

高职院校后勤管理信息化建设的问题与对策

杨兆栋

阿克苏工业职业技术学院 新疆 阿克苏 843000

摘 要:传统后勤管理模式越来越跟不上新时代校园发展的需求,信息化建设成了提升后勤管理效率、优化服务质量的关键路子。本文聚焦高职院校后勤管理信息化建设,把问题掰开分析,结合高职院校后勤管理的自身特点,从思想引领、硬件完善、系统整合、人才培养四个维度,提出对应的对策建议,希望能为高职院校推进后勤管理信息化建设、破解管理难题、提升服务效能提供一些理论参考和实践指导。

关键词:高职院校;后勤管理;信息化建设;问题;对策

引言

当前,多数高职院校在搞后勤管理信息化建设时,受思想认识、资金投入、人才储备、技术水平等因素影响,仍然面临不少困境。面对这种情况,把高职院校后勤管理信息化建设的问题与对策往深里挖一挖,摸索出一条真正适合高职院校实际情况的信息化建设路子,对推动后勤管理提质增效、助力高职院校高质量发展、落实智慧校园建设理念来说,有实实在在的现实意义和应用价值。

1 高职院校后勤管理信息化建设存在的主要问题

1.1 思想认识层面

(1) 思想层面的偏差是阻碍高职院校后勤管理信息化稳步推进的头号问题,整体认知跟不上,各项建设工作的推进节奏和落地效果都会受影响,信息化建设也很难真正融入日常后勤管理体系^[1]。多数院校管理层对后勤领域的信息化建设并没有形成足够清晰全面的认识,日常工作重心更多偏向专业教学实训和学生学业管理这些核心板块。大家普遍觉得后勤工作只是基础保障,能维持校园基本运转就够了,没意识到新时代背景下信息化改造能给后勤管理减负增效。(2) 传统后勤管理长期靠人工统筹、线下巡查、纸质登记这些老办法干活,长期形成的固化思维很难在短时间内扭过来。不少后勤管理人员还是习惯用以往积累的经验处理事情,不愿意主动接触新的数字化管理模式。有些人甚至单纯把信息化建设等同于买点设备或者搭个基础办公软件,根本没理解智慧化管理背后统筹调度、资源整合、流程优化这些深层东西。(3) 不少院校在政策引导或者整体校园建设规划下,也投了资源把信息化平台搭起来、基础设备布上。但项目建完就基本停了,后续不再花精力做日常推广和实操落实。相关管理人员只盯着前期硬件采购和系统搭建的进度,却不管后期人员实操使用、日常维护、功能深挖这些关键环节。建起来的信息化系统大多闲置或者

半闲置,日常后勤事务大部分还是靠老办法在推。

1.2 硬件与技术层面

(1) 基础设施薄弱,是现在多数高职院校后勤信息化建设的一个突出毛病。后勤管理信息化要正常跑起来,离不开好的网络架构、稳定的服务器和合用的终端设备。但不少高职院校在后勤信息化基础设施上投的钱有限,网络覆盖有明显盲区,有些校园角落、后勤附属区域信号很弱,甚至没法稳定联网,结果信息化指令传不过去,数据也同步不了。服务器配置也低,扛不住后勤管理需要的大量数据存储、信息处理和系统运行,动不动就卡、就崩,日常管理工作推不动。(2) 设备更新不及时,又把后勤信息化建设的整体水平往下拽了一截。后勤信息化相关的硬件设备,像服务器、终端电脑、监控设备、数据采集设备这些,都有使用年限和损耗周期,得定期更新维护才能好好干活^[2]。但有些高职院校没有完善的设备更新机制,对后勤信息化设备的维护也不上心,往往是等设备彻底坏了、用不了了才去换。长期用旧设备,不光跑得慢、老出故障,还会因为性能跟不上,兼容不了新的信息化技术和管理软件,结果信息化建设只能停在基础层面,功能升级和效能提升都很难搞,也满足不了后勤管理越来越高的信息化需求。(3) 技术适配性差,让信息化建设和后勤管理实际需求对不上号。不少高职院校在推后勤信息化时,没有深入摸清自己后勤管理的特点和 workflow,盲目引进各种信息化技术和管理系统,没想过技术跟实际工作搭不搭。有些引进的技术和系统太复杂、太啰嗦,不符合后勤管理人员的操作习惯,也配不上高职院校后勤管理那种零零碎碎、五花八门的需求。

