

数字化技术在助学金精准发放中的育人应用研究

马 强

宁夏师范大学 宁夏 固原 756000

摘 要：在数字化浪潮推动下，助学金发放工作迎来变革契机。本文探讨数字化技术在助学金精准发放中的育人应用，指出其能解决传统认定模式精准度不足、提升资助效率与公平性、满足学生多样化需求。具体应用涵盖精准识别资助对象、制定个性化方案、开展诚信与感恩教育、提供心理支持。同时，提出加强组织领导、强化数据安全、提升工作人员素养、加强家校社协同等保障措施，以推动助学金精准发放置育人工作高质量发展。

关键词：数字化技术；助学金；精准发放；育人应用

引言

助学金精准发放是高校资助育人的关键环节，关乎家庭经济困难学生的成长与发展。传统资助模式在精准度、效率及满足学生个性化需求等方面存在局限。随着数字化技术的飞速发展，大数据、人工智能等为助学金精准发放带来新机遇。数字化技术不仅能提升资助工作的精准性与效率，还能在育人方面发挥重要作用。因此，深入探讨数字化技术在助学金精准发放中的育人应用，具有重要的现实意义。

1 数字化技术助力助学金精准发放的必要性

1.1 解决传统认定模式精准度不足问题

传统助学金发放中，资助对象认定主要依赖学生家庭经济状况证明材料及班级民主评议。但认定标准缺乏统一性，部分学生为获资助隐瞒真实情况或提供虚假材料，高校仅凭材料难以动态掌握学生实际状态。例如，一些学生家庭经济困难却因自卑不愿申请，而高校与民政部门信息连通机制不完善，无法及时准确获取信息，影响资助精准度^[1]。数字化技术可打破这一困境，通过大数据联动民政等部门收集学生家庭经济数据，对学生提交资料进行数据联动整理分析，查验材料真实性，同时借助校园一卡通分析学生消费情况，精准识别真正需要资助的学生。

1.2 提升资助工作效率与公平性

传统资助程序依赖人工执行和管理，存在效率低下问题，导致资助延迟或分配不均。数字化技术可实现资助流程线上优化，如将绿色通道、奖学金评选、助学金申请、助学贷款办理、勤工助学等常态化资助工作自动化办理，利用PC端、移动端满足不同使用需求，实现学生随时随地申请与获批，老师随时随地审批与查看，提高工作效率。同时，数字化技术可打破信息壁垒，推动系统间数据共通，实现资助工作数字化、无纸化，减少

人为介入，确保评审工作公平、公正、公开。

1.3 满足学生多样化与个性化需求

不同家庭经济困难学生的需求存在差异，传统资助方式相对单一，难以满足学生多样化需求。数字化技术可借助大数据分析学生多元信息，如家庭背景、学习成绩、兴趣爱好、职业规划等，构建科学资助需求评估模型，为每位学生量身定制资助方案，提供从经济资助到学业辅导、心理疏导以及职业规划等全方位支持，实现精准帮扶。

2 数字化技术在助学金精准发放中的具体育人应用

2.1 精准识别资助对象

高校要实现助学金的精准发放，精准识别资助对象是首要环节。借助数字化技术，高校可整合校内教务、财务、学工等多个系统数据，同时接入校外民政、残联等部门的数据，构建起全面且详细的学生家庭经济状况数据库。运用大数据分析技术，对学生家庭收入、消费行为、学业表现等多维度数据进行深度挖掘与分析。例如，通过分析学生在食堂、超市的消费数据，结合其家庭所在地经济水平，能够较为准确地判断学生的经济困难程度。这种基于数据的分析方式，避免了传统识别方法的片面性和主观性，提高了识别的精准度。同时，建立学生家庭经济状况动态监测机制至关重要。定期更新学生数据信息，确保资助工作能够及时响应学生家庭经济状况的变化。对于因突发疾病、自然灾害等不可抗力因素导致家庭经济困难的学生，能够迅速将其纳入资助范围，给予及时的帮助；而对于家庭经济状况改善的学生，则调整资助力度或停止资助，使有限的资助资源得到合理分配。比如，某高校通过数字化平台实时监测学生消费情况，当发现某学生消费水平突然大幅下降时，立即启动调查核实程序。若确因家庭变故导致经济困难，便迅速启动临时困难补助程序，让学生感受到学校

