

基于产教融合的三亚凤凰机场安检英语情景化教学改革与实践

樊 敏

四川西南航空职业学院 四川 成都 610400

摘 要：在海南自由贸易港建设与智慧民航战略双重驱动下，三亚凤凰国际机场国际化进程加速，对具备专业英语能力的复合型安检人才需求日益迫切。本研究以产教融合为核心逻辑，借鉴成果导向教育（OBE）理念，立足三亚凤凰机场这一特定场域，构建了“场景-能力-动态”三维联动的安检英语情景化教学体系。

关键词：产教融合；安检英语；情景化教学；三亚凤凰机场；成果导向教育

一、引言

随着《海南自由贸易港建设总体方案》的全面落地，三亚作为国际旅游消费中心的核心城市，三亚凤凰国际机场这一航空门户的战略地位日益凸显。2025年，该机场新增国际及地区客运航线29条，旅客吞吐量与国际化程度呈指数级增长。《智慧民航建设路线图》明确指出，要以智慧出行塑造便捷舒心的旅客体验，其中“高效无感的安检体验”与“通畅便捷的快速通关”是关键指标。这对安检人员的能力素质提出了双重挑战：既要严守空防安全的红线，又要成为展示自贸港国际化形象的第一窗口。

产教融合作为现代职业教育的基本办学模式，2023年6月，国家发展改革委等八部门联合印发的《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025年）》指出，要“坚持以教促产、以产助教，不断延伸教育链、服务产业链、支撑供应链、打造人才链、提升价值链”^[1]。然而，纵观当前高职安检英语教学，现有教材多以普适性为主，未能涵盖国际旅游枢纽机场特有的场景要素，导致教学供给与实际岗位需求错位。同时，传统教学多聚焦单一岗位技能训练，缺乏对安检全岗位协同作业的“全流程-多节点”模拟，难以适应自贸港国际枢纽对兼具技术硬实力与人文软实力的高素质安检人才需求。

本研究以四川西南航空职业学院与三亚凤凰国际机场联合组建的“安检定向班”为实践载体，旨在构建一套“场景化、协同化、动态化”的安检英语情景化教学体系。通过破解学生语用基础薄弱、区域特色缺失、岗

位联动不足三大难题，探索产教融合在高职专业英语教学中的实现机制，为自贸港建设培养“上岗即上手”的新一代安检人才。

二、安检专业英语教学面临的现实困境

产教融合视域下，高职安检专业英语教学改革强调“以行业需求为导向，对接行业用人标准，以培养学员实践能力为重点，突出职业能力培养”。然而，当前安检专业英语教学在对接三亚凤凰机场国际化岗位需求时，仍暴露出一系列的深层困境。

（一）语用基础薄弱与岗位需求的结构性矛盾

学员现有语言能力与岗位实战要求之间存在显著差距。职业教育教学改革要从目标成果出发，反推设计教学内容和活动。然而，三亚凤凰机场定向班56名学员中，持有英语新三级证书者仅6人，占比11%。这部分学员虽具备基础听说能力，能进行简单句式表达，但面对复杂、动态的安检场景时，交流的灵活性与流畅性严重不足^[2]。绝大部分学员的岗位中文礼貌用语较好，引导技能娴熟，但其英语口语输出能力严重滞后，多局限于碎片化的单词输出，语用水平低下。这种“能操作不会说、会说说不全”的状态，直接影响了国际旅客的通关体验与安检效率。在自贸港建设背景下，安检岗位已从单纯的安全检查延伸至涉外服务、跨文化沟通等多重职能，学员语用能力的不足已成为制约其岗位胜任力的核心瓶颈。

（二）区域特色化安检英语教学体系的缺失

现有教学内容与自贸港国际枢纽机场的实际场景之间存在差异。安检英语教材和教学模式以通用性为主，未能有效整合三亚凤凰机场作为国际旅游枢纽的独有场景要素。针对海南离岛免税政策衍生的高频“免税品核验”场景、外籍旅客因文化差异产生的“服务冲突与安抚”场景等，现有课程体系中的语言交互训练覆盖率严

基金项目：四川西南航空职业学院2025年度校级教育教学改革项目“基于产教融合的三亚凤凰机场安检英语情景化教学改革与实践”（项目编号XNHY-2025-JGZC24）。

