

消毒供应室工作的质量管理研究

田 莉*

河南省获嘉县人民医院供应室, 河南 453800

摘要: **目的:** 研究消毒供应室工作的质量管理方法和效果。**方法:** 以本院2019年3月-2020年2月在职的36名消毒供应室工作人员为研究对象, 以实施消毒供应室质量管理前后为分组标准, 并将实施前的200次消毒事件纳入对照组, 将实施后的200次消毒事件纳入观察组, 分析质量控制效果。**结果:** 观察组实施质量管理后, 工作人员综合素质、器械回收质量、器械清洗质量、器械消毒灭菌质量等评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。观察组消毒供应室不良事件发生率0.0%, 明显低于对照组的2.0% ($P < 0.05$)。**结论:** 对消毒供应室进行质量管理, 可提升工作质量, 避免不良事件的发生。

关键词: 消毒供应室; 质量管理; 方法; 工作质量; 不良事件

Study on Quality Management of Disinfection Supply Room

Li Tian*

Supply Department of People's Hospital of Huojia County, Henan Province, Xinxiang 453800, Henan, China

Abstract: Objective: To study the quality management method and effect of disinfection supply room. **Method:** Taking 36 staff of disinfection and supply room in our hospital from March 2019 to February 2020 as the research object, taking the implementation of quality management of disinfection and supply room as the grouping standard, 200 disinfection events before implementation were included in the control group, and the 200 disinfection events after implementation were included in the observation group, and the quality control effect was analyzed. **Results:** After the implementation of quality management in the observation group, the comprehensive quality of staff, the quality of equipment recovery, the quality of instrument cleaning, the quality of instrument disinfection and sterilization were higher than those of the control group ($P < 0.05$). The incidence of adverse events in the observation group was 0.0%, which was significantly lower than 2.0% of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** The quality management of disinfection supply room can improve the work quality and avoid the occurrence of adverse events.

Keywords: Disinfection supply room; quality management; methods; work quality; adverse events

一、前言

消毒供应室是对医院各科室使用的手术器械进行回收消毒并发放的场所, 其工作质量直接关系患者的治疗安全, 影响医院运营质量。对目前消毒供应室工作质量进行调查后发现, 存在很多不足和漏洞, 需要加以改正^[1]。随着与消毒供应室工作质量有关的各种院内感染事件层出不穷, 各大医疗机构开始对医疗器械的消毒质量进行广泛的关注。从根本上和直接原因分析, 医疗器械的质量与消毒供应室的工作质量密切相关, 是消毒供应室管理质量的体现。为了提升医院消毒供应室的工作质量, 保证患者治疗安全, 本研究通过提升消毒供应室管理人员、工作人员的消毒灭菌意识, 以及提升管理质量和加大对消毒供应室各环节的质量规范等措施, 探讨对消毒供应室工作质量的管理办法, 并分析其应用效果。现报道如下。

二、资料与方法

(一) 一般资料

*通讯作者: 田莉, 1976年9月, 女, 汉族, 河南新乡人, 就职于河南获嘉县人民医院消毒供应室, 技师, 中专学历。研究方向: 消毒。

以本院2019年3月-2020年2月在职的36名消毒供应室工作人员为研究对象,并将实施质量管理前的200次消毒事件纳入对照组,将实施后的200次消毒事件纳入观察组。工作人员中,男25名,女11名,年龄25~52岁,平均(38.6±4.0)岁。观察组消毒器械消毒情况,骨科50次,妇产科50次,儿科40次,普外科60次。对照组包括骨科55次,妇产科45次,儿科38次,普外科62次。组间资料对比,差异不显著($P > 0.05$)。

(二) 方法

1. 对照组

对照组实施常规管理。制定消毒供应室从手术完成后的手术器械初步处理、手术器械回收、手术器械拆卸、清洗及消毒、包装、发放等工作流程和规章制度,要求工作人员严格执行,医院管理部门定期对工作执行情况进行监督。定期对工作人员进行培训和考核,并将考核结果与年底的绩效挂钩。