的关怀与温暖。

2.2 制定个性化资助方案

每个学生家庭经济困难的程度和实际需求各不相同,因此制定个性化的资助方案是关键。高校可根据学生家庭经济困难程度和实际需求,将资助对象进行分层分类。对于特别困难的学生,提供较高额度的助学金、学费减免等保障性资助,确保他们能够顺利完成学业;对于一般困难的学生,提供适当额度的助学金和勤工助学岗位,鼓励他们通过自身努力缓解经济压力。例如,某高校将家庭经济困难学生分为A、B、C三类,A类学生享受全额助学金和学费减免,B类学生享受部分助学金和勤工助学岗位,C类学生仅提供勤工助学岗位^[2]。这种分层分类的资助方式,使资助更具针对性和有效性。除了经济上的资助,高校还应结合学生的兴趣爱好、专业特长和职业规划,为学生提供个性化的发展支持。对于有科研兴趣的学生,提供科研资助和导师指导,助力他们在科研领域取得成果;对于有创业意愿的学生,提供创业培训和资金支持,帮助他们实现创业梦想,提升综合素质和就业竞争力。某高校通过数字化平台了解学生的职业规划后,为一名有创业想法的家庭经济困难学生提供了创业培训课程和创业启动资金。在该学生的努力下,成功创办了自己的企业,不仅解决了自身的经济问题,还为社会创造了价值。

2.3 开展诚信与感恩教育

诚信和感恩是大学生应具备的重要品德。高校可利用数字化技术搭建诚信教育平台,通过微博、抖音等线上社交媒体平台开展丰富多样的诚信教育宣传活动。如举办诚信主题班会、征文比赛、演讲比赛等,吸引学生主动参与话题讨论,提高学生对诚信的认知。同时,建立学生诚信档案系统,对学生诚信行为进行记录和评估,为学生提供个性化的诚信教育方案。例如,某高校在数字化诚信教育平台上开展“诚信校园”主题活动,学生通过参与活动获得诚信积分,积分可兑换学习用品或荣誉证书。这种激励机制激发了学生参与诚信教育的积极性,营造了良好的诚信氛围。强化感恩教育也是助学金发放工作的重要组成部分。高校可通过数字化平台开展感恩教育活动,组织受助学生参加志愿服务、公益活动,引导他们用实际行动回报社会。同时,挖掘受助学生中的典型案例,宣传他们在学业、科研及创新创业等方面的成就,增强学生的自信心和成就感,激发学生的感恩之情。某高校通过数字化平台展示受助学生的感恩事迹,激励更多学生积极参与感恩活动,形成了互帮互助、懂得感恩的良好校园氛围。

2.4 提供心理支持与辅导

家庭经济困难学生普遍存在心理敏感问题,高校应给予他们更多的心理关注和支持。利用数字化技术建立心理健康预警系统,动态关注学生的心理状况。通过分析学生在数字化平台上的行为数据、言论信息等,及时发现心理异常学生,并进行“一对一”面对面心理辅导。例如,某高校通过数字化心理健康预警系统发现一名家庭经济困难学生近期在社交平台上发布消极言论,及时安排心理老师对其进行辅导^[3]。在心理老师的耐心引导下,该学生逐渐走出心理困境,重新树立了积极向上的生活态度。此外,高校还应搭建在线心理咨询平台,为学生提供便捷的心理咨询服务。学生可通过平台随时与心理老师进行沟通,获得专业的心理支持和建议。同时,利用在线心理咨询平台开展心理健康教育课程和讲座,提高学生的心理素质和应对压力的能力。某高校的在线心理咨询平台提供24小时心理咨询服务,受到学生的广泛好评。学生们在遇到心理问题时,能够及时得到帮助,保持了良好的心理状态。

3 数字化技术在助学金精准发放中育人应用的保障措施

3.1 加强组织领导与制度建设

高校应将资助工作置于重要战略地位,成立由校领导亲自挂帅的资助管理领导小组。该小组汇聚学生资助管理中心、教务处、财务处等核心部门负责人,形成强大的组织合力。领导小组需承担起资助工作的顶层设计职责,精心制定科学合理的工作方案,严格把控资助流程的每一个环节,从资助对象的初步筛选到最终资助资金的发放,都要做到严谨细致、规范有序。同时,要着力完善资助制度体系,明确资助对象认定标准,综合考虑学生的家庭经济状况、突发变故等因素,确保认定工作公平公正;规范资助申请流程,为学生提供清晰明确的申请指引;制定严谨的资助评审办法,组建专业的评审团队,保证评审结果的客观准确;加强资助资金发放与管理,建立资金流向追踪机制,防止资金挪用与浪费。此外,还需建立资助工作监督与评估机制,定期对资助工作进行全面检查与深入评估,及时发现潜在问题并迅速整改,推动学院助学工作逐步迈向制度化、规范化的轨道。