1.3 软件与系统层面

(1) 系统碎片化是现在高职院校后勤信息化软件建设里最常见的问题,不少学校推后勤信息化时,缺整体规划,也缺统筹设计,各个后勤模块各干各的,各引各

的软件和系统。不同模块的系统由不同开发商做,彼此没有统一的建设标准,也没有接口规范,结果搞成一个一个的“信息孤岛”。像校园餐饮管理、宿舍管理、物资采购、安保巡逻这些模块,都有自己对应的软件,彼此接不上,信息共享不了,调度也协同不了。管理人员得在好几个系统之间来回切,不但没提高效率,反而活更多了,跟信息化建设减负增效的初衷完全拧着来。(2)数据不互通是系统碎片化直接带来的后果,也是卡住信息化效能的关键。后勤管理每个环节都会产生一堆数据,这些数据散在不同的碎片化系统里,没统一的数据标准,也没整合机制,做不到实时同步,也做不到高效共享。不同系统的数据格式不一样,统计口径也对不上,管理人员没法快速把各类数据攒到一起,很难对后勤管理的整体情况做出全面分析和科学判断。(3)功能跟需求脱节,直接让信息化系统没了实际用处,变成“形式化建设”。有些学校引进后勤管理软件和系统时,没深入调研后勤管理的实际需求和 workflow 的痛点,光顾着追技术先进、功能齐全,却没考虑系统跟自己后勤管理模式、工作流程搭不搭。不少系统功能太复杂、太繁琐,超出了后勤管理人员的实际需要和操作能力,结果好多功能就这么闲着。

2 推进高职院校后勤管理信息化建设的对策建议

2.1 强化思想引领,树立科学信息化理念

(1)高职院校得打破后勤工作里“重保障、轻提升”“重传统、轻创新”的老观念,把后勤管理信息化建设提到跟教学实训、学生管理差不多的位置上来。管理层要主动转观念,清楚认识到信息化建设对减轻后勤管理负担、提升服务质量、优化资源配置的作用,把信息化建设装进学校整体发展规划里,统一推进、合理布置。同时要加强对后勤信息化建设的宣传引导,让全体后勤工作人员明白,信息化建设不是多出来的活,而是提高工作效率、优化服务体验的办法,这样才能让他们主动接受、积极参与进来。(2)更新管理思维是树立科学信息化理念的核心,长期以来,传统后勤管理靠人工操作、凭经验判断,这种固化思维很拖信息化建设的后腿^[3]。后勤管理人员要主动丢掉老一套的管理思维,树立数字化、智能化的管理理念,打破“各干各的”管理格局,增强全局意识和协同思维。要意识到信息化建设不只是技术升级,更是管理模式在变。主动学先进的信息化管理经验,学会用数字化手段统筹调度资源、优化工作流程、解决管理难题,让信息化思维渗透到后勤管理的每个环节。(3)后勤管理的核心职能是为师生提供优质、高效、便捷的服务,信息化建设最终也是为了更好地满足师生的需求。所以在推进信息化建设过程中,要

始终盯着师生需求,站在师生的角度想问题,围绕师生日常校园生活中的高频需求,优化信息化服务流程、完善服务功能,让信息化建设真正服务到师生、惠及到师生。通过强化服务导向,让后勤管理人员真正树立“以师生为中心”的工作理念,把信息化技术和需求深度结合起来,切实提升后勤服务的便捷度和满意度,让信息化建设真正发挥出实际价值。

2.2 完善硬件设施,夯实信息化建设基础

(1)后勤管理信息化硬件建设得花钱,基础设施搭建、设备采购、后期维护,哪样都少不了。经费预算重新调一调,把后勤信息化硬件的钱放进学校年度专项预算里,保证钱够、能稳定出。再就是多找找来钱的渠道,争取政策支持和社会资源,补上学校自己钱不够的缺口,别让缺钱把硬件建设卡住或者搞成豆腐渣。钱要花得准、花得有效,核心硬件先保障好,别瞎投造成浪费,每一分钱都得花在刀刃上。(2)现在不少高职院校后勤信息化设备太老、性能跟不上,带不动信息化系统,严重拖了后腿。院校得把设备更新机制建起来,定期排查服务器、终端电脑、监控设备、数据采集设备这些,老掉牙的、老出毛病的赶紧淘汰。根据后勤信息化实际需要,买适配性好、性能稳的新设备,把硬件性能往上提一提,保证信息化系统跑得顺,别因为设备不行搞得卡死、崩掉^[4]。(3)基础设施布局合理了,硬件利用率才能上去,信息化服务才能覆盖到校园每个角落。高职院校要看着校园布局和后勤实际需要,把网络架构和硬件设备的位置优化一下,把网络盲区扫掉,保证校园里所有后勤管理区域都能稳定连上网,指令和数据能实时传。服务器机房和设备放哪也要规划好,做好防潮、防尘、防雷,让设备用得久一点。布局优化好了,硬件设施才能更好适应后勤管理那种零零碎碎、五花八门的需求,把硬件资源统筹起来用,给后勤管理信息化打下一个结实的底子。