2. 观察组

观察组在对照组基础上实施质量管理控制。

(1) 完善各项规章制度

《医院感染管理办法》以及《消毒技术规范》为基础,结合本医院消毒供应室的实际情况,对工作人员以及消毒设备等进行观察和总结,制定一套符合消毒供应室工作特点以及规范化消毒清洗流程的措施。也就是说,在现有的规章制度基础上进行完善和改进,对包括消毒供应室工作制度;医院感染控制和处理制度以及消毒隔离制度;清洗、消毒效果检测制度;交接班制度及安全卫生检验制度等进行加强,以明确工作人员的职责,规范消毒供应室操作流程及安全性。

(2) 消毒供应室内部环境质量管理

消毒供应室内部环境控制的原则是要保证便利手术器械清洗及消毒,并避免交叉感染,同时,达到人财物力的优化。因此,在进行质量管理过程中,需要合理安排消毒供应室的布局,并根据工作区域和性质划分成污染区、清洁区以及无菌区。同时,在各个区域间设置明显的标志,做好分界线设置。在工作中,要保证两个连续操作程序的延续性,尽量减少两个工作区域之间的接触范围,避免交叉感染。并且根据操作顺序,进行器械拆卸、清洗、消毒、灭菌以及包装和发放工作,保证隔离的有效性。

(3) 各工作流程的质量管理

1) 器械回收质量管理

制定器械回收清单,按顺序回收各科室手术器械,并做好标记,避免疏漏。回收过程中要避免器械破损,并按照器械种类进行严格的分类,感染物、特殊器械等要单独回收。回收后的手术器械要摆放在固定的地点进行后续处理,回收器械过程中,要严格佩戴手套和隔离衣。

2) 器械清洗的质量管理

要求工作人员必须彻底检查清洗设备,并做好自身防护。清洗过程中,要严格遵循一定的步骤,还要保证器械的完整性。使用高效多酶清洗剂清洗,并在清洗完成后,采用5倍放大镜法以及隐血试验检查清洗质量,保证彻底清洗干净^[2]。

3) 器械消毒灭菌的质量管理

灭菌过程中,要保证空气环境,使用蒸汽消毒灭菌时,还要手部消毒彻底,将需要消毒灭菌的物品放入无菌房后,还要使用化学指示卡进行标识,并在消毒灭菌完成后,观察指示卡颜色,保证消毒彻底。

4) 器械包装的质量管理

保证器械包装的完整性,需要单独包装的器械,要妥善处理。拆卸的器械要组装好后,再包装。还要在包装过程中进行分类整理,保证松紧适度,将检验合格卡片固定在外包装上。

(4) 人员素质的提升和管理

消毒供应室工作非常重要,因此,对工作人员的要求也高。在实施质量管理过程中,需要实施定期培训,对工作人员的专业技能、工作积极性以及责任心进行提升。并通过培训后的理论以及操作能力的考核,强化学习效果。定期指派表现优异的工作人员外出交流和学习,提升其工作能力。有条件的科室,可以每月组织四次业务学习,就消毒供应室的制度、院内感染知识以及操作流程等进行规范化指导和学习,使每一位工作人员都产生紧张和压迫感,在不断

地学习中,增加自身工作能力,掌握核心技术。

(三) 观察指标

1. 评估消毒供应室工作质量

由本研究自制的理论以及操作能力问卷为评估标准,对工作人员综合素质、器械回收质量、器械清洗质量、器械消毒灭菌质量进行评估。每项10分,评分与工作质量成正比。

2. 统计消毒供应室不良事件发生率

包括器械损伤、院内感染,器械遗失。

(四) 统计学分析

数据以SPSS20.0统计学软件对比。 $(\bar{x} \pm s)$ 为计量形式,以 t 检验。 $n(\%)$ 为计数形式,行 X^2 检验。 $P < 0.05$,比较具有统计学意义。