3.2 强化数据安全与隐私保护

在数字化时代,学生数据安全与隐私保护至关重要。高校应建立完善的数据安全管理制度,明确数据采集、存储、使用、共享等各个环节的安全要求与责任主体。对资助工作人员开展系统的数据安全培训,通过案

例分析、模拟演练等方式,提高其数据安全意识与操作技能,使其深刻认识到数据安全性的重要性,严格遵守数据安全规定,防止数据泄露与滥用事件的发生。同时,积极采用先进技术保障数据安全,运用加密技术对学生数据进行加密处理,确保数据在传输与存储过程中的保密性;利用访问控制技术,设置不同层级的数据访问权限,只有经过授权的人员才能访问特定数据;建立数据备份与恢复机制,定期对数据进行备份,防止数据丢失,并在数据出现问题时能够迅速恢复^[4]。对涉及学生个人隐私的核心敏感数据,要进行脱敏处理,去除能够直接识别学生身份的信息,在保障数据可用性的同时,最大程度保护学生隐私。此外,设置信息安全防火墙,对外部网络攻击进行有效拦截,防止数据被非法获取与篡改,为学生数据安全构筑坚实的防护屏障。

3.3 提升工作人员数字化素养

资助工作人员是数字化技术在助学金精准发放中育人应用的关键力量。高校应定期组织资助工作人员参加数字化培训与学习活动,邀请行业专家、技术骨干进行授课,内容涵盖大数据分析、人工智能、数字化平台操作等前沿知识与技能。通过培训,使资助工作人员能够熟练掌握数字化工具,运用大数据分析精准识别资助对象,了解学生的消费习惯、学习情况等多维度信息,为资助决策提供科学依据;借助人工智能技术优化资助评审流程,提高评审效率与准确性;熟练操作数字化平台,实现资助信息的快速发布、申请材料的在线审核以及资助资金的便捷发放。

3.4 加强家校社协同合作

家校社协同合作是数字化技术在助学金精准发放中育人应用的重要支撑。高校应建立高效的家校沟通机制,充分利用数字化平台,如学校官方APP、微信公众号等,及时向家长反馈学生的资助情况与在校表现。通过定期推送资助信息,让家长了解学生受助的具体金额、资助项目以及资金使用情况;长意见反馈渠道,认真听

取家长的意见与建议,共同探讨学生资助与育人工作的改进措施,形成家校教育合力^[5]。此外,高校还应积极寻求社会支持与合作,整合政府、企业、社会组织等各方资源,为学生提供更多元化的资助机会与发展平台。与企业合作设立企业奖学金,激励学生努力学习、积极进取;为学生提供实习就业岗位,帮助学生积累实践经验、提升就业竞争力,培养学生的社会责任感与奉献精神,共同促进学生全面成长成才。

结语

数字化技术为助学金精准发放的育人工作带来了新的活力与机遇。通过精准识别资助对象、制定个性化方案、开展诚信与感恩教育以及提供心理支持等具体应用,能更好地满足家庭经济困难学生的需求,促进其全面发展。同时,加强组织领导、保障数据安全、提升工作人员素养以及加强家校社协同合作等保障措施,为数字化技术的有效应用提供了坚实支撑。未来,应持续探索创新,充分发挥数字化技术优势,提升助学金精准发放的育人成效。

参考文献

- [1]熊冬华.数字技术赋能高校辅导员资助育人工作的创新路径探析[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2025(6):106-109.
- [2]王倩妮.乡村振兴背景下应用型民办高校精准育人模式改革研究[J].农村经济与科技,2025,36(14):250-252+256.
- [3]郑岩.生成式人工智能赋能应用型本科高校精准就业路径研究[J].职业技术教育,2025,46(26):71-75.
- [4]顾寿永.精准资助视域下高校发展型资助育人体系构建研究[J].科教文汇,2025(21):11-16.
- [5]梁晓琳,周松青,包本刚.数智驱动下地方应用型高校“湖湘工匠”精准培育研究[J].微型计算机,2025(13):244-246.