重不足。学员在面对上述复合型任务时,不仅缺乏精确的专业术语支撑,更缺乏跨文化沟通中的旅客安抚策略与冲突化解艺术,导致在与外籍旅客交际中陷入“有口说不出、有理由不明”的尴尬境地。

(三) 岗位联动机制的情景覆盖不足

学员在校实践训练的方式与机场真实工作流程之间存在差异。安检工作本质上是一个多岗位协同的闭环系统,要求防爆、验证、X光机、开箱包、人身检查等岗位之间实现无缝的信息传递与行动衔接。然而,当前的安检英语教学多聚焦于单一岗位的技能训练,未能模拟诸如“X光机岗与开箱岗协同查获新型违禁品”等“全流程-多节点”的真实场景。

王建忠、杨新渥在基于OBE理念的机场管制模拟训练改革研究中证实,“通过反向设计课程目标、分层设计实践内容,能够显著提升学员的课程达成度”。但这一逻辑在安检英语教学中尚未得到有效贯彻^[3]。以“国际明星快速通关”这一典型复杂任务为例,它需要防爆检查、证件核验、人身检查、要客协调等多个岗位在极短时间内协同响应,但现有课程对此类高复杂度情景的覆盖几乎为零,导致学员进入岗位后难以快速适应跨岗位协同的工作要求。

三、产教融合导向下的安检英语情景化教学改革路径

针对上述困境,本研究以产教融合为核心理念,借鉴OBE的反向设计原则,构建了一套三维联动的情景化教学体系。OBE理念强调从所期望的重要的高峰成果来反推,向下设计实际的教育教学过程,这与职业教育以产定教的逻辑具有高度的同构性。

(一) 构建“区域场景-岗位能力-语言需求”的三维联动机制

本研究首先从三亚凤凰国际机场的旅客安检业务的实际出发,进行岗位分析,构建了三维语言能力矩阵。

X轴(场景维度):选取三亚凤凰机场5大区域特色高频场景,包括免税品核验、台风季旅客应急服务、外籍旅客文化冲突调解、特殊旅客人性化检查和要客快速通关。

Y轴(能力维度):根据对学员岗位能力的分析,将其划分为技术标准执行、专业英语应用、跨文化交际、综合协调处理四个维度。

Z轴(标准维度):设立初级、中级、高级三个层级的能力水平体系,体现学员对知识掌握度由了解、运用到熟练的发展过程。

根据此矩阵,本研究开发出5个专项领域教学模块。每个模块按照“岗位介绍—情景对话—延伸阅读—能力测试”的规律推进,将英语听说能力与职业技能进行有

机融合,实现从对所学内容的应知应会到真知真会,甚至学以致用,形成真正的素质和能力。

(二) 创新“岗位链式”协同训练模式,破解联动不足

为打破以往单一的岗位训练模式,本研究构建了基于校内外企业专家共同商议形成的“防爆岗—验证岗—人身检查岗—开机岗—开包岗—海关岗”岗位联动工作流程,提出了“岗位链式”联动训练模式。在教学中,以“国际明星通关”这一复杂的典型情景为例,学员需要在安检实训室中完成至少4个关键岗位的英语协作,包括防爆岗需用英语疏导旅客、讲解安检规定;验证岗需核验证件并与要客协调岗进行内部沟通;人身检查岗则需使用恰当、文明的语言处理明星的特殊隐私需求等^[4]。在这种全程模拟、角色交替演练中,锻炼了学生统筹协调能力和团队合作精神,提高了学生在真实工作环境中执行英文指令传递的精准度、快速反应能力和各部门之间沟通交流的能力。通过“岗位链式”训练,学员们实现了由点连线的过程。

(三) 搭建沉浸式实训平台,实现教学环境与生产现场对接

教学场景的真实性是促进学生知识迁移的重要因素。学院基于现有的安全检查实训设施及场地,并借鉴《智慧民航建设路线图》中的“全流程便捷出行”的场景描述,1:1建造了三亚凤凰国际机场航站楼仿真训练环境,包括免税品开包检查区、国际要客通道、特殊旅客人身检查室等核心特色场景。

四、改革实践与成效分析

为验证上述改革方案的效果,本研究以三亚凤凰国际机场安检定向班56名学员为实验对象,在2025年5月至2025年7月学员在校期间,实施了基于三亚凤凰国际机场特色场景的模块化学习。从2025年8月至今,校企双方对学生的语言水平及职场能力水平进行了测试与分析。