2.3 整合优化系统,实现数据互联互通

(1)相关管理部门应当主动梳理当前所有在用后勤管理系统,理清各个系统负责的工作内容与信息流向,逐步取消功能重复实用性偏低的零散平台。逐步消除不同部门之间存在的信息隔绝状态,让各类基础管理信息能够自由流转,从整体层面减少信息流转阻碍。(2)搭建一体化综合管理平台是实现数据互通的核心途径,在清理整合原有零散系统的基础之上,结合本校后勤整体运行架构搭建统一的综合性管理平台。将校园住宿管理餐饮服务物资调配日常运维等多项后勤工作内容全部纳入同一平台进行统筹管控。统一设定信息录入标准与数据统计规范,让各个岗位工作人员按照统一要求完成日

常信息填报与工作上报。依托一体化平台完成信息汇总与同步更新,管理人员可以直接在同一界面查看不同板块工作动态,不再需要多方收集整理资料,大幅简化整体管理流程,提升整体统筹管控能力。(3)一体化平台搭建完成之后,不能一味堆砌各类繁杂功能,而是紧密贴合本校后勤日常工作实际调整板块设置。剔除脱离实际工作场景使用率极低的多余模块,重点完善日常使用频率较高的实用功能。结合师生日常反馈以及后勤人员实际操作体验,不断简化操作步骤调整页面布局,降低日常操作难度。

2.4 建强人才队伍,提升信息化应用能力

(1)高职院校后勤信息化建设需要那种既懂后勤管理规律、又掌握信息化技术的复合型人才,光靠内部培养很难快速满足需求。院校要主动拓宽人才引进的渠道,结合后勤信息化建设的实际需要,有针对性地引进具备信息化系统开发、运维管理、数据处理等专业能力的人。同时要打破老一套的用人观念,完善人才引进配套政策,给引进的人才提供合理的待遇和发展空间,吸引优秀人才愿意扎根后勤信息化岗位,把专业人才的缺口补上,带动整个队伍的专业水平往上涨。(2)后勤现有的工作人员大多习惯传统管理模式,信息化操作技能和专业知识储备都不太够,一下子很难适应信息化管理的要求。院校要建立常态化、系统化的培训机制,结合不同岗位工作人员的实际需求,搞分层分类的培训。培训内容要贴合后勤工作实际,重点放在信息化系统操作、数据录入与分析、设备日常维护这些实用技能上,别搞那些脱离

实际的理论化培训。(3)完善激励机制是激发人才活力、稳住人才队伍的重要保障^[5]。光靠培训和引进,很难长期维持人才队伍的积极性和稳定性,得建立一套科学合理的激励机制,让付出和回报能对上号。院校要把信息化应用能力纳入后勤工作人员的绩效考核里,对那些熟练运用信息化技术、工作效率明显提升、工作成效好的人,给表彰、给奖励,把他们干活的积极性和主动性充分调动起来。

结语

综上,高职院校后勤管理信息化建设是一项系统性、长期性的工程,它既是智慧校园建设的一块重要拼图,也是后勤管理改革升级的必然走向。这事关校园治理效能能不能提上去、师生服务体验能不能变更好,更关系到高职院校高质量发展的整个局面。

参考文献

- [1]陈康.高职院校后勤管理信息化建设的问题与对策[J].无锡职业技术学院学报,2025,24(5):38-41+48.
- [2]宋小梅.高职院校档案管理信息化建设中的问题与对策探析[J].办公室业务,2025,(3):40-42.
- [3]李莹.智慧校园建设中高职院校档案信息化管理体系构建研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)社会科学,2026,(3):075-078.
- [4]乔金凤.大数据时代高职院校财务会计信息化建设问题与对策[J].行政事业资产与财务,2025,(1):56-58.
- [5]张铭军.新时期高职院校成人继续教育管理信息化现状及建设[J].中国管理信息化,2025,28(3):229-231.