

人工智能技术驱动高等教育管理数字化转型研究

梁娴蔚

曼谷吞武里大学 泰国 曼谷 10170

摘要：高等教育管理数字化转型是新时代教育管理升级的核心方向，以数字化的形式来重新建立管理逻辑、及优化管理要素。人工智能技术凭借高效数据处理与智能分析的突出优势，与高等教育管理的现实需求高度契合，能够对高校管理流程、管理资源配置与管理模式创新起到重要赋能与推动作用。本文从核心内涵、适配逻辑入手，探究人工智能技术所具有的驱动作用、实施路径，明确转型的重点内容与方向，为高等教育管理数字化转型给予实用支持，帮助提高管理效能与质量。

关键词：人工智能技术；技术驱动；高等教育管理；数字化转型

引言：随着数字化技术迅速发展，高等教育管理面临效率提升高、模式优化的急切需求。传统高等教育管理模式依靠人工操作，存在流程繁杂、资源利用效率低、决策不够科学等局限，难以适应新时代教育发展的多元需求。人工智能技术的兴起为解决这些难题提供了有效途径，二者深度融合，是驱动管理数字化转型的核心动力，也为高等教育管理高质量发展注入全新生机。

1 人工智能技术驱动高等教育管理数字化转型的核心概述

1.1 高等教育管理数字化转型的核心内涵

高等教育管理的数字化转型以数字化技术作为核心支撑，是对高校传统管理模式进行的系统性重构与深度优化，并非单纯的技术工具堆砌，也不是线下管理流程的简单线上迁移。高校作为转型实施的主体，将数字化理念渗透至管理工作的各个环节，推动管理资源、管理流程与管理模式实现全方位升级与迭代。其核心内涵在于实现高校管理要素的数字化重构，涵盖师资配置、学生管理、教学保障、行政办公等全维度管理资源，将各类非结构化、碎片的资源转化为可采集、可分析、可复用、可共享的数字形态；同时精确精简管理流程中冗余、低效、重复的操作环节，规范流程标准和流转机制，提高整体治理运行效率。此外，转型还需突破传统层级制管理的刚性约束，建立灵活适配、精准响应、协同联动的新型管理范式。数字化转型的核心目标是全面提高高等教育管理的整体效能，凭借数字化技术让管理决策更科学、管理执行更高效、管理服务更精准，最终达成管理质量的全方位提高。转型一直基于高校管理的实际需求，坚决摒弃形式化的数字包装，使数字化切实成为驱动高等教育管理现代化升级的核心动力，为高等教育高质量发展筑牢管理基础。

1.2 人工智能技术适配高等教育管理的核心逻辑

高等教育管理的关键诉求在于高效处理各类事务，确保决策科学合理，符合高校办学与育人实际情况。这一需求与人工智能技术的核心特性存在天然的深度适配关系。二者的深度融合并非简单的技术堆砌或是盲目套用，也不是单纯追求数字化的表面形式，而是围绕高校教学管理、学生服务、行政办公、资源调配等真实应用场景，运用技术精准解决传统管理中的现实痛点。人工智能拥有海量数据快速处理、多维智能分析研判、全流程自动化执行等核心能力，能够精准应对传统高等教育管理中信息处理繁琐、响应速度滞后、服务精准度不够、人力成本过高的突出问题。高校要先全面清楚教学、行政、学生管理等各环节的核心痛点、优化方向，然后依据人工智能技术的特性针对性地优化管理流程，精简冗余操作环节，推动管理行为从传统人工模式向智能化模式转变^[1]。这种适配是技术与管理的双向价值提高，既能使人工智能技术在高等教育管理场景中取得实际效果、发挥实用价值，又可推动高校管理突破传统模式的固有局限，提高管理工作的精准性与实效性，为数字化转型的全面推进奠定技术基础与实践基础。

2 人工智能技术对高等教育管理数字化转型的核心驱动作用

2.1 人工智能技术对管理流程数字化的重构作用

人工智能技术为高等教育管理流程的数字化重构提供了核心技术支撑，核心在于通过人工智能技术对原有流程进行系统性重构，打破传统管理模式的固有瓶颈。传统高等教育管理流程以人工经办为主导模式，存在环节繁杂、流程衔接松散、执行标准不一、易生人为误差，人力成本偏高、整体运行效率低下，难以匹配新时代高等教育高效化、精准化、规范化的管理需求。人工智能技