三、结果

(一) 消毒供应室工作质量对比

观察组实施质量管理后,工作人员综合素质、器械回收质量、器械清洗质量、器械消毒灭菌质量等评分均高于对照组($P < 0.05$)。见表1。

表1 消毒供应室工作质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	人数	工作人员综合素质	器械回收质量	器械清洗质量	器械消毒灭菌质量
观察组	36	9.0±1.3	9.1±1.4	9.3±1.1	9.2±1.4
对照组	36	8.2±0.8	8.4±0.9	8.6±1.3	8.5±1.2
t		3.145	2.524	2.466	2.278
P		0.002	0.014	0.016	0.026

(二) 两组消毒供应室不良事件发生率对比

观察组消毒供应室不良事件发生率0.0%明显低于对照组的2.0% ($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组消毒供应室不良事件发生率对比 [$n(\%)$]

组别	人数	器械损伤	院内感染	器械遗失	发生率
观察组	200	0	0	0	0 (0.0)
对照组	200	1	2	1	4 (2.0)
X^2					4.040
P					0.044

四、讨论

消毒供应室通过对各科室使用的手术器械及设备等进行回收、清洗、消毒灭菌以及发放等工作,维持医院的正常运行^[1]。消毒供应室的工作质量,直接影响医院运营质量,还关系患者生命健康安全。针对目前消毒供应室工作质量欠佳情况,实施有效的质量管理措施非常有必要。消毒供应室质量管理的基础是进行质量控制,在管理过程中,需要进行严格的质量控制,把握好质量控制的每一个环节,并在每一个管理阶段提供有效地保证。在实际的操作过程中,需要严格工作流程以及操作规范的管理制度,从制度方面对工作人员的行为进行约束,并就消毒供应室的工作环境以及工作流程进行严格的约束,提升工作人员的个人素质以及工作责任心,可以保证消毒供应室工作进行顺利。

本研究采取的质量管理措施,主要包括制定和完善消毒供应室管理制度,并就器械回收、器械清洗、器械消毒灭菌以及器械包装等工作流程进行质量控制,并对工作人员的综合素质进行提升,保证其专业操作能力,提升其工作责任心以及工作积极性,保证工作顺利实施。从质量管理的效果来看,通过完善规章制度,使得约束行为更加的规范化,对工作人员的行为起到了很好的约束作用。而对消毒供应室内部环境的改善,也保证了消毒供应室工作更加井然有序,避免了交叉感染的发生。

通过对器械清洗、消毒以及包装等各流程工作的规范化管理,也可切实保证工作质量的提升。对工作人员整体素质的提升,加强督促其进行学习和自我工作能力的改善,可以从人员角度,保证消毒供应室质量的不断提升。通过对消毒供应室管理制度的改进以及各个流程的工作质量进行控制,对工作人员整体素质进行提高,能够提升整体工作质

量的提升,并有效降低不良事件的发生率,保证运营安全^[4]。

本研究结果显示,观察组实施质量管理后,工作人员综合素质、器械回收质量、器械清洗质量、器械消毒灭菌质量等评分均高于对照组($P < 0.05$)。观察组消毒供应室不良事件发生率0.0%明显低于对照组的2.0%($P < 0.05$)。说明严格的质量管理,有助于保证消毒供应室工作质量,提升各个流程工作执行的规范性及有效性,有效减少工作中对器械的损伤、引发的院内感染率以及出现器械遗落等不良事件,保证医院运行质量。

综上,加强消毒供应室工作质量管理,有助于提升整体工作质量,保证手术器械应用效果健全,保证医院的运营质量。

参考文献:

- [1]耿慧慧.用PDCA循环管理法对医院消毒供应室的工作进行质量管理的效果观察[J].当代医药论丛,2019,17(2):252-253.
- [2]于长虹.细节管理在消毒供应室质量控制中的应用效果探析[J].中国保健营养,2018,28(25):359-360.
- [3]韩风,时良芳.基层医院消毒供应室现状与循环使用医疗器械质量管理的探讨[J].中医药管理杂志,2018,26(4):21-22.
- [4]郭茜.环节管理在改善消毒供应室工作质量及控制医院感染中的应用[J].吉林医学,2019,40(12):2964-2966.