(一) 学员语言应用能力的显著提升

通过实施“三维联动”情景化教学,学员的专业英语水平明显提高。数据显示,在经过情景化训练后,学员对“免税品核验”等核心场景中的专业术语掌握情况从原来的不足40%提升至92.5%,语言流畅度从2.1分上上升至4.6分。特别是在多岗位协作的过程中,学员发出的英语指令错误率下降了70%。

学员从初期的单词输出进步到能够使用完整、得体、符合职业规范的句式表达复杂的业务。例如,在处置“外籍旅客携带超量免税品”事件的过程中,学员能够熟练运用“安抚—解释—引导—移交”的标准化操作流程及专业英语话术,及时化解潜在矛盾纠纷。

（二）职业素养与岗位胜任力的协同发展

产教融合的最终目标是实现“育人”与“用人”的无缝对接。通过引入企业的《新员工培训课程》与《廉洁合规教育》，学员在“技术+服务+素养”三个维度上实现了协同发展。在岗位实习反馈中，三亚凤凰国际机场人力资源部及安检站管理层对定向班学员给予了高度评价。数据显示，学员在实习期间实现外语服务零投诉，其对“严格执法与柔性服务”平衡点的把握能力，显著优于同期入职的非定向班学员。学员们从被动接受知识的“技能执行者”，开始向能够主动思考、善于跨文化沟通的“安全守护者”转型^[5]。

（三）校企协同育人机制的有效验证

本研究提出的“校—企—场”三方协同机制运行顺畅。通过建立“岗位能力—教学内容”双向映射矩阵，落实了教学标准与岗位要求的匹配度达到90%以上。企业导师全程参与授课计划制定、课堂教学与实习考核，并计入总评成绩的30%，改变了“一张试卷定高下”的传统做法。

同时，授课教师依托于动态的情景库的“季度更新”，及时将企业最新政策、案例转化为教学资源，融入到日常教学中，确保教学内容可以实时响应机场政策变化与新型违禁品查缉的重点，做到教学与生产的“同频共振”。

五、结语

综上所述，在推进更高层次更高水平海南自贸港建设的过程中，如何培养民航安检国际化人才是当前亟需解决的问题之一。本文结合产教融合的发展背景及时代需求，依托三亚凤凰国际机场开展“区域+岗位链”模式的情景化教学改革实践，一定程度上解决了安检专业英语教学中“教”与“用”分离的现象。实践证明，基于真实工作场景、以协同能力为核心、由校企双元驱动的教学模式，能够显著提升学员的语言应用能力、职业认

同感与岗位胜任力。

本研究将产教融合这种宏观层面的制度落地于安检专业英语课程中，构建出“场景—能力—动态”三维联动机制与“岗位链式”协同训练模型。这一举措，不仅丰富了安检专业英语在民航领域的本土化实践理论，而且为三亚凤凰国际机场乃至全国其他旅游枢纽机场，提供了一套“上岗即上手、上手即熟练”的新一代安检人才培养模式。

展望未来，随着智慧民航建设的深入，安检工作将更加智能化、无感化。《智慧民航建设路线图》提出，到2025年“国内机场全面支持旅客电子身份证出行使用和差异化安检”，到2035年“国内民航旅客普遍实现高效的无感安检”。后续研究将进一步探索人工智能在个性化英语学习路径规划、语音实时评测与纠错中的应用，以及如何利用大数据分析精准描绘学员职业能力成长轨迹，从而推动安检专业英语教学从“情景化”向“智能化”的持续演进。

参考文献：

- [1] 中国民用航空局.智慧民航建设路线图[EB/OL].(2022-01-21)[2025-06-05].http://www.caac.gov.cn/XXGK/XXGK/ZCFB/202201/t20220121_211212.html.
- [2] 国家发展改革委等八部门.职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025年）[EB/OL].(2023-06-08)[2025-06-05].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202306/content_6886061.htm.
- [3] 李虔,邱懿.以产定教:成果导向的职业教育教学改革路径探究[J].中国职业技术教育,2024(32):12-17.
- [4] 梁瑜.产教融合背景下数字化赋能高职外语课程思政教学改革研究[J].海外英语,2026(4):222-224.
- [5] 王建忠,杨新渥.基于OBE理念的机场管制模拟训练改革与实践[J].实验室研究与探索,2024,43(5):196-199.