术的参与,不是把线下传统流程单纯进行线上化转移,而是从流程逻辑设计、操作规范制定、信息流转机制等方面展开系统性重塑,达成数字化理念与技术贯穿管理整个过程。依靠人工智能的自动化处理技术,管理事务能够实现自动录入、智能分类、快速审核、高效流转、闭环反馈,从而显著降低人工干预的比例,使管理人员得以从琐碎的重复性工作中解脱出来,将精力集中于战略规划、质量管控、服务创新等更具创造性的核心管理工作上。此外,人工智能能够打通校内各部门之间的数据壁垒,达成信息的实时共享、跨部门协同,有效解决传统流程中存在的衔接不畅、沟通成本高、信息滞后等行业痛点^[2]。这种由技术驱动的流程重构,高度契合高等教育管理的专属特性、运行规律,推动管理流程朝着规范化、高效化、精准化的方向全面转型,为数字化转型筑牢流程基础,持续助力高等教育实现高质量发展。

2.2 人工智能技术对管理资源数字化的激活作用

管理资源数字化是高等教育管理数字化转型的基础,人工智能则是激活资源价值、推动资源数字化落地见效的关键引擎。传统高等教育管理资源普遍存在分散存储、标准不统一、系统相互孤立、数据无法互通等问题,师资信息、学生数据、教学设施、办公物资等各类资源无法转化为有效数字形态,资源利用效率长期处于偏低水平,资源闲置与浪费问题较为突出。高校可通过人工智能技术,从资源整合、标准统一、高效调配、动态维护三个维度全面激活管理资源价值:一是对各类管理资源进行智能分类梳理与规范化处理,将异构、分散的资源转化为统一格式的数字资源;二是建立资源间的关联逻辑与检索体系,实现资源的快速定位、灵活调用与高效管理;三是高校依托智能分析技术,可根据实际管理需求与办学场景,对数字资源进行精准调配,从根源上避免资源闲置与浪费,提升资源利用效率。深度释放资源潜在价值,助力数字化资源赋能高校管理与办学发展,人工智能能对数字资源进行实时动态更新与自动校验,保障资源信息的时效性、准确性与完整性,为数字化转型提供稳定、可靠、可持续的资源保障,让管理资源真正成为支撑高校发展的核心数字支撑。

2.3 人工智能技术对管理模式数字化的升级作用

人工智能技术推动高等教育管理模式完成数字化与智能化双重升级,从底层重构传统管理的运行逻辑与工作机制。人工智能主要从流程优化与决策升级两大核心维度革新高等教育管理模式。在流程层面,人工智能可替代信息录入、审批核对、数据统计等重复性人工工作,实现业务全流程自动化运转,有效压缩管理周期、减少人

为操作误差。此类流程优化并非单纯删减业务环节,而是立足高校管理实际场景,构建适配性强、可落地性高的数字化管理流程。决策上,人工智能通过对全域管理数据进行深度挖掘与精准研判,提炼可靠的决策支撑依据,突破传统管理过度依赖主观经验的决策局限,显著提升管理决策的精准度、科学性与前瞻性。依托智能协同与数据互联互通能力,高校还可强化各管理环节的联动协作,实现资源配置的科学优化,全面契合高等教育内涵式发展的核心诉求^[3]。这种模式升级打破了传统层级管理的壁垒,构建起扁平化、协同化、智能化的新型管理体系,让管理决策更科学、执行更高效、服务更贴心,推动高等教育管理数字化转型向纵深发展,持续释放数字化管理的核心价值。

3 人工智能技术驱动高等教育管理数字化转型的实施路径

3.1 基于人工智能技术的管理流程数字化落地路径

人工智能和管理流程深度融合是流程数字化落地关键原则,若盲目搞技术叠加会增加管理负担,还会降低运行效率,所以提前搞清楚现有流程核心逻辑是落地实施重要前提。高校要先把教务管理、行政办公、学生服务、资产管控等核心管理流程全面梳理一番,去掉冗余低效环节,明确各节点核心需求和衔接标准,给人工智能技术精准应用打好实践基础。梳理出标准流程模式,能给技术精准落地提供清晰指引,对于重复性高、人工工作量大的基础操作环节,可以引入智能自动化技术取代人工操作,国内不少高校通过智能审批和流程自动化技术,把教务请假、设备报修、经费申请等事务实现了自动审核和高效流转,整体管理效率提高不少,对于需要精准分析和判断的核心决策环节,能够运用智能分析技术整合全流程数据,为流程优化与机制完善提供数据支持。流程落地后,高校得建立常态化动态优化机制,根据流程实际运行效果及时调整技术应用方案,解决落地时出现的衔接不顺畅、操作不方便、适配性不够等问题。同时要坚守实用性核心原则,防止形式化数字化建设,保证每一项技术应用都能直击管理痛点,稳步推动流程数字化落地,让人工智能真正助力管理流程提高质量和效率,为转型提供有力支撑。

