升以及学生满意度的显著提高。网格化管理模式可有效处理传统宿舍管理里的突出问题,为学生打造更安全、舒适、便利的住宿境地,但同样也得认识到,若要深入推进这一模式,还需在制度完善、队伍建设、技术创新等方面不断使力,不断提升管理在科学、规范、智能维度的水平。

参考文献

- [1]李杨.疫情下高校学生宿舍网格化管理的探索与应用[J].辽宁高职学报,2023,25(10):96-100.
- [2]郑伟民,杨海.法治视域下高校学生宿舍网格化管理研究[J].黑龙江教育(理论与实践),2022(3):29-31.
- [3]孔德莉.危机预防视域下高校学生宿舍网格化管理模型的构建[J].中国轻工教育,2021,24(4):41-44
- [4]白培虎.探析网格化模式在高校学生宿舍管理中的功能及路径[J].南北桥,2021(13):16.
- [5]乔柯,陈善勇.网格化管理视域下学生宿舍教育管理[J].中国冶金教育,2022(5):86-88.