3.2 基于人工智能技术的管理资源数字化建设路径

管理资源数字化建设需遵循原则,以人工智能为技术依托,实现资源规范化转化与高效化利用,坚决避免数字化建设流于形式、浮于表面。高等教育管理资源类型多元、分布分散,部分资源仍处于非数字化状态,缺乏统一管理标准与共享机制,难以实现高效调用与价值

释放。高校需先完成资源全面梳理与无效信息剔除,明晰各类资源的属性特征与关联关系,为数字化转化做好前期准备。在此基础上,高校借助人工智能的智能分类、自动编码、数据清洗技术,将非数字化、非标准化资源转化为统一格式的数字资源,搭建校内统一的资源管理数据库,为资源智能调度与深度价值挖掘提供坚实保障,实现资源集中存储、统一管理、便捷共享。国内部分高水平高校通过AI驱动的数字资源管理平台,整合师资、教学、资产、办公等全品类资源,彻底解决资源分散、系统孤立、难以互通的行业难题。同时,人工智能可对数字资源进行实时更新与自动校验,保障信息精准有效、动态可用^[4]。通过标准化、动态化的资源建设,让数字资源从静态存储变为动态可用资产,为高校管理数字化转型提供坚实、稳定、可持续的资源支撑。

3.3 基于人工智能技术的管理模式数字化创新路径

管理模式数字化创新需以人工智能打破传统管理的固有逻辑,从管理理念、决策方式、协同机制三大维度实现全方位革新,而非停留在简单的技术叠加层面。理念转变是数字化创新的核心前提,高校需跳出经验式、人工化的传统管理思维定式,将数字化、智能化理念全面融入管理全环节,树立高效、精准、协同、智能的核心理念。技术应用层面,人工智能通过数据建模、深度分析与趋势预判优化决策模式,替代传统人工经验判断,提升决策的科学性与针对性;同时依托智能协同技术,搭建跨部门、跨模块的一体化数字化管理体系,彻底打破校内各管理环节各自为政、信息孤岛的壁垒。各业务模块数据实时流转、跨岗位高效协同,管理响应速度与服务精准度同步提升,为数字化管理模式的稳定运行与持续创新夯实实践支撑。国内诸多高校通过AI协同管理

平台,实现教学、科研、行政、服务模块的信息互通与联动办公,整体管理效能得到显著提升。高校还需建立动态创新迭代机制,根据办学需求、管理变化与技术发展持续优化创新模式,避免创新停滞不前^[5]。这种全方位的模式创新,让数字化管理始终贴合高等教育发展需求,充分释放技术创新的核心驱动效能,推动高等教育管理数字化转型持续深化、落地见效。

结束语:未来,人工智能技术与高等教育管理的融合将更加深入,数字化转型也将进入高质量发展阶段。随着技术的不断迭代升级,高等教育管理将逐步实现全流程智能化、资源利用高效化、管理模式精细化。通过持续优化实施路径,强化技术与管理的深度契合,不断解决转型过程中出现的各类问题,能够推动高等教育管理摆脱传统局限,实现效能与质量的双重提升,为高等教育事业的长远发展提供坚实的管理支撑。

参考文献:

- [1]曹晨曦.人工智能技术驱动高等教育管理数字化转型研究[J].睿士,2025(19):76-78.
- [2]何雅妍,周保民.基于典型应用场景的“人工智能+高等教育”深度融合机理研究[J].中国高教研究,2026(3):21-29.
- [3]顾怡,刘品月.生成式人工智能对高校数字化教育管理的赋能效应与挑战[J].大学教育,2026(3):41-46.
- [4]刘庆娜.人工智能技术应用下高校图书馆信息化管理创新研究[J].中国管理信息化,2026,29(1):233-235.
- [5]任海龙.人工智能与大数据驱动下公安院校“五位一体”教育教学改革实践研究[J].产业与科技论坛,2026,25(5):145-147.